**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в домах ребенка**

1. Наименование лечебно-профилактического учреждения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Кем Вы являетесь?

□ кандидат в усыновители

□ кандидат в опекуны

3. Обращались ли Вы ранее в учреждения подобного типа?

□ обращался

□ раньше не обращался

4. Сколько времени прошло с момента получения Вами направления на знакомство с воспитанником Дома ребенка, до первой встречи?

□ менее 1 дня

□ более 2 дней

□ не обращался

5. Если срок ожидания превысил одни сутки, то по причине:

□ срок не превысил одни сутки

□ по личным причинам

□ выходные дни

□ болезнь ребенка

□ карантин

6. Насколько легко Вам удалось дозвониться по телефону до учреждения?

□ очень легко

□ легко

□ сложно

□ очень сложно

□ не удалось

□ не использовался

7. Получили ли Вы нужную Вам информацию в результате телефонного разговора?

□ да, полностью

□ больше да, чем нет

□ больше нет, чем да

□ не удалось получить

8. Получили ли Вы нужную Вам информацию при личном обращении?

□ да, полностью

□ больше да, чем нет

□ больше нет, чем да

□ не удалось получить

**Удовлетворены ли Вы приемом персонала учреждения?**

(оцените по 5-балльной шкале, где 1 – крайне плохо, а 5 – отлично)

9. Вежливость и внимательность врача:

□ крайне плохо

□ плохо

□ удовлетворительно

□ хорошо

□ отлично

10. Вежливость и внимательность специалиста по социальной работе:

□ крайне плохо

□ плохо

□ удовлетворительно

□ хорошо

□ отлично

11. Вежливость и внимательность специалиста психолога:

□ крайне плохо

□ плохо

□ удовлетворительно

□ хорошо

□ отлично

12. Вежливость и внимательность воспитателя (медицинской сестры):

□ крайне плохо

□ плохо

□ удовлетворительно

□ хорошо

□ отлично

13. Удовлетворены ли Вы условиями, в которых проходило знакомство с ребенком?

□ да, полностью

□ больше да, чем нет

□ больше нет, чем да

□ не удовлетворен

14. Удовлетворены ли Вы условиями содержания детей в учреждении?

□ крайне плохо

□ плохо

□ удовлетворительно

□ хорошо

□ отлично

15. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения?

□ да, полностью

□ больше да, чем нет

□ больше нет, чем да

□ не удовлетворен

□ не использовал

16. Рекомендовали бы Вы данную организацию Вашим друзьям и родственникам?

□ да

□ нет

□ пока не знаю

17. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества жизни детей в доме ребенка:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

18. Дата заполнения анкеты (день, месяц, год):

□□ дд. □□ мм. □□□□ гггг.