

Протокол № 4
заседания Общественного Совета по НОК
при Министерстве здравоохранения Калининградской области

Место проведения: кабинет № 203.

Дата проведения: 13 декабря 2019 г.

Время проведения: 10.00 – 13.00.

Тема заседания: «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году».

Повестка заседания:

Вопрос. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году. Утверждение результатов НОК за 2019 год.

Выступающие:

- Заместитель директора МИАЦ Литвинов Михаил Павлович

до 20 мин.

- Член Совета по НОК Российский Сергей Владимирович

до 5 мин.

- Член Совета по НОК Попович Элеонора Сергеевна

до 5 мин.

Обсуждение:

Члены общественного Совета и приглашенные.

Присутствовали:

Члены Общественного Совета по НОК:

1. Клявлиная Елена Ивановна - исполнительный директор Калининградского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»;

2. Коляда Марина Владимировна – директор автономной некоммерческой организации «Проект Парус»;

3. Попович Элеонора Сергеевна – член КРОО «Благополучие семьи».

4. Российский Сергей Владимирович – председатель Калининградской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Калининградской области, с правом голоса как председатель Общественного совета по НОК.

От Правительства Калининградской области, от Министерства здравоохранения Калининградской области и подведомственных ему учреждений:

1. Берездовец Наталия Борисовна – заместитель министра здравоохранения Калининградской области.

2. Литвинов Михаил Павлович – ответственный за взаимодействие с Общественным Советом, заместитель директора МИАЦ Калининградской области.

3. Ларина Светлана Юрьевна – ведущий консультант аппарата Уполномоченного по правам человека Калининградской области.

4. Сорокина Любовь Николаевна – Региональный представитель Калининградского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».

5. Воронина Ольга Дмитриевна – пресс-секретарь Министерства здравоохранения Калининградской области.

Ход заседания:

О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году Совету сообщил заместитель директора МИАЦ Литвинов Михаил Павлович. Он сообщил, что цель исследования – выяснить оценку населением оказания медицинских услуг медицинскими организациями, выявить недостатки, подготовить предложения по улучшению качества работы медицинских организаций. В 2019 году НОК проведена в 54 медицинских организациях: 46 государственных, 1 негосударственном, 7 частных. Проведено 6424 опроса (3712 – в амбулаториях, 2712 – в стационарах). Сообщил о тех учреждениях здравоохранения, которые показали лучшие, худшие результаты, какие улучшили и ухудшили показатели по результатам НОК и о тех рекомендациях, которые были выработаны оператором - компанией ООО «Стратегия» г. Иваново, для формирования медицинскими организациям планов по улучшению качества работы по результатам НОК.

В обсуждении приняли участие Берездовец Н.Б., Серых Т.Н., Попович Э.С., Российский С.В.

Так, Российский С. В. ознакомил Совет с письмом министра здравоохранения Российской Федерации Скворцовой В.И. Губернатору Калининградской области А.А.Алиханову по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями МСЭ. Попович Э.С. рассказала о социологическом исследовании, которое проводилось в Калининградской области совместно с представителями Ивановской области.

Российский С.В. (исполнял обязанности председателя Общественного совета по НОК по письменной доверенности от Проневич Н.А.) по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году поставил на голосование:

1. Вопрос об исключении из числа медицинских организаций на 2019 год, подлежащих независимой оценке, ООО «ИНСТИТУТ БИОМЕХАНИКИ», которое вышло из системы обязательного медицинского страхования в 2019 году, и в отношении которого не удалось провести оценку.

Голосовали – «за» единогласно.

2. Вопрос об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году, указанных в таблице:

№ п/п	Наименование медицинской организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий, в том числе времени ожидания	Доступность медицинских услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Общая сумма баллов
1	ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	98.9	94.5	91.2	97.8	97.8	96.0
2	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95.9	90.8	90.4	97.7	96.0	94.2
3	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	98.0	89.4	89.4	96.9	96.6	94.1
4	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	99.5	92.4	83.7	97.4	93.9	93.4

5	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	99.0	87.8	84.4	98.0	96.2	93.1
6	ООО «Земский доктор»	94.0	88.7	86.0	100.0	95.4	92.8
7	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	99.3	87.9	78.0	97.6	96.5	91.9
8	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98.5	89.6	83.3	95.2	93.1	91.9
9	ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	99.0	86.8	78.0	98.0	95.9	91.5
10	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	98.0	89.0	83.3	94.3	90.7	91.1
11	ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»	88.0	86.5	86.0	100.0	94.8	91.1
12	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	96.3	88.1	75.2	98.6	96.9	91.0
13	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	94.9	86.1	91.2	95.1	87.9	91.0
14	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	96.7	87.6	81.4	96.5	91.6	90.8
15	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	98.3	91.6	76.3	96.9	90.8	90.8
16	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	97.9	84.8	81.9	95.2	93.8	90.7
17	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98.7	87.2	74.7	96.7	96.2	90.7
18	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	96.0	84.8	77.5	98.3	96.5	90.6
19	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98.5	84.2	82.5	96.0	91.1	90.5
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	93.0	83.7	84.7	96.0	94.3	90.3
21	ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	99.1	87.3	81.7	95.3	88.4	90.3
22	ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»	88.0	88.7	78.0	100.0	96.7	90.3
23	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98.1	88.8	76.8	95.0	91.5	90.0
24	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95.1	85.4	77.7	96.1	95.4	89.9
25	ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	95.8	88.1	80.0	94.7	90.9	89.9
26	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	98.9	83.7	75.8	97.0	93.8	89.8

27	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	98.2	88.1	73.5	95.4	93.4	89.7
28	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	96.5	85.8	77.3	93.5	95.3	89.7
29	Негосударственное учреждение здравоохранения Дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	96.6	86.9	75.9	96.6	92.4	89.7
30	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99.4	85.2	74.5	96.3	92.7	89.6
31	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	98.4	84.2	75.5	96.5	93.0	89.5
32	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	98.7	85.4	76.9	91.2	95.1	89.5
33	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	99.8	85.1	80.7	94.6	86.7	89.4
34	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	93.9	84.0	83.5	91.9	93.4	89.3
35	ООО «Жемчужина»	76.5	85.3	86.0	98.5	98.3	88.9
36	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	98.2	84.9	76.8	94.0	90.1	88.8
37	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	99.6	83.5	74.9	95.2	90.9	88.8
38	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	98.4	79.9	81.5	95.0	88.2	88.6
39	ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	96.5	91.2	74.9	90.5	89.8	88.6
40	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	98.3	82.0	79.5	92.1	91.0	88.6
41	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	84.6	94.7	76.2	93.7	93.4	88.5
42	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98.8	84.1	73.5	95.2	90.6	88.4
43	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	95.4	80.8	76.9	96.7	92.1	88.4
44	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	93.1	85.1	78.0	91.8	93.1	88.2
45	ООО «Евростом»	77.0	86.7	86.0	97.2	94.3	88.2
46	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96.3	87.1	76.3	94.0	86.6	88.1
47	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	97.1	81.5	76.3	93.5	90.3	87.7
48	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	86.5	84.1	77.2	95.8	93.9	87.5

49	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	88.0	81.9	78.0	98.7	91.0	87.5
50	ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	78.6	87.6	86.0	94.7	89.0	87.2
51	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	98.6	58.2	84.5	97.4	94.4	86.6
52	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	84.5	87.4	73.2	95.9	91.6	86.5
53	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99.1	79.7	76.3	92.7	83.1	86.2
54	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	60.2	92.2	76.7	98.2	94.9	84.5

Голосовали – «за» единогласно.

3. Вопрос об утверждении Перечня медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг в 2020 году принять отдельно путем заочного голосования и оформить отдельным протоколом до 20 декабря 2019 года.

Голосовали – «за» единогласно.

Председатель Общественного Совета по НОК
(по доверенности)



/С.В. Российский/