|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***код критерия*** | ***Количество государственных медицинских организаций*** | ***Количество частных медицинских организаций*** | ***Процент выполнения критерия государственными МО, %*** | ***Процент выполнения критерия частными МО, %*** |
| **всего 67** | **всего 16** | **всего 100%** | **всего 100%** |
| **Блок I** | На сайте указано полное наименование учреждения; | ***1*** | 62 | 11 | 92,54 | 68,75 |
| На сайте размещены сканы лицензий на виды деятельности; | ***2*** | 56 | 11 | 83,58 | 68,75 |
| На сайте размещен логотип клиники; | ***3*** | 58 | 11 | 86,57 | 68,75 |
| На сайте представлены документы, регламентирующие деятельность учреждения; | ***4*** | 36 | 6 | 53,73 | 37,5 |
| Размещена информация о правах пациентов; | ***5*** | 23 | 4 | 34,33 | 25 |
| Размещены контакты контролирующих организаций; | ***6*** | 48 | 6 | 71,64 | 37,5 |
| Размещена информация о структуре учреждения, отделениях; | ***7*** | 51 | 6 | 76,12 | 37,5 |
| Размещена история учреждения; | ***8*** | 35 | 8 | 52,24 | 50 |
| Контакты: адрес, телефон, электронная почта, схема как проехать; | ***9*** | 62 | 11 | 92,54 | 68,75 |
| Размещен график работы учреждения; | ***10*** | 61 | 11 | 91,04 | 68,75 |
| Новостная лента и объявления учреждения находятся в актуальном состоянии; | ***11*** | 40 | 5 | 59,70 | 31,25 |
| Размещена информация об участии в научной, исследовательской деятельности; | ***12*** | 3 | 1 | 4,48 | 6,25 |
| Размещены информационно-аналитические справки, статистические сводки; | ***13*** | 15 | 1 | 22,39 | 6,25 |
| Размещены фотографии внешнего вида и интерьера учреждения; | ***14*** | 31 | 7 | 46,27 | 43,75 |
| Размещены ежегодные отчеты о деятельности учреждения; | ***15*** | 5 | 0 | 7,46 | 0 |
| Блок II | Размещена информация о заболеваниях, на лечении которых специализируется учреждение, и способах их лечения; | ***16*** | 54 | 9 | 80,60 | 56,25 |
| Размещен прейскурант платных услуг учреждения; | ***17*** | 41 | 5 | 61,19 | 31,25 |
| Размещен образец договора на оказание платных услуг; | ***18*** | 12 | 0 | 17,91 | 0 |
| Указан список страховых компаний. с которыми работает учреждение | ***19*** | 41 | 4 | 61,19 | 25 |
| Размещены правила записи на первичный прием/ консультацию/исследование; | ***20*** | 39 | 4 | 58,21 | 25 |
| Размещена информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения; | ***21*** | 8 | 0 | 11,94 | 0 |
| Блок III | Страница главврача - с контактами данными, фото и биографической справкой; | ***22*** | 43 | 1 | 64,18 | 6,25 |
| Размещен график приема посетителей главным врачом; | ***23*** | 36 | 0 | 53,73 | 0 |
| В отношении персонала приведены специальности, ФИО, квалификация, степени; | ***24*** | 44 | 7 | 65,67 | 43,75 |
| Размещена информация о руководителях отделений - ФИО, фото, справка; | ***25*** | 48 | 2 | 71,64 | 12,5 |
| Размещена информация о достижениях врачебных кадров на уровне отделений; | ***26*** | 5 | 0 | 7,46 | 0 |
| Размещены отзывы пациентов об учреждении; | ***27*** | 16 | 4 | 23,88 | 25 |
| Размещена информация о вакансиях учреждения; | ***28*** | 42 | 6 | 62,69 | 37,5 |
| Блок IV | Размещена форма для подачи электронного запроса (обращения) на сайте; | ***29*** | 36 | 5 | 53,73 | 31,25 |
| На сайте проводятся опросы посетителей (анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации в электронном виде); | ***30*** | 38 | 2 | 56,72 | 12,5 |
| Размещена информация для спонсоров и благотворительных организаций; | ***31*** | 7 | 1 | 10,45 | 6,25 |
| Размещена информация о пациентских организациях; | ***32*** | 1 | 0 | 1,49 | 0 |
| Наличие форума пациентов или рубрики вопрос-ответ; | ***33*** | 19 | 2 | 28,36 | 12,5 |
| Ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в соцсетях; | ***34*** | 1 | 0 | 1,49 | 0 |
| Возможность подписаться на новости, получать адресные рассылки; | ***35*** | 2 | 0 | 2,99 | 0 |
| Размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения; | ***36*** | 7 | 0 | 10,45 | 0 |
| Блок V | Размещена информация о доступности здания для инвалидов, передвигающихся на колясках (есть ли пандусы, вместительные туалеты и т. п.); | ***37*** | 3 | 1 | 4,48 | 6,25 |
| Размещены научно-популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни; | ***38*** | 33 | 0 | 49,25 | 0 |
| На сайте есть возможность записаться на прием (ссылка на электронную регистратуру); | ***39*** | 47 | 4 | 70,15 | 25 |
| Наличие ссылок на другие медицинские интернет-ресурсы; | ***40*** | 44 | 4 | 65,67 | 25 |
| Возможность оставлять комментарии на сайте; | ***41*** | 15 | 3 | 22,39 | 18,75 |
| Блок VI | Наличие работоспособного поиска по сайту; | ***42*** | 30 | 3 | 44,78 | 18,75 |
| Наличие карты сайта; | ***43*** | 22 | 4 | 32,84 | 25 |
| Заголовки страниц соответствуют их содержанию; | ***44*** | 61 | 11 | 91,04 | 68,75 |
| Все страницы сайта заполнены, нет пустых разделов; | ***45*** | 61 | 10 | 91,04 | 62,5 |
| Текст на страницах разбит на абзацы, информация легко читаема; | ***46*** | 62 | 11 | 92,54 | 68,75 |
| Грамотность, отсутствие ошибок; | ***47*** | 62 | 11 | 92,54 | 68,75 |
|   | **Итоговая средняя оценка, процент**  |   | 49,73 | 28,32 |