

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Калининградской области «НЕСТЕРОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

## Приказ № 38 /П

от 25 марта 2016 года

В целях выполнения требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей к медицинским учреждениям, оказывающим платные медицинские услуги населению, приказываю:

1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калининградской области «Нестеровская центральная районная больница» на 2016 год в новой редакции (приложение № 1).

2. Утвердить график работы и сведения о медицинских работниках участвующих в предоставлении платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калининградской области «Нестеровская центральная районная больница» на 2016 год (приложение № 2).

Главный врач



Н.Н. Китлинская

«Утверждаю»

Главный врач Нестеровской ЦРБ

Н.Н.Китлинская

« 25 »

03

2016 г.

## Правила

### предоставления платных медицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калининградской области «Нестеровская центральная районная больница»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг населению (далее - Правила) разработаны на основании Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона Российской Федерации № 2300-1 от 7.02.1992 г. "О защите прав потребителей", постановления Правительства РФ № 1006 от 4.10.2012 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калининградской области «Нестеровская центральная районная больница» (далее - Учреждение).

## I. Общие положения

1. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие **Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**;

**"заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"исполнитель"** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Службой по контролю качества медицинской помощи и лицензированию Калининградской области.

3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

6. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию,

и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных **статьей 21** Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

д) гражданам государств являющихся членами Евразийского экономического Союза и членам их семей, за исключением:

- оказания скорой медицинской помощи (в экстренной и неотложной формах) на тех же условиях, что и гражданам Российской Федерации;

- лечения в отделениях стационара пока существует непосредственная угроза жизни или здоровью окружающих;

- осуществления медицинской эвакуации.

7. Цены (тарифы) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, рассчитываются на основании приказа Министерства здравоохранения Калининградской области № 1366 от 22.09.2015 г. «Об утверждении Порядка расчета цен на платные медицинские услуги для государственных бюджетных и казенных учреждений здравоохранения Калининградской области».

Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Учреждения.

8. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

10. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование Учреждения (если имеется);

- б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер

и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

11. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

12. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Учреждения - юридического лица, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

13. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

14. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

15. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

16. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) Учреждения - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

17. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

18. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена

смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с **Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**.

21. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

22. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

23. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

24. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

25. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются на основании **Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации"**.

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

26. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к

качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

27. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном **законодательством** Российской Федерации об охране здоровья граждан.

28. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

29. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

30. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

31. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

32. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.



"Утверждаю"  
Главный врач Нестеровской ЦРБ  
Н.Н. Китлинская  
25 03 2016 г.

**График работы и сведения о медицинских работниках участвующих в предоставлении платных медицинских услуг  
ГБУЗ КО "Нестеровская центральная районная больница"**

ФИО	наименование специальности	наличие квалификационной категории	сертификат	график работы
Бахтинова Тина Винцовна	врач-профпатолог		"Профпатология"	понедельник-пятница 15-48-17-10
Ершова Наталья Васильевна	медицинская сестра	высшая	"Сестринское дело"	суббота 11-00-12-00
Смирнова Людмила Григорьевна	врач-терапевт	первая	"Терапия"	понедельник-пятница 13-48-15-26 суббота 12-00-13-22
Бахтинов Сергей Станиславович	врач-терапевт		"Терапия"	
Логвинова Ольга Ивановна	медицинская сестра		"Сестринское дело"	
Созинова Лариса Николаевна	медицинская сестра	высшая	"Сестринское дело"	понедельник-пятница 15-48-17-25 суббота 12-00-13-37
Коваль Наталья Владимировна	врач-акушер-гинеколог		"Акушерство и гинекология"	
Чупрынина Ольга Николаевна	акушерка		"Акушерское дело"	
Теплоухов Алексей Петрович	врач-хирург	высшая	"Хирургия"	понедельник-пятница 14-36-15-58
Кригер Надежда Константиновна	медицинская сестра	высшая	"Сестринское дело"	суббота 12-00-13-22
Богатырева Ольга Александровна	врач-отолориноларинголог		"Оториноларингология"	понедельник-пятница 10-48-12-10
Силенкова Елена Ивановна	медицинская сестра	высшая	"Сестринское дело"	
Бахтинов Сергей Станиславович	врач-функциональной диагностики		"Функциональная диагностика"	понедельник-пятница 16-36-17-58
Галушкина Елена Сергеевна	медицинская сестра функциональной диагностики		"Функциональная диагностика"	суббота 12-00-13-37
Замятин Светлана Елисеевна	врач-стоматолог		"Стоматология"	понедельник-пятница 14-06-15-28
Аркадьева Наталья Петровна	медицинская сестра	высшая	"Сестринское дело"	суббота 08-00-09-22
Замятин Светлана Елисеевна	врач-стоматолог ортопед		"Стоматология ортопедическая"	понедельник-пятница 12-00-16-00
Аркадьева Наталья Петровна	медицинская сестра		"Сестринское дело"	

Баронайтене Валентина Антано	зубной техник	высшая	"Стоматология ортопедическая"	
Шамсиев Эркин Джамолиддинович	врач-невролог		"Неврология"	понедельник-пятница 14-36-15-58
Пиндюрина Татьяна Мирославовна	медицинская сестра		"Сестринское дело"	суббота 12-00-13-22
Чупрынин Алессей Юрьевич	врач-офтальмолог		"Офтальмология"	понедельник-пятница 14-06-15-28
Анисимова Светлана Николаевна	медицинская сестра	высшая	"Сестринское дело"	суббота 12-00-13-22
Тарасов Александр Николаевич	врач-дерматовенеролог		"Дерматовенерология"	понедельник-пятница 10-00-11-30
Силенкова Елена Ивановна	медицинская сестра	высшая	"Сестринское дело"	суббота 12-00-13-22
Оринбасарова Бакшагуль Хосамановна	врач-психиатр		"Психиатрия"	понедельник-пятница 14-42-16-12
Горбач Наталья Николаевна	медицинская сестра		"Сестринское дело"	суббота 12-00-13-00
Оринбасарова Бакшагуль Хосамановна	врач-психиатр-нарколог		"Наркология"	понедельник-пятница 17-48-19-18
Горбач Наталья Николаевна	медицинская сестра		"Сестринское дело"	суббота 12-00-13-00
Сорокина Ирина Павловна	врач-клинической лабораторной диагностики	высшая	"Клиническая лабораторная диагностика"	понедельник-суббота 15-48- 17-26
Смирнова Татьяна Евгеньевна	лаборант	высшая	"Лабораторная диагностика"	
Коваль Наталья Владимировна	врач-УЗИ		"Ультразвуковая диагностика"	понедельник-пятница 16-48-18-10
Крайнова Валентина Юрьевна	врач-УЗИ		"Ультразвуковая диагностика"	суббота 12-00-13-22
Старкова Елена Викторовна	медицинская сестра поцедурной	высшая	"Сестринское дело"	понедельник-пятница 09-30- 10-30; 15-48- 16-55 суббота 12-00-13-07
Карасева Татьяна Викторовна	медицинская сестра	высшая	"Проведение предрейсовых и послерейсовых и текущих мед.осмотров.	понедельник-суббота 07-00- 08-08 16-00- 17-08