

Протокол № 29/4
заседания Общественного Совета и Общественного Совета по НОК
при Министерстве здравоохранения Калининградской области

Место проведения: кабинет № 203.

Дата проведения: 13 декабря 2019 г.

Время проведения: 10.00 – 13.00.

Тема заседания: «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году».

Повестка заседания:

1 вопрос. Совершенствование практики взаимодействия медицинских учреждений и учреждений медико-социальной экспертизы в целях повышения объективности установления инвалидности.

Выступающие:

- Руководитель ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области» - главный эксперт по МСЭ
Басаева Зарина Дмитриевна. **до 15 мин.**

- Ведущий консультант аппарата Уполномоченного по правам человека Калининградской области
Ларина Светлана Юрьевна. **до 15 мин.**

Обсуждение:

Члены Общественного Совета и приглашенные. **до 30 мин.**

2 вопрос. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году. Утверждение результатов НОК за 2019 год.

Выступающие:

- Заместитель директора МИАЦ Литвинов Михаил Павлович **до 20 мин.**

- Член Совета по НОК Российский Сергей Владимирович **до 5 мин.**

- Член Совета по НОК Попович Элеонора Сергеевна **до 5 мин.**

Обсуждение:

Члены общественного Совета и приглашенные.

3 вопрос. О плане работы Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области на 2020 год.

Выступающая Председатель Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области Перцева Галина Николаевна. **до 10 мин.**

Обсуждение:

Члены Общественного Совета. **до 20 мин.**

5 вопрос: Разное.

Подготовка проекта решения заседания Общественного Совета

Секретарь заседания Общественного Совета **до 10 мин**

Присутствовали:

Члены Общественного Совета:

1. Коляда Марина Владимировна – директор автономной некоммерческой организации «Проект Парус»

2. Перцева Галина Николаевна – представитель КРОО «Представляющая интересы людей, затронутых проблемой ВИЧ и других социально значимых заболеваний», председатель Общественного Совета.
3. Петешова Лидия Ивановна – президент КРОО Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии».
4. Попович Элеонора Сергеевна – член КРОО «Благополучие семьи».
5. Радзывилюк Елена Павловна – исполнительный директор Благотворительного фонда Калининградской области «Берег Надежды».
6. Российский Сергей Владимирович – председатель Калининградской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Калининградской области.
7. Серых Татьяна Николаевна – эксперт Национальной Медицинской палаты Российской Федерации.

От Правительства Калининградской области, от Министерства здравоохранения Калининградской области и подведомственных ему учреждений:

1. Берездовец Наталия Борисовна – заместитель министра здравоохранения Калининградской области.
2. Литвинов Михаил Павлович – ответственный за взаимодействие с Общественным Советом, заместитель директора МИАЦ Калининградской области.
3. Ларина Светлана Юрьевна – ведущий консультант аппарата Уполномоченного по правам человека Калининградской области.
4. Сорокина Любовь Николаевна – Региональный представитель Калининградского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».
5. Бесаева Зарина Дмитриевна – руководитель ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области» (далее – ГБ МСЭ) – главный эксперт по МСЭ.
6. Хвостова Ирина Николаевна – заместитель руководителя ГБ МСЭ по экспертной работе.
7. Никонец Дмитрий Петрович – менеджер Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов с ампутацией конечностей и иными нарушениями функций опорно-двигательного аппарата «Опора».
8. Снапелева Наталья Анатольевна – руководитель регионального отделения организации ВОРДИ.
9. Лерман Марина Семеновна – заместитель руководителя регионального отделения организации ВОРДИ.
10. Ерошина Янина Юрьевна – представитель правления КРОО детей-инвалидов, страдающих неврологическими заболеваниями, их родителей «Мы вместе».
11. Осбойт Михаил Израильевич – председатель Общероссийского союза общественных объединений «Союз Чернобыль России».
12. Вертелкин Виктор Андреевич – член Общероссийского союза общественных объединений «Союз Чернобыль России».
13. Воронина Ольга Дмитриевна – пресс-секретарь Министерства здравоохранения Калининградской области.

Ход заседания:

1. Перцева Г.Н. сообщила, что по уважительной причине на заседании Совета отсутствует министр здравоохранения Калининградской области Кравченко А.Ю. и предложила перенести обсуждение вопроса «О реализации целей и задач Министерства здравоохранения Калининградской области, заявленных в публичной декларации на 2019 год, и публичная декларация целей и задач Министерства здравоохранения Калининградской области на 2020 год» на ближайшее заседание Общественного Совета.

Голосовали: перенести обсуждение вопроса «О реализации целей и задач Министерства здравоохранения Калининградской области, заявленных в публичной декларации на 2018 год, и публичная декларация целей и задач Министерства здравоохранения Калининградской области на 2019 год» на ближайшее заседание Общественного Совета. «за» - единогласно.

2. Руководитель ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области» - главный эксперт по МСЭ Басаева Зарина Дмитриевна сообщила, что в 2017 году при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Калининградской области» создана Общественная комиссия при ГБ МСЭ (далее – Комиссия), в состав которой вошли представители общественных организаций, уполномоченного по правам человека, ребенка Калининградской области. На Комиссии рассматриваются вопросы, которые поступают по поводу проведения МСЭ, обсуждаются жалобы, 1 раз в месяц проводится анкетирование (анкету можно заполнить на сайте бюро). Комиссией принято большое количество решений, многие решения МСЭ было изменены в интересах граждан. За 2019 год инвалидами признано 2639 человек, 3639 человек подтвердили ранее полученную инвалидность. В своей работе ФКУ «Главное бюро МСЭ по Калининградской области» руководствуется нормативно-правовыми актами Федерального бюро МСЭ. Планируется переход всего документооборота по МСЭ на электронный. Совместно с Министерством здравоохранения Калининградской области разработан план мероприятий (дорожная карта), предусматривающая переход на 100% электронный документооборот к концу 2020 года. Это, конечно, предполагает дополнительную нагрузку на врачей: неформальное, качественное оформление всей документации, направляемой на МСЭ, так как от этого будет зависеть получение гражданином конкретной группы инвалидности. В связи с переходом на электронный документооборот бюро просит медицинских работников начинать оформление документов на продление группы инвалидности не менее чем за 2 месяца до окончания срока, чтобы не было прерывания инвалидности, чтобы сведения, вносимые медиками в документацию были объективны, правильно были указаны коды заболеваний по МКБ-10, и чтобы документы оформлялись только в печатном виде. Вообще вынуждены констатировать, что медицинские организации при оформлении направления на МСЭ допускают много ошибок, в том числе неправильно кодируют основное заболевание, ставшее причиной инвалидности.

В обсуждении приняли участие Перцева Г.Н., Литвинов М.П., Берездовец Н.Б., Осбойт М.И., Ерошина Я.Ю., Снапелева Н.А.

Ведущий консультант аппарата Уполномоченного по правам человека Калининградской области Ларина Светлана Юрьевна сообщила, что проблема взаимодействия медицинских учреждений и бюро МСЭ существует не только в Калининградской области, но и в других регионах. Для повышения доступности реабилитации инвалидов она предложила формирование единых программ обучения врачей медицинских организаций и учреждений МСЭ в целях выработки единых подходов к решению экспертных вопросов; улучшение межведомственного взаимодействия при проведении МСЭ и реабилитации инвалидов, в том числе с привлечением общественных пациентских организаций; разработка критериев качества по соблюдению медицинскими организациями порядка направления на МСЭ и по соблюдению федеральными учреждениями МСЭ порядка проведения медико-социальной экспертизы.

В обсуждении приняли участие Берездовец Н.Б., Перцева Г.Н., Литвинов М.П., Петешова Л.И., Басаева З.Д., Никонец Д.П., Коляда М.В.

Перцева Г.Н. предложила принять к сведению сообщения о совершенствовании практики взаимодействия медицинских учреждений и учреждений медико-социальной экспертизы в целях повышения объективности установления инвалидности.

Голосовали – «за»- единогласно.

3. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году Совету сообщил заместитель директора МИАЦ Литвинов Михаил Павлович. Он сообщил, что цель исследования – выяснить оценку населением оказания медицинских услуг медицинскими организациями, выявить недостатки, подготовить предложения по улучшению качества работы медицинских организаций. В 2019 году НОК проведена в 54 медицинских организациях: 46 государственных, 1 негосударственном, 7 частных. Проведено 6424 опроса (3712 – в амбулаториях, 2712 – в стационарах). Сообщил о тех учреждениях здравоохранения, которые показали лучшие, худшие результаты, какие улучшили и ухудшили показатели по результатам НОК и о тех рекомендациях, которые были выработаны оператором - компанией ООО «Стратегия» г. Иваново, для формирования медицинскими организациям планов по улучшению качества работы по результатам НОК.

В обсуждении приняли участие Берездовец Н.Б., Серых Т.Н., Попович Э.С., Российский С.В.

Так, Российский С. В. ознакомил Совет с письмом министра здравоохранения Российской Федерации Скворцовой В.И. Губернатору Калининградской области А.А.Алиханову по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями МСЭ. Попович Э.С. рассказала о социологическом исследовании, которое проводилось в Калининградской области совместно с представителями Ивановской области.

Российский С.В. (исполнял обязанности председателя Общественного совета по НОК по письменной доверенности от Проневич Н.А.) по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году поставил на голосование:

1. Вопрос об исключении из числа медицинских организаций на 2019 год, подлежащих независимой оценке, ООО «ИНСТИТУТ БИОМЕХАНИКИ», которое вышло из системы обязательного медицинского страхования в 2019 году, и в отношении которого не удалось провести оценку.

Голосовали – «за» единогласно.

2. Вопрос об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году, указанных в таблице:

№ п/п	Наименование медицинской организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий, в том числе времени ожидания	Доступность медицинских услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Общая сумма баллов
1	ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	98.9	94.5	91.2	97.8	97.8	96.0
2	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95.9	90.8	90.4	97.7	96.0	94.2

3	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	98.0	89.4	89.4	96.9	96.6	94.1
4	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	99.5	92.4	83.7	97.4	93.9	93.4
5	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	99.0	87.8	84.4	98.0	96.2	93.1
6	ООО «Земский доктор»	94.0	88.7	86.0	100.0	95.4	92.8
7	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	99.3	87.9	78.0	97.6	96.5	91.9
8	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98.5	89.6	83.3	95.2	93.1	91.9
9	ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	99.0	86.8	78.0	98.0	95.9	91.5
10	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	98.0	89.0	83.3	94.3	90.7	91.1
11	ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»	88.0	86.5	86.0	100.0	94.8	91.1
12	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	96.3	88.1	75.2	98.6	96.9	91.0
13	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	94.9	86.1	91.2	95.1	87.9	91.0
14	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	96.7	87.6	81.4	96.5	91.6	90.8
15	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	98.3	91.6	76.3	96.9	90.8	90.8
16	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	97.9	84.8	81.9	95.2	93.8	90.7
17	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98.7	87.2	74.7	96.7	96.2	90.7
18	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	96.0	84.8	77.5	98.3	96.5	90.6
19	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98.5	84.2	82.5	96.0	91.1	90.5
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	93.0	83.7	84.7	96.0	94.3	90.3
21	ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	99.1	87.3	81.7	95.3	88.4	90.3
22	ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»	88.0	88.7	78.0	100.0	96.7	90.3
23	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98.1	88.8	76.8	95.0	91.5	90.0
24	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95.1	85.4	77.7	96.1	95.4	89.9

25	ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	95.8	88.1	80.0	94.7	90.9	89.9
26	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	98.9	83.7	75.8	97.0	93.8	89.8
27	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	98.2	88.1	73.5	95.4	93.4	89.7
28	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	96.5	85.8	77.3	93.5	95.3	89.7
29	Негосударственное учреждение здравоохранения Дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	96.6	86.9	75.9	96.6	92.4	89.7
30	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99.4	85.2	74.5	96.3	92.7	89.6
31	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	98.4	84.2	75.5	96.5	93.0	89.5
32	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	98.7	85.4	76.9	91.2	95.1	89.5
33	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	99.8	85.1	80.7	94.6	86.7	89.4
34	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	93.9	84.0	83.5	91.9	93.4	89.3
35	ООО «Жемчужина»	76.5	85.3	86.0	98.5	98.3	88.9
36	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	98.2	84.9	76.8	94.0	90.1	88.8
37	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	99.6	83.5	74.9	95.2	90.9	88.8
38	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	98.4	79.9	81.5	95.0	88.2	88.6
39	ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	96.5	91.2	74.9	90.5	89.8	88.6
40	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	98.3	82.0	79.5	92.1	91.0	88.6
41	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	84.6	94.7	76.2	93.7	93.4	88.5
42	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98.8	84.1	73.5	95.2	90.6	88.4
43	ГБУЗ КО «Ладущинская городская больница»	95.4	80.8	76.9	96.7	92.1	88.4
44	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	93.1	85.1	78.0	91.8	93.1	88.2
45	ООО «Евростом»	77.0	86.7	86.0	97.2	94.3	88.2
46	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96.3	87.1	76.3	94.0	86.6	88.1

47	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	97.1	81.5	76.3	93.5	90.3	87.7
48	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	86.5	84.1	77.2	95.8	93.9	87.5
49	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	88.0	81.9	78.0	98.7	91.0	87.5
50	ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	78.6	87.6	86.0	94.7	89.0	87.2
51	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	98.6	58.2	84.5	97.4	94.4	86.6
52	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	84.5	87.4	73.2	95.9	91.6	86.5
53	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99.1	79.7	76.3	92.7	83.1	86.2
54	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	60.2	92.2	76.7	98.2	94.9	84.5

Голосовали – «за» единогласно.

3. Вопрос об утверждении Перечня медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг в 2020 году принять отдельно путем заочного голосования и оформить отдельным протоколом до 20 декабря 2019 года.

Голосовали – «за» единогласно.

4. О плане работы Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области на 2020 год.

Председатель Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области Перцева Галина Николаевна сообщила, что плане работы Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области на 2020 год члены Совета получили в электронном виде. Дополнений в план работы не поступило.

Голосовали: принять план работы Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области на 2020 год – «за» - единогласно.

5. Коляда М.В. рассказала о создании рабочей группы на «горячей линии» Министерства здравоохранения Калининградской области. Рабочая группа предложена в следующем составе:

Яковлева Ирина Владосовна – председатель КРОО «Дети-инвалиды, больные сахарным диабетом»,

Елисеев Сергей Иванович – заместитель председателя КРОО «Дети-инвалиды, больные сахарным диабетом»,

Желтова Ирина Михайловна – учредитель автономной некоммерческой организации «Проект»Парус»,

Коляда Марина Владимировна - директор автономной некоммерческой организации «Проект»Парус»,

Шапошникова Марина Витальевна – Председатель КРОО «Лига защиты прав пациентов 39 региона».

Голосовали – утвердить состав рабочей группы на «горячей линии» Министерства здравоохранения Калининградской области – «за» - единогласно.

6. Общественный Совет при Министерстве здравоохранения Калининградской области постановил:

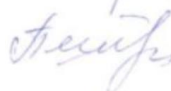
1. ФБ МСЭ рекомендовать направить в Министерство здравоохранения Калининградской области и МИАЦ для анализа поименные списки пациентов, по которым с 1 июля 2019 года, медицинскими организациями Калининградской области были подготовлены направления на МСЭ по форме № 088/у с ошибками.
2. Рекомендовать на еженедельных рабочих совещаниях Министерства здравоохранения Калининградской области с участием руководителей медицинских организаций и ГБ МСЭ по Калининградской области в режиме видеоконференции рассмотреть вопрос о типовых ошибках, допускаемых медицинскими организациями.
3. Перенести обсуждение вопроса «О реализации целей и задач Министерства здравоохранения Калининградской области, заявленных в публичной декларации на 2018 год, и публичная декларация целей и задач Министерства здравоохранения Калининградской области на 2019 год» на ближайшее заседание Общественного Совета.
4. Принять к сведению сообщения о совершенствовании практики взаимодействия медицинских учреждений и учреждений медико-социальной экспертизы в целях повышения объективности установления инвалидности.
5. Принять план работы Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области на 2020 год.
6. Утвердить состав рабочей группы на «горячей линии» Министерства здравоохранения Калининградской области.

Председатель Общественного Совета



/Г.Н. Перцева/

Секретарь заседания Общественного Совета



/Л.И. Петешова/