

### Протокол № 3

Заседание Общественного Совета по НОК при Министерстве здравоохранения Калининградской области

**Место проведения:** Общественная Палата Калининградской области

**Дата проведения:** 10 июня 2019г.

**Время проведения:** 14.00 – 17.00

**Тема заседания:** «Об организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году.»

#### **Повестка заседания:**

**1 вопрос.** Об организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году.

Выступающие

- Заместитель директора ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Калининградской области»

Литвинов Михаил Павлович до 10 мин.

- Председатель Общественного Совета по НОК

Проневич Наталья Алексеевна до 10 мин.

Обсуждение:

Члены Общественного Совета и приглашенные до 10 мин.

Секретарь заседания Общественного Совета до 10 мин

#### **Присутствовали:**

Члены Общественного Совета:

1. Клявина Елена Ивановна - исполнительный директор Калининградского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»

2. Коляда Марина Владимировна – директор автономной некоммерческой организации «Проект Парус»

3. Лагутинская София Владимировна – директор Благотворительного центра детского больничного и социального волонтерства «Верю в чудо».

4. Лазарева Линда Геннадьевна – представитель Калининградской региональной общественной организации «Вита».

5. Перцева Галина Николаевна – представитель КРОО «Представляющая интересы людей, затронутых проблемой ВИЧ и других социально значимых заболеваний», председатель Общественного Совета.

6. Петешова Лидия Ивановна – президент КРОО Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии».

7. Попович Элеонора Сергеевна – член КРОО «Благополучие семьи».

8. Проневич Наталья Алексеевна – президент фонда содействия пациентам «Жизнь».

9. Радзывилюк Елена Павловна – исполнительный директор Благотворительного фонда Калининградской области «Берег Надежды».

10. Российский Сергей Владимирович – председатель Калининградской областью организации «Всероссийское общество инвалидов, член Общественной палаты Калининградской области.

11. Серых Татьяна Николаевна – эксперт Национальной Медицинской палаты Российской Федерации.

От Правительства Калининградской области, от Министерства здравоохранения Калининградской области и подведомственных ему учреждений:

1. Скалин Юрий Евгеньевич – заместитель министра здравоохранения Калининградской области.
2. Груничева Татьяна Павловна – советник губернатора Калининградской области.
3. Литвинов Михаил Павлович – ответственный за взаимодействие с Общественным Советом, заместитель директора МИАЦ.
4. Лихограй Александр Иванович – врач-методист отдела по работе с обращениями граждан.
5. Аринцева Ольга Петровна - председатель Общественной палаты Калининградской области
6. Ларина Светлана Юрьевна - представитель Аппарата Уполномоченного по правам человека в Калининградской области
7. Макаров Максим Федорович – юрист Министерства здравоохранения Калининградской области.
8. Альтовский Олег Викторович – СМИ «Новый караван».
9. Блинова Майя Юрьевна – СМИ «Новый караван»

#### **Ход заседания:**

1. Об организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году Общественному Совету сообщили Литвинов М.П. и Проневич Н.А.

Литвинов М.П. сообщил, что проведение оценки направлено на анализ качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области. Социологическое исследование осуществляется в амбулаторных и стационарных условиях деятельности медицинских организаций. Целями исследования является предоставление гражданам информации о качестве условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями Калининградской области и повышение качества деятельности медицинскими организациями Калининградской области. Нормативной базой исследования являются федеральные законы Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации, приказы министерств здравоохранения, труда и социальной политики Российской Федерации, приказы и постановления правительства и министерства здравоохранения Калининградской области. Исследование будет производиться в четыре этапа в 64 медицинских организациях Калининградской области: 51 государственных МО, 1 негосударственной МО, 1 благотворительной организации, 11 частных МО (которые не проходили НОК в 2018 году). Анализ будет производиться по таким критериям как Открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, удовлетворенность условиями оказания услуг.

Проневич Н.А. рассказала о тех трудностях, с которыми сталкивались и могут столкнуться общественники и волонтеры при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области.

В обсуждении приняли участие Российский С.В., Попович Э.С., Груничева Т.П., Перцева Г.Н., Петешова Л.И., Проневич Н.А., Лагутинская С.В., Серых Т.Н., Коляда М.В.

Перцева Г.Н. предложила принять к сведению сообщение об организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году.

Голосовали – «за» единогласно.

Перцева Г.Н. предложила утвердить техническое задание по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году.

Голосовали – «за» - единогласно.

**Решили:**

1. Утвердить перечень из 64 медицинских организаций, в которых будет производиться независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году.

Голосовали: «за» - единогласно.

2. Принять к сведению сообщение об организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году.

3. Исключить из перечня организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг, некоммерческую организацию «Фрупполо».

4. Добавить в перечень медицинских организаций подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг 2 диализных центра г. Калининграда.

5. С учетом реорганизации государственных медицинских организаций Калининградской области исключить из списка медицинских организаций, подлежащих НОК в 2019 году, те медицинские организации, которые осуществляют реорганизацию путем присоединения к другим государственным медицинским организациям:

- ГБУЗ Калининградской области «Городская больница № 1»;

- ГБУЗ Калининградской области «Городская поликлиника № 1»;

- ГБУЗ «Многопрофильный центр Калининградской области».

6. Утвердить техническое задание по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году.

Председатель Общественного Совета по НОК



/Н.А. Проневич/