



Главный врач ГБУЗ КО «Озерская ЦРБ»
Р.И. Фёдоров
«09» июля 2014 года

Приложение
к Приказу от 09.06.2014 года №239

Порядок предоставления платных медицинских услуг

П Р А В И Л А

«О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Калининградской области «Озерская центральная районная больница»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калининградской области «Озерская центральная районная больница» (далее - Правила) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации", Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", постановлением Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 N 546 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации", постановлениями Правительства РФ об утверждении Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на соответствующий финансовый год (далее - программа), постановлениями Правительства Калининградской области об утверждении Территориальной программы государственных гарантий оказания

бесплатной медицинской помощи в Калининградской области на соответствующий финансовый год (далее – территориальная программа).

1.2. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями государственного бюджетного учреждения здравоохранения Калининградской области «Озерская центральная районная больница» (далее - Учреждение).

1.3. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги, если это предусмотрено Уставом учреждения, служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует этим целям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. При предоставлении платных медицинских услуг медицинскими работниками Учреждения должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Раздел 2. Основные понятия и определения

2.1. **Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

2.2. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

2.3. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является

пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Раздел 3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства; за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации (скорая медицинская помощь иностранным гражданам оказывается бесплатно и безотлагательно);

в) при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме. Также данный пункт не относится к случаям, когда гражданин самостоятельно осуществляет выбор врача и медицинской организации в рамках программ государственных гарантий.

Раздел 4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги на возмездной основе за счет средств потребителей (заказчиков) на основании Договоров.

4.2. Качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.3. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

4.5. В структуре Учреждения возможна организация подразделений (отделение, кабинет) для оказания платных медицинских услуг.

4.6. Платные медицинские услуги оказываются медицинскими работниками Учреждения в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг.

4.7. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.8. Для оказания платных медицинских услуг руководителем Учреждения издается приказ об утверждении:

- заведующего отделением или кабинетом по оказанию платных медицинских услуг в учреждении (при их наличии);
- Правил о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Учреждении;
- формы договора на оказание платных медицинских услуг по отдельным их видам и профилям;
- Положения об оплате труда медицинских работников, занятых оказанием платных медицинских услуг;
- графиков (расписания) оказания платных медицинских услуг;

- списка медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги.

Раздел 5. Организация оказания платных медицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) в Учреждении информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. Учреждением обеспечивается доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени информации о **порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг**, размещенной на информационных стендах (стойках).

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

5.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию устава Учреждения, положения о структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

Раздел 6. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг*

6.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

6.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.3. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за

собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

6.4. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме и должен содержать:

а) сведения об Учреждении:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.5. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если

договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в двух экземплярах.

6.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

6.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

6.10. Плата за медицинские услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме.

При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет учреждения.

6.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6.12. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6.13. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

6.14. После оказания платной медицинской услуги при необходимости потребителю (заказчику) в установленном порядке выдаются листок нетрудоспособности, а также установленные и представляемые в налоговый орган документы.

6.15. Стоимость платных медицинских услуг рассчитывается согласно приказа Министерства здравоохранения Калининградской области №109 от 14.04.2008 года «Об утверждении Порядка расчета цен на платные медицинские услуги».

Раздел 7. Учет объемов платных медицинских услуг

7.1. Объем платных медицинских услуг измеряется суммой денежных средств, полученных от потребителей (заказчиков).

7.2. Учет оказанных медицинских услуг производится по моменту их реализации (отчуждения), т.е. по моменту перехода права собственности от исполнителя к потребителю (заказчику) услуги. При этом различают:

- момент окончания оказания услуги (при условии, что услуга оплачена ранее);
- момент оплаты услуги.

Эти два момента могут совпадать по времени, и тогда это будет считаться моментом учета платных медицинских услуг.

Если оплата вносится через некоторое время после окончания оказания медицинской услуги, то моментом учета является момент ее оплаты. В случае предварительной оплаты оказанной медицинской услуги моментом учета является момент окончания оказания указанной услуги.

Если принятая в Учреждении учетная политика не позволяет производить учет медицинских услуг на момент окончания оказания данной услуги, а оплата услуги производится предварительно, то в порядке исключения допускается учитывать медицинские услуги по моменту их оплаты.

Раздел 8. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность

8.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет и

представляет отчетные данные по утвержденным формам в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

8.2. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность должны вестись отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

8.3. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, а также наличные денежные средства (принятые в кассу учреждения) зачисляются непосредственно на единый расчетный счет учреждения или на счет специальных средств.

8.4. Ответственными за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер Учреждения.

Раздел 9. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение и его работники несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Контроль организации и качества оказания платных медицинских услуг в Учреждении осуществляют в пределах своей компетенции руководители структурных подразделений Учреждения.

9.3. Контроль за соблюдением порядка и условий предоставления Учреждением платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

9.4. В случае выявления нарушений действующего законодательства в оказании платных медицинских услуг в учреждении, в том числе нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.

9.5. Ответственность за организацию бухгалтерского учета по платным медицинским услугам, правильность взимания платы за них, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности возлагается на главного бухгалтера Учреждения.

9.6. При возникновении между пациентами и медицинским Учреждением спора по поводу недостатков выполненной работы или вызвавших их причин по требованию любой из сторон должна быть назначена экспертиза.

Расходы на экспертизу несет исполнитель (медицинское Учреждение) за

исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений медицинским Учреждением условий договора или причинной связи между действиями Учреждения и обнаруженными недостатками.

Раздел 10. Заключительные положения

10.1. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и учреждением, разрешаются в досудебном порядке (по соглашению сторон) или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой, территориальной программой и взимание платы за ее оказание учреждением не допускаются.

10.3. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается Учреждением безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

10.4. Медицинские услуги, не связанные с предоставлением скорой медицинской помощи (при проведении спортивных, зрелищных, общественных, культурно-массовых и др. мероприятий) предоставляются Учреждением за плату на основании договоров.

10.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.6. Перечень льгот для отдельных категорий граждан при получении платных медицинских услуг утверждается локальным актом руководителя Учреждения.