



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

14 января 2020 года № 3  
г. Калининград

**Об утверждении Плана мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году**

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», на основании предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет по НОК) и письма Министра здравоохранения Российской Федерации от 26 ноября 2019 года № 21-3/И/2-11137 о проведении «контрольных мероприятий» в медицинских организациях Калининградской области по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить План мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году согласно приложению № 1 (далее – План мероприятий).

2. Возложить ответственность за исполнение Плана мероприятий на руководителей государственных медицинских организаций Калининградской области.

3. Руководителям государственных медицинских организаций Калининградской области в срок:

1) до 03 февраля 2020 года в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 и с учетом Плана мероприятий разработать и представить на утверждение заместителю

министра Н.Б. Берездовец планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год (далее – планы по устранению недостатков);

2) до 10 февраля 2020 года утвержденные планы по устранению недостатков в электронном виде в форматах .pdf и .word направить в Министерство здравоохранения Калининградской области и в МИАЦ на адреса электронной почты: k.vira@gov39.ru, lmp@infomed39.ru;

3) организовать работу по исполнению планов по устранению недостатков.

4. Директору МИАЦ В.В. Рыскаль обеспечить размещение утвержденных планов по устранению недостатков в федеральных информационных системах и ресурсах.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Н.Б. Берездовец.

6. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Министр



А.Ю. Кравченко

Приложение

к приказу Министерства здравоохранения  
Калининградской области  
от «14» января 2020 № 3

**План мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году**

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
<b>1. Осуществление эффективного контроля за качеством условий предоставления медицинских услуг</b>				
1.1.	Организация и проведение научного и социологического исследования по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2020 году	Количественные значения оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2020 году	До 01.10.2020 года	Министерство здравоохранения, МИАЦ
1.2.	Проверки выполнения предложений, подготовленных Общественным советом по НОК	Контроль качества условий качества оказания медицинских услуг	До 01.08.2020 года	Руководители государственных медицинских организаций
1.3.	Привлечение попечительских советов, созданных при медицинских организациях, к организации внешнего контроля качества условий оказания медицинских услуг	Контроль качества условий качества оказания медицинских услуг	До 01.08.2020 года	Руководители РПЦ, Гурьевская ЦРБ, ОСП
1.4.	Поддержание в рабочем состоянии оборудованных мест опроса граждан (урны, столы, стулья, анкеты, ручки)	Создание условий для независимого волеизъявления мнения	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
1.5.	Предоставление актов о проведении внутренних проверок по устранению нарушений по пунктам 1.5.1 – 1.5.11, выявленных по результатам «контрольных мероприятий» Министерства здравоохранения Российской Федерации в ноябре 2019 года в отношении всех территориально выделенных структурных		До 28.02.2020	Руководители государственных медицинских организаций в Министерстве здравоохранения и МИАЦ



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.5.1	подразделений, кроме ФАП: Обеспечение наличия актуальной информации на информационных стендах о бесплатной медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях в рамках территориальной программы государственных гарантий на 2020 год и плановый период 2020-2022 годов, бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при ее оказании		До 28.02.2020	Руководители государственных медицинских организаций
1.5.2	Обеспечение наличия актуальной информации на информационных стендах о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и квалификации		До 28.02.2020	Руководители государственных медицинских организаций
1.5.3	Обеспечение наличия актуальной информации на информационных стендах о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг		До 28.02.2020	Руководители государственных медицинских организаций
1.5.4	Обеспечение наличия актуальной информации с информационных стендов, а также информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья		До 28.02.2020	Руководители государственных медицинских организаций
1.5.5	Принятие дополнительных мер по соблюдению сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020 год и плановый период 2020-2022 годов.		До 28.02.2020	Руководители государственных медицинских организаций
1.5.6	Устранение нарушений санитарно-гигиенических условий		До 28.02.2020	Руководители государственных медицинских организаций
1.5.7	Размещение краткой информации об уровне образования и квалификации медицинских работников на электронных табло с расписаниями приема врачей		До 28.02.2020	Руководители государственных медицинских организаций
1.5.8	Обеспечить соблюдение требований постановления		До	Руководители



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». Разместить информацию на информационных стендах и официальных сайтах медицинских организаций о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг с образцами договоров, о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг</p>		28.02.2020	государственных медицинских организаций
1.5.9	<p>Разместить на информационных стендах и официальных сайтах медицинских организаций приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, Разместить на информационных стендах и официальных сайтах медицинских организаций а также оказания им при этом необходимой помощи»</p>		До 28.02.2020	Руководители государственных медицинских организаций
1.5.10	<p>Рассмотреть на внутренних совещаниях, разместить на информационных стендах и официальных сайтах медицинских организаций положения статьи 74 «Ограничения, налагаемые на медицинских работников, и фармацевтических работников при осуществлении ими профессиональной деятельности» Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ</p>		До 28.02.2020	Руководители государственных медицинских организаций
1.5.11	<p>Обеспечить в стационарах круглосуточного пребывания отдельные койко-места для родителей и законных представителей детей в возрасте старше 4-х лет</p>		До 28.02.2020	Руководители государственных медицинских организаций
1.6.	<p>Уточнение паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг</p>		До 01.05.2020	Руководители государственных медицинских организаций

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
<b>2. Укрепление и модернизация материально-технической базы медицинских организаций</b>				
2.1.	Проведение капитального и текущего ремонта зданий государственных медицинских организаций	Создание комфортных условий получения медицинских услуг	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
2.2.	Модернизация оборудования государственных медицинских организаций, в том числе в ходе реализации региональных проектов Здравоохранения	Повышение эффективности и результативности медицинских услуг	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
2.3.	Подключение территориально выделенных структурных подразделений медицинских организаций к государственной информационной системе в сфере здравоохранения:	Повышение доступности медицинских услуг	До 01.05.2019	Директор МИАЦ совместно с:
2.3.1	Стоматологических кабинетов Полесской ЦРБ по адресу г. Полесск, ул. Калининградская, 10		До 01.05.2019	Руководитель Полесской ЦРБ
2.3.2	Стоматологического кабинета Багратионовской ЦРБ по адресу: ул. Багратиона, д. 10		До 01.03.2019	Руководитель Багратионовской ЦРБ
2.3.3	Офиса врача общей практики Балтийской ЦРБ по адресу: п. Кострово, ул. Прохладная, д. 9		До 01.03.2019	Руководитель Балтийской ЦРБ
2.3.4	Стоматологических кабинетов Зеленоградской ЦРБ по адресу: г. Зеленоградск, ул. Балтийская, 25а		До 01.05.2019	Руководитель Зеленоградской ЦРБ
2.3.5	Стоматологического кабинета Городской детской поликлиники № 6 по адресу: г. Калининград, ул. Уральская, д. 9/15		До 01.05.2019	Руководитель Городской детской поликлиники № 6
2.4.	Создание региональной централизованной лабораторной информационной системы	Повышение эффективности и доступности лабораторных исследований	До 01.11.2020	Министерство здравоохранения, директор МИАЦ, руководители государственных медицинских организаций
2.5.	Проведение мероприятий по обеспечению доступной среды в медицинских организациях	Создание комфортных условий получения медицинских услуг для граждан с	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
<b>3.</b>	<b>Проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде повышения квалификации</b>			
3.1.	Обучение (переобучение) и повышение квалификации медицинского персонала (врачей, среднего медицинского персонала)	Повышение уровня профессиональной подготовки	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
3.2.	Развитие наставничества и волонтерства	Приобретение навыков, необходимых для качественного оказания медицинских услуг	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
3.3.	Проведение методических занятий, совещаний по вопросам предоставления медицинских услуг. Проведение занятий по этике и деонтологии и рассмотрение лучших практик	Осуществление индивидуальных подходов медицинского персонала к пациенту – получателю медицинских услуг	Ежемесячно	Руководители государственных медицинских организаций
3.4.	Ведение рубрики «Спасибо Доктор» на официальном сайте Министерства здравоохранения Калининградской области	Формирование положительного имиджа врача. Моральное стимулирование сотрудников.	В течение года	Министерство здравоохранения, руководители государственных медицинских организаций
3.5.	Совершенствование работы руководителей и медицинского персонала в рамках «эффективного контракта»	Стимулирование и мотивация труда работников	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
3.6.	Проведение мероприятий, направленных на профилактику синдрома эмоционального выгорания медицинского персонала	Повышение профессиональной подготовки	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
<b>4. Обеспечение доступности медицинских услуг, в том числе для инвалидов</b>				



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
4.1.	Адаптация медицинских организаций (установка пандусов, поручней, подъемных устройств, лифтов)	Формирование доступной среды в рамках реализации Государственной программы «Доступная среда»	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
4.2.	Создание комфортной информационной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья: размещение указателей с азбукой Брайля, специальных инфокиосков, звукового сопровождение в лифтах, кнопок вызова медицинского персонала	Повышение информированности лиц с ограниченными возможностями	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
4.3.	Оснащение медицинских организаций специализированным оборудованием для инвалидов (многофункциональные кровати, трансформируемая мебель, каталки)	Формирование доступной среды для лиц с ограниченными возможностями	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
4.4.	Обеспечить комфорт и доступность санитарных комнат и туалетов в отделениях для пациентов и инвалидов	Повышение удобства и доступности медицинских услуг	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
4.5.	Обеспечение доступности записи на прием к врачу: - по телефону; - с использованием «голосовых сервисов»; - с использованием сети «Интернет»	Повышение доступности медицинских услуг	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций 1 и 2 уровней
<b>5. Повышение доступности информации о деятельности медицинской организации</b>				
5.1.	Актуализация данных о медицинской организации на официальном сайте Министерства здравоохранения, портале <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , <a href="http://www.pok.gosminzdrav.ru">www.pok.gosminzdrav.ru</a> , официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с требованиями Приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 № 956н	Повышение доступности и открытости информации о деятельности медицинской организации	В течение года	Директор МИАЦ, руководители государственных медицинских организаций
5.2.	Разработка буклетов и памяток для пациентов по вопросам	Наличие доступной	В течение	Руководители

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	бесплатного предоставления медицинских услуг	информации о предоставлении медицинских услуг	года	государственных медицинских организаций
5.3.	Размещение на информационных стендах информации о показателях доступности медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий	Наличие информации о доступности медицинских услуг	До 28.02.2020	Руководители государственных медицинских организаций
5.4.	Формирование и обновление информации информационных стендов с перечнями и условиями предоставления бесплатных (платных) медицинских услуг	Наличие доступной информации	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
5.5.	Повышение наглядности информационных стендов, внедрение электронных информационных табло, подбор и создание видеороликов, внедрение лучших практик проекта «Бережливая поликлиника»	Повышение наглядности и доступности информационных материалов	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
5.6.	Обеспечение полноты предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте: в разделе Обратная связь с учреждением (форма для подачи электронного запроса, форум пациентов, рубрика вопрос-ответ); в разделе Информация о специалистах МО (страница главного врача на сайте, информация о персонале и руководителей отделений, в разделе Дополнительная информация и сервисы (информация о доступности здания для инвалидов, научно-популярные материалы в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г №956н)	Повышение доступности информации на сайтах	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
5.7.	Обеспечение открытости и доступность информации в помещениях медицинской организации, представленной очно (информационные стенды, таблички-указатели, столы справок, электронные информационные табло, видеоролики, инфокиоски)	Повышение доступности информации в помещениях	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
<b>6. Мероприятия, направленные на улучшение доброжелательности и вежливости медицинского персонала</b>				
6.1.	Проведение обучения, тренингов и тестирований медицинского	Повышение	В течение	Руководители



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	персонала при ответе на обращения граждан с участием психологов	доброжелательности и вежливости	года	государственных медицинских организаций
6.2.	Проведение рабочих совещаний с коллективами организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждений	Повышение доброжелательности и вежливости	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
6.3.	Своевременное направление медицинских работников на циклы повышения квалификации по соответствующему профилю согласно законодательству	Повышения уровня образованности и заинтересованности	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
6.4.	Соблюдение этики и деонтологии в отношении пациентов и коллег	Повышение доброжелательности и вежливости	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
6.5.	Организация проведения регулярной анонимной акции «Гайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов учреждений, выполнения ими норм профессиональной этики	<b>Повышение доброжелательности и вежливости</b>	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
<b>7. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации</b>				
7.1.	Разработать систему анализа обоснованных жалоб граждан на качество условий медицинских услуг, предоставляемых организациями	Повышение удовлетворенности качеством обслуживания	До 01.11.2020	Руководители государственных медицинских организаций 1 и 2 уровней
7.2.	Организовать привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию клиентов медицинских организаций, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования	Повышение удовлетворенности качеством обслуживания	До 01.07.2020	Министерство здравоохранения, МИАЦ
7.3	Продолжить проведение анализа качества условий предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования клиентов (представителей клиентов), принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	Повышение удовлетворенности качеством обслуживания	До 01.12.2020	Министерство здравоохранения, МИАЦ, Общественные организации (по согласованию)
7.4	Обеспечение доступности медицинских услуг в амбулаторных условиях:			



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
7.4.1	Обеспечить сроки ожидания приема врачей от даты обращения в соответствии со сроками ожидания, установленными территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Калининградской области медицинской помощи	Оказание медицинской помощи в установленные сроки	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
7.4.2	Обеспечить сроки ожидания диагностических исследований в соответствии со сроками ожидания, установленными территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Калининградской области медицинской помощи	Оказание диагностических исследований в установленные сроки	В течение года	Руководители ОКБ, ДОБ, ЦГКБ, БСМП, Пионерской ГБ, Противотуберкулезного диспансера Калининградской области
7.4.3	Обеспечить своевременный прием пациентов врачом, а также выполнение диагностических исследований, по времени, установленному по записи	Повышение удобства и доступности медицинской помощи и диагностических исследований	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
7.5.	Обеспечение доступности медицинских услуг в стационарных условиях			
7.5.1	Обеспечить срок ожидания плановой госпитализации в соответствии со сроками ожидания, установленными территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Калининградской области медицинской помощи	Оказание медицинской помощи в установленные сроки	В течение года	Руководители ОКБ, ЦГКБ, Наркологического диспансера Калининградской области
7.5.2	Обеспечить время ожидания в приемном отделении при оказании экстренной и неотложной медицинской помощи, а также при плановой госпитализации, согласно нормативу, утвержденному территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению	Оказание медицинской помощи в установленные сроки	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
<b>8. Создание комфортных условий получения медицинских услуг</b>				
8.1.	Обеспечить замену устаревшей и вышедшей из строя мебели	Создание комфортных условий пребывания	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
8.2.	Обеспечить питьевой режим пациентам во всех отделениях стационара	Создание комфортных условий пребывания	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
8.3	Продолжать совершенствование материально-технической базы медицинских организаций по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан	Создание комфортных условий пребывания	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
<b>9. Отдельные мероприятия, подготовленные на основании предложений Общественного совета по НОК по улучшению деятельности государственных медицинских организаций Калининградской области на 2020 год</b>				
9.1.	1. Разместить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации. 2. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Руководители ГБУЗ «Областная клиническая больница Калининградской области», ГБУЗ Калининградской области «Центральная городская клиническая больница»
9.2.	1. Организовать на официальном сайте полную информацию о дате государственной регистрации, сведений об учредителе	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Городская поликлиника № 3»
9.3.	1. С учетом реорганизации разместить на официальном сайте полную информацию: - о наименовании, местонахождении, почтовом адресе, схеме проезда; - о дате государственной регистрации, сведений об учредителе; - о медицинских работниках медицинской организации; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Городская детская поликлиника № 6»



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.4.	1. Разместить на официальном сайте полную информацию: - о медицинских работниках медицинской организации; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»); 2. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Городская стоматологическая поликлиника»
9.5.	1. Разместить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника Калининградской области»
9.6.	1. Разместить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская детская стоматологическая поликлиника»
9.7.	1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации. 2. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Родильный дом Калининградской области № 3»
9.8.	1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации.	Устранение выявленных	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.9.	<p>2. Организовать оборудование помещений организации и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>1. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p> <p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	<p>«Родильный дом Калининградской области № 4»</p> <p>Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Багратионовская центральная районная больница»</p>
9.10.	<p>1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации.</p> <p>2. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Балтийская центральная районная больница»
9.11.	<p>1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации.</p> <p>2. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	<p>Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Гвардейская центральная районная больница»</p>
9.12.	<p>1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации.</p> <p>2. Разработать версию официального сайта для слабовидящих.</p> <p>3. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества</p>	В течение года	<p>Руководитель ГАУЗ Калининградской области «Гурьевская центральная районная больница»</p>

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.13.	<p>организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию: - о медицинских работниках медицинской организации; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>2. Разработать версию официального сайта для слабовидящих.</p> <p>3. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>условий оказания медицинских услуг</p> <p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Лядушкинская городская больница»
9.14.	<p>1. Обеспечить размещение на официальном сайте полной информации о медицинских работниках.</p> <p>2. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Мамоновская городская больница»
9.15.	<p>1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию: - о медицинских работниках медицинской организации; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>2. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Неманская центральная районная больница»
9.16.	<p>1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Нестеровская центральная районная больница»



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.17.	<p>1. Разместить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации.</p> <p>2. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Пионерская городская больница»
9.18.	<p>1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации.</p> <p>2. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Правдинская центральная районная больница»
9.19.	<p>1. Разместить на официальном сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Светлогорская центральная районная поликлиника»
9.20.	<p>1. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Светловская центральная городская больница»
9.21.	<p>1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию о</p>	<p>Устранение</p>	В течение	Руководитель ГБУЗ



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	медицинских работников медицинской организации	выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	года	Калининградской области «Славская центральная районная больница»
9.22.	<p>1. Разместить на официальном сайте полную информацию о медицинских работников медицинской организации.</p> <p>2. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Советская стоматологическая поликлиника»
9.23.	<p>1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работников медицинской организации.</p> <p>2. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Черняховская стоматологическая поликлиника»
9.24.	1. Разместить на официальном сайте полную информацию о медицинских работников медицинской организации	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Психиатрическая больница № 1 Калининградской области»
9.25.	1. Разместить на официальном сайте полную информацию о медицинских работников медицинской организации.	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Наркологический диспансер Калининградской области»

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.26.	<p>1. Разместить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации.</p> <p>2. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>3. Оборудовать помещения и прилегающую к ним территорию с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p> <p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи Калининградской области»
9.27.	<p>1. Разместить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации.</p> <p>2. Оборудовать помещения и прилегающую к ним территорию с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>3. Провести текущий ремонт помещения поликлиники по адресу: г. Калининград, ул. А. Невского, 117-123.</p> <p>4. Разработать план мероприятий по снижению количества жалоб, обращений, заявлений на доступность и качество оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Городская поликлиника № 2»
9.28.	<p>1. Разместить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Детская областная больница Калининградской области»



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.29.	<p>1. Разместить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации.</p> <p>2. Обеспечить регулярное еженедельное размещение информации на официальном сайте Министерства здравоохранения по очереди на экстракорпоральное оплодотворение.</p> <p>3. Улучшать комфортность пребывания пациентов (соблюдение температурного режима в отделениях)</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководитель ГАУ Калининградской области «Региональный перинатальный центр»</p>
9.30.	<p>1. Разместить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ «Инфекционная больница Калининградской области»</p>
9.31.	<p>1. Разместить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации.</p> <p>2. Оборудовать помещения и прилегающую к ним территорию с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководитель ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер Калининградской области»</p>
9.32.	<p>1. Разместить на официальном сайте полную информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- версию официального сайта для слабовидящих;</li> <li>- электронный сервис (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»);</li> <li>- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul> <p>2. Оборудовать помещения и прилегающую к ним территорию с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководитель ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»</p>

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.33.	<p>социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>1. Разместить на официальном сайте:  - полную информацию о медицинских работников медицинской организации;  - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»);  - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее);  2. Обеспечить оборудование помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»
9.34.	<p>1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работников медицинской организации.  2. Организовать оборудование помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  3. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике, обеспечив доставку карт амбулаторного пациента непосредственно в кабинеты врачей.  4. Исключить случаи выдачи медицинской документации на руки пациентам.  5. Повысить доступность медицинской помощи, в том числе обеспечить возможность записи на прием через Интернет в женскую консультацию.  6. Обеспечить прием узких специалистов.  7. Провести текущий ремонт помещения детской поликлиники.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Гусевская центральная районная больница»
9.35.	<p>1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию о</p>	Устранение	В течение	Руководитель ГБУЗ



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>медицинских работников медицинской организации.</p> <p>2. Принять меры для ликвидации очередей в детской поликлинике</p>	<p>выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	года	Калининградской области «Советская центральная городская больница»
9.36.	<p>1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работников медицинской организации.</p> <p>2. Обеспечить гражданам возможность самостоятельной записи к врачам общей практики.</p> <p>3. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>4. Провести текущий ремонт помещения поликлиники и стационара.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Черняховская центральная районная больница»
9.37.	<p>1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работников медицинской организации.</p> <p>2. Организовать оборудование помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>3. Провести текущий ремонт помещения поликлиники по ул. Генделя 3.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Городская больница № 3»
9.38.	<p>1. Обеспечить на официальном сайте полной информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о дате государственной регистрации, сведений об учредителе;</li> <li>- о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;</li> <li>- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;</li> <li>- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;</li> <li>- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;</li> <li>- о правилах и сроках госпитализации;</li> </ul>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Городская больница № 2»

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>Мероприятия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о правилах предоставления платных медицинских услуг;</li> <li>- о перечне оказываемых платных медицинских услуг;</li> <li>- о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);</li> <li>- о медицинских работниках медицинской организации;</li> </ul> <p>2. Разработать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- версию официального сайта для слабовидящих;</li> <li>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»);</li> </ul> <p>3. Организовать оборудование помещений организации и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>4. Провести текущий ремонт помещения поликлиники на ул. М. Расковой, 10.</p> <p>5. Принять меры по ликвидации дефицита узких специалистов.</p> <p>6. Разработать план мероприятий по снижению количества жалоб, обращений, заявлений на доступность и качество оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.</p> <p>7. Обеспечить качественное питание пациентов в стационаре по адресу: г. Калининград, ул. Чапаева 26/28</p>			
9.39.	<p>1. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>2. Провести текущий ремонт помещения поликлиники</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Краснознаменская центральная районная больница»
9.40.	<p>1. Разместить на официальном сайте полную информацию: - о медицинских работниках медицинской организации;</p>	Устранение выявленных	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>Мероприятия</p> <p>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»);</p> <p>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>2. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>		«Озерская центральная районная больница»
9.42	<p>1. Обеспечить перевод официального сайта на единую мультисайтовую платформу</p> <p>2. Обеспечить на официальном сайте полную информацию: - о медицинских работников медицинской организации;</p> <p>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>3. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>4. Обеспечить гражданам возможность самостоятельной записи в стоматологический кабинет, в офис врача общей практики п. Залесье, врачебную амбулаторию п. Славянское.</p> <p>5. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Полесская центральная районная больница»</p>
9.43.	<p>Обеспечить перевод официального сайта на единую мультисайтовую платформу</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»</p>

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.42.	<p>1. Обеспечить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации.</p> <p>2. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Черняховская инфекционная больница»
9.43.	<p>1. Разместить на официальном сайте полную информацию о медицинских работниках медицинской организации.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ «Психиатрическая больница № 2 Калининградской области»
9.44.	<p>1. Перевести официальный сайт медицинской организации на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Организовать оборудование помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ «Психиатрическая больница № 4 Калининградской области»
9.45.	<p>1. Разместить на официальном сайте полную информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Руководитель ГБУЗ Калининградской области «Зеленоградская центральная районная больница»