УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»
_____В.Н. Казакова
27 декабря 2012 года

ПРАВИЛА
об организации и порядке оказания платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калининградской области «Советская стоматологическая поликлиника»

Термины и определения

Для целей применения настоящих Правил об организации и порядке оказания платных медицинских услуг Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Калининградской области «Советская стоматологическая поликлиника» используются следующие термины и определения:

платные медицинские услуги – стоматологическая помощь населению и медицинские услуги, косвенно связанные с оказанием стоматологической помощи, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные стоматологические услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные стоматологические услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные стоматологические услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

исполнитель, Учреждение – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям, Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калининградской области «Советская стоматологическая поликлиника», ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»;

договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги;

лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения;

медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является

индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность;

медицинская организация – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Положения настоящего Федерального закона, регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности. В целях настоящего Федерального закона к медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;

Правила – Правила об организации и порядке оказания платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калининградской области «Советская стоматологическая поликлиника».

1 Общие положения, цели и задачи

1.1 Настоящие Правила регламентирует организацию и порядок оказания платных медицинских услуг Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Калининградской области «Советская стоматологическая поликлиника», разработанs в целях своевременного и полного обеспечения потребностей населения в дополнительных медицинских услугах к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи в системе государственных гарантий.

1.2 Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинским организациями платных медицинских услуг», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника».

1.3 Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе населению ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» в целях:

- более полного удовлетворения потребностей населения в специализированной стоматологической помощи;
- оказания населению высококачественных стоматологических услуг с использованием современных медикаментов и новых технологий;
- расширения использования дорогостоящего диагностического и лечебного оборудования;
- обеспечения наиболее полного объема медицинских услуг, не входящих в Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Калининградской области

1.4 Задачами оказания платных медицинских услуг являются:

- расширение структуры медицинских услуг, оказываемых населению;
- привлечение дополнительных источников финансовых средств для производственного, материально-технического, социального развития Учреждения и материального стимулирования сотрудников, прямо и опосредованно участвующих в оказании медицинской помощи населению на платной основе.

1.5 Настоящие Правила являются локально-нормативным актом, нормы которого обязательны для применения всеми структурными подразделениями Учреждения, участвующими в оказании платных медицинских услуг населению.

1.6 Настоящие Правила вступает в действие с 01 января 2013 года.

2. Основания предоставления медицинских услуг на платной основе

2.1. Основанием для оказания медицинских услуг населению на платной основе являются:

2.1.1 отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Калининградской области;

2.1.2 применение лекарственных препаратов, расходных стоматологических материалов, не входящих в перечень Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Калининградской области и применение современных методов лечения, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.1.2 оказание платных медицинских услуг по инициативе гражданина, вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи Калининградской области;

2.1.3 оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и /или сервисности (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретной медицинской организации - ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»);

2.1.4 предоставление медицинских услуг без медицинских показаний или по направлениям медицинских организаций, не входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения, а также лиц, занимающихся частной медицинской практикой;

2.1.5 оказание плановой медицинской помощи жителям других субъектов Российской Федерации, при отсутствии у них действующего страхового медицинского полиса и иностранным гражданам, не имеющим полисов медицинского страхования, легитимных на территории Российской Федерации;

2.1.6 при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» имеет право оказывать платные медицинские услуги только в соответствии со своими уставными целями и задачами.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг населению в ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» осуществляется при наличии действующей лицензии на избранный вид медицинской деятельности.

3 Организация предоставления платных медицинских услуг

3.1 ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» в осуществлении своей деятельности по оказанию платных медицинских услуг руководствуется действующим законодательством и настоящими Правилами.

3.2 ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» платные медицинские услуги предоставляет в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3 При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4 Медицинские услуги на платной основе оказываются только при наличии информированного согласия пациентов, которые должны быть уведомлены об этом предварительно. При невозможности получения такого согласия самого пациента оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). Это подтверждается подписанием информированного согласия.

3.5 Консультация, осмотр, неотложная помощь при острых состояниях оказывается в день обращения пациента.

Плановая стоматологическая помощь предоставляется в порядке очереди. Запись пациентов к лечащему врачу проводится в регистратуре Учреждения.

3.6 Качество предоставляемых медицинских услуг на платной основе должно соответствовать стандартам оказания медицинской помощи.

3.7 Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

3.7.1 о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

3.7.2 об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.8 При оказании платных медицинских услуг Учреждение соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.9 Платные медицинские услуги населению оказываются сотрудниками Учреждения в свободное от основной работы время, в ортопедическом кабинете и зуботехнической лаборатории – в основное рабочее время.

3.9.1 Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения (когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения).

3.10 При предоставлении медицинских услуг на платной основе Учреждение соблюдает доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и порядок приема пациентов.

3.11 ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» оказывает платные медицинские услуги согласно их перечню и прейскуранту, утвержденным в установленном порядке главным врачом Учреждения. Прейскуранты цен на платные медицинские услуги, оказываемые населению в ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.stomsov39.ru и на информационном стенде в общедоступном месте.

3.11.1 Порядок определения цен на медицинские услуги, предоставляемые в ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника», устанавливается Министерством здравоохранения Калининградской области.

3.12 При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» выдает листки временной нетрудоспособности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации

3.13 С целью соблюдения прав и законных интересов граждан и юридическим лиц, ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» предоставляет в доступном месте в наглядной форме необходимую и достоверную информацию посредством размещения на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.stomsov39.ru и на информационном стенде в Учреждении:

- наименование Учреждения (полное и сокращенное);
- адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.14 ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и /или заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.15 ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» при заключении договора по требованию потребителя и/или заказчика предоставляет им в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4 Порядок заключения договоров на оказание платных медицинских услуг

4.1 Перед заключением договора на оказание платных медицинских пациент (его законный представитель) и/или заказчик должен быть ознакомлен:

- с перечнем и условиями предоставления бесплатных медицинских услуг в ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»;
- с перечнем, стоимостью и условиями предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»;
- со сведениями о профессиональной подготовке специалистов;
- с дополнительными услугами, в том числе сервисными;
- с условиями договора на оказание платных медицинских услуг и добровольного информированного согласия с объемом и условиями оказываемых платных медицинских услуг;
- о необходимости отказа от курения табака и иных вредных привычек;
- о приверженности здоровому образу жизни;
- иных правах и обязанностях пациента, установленных действующими нормативными правовыми актами.

4.2 По требованию пациента (его законного представителя) и /или заказчика ему в обязательном порядке должен быть предоставлен расчет стоимости услуги и копии действующих сертификатов и лицензий на тот вид деятельности, в рамках которых предоставляются платные медицинские услуги.

4.3 Документальным подтверждением факта выполнения требований пунктов 4.1 и 4.2 является составление и подписание добровольного информированного соглашения об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг. Данное соглашение подписывается на первом приеме у лечащего врача и является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг.

4.4 Основные сведения, вносимые в информированное соглашение об объеме и условиях оказания платных медицинских услуг:

4.4.1 дата и номер договора оказания платных медицинских услуг;

4.4.2. сведения о пациенте с указанием фамилии, имени и отчества, номера медицинской карты;

4.4.3 подтверждение добровольного осознанного желания пациента получить платные медицинские услуги в ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»;

4.4.4 подтверждение ознакомления пациента с договором об оказании платных медицинских услуг и информацией о возможности и условиях предоставления бесплатных медицинских услуг в ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»;

4.4.5 о согласии на оказание платных медицинских услуг с подтверждением их оплаты;

4.4.6 об ознакомлении с возможностью получения как одного вида платных медицинских услуг, так и нескольких;

4.4.7 об ознакомлении с информацией о невозможности предоставления стопроцентной предварительной гарантии положительных результатов лечения и о возможности возникновения осложнений;

4.4.8 о том, что ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» не несет ответственности за возникновение осложнений в случаях, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, а осложнения возникли в связи с действиями (бездействием) пациента;

4.4.9 о необходимости исполнения всех назначений, рекомендаций и советов специалистов в ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»;

4.4.10 о добровольном выборе дополнительных медицинских услуг, предоставляемых в ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» и согласии на их оплату;

4.4.11 об ознакомлении с действующим прейскурантом в ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника», гарантийными обязательствами Учреждения;

4.4.12 об информированности о возможности получения медицинской помощи в связи с имеющимися заболеваниями в других лечебных учреждениях;

4.5 Соглашение подписывается пациентом и уполномоченным сотрудником ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» после проведения предварительной разъяснительной беседы.

4.6 Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в простой письменной форме. Договор подписывается главным врачом ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника», а в его отсутствие исполняющим обязанности главного врача. Договоры хранятся в Учреждении в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

4.7 Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании договора со своей стороны, Учреждение вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

4.8 Договор содержит следующие сведения:

4.8.1 о ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- реквизиты ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Центра, и его подпись.

4.8.2 о физическом лице:

- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, его подпись;

4.8.3 о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» от имени заказчика, и его подпись;
- реквизиты заказчика - юридического лица.

4.8.4 перечень платных медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» в соответствии с договором;

4.8.5 стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.8.6 условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.8.7 ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.8.8 порядок изменения и расторжения договора;

4.8.9 иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.9 В случае если договор заключается между пациентом (его законным представителем) и исполнителем, он составляется в 2-х (двух) подлинных экземплярах.

4.10 Договор составляется в 3-х (трех) подлинных экземплярах, если он заключается заказчиком в пользу пациента, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у пациента.

4.11 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5 Порядок оплаты медицинских услуг

5.1 Оплата платных медицинских услуг производится:
- через кассу ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» с применением бланков строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке;
- через кредитные учреждения.

5.2 Оказание платных медицинских услуг производится после предварительной оплаты (авансового платежа) данной услуги и получения квитанции об оплате.

5.2.1 Размер предварительной оплаты (авансового платежа) указывается Учреждением непосредственно в договоре.

5.3 Цены на платные медицинские услуги указываются в рублях.

6 Ответственность исполнителя и контроль предоставления платных медицинских услуг

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» несет ответственность за несоблюдение требований, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора и настоящих Правил, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

6.2 Пациент несет ответственность за достоверность и полноту предоставляемой врачу информации, выполнения рекомендаций врача, за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора своевременную оплату оказываемых медицинских услуг.

6.3 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.1 ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» не несёт ответственности за качество предоставленной медицинской услуги, если до начала оказания такой услуги пациент (его законный представитель) в письменной форме были уведомлены о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской

услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента и пациент пренебрёг указанными условиями.

6.4 Контроль за организацией и качеством оказания ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» платных медицинских услуг населению осуществляют в пределах своей компетенции:

- главный врач Учреждения:
- заведующий стоматологическим отделением – врач-стоматолог-терапевт;

6.4 Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.