

Стандарт поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъектах Российской Федерации на 2021 год

Стандарт поддержки добровольческой деятельности в сфере здравоохранения в субъектах Российской Федерации на 2021 год (далее – Стандарт) является продолжением Стратегии поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации, разработанной в 2019 году, направлен на создание универсальной и эффективной системы взаимодействия профильных региональных органов исполнительной власти, медицинских организаций региона, НКО, осуществляющих добровольческую деятельность, волонтерских центров вузов и ссузов для обеспечения дальнейшего устойчивого развития медицинского добровольчества в субъектах Российской Федерации.

Для реализации данной цели Стандарт предлагает комплекс задач и механизмов их решения. Стандарт поделен на 7 смысловых сегментов в соответствии с основными задачами и связанными с ними механизмами.

Основными задачами Стандарта являются:

регулярное и продуктивное взаимодействие ответственных сотрудников за развитие добровольчества с волонтерским сообществом, направленное на дальнейшее развитие и укрепление добровольчества в сфере охраны здоровья в субъектах Российской Федерации, а также совершенствование взаимодействия в рамках консультативных групп по добровольчеству в сфере охраны здоровья, мониторинг добровольческой среды, формирование плана по развитию медицинского добровольчества, нормативно-правовое обеспечение медицинского волонтерства в регионе, обеспечение консультативной, информационной и методической помощи, а также ресурсной поддержки субъектами Российской Федерации медицинского волонтерства в регионе.

Помимо комплекса задач и механизмов, Стандарт предлагает набор критериев для оценки степени ее реализации в субъектах Российской Федерации. Проведение оценки планируется во втором и четвертом квартале 2021 года. На основании результатов оценки предполагается ранжирование регионов по степени реализации Стандарта на основании критериев, с последующим представлением полученных результатов в Минздрав России и СМИ.

Информация в рамках реализации Стандарта должна быть размещена на официальном сайте регионального органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья и представлена в Федеральный центр поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья Минздрава России (далее – ФЦПДиН) по запросу.

Контакты ФЦПДиН:

тел.: 8 (499) 397-79-16; 8 (926) 157-94-56

электронная почта: fcpdmz@mail.ru; fcpd@rosminzdrav.ru

Сегмент 1.

Деятельность ответственных сотрудников и консультативных групп

Задачи:

- эффективное и регулярное взаимодействие между сотрудниками, ответственными за развитие добровольчества, медицинскими организациями, НКО, осуществляющими добровольческую деятельность и волонтерскими центрами вузов и ссузов;
- консолидация заинтересованных лиц в рамках консультативных групп для дальнейшего устойчивого развития медицинского добровольчества.

Механизм:

1. Наличие двух сотрудников (заместитель руководителя органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья и ответственный специалист) в органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, ответственных за развитие добровольчества и взаимодействие с волонтерским сообществом в сфере охраны здоровья, назначенных приказом (далее - *Ответственные сотрудники*).

2. Передача в адрес ФЦПДиН актуальной контактной информации об Ответственных сотрудниках, в случае кадровых перестановок, по электронной почте fcprdmz@mail.ru, а также размещение контактной информации на сайте РОИВ в сфере охраны здоровья.

3. Наличие консультативных групп по добровольчеству в сфере охраны здоровья с участием Ответственных сотрудников, представителей НКО, осуществляющих добровольческую деятельность и волонтерских объединений вузов и ссузов, осуществляющих волонтерскую деятельность в сфере охраны здоровья на территории региона. В составе консультативной группы включается не менее трех представителей различных волонтерских организаций.

4. Заседания консультативных групп по добровольчеству в сфере охраны здоровья проводятся не менее одного раза в квартал очно или с использованием видео-конференц связи. Итоги заседания оформляются протоколом.

Сегмент 2.

Мониторинг добровольческой среды

Задача: сбор и анализ информации о состоянии добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

Механизм:

1. Сбор и анализ информации об НКО, осуществляющих добровольческую деятельность и волонтерских объединениях (центрах, отрядах) вузов и ссузов, осуществляющих волонтерскую деятельность в сфере охраны здоровья на территории субъекта Российской Федерации, в том числе информацию о:

- а. Наиболее востребованных среди добровольцев направлениях деятельности в сфере охраны здоровья;
- б. Возникающих трудностях и барьерах в осуществлении добровольческой деятельности;

здоровья и подведомственных ему учреждений с добровольческими организациями и организаторами добровольческой деятельности, соответствующего Приказу Минздрава России от 26 февраля 2019 года №96н.

Сегмент 5.

Обеспечение волонтерских организаций консультативной, информационной, организационной и методической помощью

Задача:

Регулярное доведение до НКО, осуществляющих добровольческую деятельность и волонтерских объединений вузов и ссузов информации:

о потребностях медицинских организаций региона в добровольцах;
о рекомендуемых формах и направлениях участия добровольцев в мероприятиях, направленных на снижение смертности от различных заболеваний с учетом доли отдельных нозологий в структуре смертности в субъекте Российской Федерации;

о мероприятиях в сфере охраны здоровья, осуществляемых органами государственной власти субъекта Российской Федерации и медицинскими организациями, в которых возможно участие добровольцев.

Вовлечение населения в волонтерскую деятельность.

Распространение информации об успешных практиках и мерах поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации.

Механизм:

1. Проведение регулярных совещаний с участием ответственных сотрудников и членов консультативных групп по волонтерству для анализа проведенных мероприятий, а также выявления барьеров для развития волонтерства в субъекте Российской Федерации и путей их преодоления.

2. Размещение соответствующей информации на официальном сайте РОИВ в сфере охраны здоровья в разделе «Волонтерство»

2.1. Утвержденный приказ о назначении двух ответственных сотрудников РОИВ в сфере охраны здоровья;

2.2. Наличие контактной информации об ответственных сотрудниках (ФИО, должность, рабочий номер телефона и электронная почта);

2.3. Утвержденный приказ о создании консультативной группы по развитию медицинского добровольчества;

2.4. Информация о консультативной группе и ее составе;

2.5. Информация об НКО, осуществляющих добровольческую деятельность и волонтерских объединениях вузов и ссузов в сфере охраны здоровья;

2.6. План мероприятий по развитию медицинского добровольчества в субъекте Российской Федерации;

2.7. Нормативно-правовые акты и методических рекомендаций по добровольчеству в сфере охраны здоровья:

2.7.1. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ;

2.7.2. Утвержденный региональный порядок взаимодействия регионального органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья и подведомственных ему

Сегмент 7.

Сотрудничество добровольческих организаций и медицинских учреждений

Задача: создание в субъекте Российской Федерации благоприятной среды для привлечения добровольцев к оказанию содействия в оказании медицинской помощи в медицинских организациях, поддержке пациентов и доступе волонтерских организаций в медицинские учреждения

Механизм:

1. Определение ответственных за взаимодействие с добровольцами сотрудников во всех подведомственных медицинских учреждениях. У ответственных сотрудников РОИВ в сфере охраны здоровья должен быть список лиц, отвечающих за добровольчество в подведомственных организациях.
2. Проведение регулярного мониторинга потребности в волонтерской помощи во всех учреждениях здравоохранения региона (форма мониторинга в Приложении 2), доведение результатов мониторинга до волонтерских организаций.
3. Размещение на официальных сайтах медицинских учреждений информации о возможности осуществления добровольческой деятельности в медицинской организации с указанием контактной информации организатора добровольческой деятельности, волонтерской организации.
4. Проведение консультаций сотрудников медицинских учреждений с ответственными сотрудниками РОИВ в сфере охраны здоровья по вопросам привлечения добровольцев в медицинские учреждения.

Оценка поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации

Качество реализации Стандарта в субъекте Российской Федерации оценивается по 100-балльной системе, где за каждый критерий начисляется определенный балл. ФЦПДиН запрашивает информацию для проведения мониторинга реализации Стандарта у РОИВ в сфере охраны здоровья дважды в год. В соответствии с набранными баллами оценивается проведенная работа профильного органа государственной власти субъекта Российской Федерации по поддержке добровольчества в сфере охраны здоровья. Итоги проведенного мониторинга направляются в Министерство здравоохранения Российской Федерации и публикуются на сайте ФЦПДиН.

№ п/п	Критерий оценки реализации Стандарта	Максимальный балл
1	Деятельность ответственных сотрудников, консультативных групп и наличие их контактной информации на официальном сайте РОИВ	10
2	Проведение заседаний консультативной группы по развитию добровольчества	5
3	Наличие регионального плана по развитию медицинского добровольчества	10
4	Наличие утвержденного порядка взаимодействия РОИВ в сфере охраны здоровья и подведомственных ему	10

Информационная справка для ответственных за взаимодействие с волонтерскими организациями сотрудников региональных органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья

Приказом регионального органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья (далее – РОИВ) назначаются ответственные за взаимодействие с волонтерскими организациями сотрудники РОИВ (далее – Ответственные) уровня заместителя руководителя РОИВ и специалиста-консультанта.

Приказ о назначении, а также контактные данные Ответственных (ФИО, должность, контактный номер телефона и электронная почта) размещаются на официальном сайте РОИВ и направляются в ФЦПДиН на электронную почту fcprdmz@mail.ru

ФЦПДиН оставляет за собой право на размещение контактных данных Ответственных сотрудников на сайте Минздрава России и сайте ФЦПДиН.

Функционал ответственных сотрудников:

1. Контролируют реализацию Стандарта поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъекте Российской Федерации (далее – Стандарт);
2. Своевременно размещают и актуализируют информацию на официальном сайте РОИВ в разделе «Волонтерство» согласно Стандарта;
3. Взаимодействуют с представителями региональных волонтерских объединений, организаторами волонтерской деятельности по вопросам доступа добровольцев в медицинские учреждения;
4. Консультируют представителей волонтерских объединений по вопросам предоставления региональной материальной помощи и участия как в региональных, так и в федеральных грантовых конкурсах;
5. Занимаются организацией собраний консультативной группы по развитию добровольчества в сфере охраны здоровья в регионе не менее одного раза в квартал, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
6. Выдают справки об участии в добровольческой деятельности в сфере здравоохранения лицам, имеющим высшее медицинское или фармацевтическое образование;
7. Взаимодействуют с ФЦПДиН в рамках реализации Стандарта поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья, а также при проведении в субъекте Российской Федерации круглого стола по добровольчеству с участием ФЦПДиН;
8. Участвуют в вебинарах и селекторных совещаниях, проводимых ФЦПДиН.

- на официальном бланке регионального органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья -

**Справка об участии в добровольческой деятельности в сфере здравоохранения
№ ___ от дд.мм.гггг**

_____ (ФИО _____ в _____ именнойном _____ падеже)
_____ (должность) _____ (место работы),
_____ (дата рождения _____ дд.мм.гггг), активно участвовал(а) в
добровольческой деятельности в период с _____ и имеет общий объем
добровольческой деятельности более 300 часов, полученных в течении 2 лет
предшествующих поступлению в ординатуру (суммарное количество часов
_____).

Срок действия – 1 год с даты выдачи.

Заместитель руководителя регионального органа исполнительной власти в сфере
охраны здоровья, курирующий взаимодействие с волонтерскими организациями

подпись _____ Фамилия И.О.

м.п.

**Мониторинг потребности в волонтерской помощи
в медицинских организациях**

№ п/ п	Сокращенное наименование медицинской организации	Виды волонтерской помощи, необходимые в медицинской организации	Потребность в волонтерах по соответствующи м видам волонтерской помощи (чел.)	Требования, предъявляемые к волонтерам (наличие/отсутс твие медицинского образования)	Контакты ответственно го лица по взаимодейст вию с волонтерами
1.		Доставка рецептурных лекарств и бесплатных лекарственных наборов для больных COVID-19			
		Волонтерская помощь в медицинских организациях			
		Работа волонтеров в колл- центрах			
2.		Доставка рецептурных лекарств и бесплатных лекарственных наборов для больных COVID-19			
		Волонтерская помощь в медицинских организациях			
		Работа волонтеров в колл- центрах			
	ИТОГО				