

Благодарственное письмо

Врач должен обладать взглядом сокола,
руками девушки, мудростью змеи и
сердцем льва.

Авиценна

Свое письмо я начала с афоризма Авиценна неслучайно, поскольку такими качествами обладают врачи детской поликлиники № 5 г. Калининграда - хирург Карсанов А.А. и травматолог-ортопед Хомяков В.В..

К сожалению, моё знакомство с этими врачами произошло при трагических обстоятельствах в наших с сыном жизни. Нам пришлось пройти все круги ада, пребывая в Детской областной больнице по Калининградской области, и очень ярко и отчетливо испытать чёрствость, бездушность в отношении моего ребёнка со стороны врачей ортопедотравматологического отделения. Мы настороженно, испуганно воспринимали любого врача, заранее готовясь к равнодушию и безучастию к истории нашей болезни.

Первое моё знакомство с хирургом Карсановым А.А. произошло в июле 2014 года. Меня с ребёнком на неделю выписали домой из больницы. Мне необходимо было продлить больничный лист. Андрей Ахсарбекович принял меня очень приветливо. Он сразу признался, что никогда не оформлял больничные листы, поэтому ему необходимо проконсультироваться у заведующей детской поликлиники - Фёдоровой В.Н.. Извинился передо мной и вышел из кабинета. В данной ситуации врач Карсанов А.А. проявил своё уважение и ко мне, как матери пациента, и к руководству поликлиники, понимая, насколько важно грамотно и правильно оформлять подобного рода документы. А ещё проявил мужество, признав свою некомпетентность в данном вопросе.

Вторично нас свела судьба уже в августе того же года. Нас снова выписали домой из больницы до очередной операции. На приём к Андрею Ахсарбековичу я пришла без ребёнка. Врачу объяснила, что ребёнок за весь период потерял вес до 10 кг, он не может самостоятельно стоять на ногах и, соответственно, ходить. Врач больницы прописал моему сыну деревянные костыли, а напутственные слова были следующие: «Мама, ребёнок должен уже ходить! Думайте, что будете делать!» Я была в полном отчаянии! К моему удивлению, молодой хирург Карсанов А.А. проявил искреннее участие в нашей непростой ситуации. Он дал настолько мудрые советы, что уже меньше, чем через месяц мой сын начал (правда, с большим трудом и болью в ногах) делать первые шаги, опираясь на костыли, которые Андрей Ахсарбекович нам прописал (железные с локтевыми подпорками).

С врачом травматологом-ортопедом Хомяковым В.В. наше знакомство произошло раньше, 20 мая 2014 года. Виталию Васильевичу я объяснила, что ребёнок загипсован, а значит, нет возможности его транспортировать к нему на приём и на рентген-снимки. Врач с пониманием отнёсся к данной ситуации и сам пришёл к нам домой навестить моего ребёнка. Виталий Васильевич мне дал важные и полезные рекомендации по уходу за ребёнком, поэтому у него не было ни пролежней, ни опрелостей и ещё каких-либо проблем с кожей на загипсованной ноге. А так же оставил мне свой номер телефона, на случай срочной необходимости с ним связаться по какому-либо интересующему меня вопросу, связанные с уходом или самочувствием моего сына. На каждом приёме (когда продлевали больничные листы) врач досконально интересовался состоянием и самочувствием своего пациента. С сентября 2014 года и до настоящего времени мой сын наблюдается у Виталия Васильевича. Он всегда внимателен к моему ребёнку. За это время мой сын трижды

сездил в ФГБУ ДОС «Пионерск» и столько же посетил Центр медицинской профилактики и реабилитации Калининградской области.

У врачей Карсанова А.А. и Хомякова В.В. в глазах я видела сочувствие, сопереживание, соучастие; выражение лица всегда – искренне доброе, приветливое; в голосе слышны были нотки тепла и вера в полное восстановление моего сына! Всегда тактичны и вежливы!

Андрей Ахсарбекович и Виталий Васильевич - мудрые, грамотные специалисты, любящие свою работу, искренно заинтересованные в бескорыстной помощи своих пациентов. Индивидуально подходят к каждому из своих подопечных, ориентируясь на их возраст и настроение. Они полностью отдаются своей профессии, не требуя взамен даже благодарного слова!

В нашем лице мы выражаем искреннюю благодарность за то, что в самые тяжёлые для нас периоды восстановления они были с нами рядом, поддерживая и помогая, не только как высококвалифицированные специалисты, но и как чуткие, отзывчивые, глубоко нравственные, искренние люди!

С уважением,