

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

ООО «Стратегия»



/Д.Е. Кабанов /

# **ОТЧЕТ**

**по проведению научного социологического исследования «Оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области» с применением количественных методов**

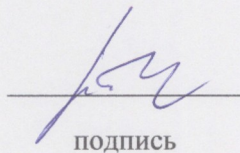
**Калининград, 2019**



## Список исполнителей

### Руководитель

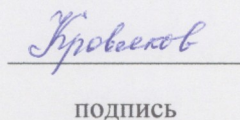
Кабанов Дмитрий Евгеньевич,  
Генеральный директор ООО  
«Стратегия»



подпись

### Исполнители

Кровяков Александр  
Анатольевич, кандидат  
экономических наук, ведущий  
специалист



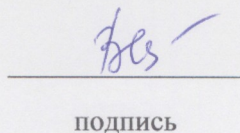
подпись

Постнова Галина Юрьевна,  
доцент, каф. ЭУФ ИВГПУ,  
ведущий специалист



подпись

Веселова Ирина Валерьевна,  
руководитель отдела  
аналитических исследований



подпись

## Оглавление

Введение.....	5
Глава 1. Методология.....	8
Глава 2. Методика.....	10
2.1Подготовительный этап.....	10
2.2Полевой этап.....	10
2.3Этап обработки данных.....	10
2.4Аналитический этап.....	10
Глава 3. Результаты.....	13
3.1 Открытость и доступность информации о медицинских организациях Калининградской области.....	13
3.1.1 Оценка амбулаторных учреждений.....	13
3.1.2 Оценка стационарных учреждений.....	17
3.1.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений.....	19
3.1.4 Динамика показателя по годам.....	23
3.2 Комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе времени ожидания предоставления медицинской услуги.....	26
3.2.1 Оценка амбулаторных учреждений.....	26
3.2.2 Оценка стационарных учреждений.....	29
3.2.3 Общаяоценкаамбулаторных и стационарных учреждений.....	31
3.2.4 Динамика показателя по годам.....	35
3.3Доступность медицинских услуг для инвалидов.....	37
3.3.1 Оценка амбулаторных учреждений.....	37
3.3.2 Оценка стационарных учреждений.....	40
3.3.3 Общая оценкаамбулаторных и стационарных учреждений.....	43
3.4 Доброжелательность, вежливость работников МО КО.....	47
3.4.1 Оценка амбулаторных учреждений.....	47
3.4.2 Оценка стационарных учреждений.....	50
3.4.3 Общаяоценкаамбулаторных и стационарных учреждений.....	53
3.4.4 Динамика показателя по годам.....	57
3.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг МО.....	59
3.5.1 Оценка амбулаторных учреждений.....	59
3.5.2 Оценка стационарных учреждений.....	62
3.5.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений.....	64
3.5.4 Динамика показателя по годам.....	67
3.6 Итоговый рейтинг МО КО.....	69

3.6.1 Итоговый рейтинг амбулаторных учреждений.....	69
3.6.2 Итоговый рейтинг стационарных учреждений.....	71
3.6.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений.....	73
3.6.4 Динамика рейтинга по годам.....	90
3.7 Основные недостатки в работе медицинских организаций Калининградской области.....	91
3.8 Выводы и предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций...	114

## **Введение**

### **Основания для проведения исследований:**

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

- постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановление Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта РФ (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта РФ, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - постановление от 17 апреля 2018 г. № 457);

- приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ от 30 октября 2018 года № 675н);

- приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ от 31 мая 2018 года № 344н);

- приказ Министерства здравоохранения РФ от 28 апреля 2018 года № 197н «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг» (далее – приказ от 28 апреля 2018 № 197н);

- приказ Министерства здравоохранения РФ от 04 мая 2018 года № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (далее – приказ от 04 мая 2018 № 201н);

- приказ Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – приказ от 30 декабря 2014 года № 956н);

- приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 года № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для

инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - приказ от 12 ноября 2015 года № 802н);

- постановление Правительства Калининградской области от 30 апреля 2013 года № 273 «О государственной программе Калининградской области «Развитие здравоохранения».

## **Глава 1. Методология**

### **Проблематика исследования:**

Научное социологическое исследование направлено на анализ качества условий оказания услуг медицинских организаций Калининградской области. Научное социологическое исследование осуществляется в амбулаторных и стационарных условиях деятельности медицинских организаций.

### **Цели исследования:**

- предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинских организаций Калининградской области;
- повышение качества деятельности медицинских организаций Калининградской области.

### **Задачи исследования:**

1. В рамках научного и социологического исследования в соответствии с критериями, указанными в приказах от 28 ноября 2014 № 787н, от 30 декабря 2014 года № 956н, от 14 мая 2015 года № 240 необходимо выяснить:

- 1) Оценку населением:
  - открытости и доступности информации о медицинских организациях Калининградской области;
  - комфортности условий и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья Калининградской области;
  - времени ожидания предоставления медицинских услуг медицинских организаций Калининградской области;
  - доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинских организаций Калининградской области;
  - удовлетворенности оказанными услугами медицинских организаций Калининградской области.

2) Оценку официальных сайтов медицинских организаций Калининградской области.



2. В рамках научного и социологического исследования в соответствии с заданными критериями, указанными в приказах от 30 декабря 2014 года № 956н, от 04 мая 2018 года № 201н, от 23 мая 2018 № 317н.:

1) Произвести расчеты для каждой медицинской организации Калининградской области и вычислить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг;

2) Определить балльные оценки качества оказания услуг по каждой медицинской организации Калининградской области;

3) Сформировать порядковые номера медицинских организаций Калининградской области по мере уменьшения суммы баллов оценки качества оказания услуг;

4) Сформировать балльные оценки качества по удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами;

5) Разработать предложения по улучшению качества работы каждой медицинской организации Калининградской области;

6) Провести анализ и сравнение полученных данных с данными прошлых периодов, представленных Заказчиком.

**Объект и место исследования:** Общественное мнение населения Калининградской области в отношении качества условий оказания медицинских услуг медицинских организаций Калининградской области.  
Место исследования: Калининградская область.

**Предмет исследования:** Отношение населения Калининградской области к работе медицинских организаций Калининградской области, оценка населением качества условий оказываемых услуг в сфере здравоохранения, основных проблем здравоохранения Калининградской области, оценка уровня удовлетворенности населения области качеством условий оказания медицинских услуг, оценка доступности медицинских услуг для инвалидов.

**Выборочная совокупность:** представлена в Приложении 1.

**География исследования:** Калининградская область

## **Глава 2. Методика**

### **2.1 Подготовительный этап**

Разработка и предоставление на утверждение Заказчику календарного плана-графика проведения полевого этапа.

Подбор, инструктаж персонала, осуществляющего полевой этап исследования (далее – интервьюеров).

### **2.2 Полевой этап**

Проведение опроса респондентов медицинских организаций Калининградской области в соответствии с выборочной совокупностью, указанной в приложении № 1.

### **2.3 Этап обработки данных**

Выборка и подготовка анкет к вводу в электронную базу данных опроса.

Кодировка и ввод данных полевого этапа исследования в электронную базу данных в соответствии с требованиями приказов от 30 декабря 2014 года № 956н, от 04 мая 2018 № 201н, от 31 мая 2018 № 344н.

Кодировка и ввод данных, полученных путем интервьюирования, через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, а также путем независимого анкетирования респондентов на местах (через урны) в электронную базу данных по анкетам, предоставленным Заказчиком.

### **2.4 Аналитический этап**

Экспертная оценка официальных сайтов и информационных стендов медицинских организаций Калининградской области в соответствии с требованиями приказов от 30 декабря 2014 года № 956н, от 04 мая 2018 № 201н и Единым порядком расчета показателей, установленным приказом от 31 мая 2018 № 344н.

Расчеты для каждой медицинской организации Калининградской области и вычисление значений показателя оценки качества, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг

медицинских организаций Калининградской области в соответствии с требованиями приказов от 04 мая 2018 № 201н и Единым порядком расчета показателей, установленным приказом от 31 мая 2018 № 344н.

Расчет погрешности (среднеквадратического отклонения) результатов опросов, по данным полученным из различных источников (путем личного интервью, из Интернет, по анкетам, полученным из урн).

Определение порядковых номеров медицинских организаций Калининградской области по мере уменьшения суммы баллов оценки качества оказания услуг.

Формирование сводной таблицы о результатах работы медицинских организаций Калининградской области в амбулаторных и в стационарных условиях.

Подготовка перечня основных недостатков и предложений по улучшению качества работы для каждой медицинской организации Калининградской области.

Анализ и сравнение полученных данных с данными прошлых периодов, размещенных на официальном сайте Заказчика по ссылке: <https://infomed39.ru/open-ministry/nok/plans-and-reporting/>

Подготовка аналитического отчета, который должен содержать:

а) перечень медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций Калининградской области и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю оценки (в баллах);

д) основные недостатки в работе медицинских организаций Калининградской области, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций;

ж) распределение ответов респондентов по всей выборке, сравнение данных с предыдущими итогами исследований, предоставленных Заказчиком;

## **Глава 3. Результаты**

### **3.1 Открытость и доступность информации о медицинских организациях Калининградской области**

Открытость и доступность информации медицинской организации складывается из трех показателей «Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами», «Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

#### **3.1.1 Оценка амбулаторных учреждений**

Первые места по оценке открытости и доступности информации среди амбулаторных медицинских учреждений заняли ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» (99,8), ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО» и ГАУ КО «Региональный перинатальный центр» (по 99,6), ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника» и ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1» (по 99,5). Последние три места у ООО «Жемчужина» (76,5), ООО «Евростом» (77,0) и ООО «МРТ-Эксперт Калининград» (78,6).



Таблица 1

**Рейтинг медицинских организаций амбулаторного вида по оценке открытости и доступности информации об учреждении**

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными законодательными актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных ресурсах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100.0	100.0	99.6	99.8
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100.0	100.0	99.1	99.6
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	100.0	100.0	98.9	99.6
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100.0	100.0	98.8	99.5
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	100.0	100.0	98.8	99.5
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100.0	100.0	98.5	99.4
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100.0	100.0	98.1	99.2
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100.0	100.0	97.7	99.1
ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	100.0	100.0	97.7	99.1
ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100.0	100.0	97.4	99.0
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100.0	100.0	96.8	98.7
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	100.0	100.0	96.5	98.6
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	100.0	100.0	96.1	98.4
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100.0	100.0	96.1	98.4
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100.0	100.0	96.0	98.4
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100.0	100.0	95.8	98.3

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными законодательными актами Российской Федерации	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100.0	100.0	95.5	98.2
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100.0	100.0	94.8	97.9
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	100.0	100.0	94.7	97.9
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100.0	100.0	94.7	97.9
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100.0	100.0	94.4	97.8
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100.0	100.0	94.3	97.7
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100.0	100.0	94.1	97.6
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100.0	100.0	93.4	97.4
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100.0	100.0	93.2	97.3
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	100.0	90.0	99.7	96.9
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100.0	100.0	92.1	96.9
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	100.0	100.0	91.4	96.6
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100.0	90.0	97.4	96.0
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	100.0	90.0	97.2	95.9
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	100.0	100.0	89.5	95.8
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	100.0	90.0	96.9	95.8
ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	100.0	90.0	96.9	95.8
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100.0	90.0	96.7	95.7

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными законодательными актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100.0	90.0	96.0	95.4
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	100.0	100.0	88.4	95.4
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100.0	90.0	94.9	95.0
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	100.0	90.0	94.9	94.9
ООО «Земский доктор»	90.0	90.0	100.0	94.0
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100.0	100.0	82.6	93.1
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	90.0	90.0	96.5	92.6
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»	70.0	90.0	100.0	88.0
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	70.0	90.0	100.0	88.0
ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»	100.0	60.0	100.0	88.0
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100.0	60.0	97.8	87.1
ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	70.0	90.0	76.4	78.6
ООО «Евростом»	70.0	60.0	95.0	77.0
ООО «Жемчужина»	70.0	60.0	93.8	76.5

### 3.1.2 Оценка стационарных учреждений

Среди стационарных медицинских учреждений по оценке открытости и доступности информации самое максимальное из возможного количества баллов получило ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1» (100,0). Второе место поделили ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4» и ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3» (по 99,6). На третьем месте оказалось ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» (99,4). В тройку аутсайдеров вошли ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4» (60,2), ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер» (82,6) и ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» (84,6).

Таблица 2

#### Рейтинг медицинских организаций стационарного вида по оценке открытости и доступности информации об учреждении

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	100.0	100.0	100.0	100.0
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	100.0	100.0	99.1	99.6
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	100.0	100.0	98.9	99.6
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100.0	100.0	98.4	99.4
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100.0	100.0	98.2	99.3
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100.0	100.0	97.9	99.2

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных ресурсах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100.0	100.0	97.7	99.1
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100.0	100.0	97.6	99.0
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100.0	100.0	97.1	98.9
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100.0	100.0	97.0	98.8
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100.0	100.0	96.9	98.8
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100.0	100.0	96.3	98.5
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100.0	100.0	96.1	98.5
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	100.0	100.0	96.1	98.4
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	100.0	100.0	95.8	98.3
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100.0	100.0	95.8	98.3
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	100.0	100.0	95.6	98.2
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100.0	100.0	95.3	98.1
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100.0	100.0	95.2	98.1
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	100.0	100.0	95.2	98.1
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100.0	100.0	95.0	98.0
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100.0	100.0	94.3	97.7
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	100.0	100.0	94.3	97.7
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	100.0	100.0	93.2	97.3
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100.0	100.0	93.2	97.3
Негосударственное учреждение	100.0	90.0	100.0	97.0



	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных ресурсах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»				
<b>ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»</b>	100.0	90.0	99.3	96.7
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100.0	90.0	98.3	96.3
<b>ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»</b>	100.0	90.0	97.6	96.0
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100.0	100.0	89.7	95.9
<b>ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»</b>	100.0	100.0	88.8	95.5
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100.0	90.0	95.5	95.2
<b>ГБУЗ КО «Городская больница № 2»</b>	90.0	90.0	98.8	93.5
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100.0	100.0	71.6	88.7
<b>ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»</b>	100.0	60.0	95.2	86.1
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100.0	60.0	91.6	84.6
<b>ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»</b>	100.0	60.0	86.6	82.6
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	70.0	0.0	98.0	60.2

### 3.1.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений

В общей оценке открытости и доступности информации среди медицинских организаций Калининградской области лидирующие позиции заняли ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1» (99,8), ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» (99,6) и ГБУЗ КО «Городская детская

стоматологическая поликлиника» (99,5). Самое минимальное количество баллов набрали ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4» (60,2), ООО «Жемчужина» (76,5) и ООО «Евростом» (77,0).

Таблица 3

**Общий рейтинг медицинских организаций амбулаторного и стационарного вида по оценке открытости и доступности информации об учреждении**

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	100.0	100.0	99.4	99.8
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100.0	100.0	99.0	99.6
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100.0	100.0	98.8	99.5
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100.0	100.0	98.6	99.4
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	100.0	100.0	98.3	99.3
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100.0	100.0	97.7	99.1
ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	100.0	100.0	97.7	99.1
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	100.0	100.0	97.6	99.0
ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100.0	100.0	97.4	99.0
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	100.0	100.0	97.3	98.9
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100.0	100.0	97.3	98.9
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100.0	100.0	96.9	98.8
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100.0	100.0	96.8	98.7

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100.0	100.0	96.8	98.7
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100.0	100.0	96.5	98.6
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100.0	100.0	96.4	98.5
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100.0	100.0	96.2	98.5
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	100.0	100.0	96.1	98.4
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100.0	100.0	96.0	98.4
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100.0	100.0	95.8	98.3
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100.0	100.0	95.7	98.3
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	100.0	100.0	95.6	98.2
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	100.0	100.0	95.4	98.2
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100.0	100.0	95.3	98.1
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100.0	100.0	95.1	98.0
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100.0	100.0	95.0	98.0
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100.0	100.0	94.7	97.9
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100.0	100.0	92.7	97.1
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	100.0	100.0	91.7	96.7
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	100.0	90.0	99.0	96.6
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	100.0	100.0	91.3	96.5
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	100.0	90.0	98.8	96.5

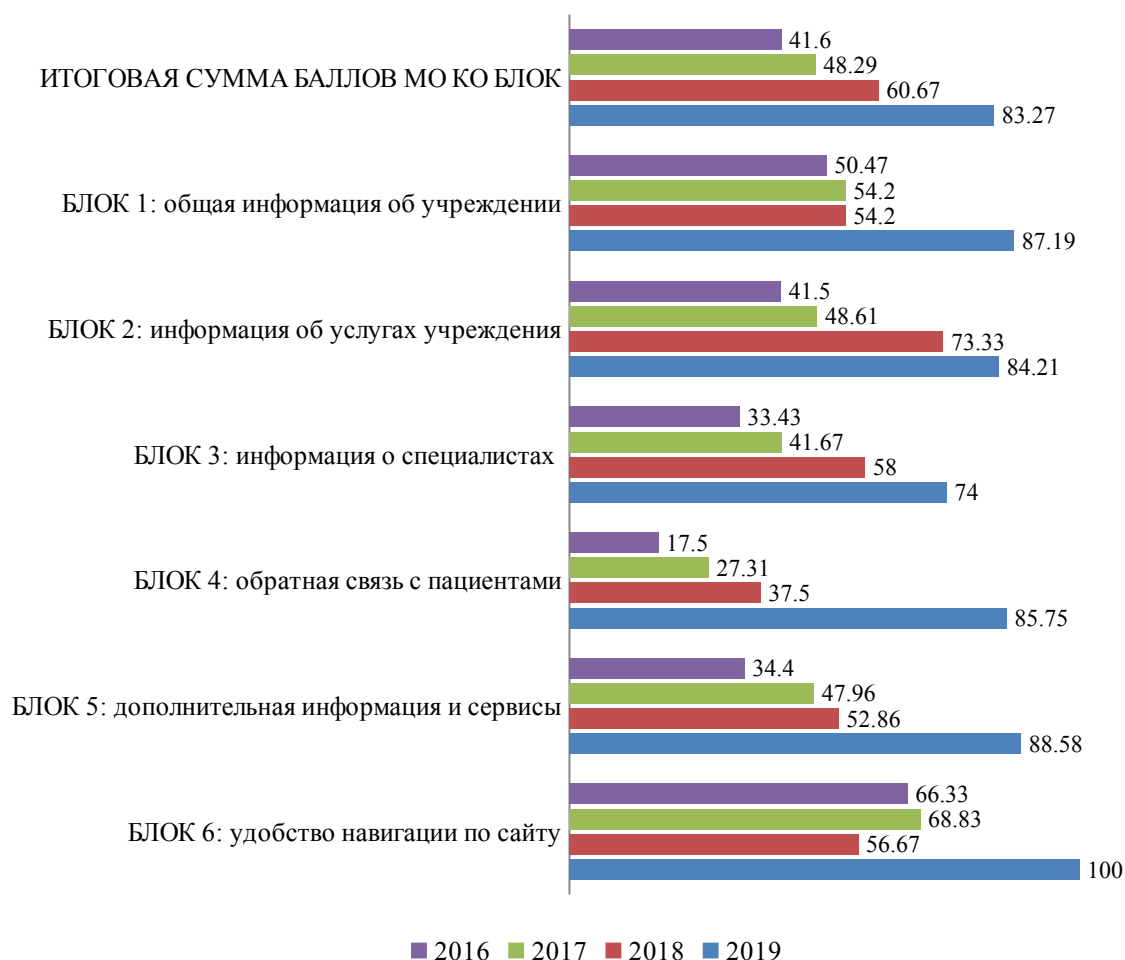
	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	100.0	90.0	98.3	96.3
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100.0	100.0	90.8	96.3
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100.0	90.0	97.4	96.0
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100.0	90.0	97.2	95.9
ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	100.0	90.0	96.9	95.8
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100.0	90.0	96.0	95.4
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100.0	90.0	95.2	95.1
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	100.0	90.0	94.9	94.9
ООО «Земский доктор»	90.0	90.0	100.0	94.0
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100.0	100.0	84.9	93.9
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100.0	100.0	82.6	93.1
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	90.0	90.0	97.4	93.0
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»	70.0	90.0	100.0	88.0
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	70.0	90.0	100.0	88.0
ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»	100.0	60.0	100.0	88.0
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100.0	60.0	96.2	86.5
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100.0	60.0	91.6	84.6

	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Открытость и доступность информации о медицинской организации
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	100.0	60.0	91.1	84.5
ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	70.0	90.0	76.4	78.6
ООО «Евростом»	70.0	60.0	95.0	77.0
ООО «Жемчужина»	70.0	60.0	93.8	76.5
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	70.0	0.0	98.0	60.2

### 3.1.4 Динамика показателя по годам

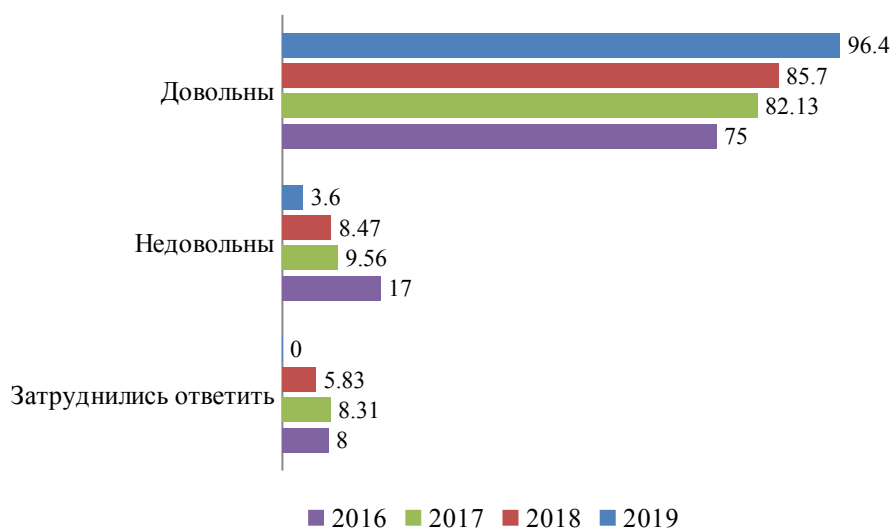
Рассматривая динамику показателей в процентах по оцениваемым блокам открытости и информативности МО КО в web-сфере, можно сделать вывод, что к 2019 году у преобладающего большинства медицинских учреждений официальные сайты содержат всю необходимую информацию, соответствующую требованиям, предъявляемым независимой оценкой качества оказания услуг.





**Рисунок 1** Динамика показателей в процентах по оцениваемым блокам открытости и информативности МО КО в web-сфере

К 2019 году увеличилось и приближается к максимальному количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации о работе медицинских организаций и порядке предоставления медицинских услуг в помещениях МО КО.



**Рисунок 2** Открытость и доступность информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг в помещениях МО КО

### **3.2 Комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе времени ожидания предоставления медицинской услуги**

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, складывается из трех оценочных показателей: «Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг», «Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг».

#### **3.2.1 Оценка амбулаторных учреждений**

Среди амбулаторных медицинских учреждений по оценке комфортности условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг, первые три места заняли ГАУ КО «Региональный перинатальный центр» (93,5), ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника» (92,4) и ГБУЗ КО «Пионерская городская больница» (89,3). В числесамоыхотстающих оказались ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» (77,5), ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница» (77,6) и ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница» (79,3).

Таблица 4

**Рейтинг медицинских организаций амбулаторного вида по оценке комфортности оказания услуг**

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	100.0	84.3	99.4	93.5
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100.0	85.1	94.5	92.4
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	100.0	83.1	87.0	89.3
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100.0	79.4	91.0	89.1
ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»	80.0	89.3	96.7	88.7
ООО «Земский доктор»	80.0	92.5	92.3	88.7
ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	100.0	79.6	87.7	88.1
ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	80.0	84.0	100.0	87.6
ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	100.0	75.9	89.7	87.3
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	80.0	87.6	93.9	87.2
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	80.0	86.4	95.3	87.2
ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	80.0	86.7	93.8	86.8
ООО «Евростом»	80.0	86.7	93.3	86.7
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100.0	78.1	84.7	86.7
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	80.0	84.1	96.3	86.6
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»	80.0	88.4	90.3	86.5
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	100.0	76.9	85.5	86.4
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	80.0	83.6	96.2	86.3
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100.0	78.7	82.6	86.2
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	100.0	75.9	85.8	86.1

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	80.0	84.6	92.6	85.6
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100.0	74.7	84.9	85.4
ООО «Жемчужина»	80.0	85.7	90.0	85.3
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	80.0	87.7	86.7	85.1
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	80.0	84.5	90.9	85.1
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100.0	75.1	83.1	85.0
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	80.0	85.3	88.9	84.8
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	80.0	82.3	88.9	83.6
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	80.0	79.4	92.4	83.5
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	80.0	83.5	86.0	83.2
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	80.0	78.4	92.1	83.0
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	80.0	80.7	89.0	83.0
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	80.0	81.3	87.1	82.6
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	80.0	76.0	93.6	82.5
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	80.0	82.9	84.0	82.4
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	80.0	80.8	86.1	82.2
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	80.0	82.0	83.8	81.9
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	80.0	79.1	87.1	81.8
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	80.0	76.4	90.3	81.6
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	80.0	79.8	85.1	81.5
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	80.0	85.2	77.8	81.4
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	80.0	85.9	76.1	81.2
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	80.0	82.8	78.8	80.8



	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	80.0	74.6	88.5	80.4
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	80.0	74.8	87.1	80.1
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	80.0	76.5	82.3	79.3
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	80.0	72.8	81.6	77.6
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	80.0	73.1	80.8	77.5

### 3.2.2 Оценка стационарных учреждений

Среди стационарных медицинских учреждений по оценке комфортности условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг, наибольшее количество баллов набрали ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2» (95,3), ГАУ КО «Региональный перинатальный центр» (95,1) и ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» (94,9). В тройку аутсайдеров вошли ГБУЗ КО «Городская больница № 3» (63,2), ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» (81,4) и ГБУЗ «Наркологический диспансер КО» (84,2).

Таблица 5

**Рейтинг медицинских организаций стационарного вида по оценке комфортности оказания услуг**

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	100.0	91.9	95.1	95.3
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	100.0	92.4	93.7	95.1
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100.0	91.8	93.8	94.9
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	100.0	93.2	91.7	94.8
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100.0	91.2	94.1	94.7
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100.0	91.4	88.7	93.1
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100.0	91.7	87.2	92.8
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100.0	90.3	87.5	92.4
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100.0	89.3	88.6	92.3
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	80.0	100.0	94.0	92.2
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	80.0	100.0	92.2	91.6
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	80.0	94.6	95.5	90.5
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	80.0	93.6	95.8	90.2
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	80.0	94.5	93.9	89.9
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	80.0	93.3	94.7	89.7
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	80.0	98.7	87.3	89.7
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	80.0	92.8	94.9	89.6
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	80.0	93.6	93.3	89.4
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	80.0	92.7	94.3	89.4

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	80.0	92.6	94.1	89.3
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	80.0	94.1	91.5	89.1
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	80.0	90.8	94.7	88.7
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	80.0	91.2	92.7	88.3
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	80.0	91.6	91.9	88.2
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	80.0	91.2	92.0	88.1
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	80.0	90.9	92.4	88.1
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	80.0	91.5	91.4	88.0
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	80.0	90.7	92.2	87.9
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	80.0	90.6	90.3	87.3
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	80.0	90.6	90.2	87.3
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	80.0	87.6	93.6	87.1
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	80.0	88.8	89.8	86.5
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	80.0	87.9	87.6	85.4
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	80.0	87.6	87.6	85.3
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	80.0	88.3	84.9	84.8
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	80.0	95.6	73.1	84.2
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	80.0	79.0	86.2	81.4
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	80.0	88.9	92.1	63.2

### 3.2.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений

В общей оценке комфортности условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг, лидирующие позиции заняли ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»(94,7), ГАУ КО «Региональный перинатальный центр» (94,5) и ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника» (92,4). На трех последних местах оказались ГБУЗ КО «Городская больница № 3» (58,2), ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» (79,7) и ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница» (79,9).

Таблица 6

#### Рейтинг медицинских организаций амбулаторного и стационарного вида по оценке комфортности оказания услуг

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100.0	91.2	94.1	94.7
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	100.0	89.4	96.0	94.5
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100.0	85.1	94.5	92.4
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	80.0	100.0	94.0	92.2
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	80.0	100.0	92.2	91.6
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	100.0	86.5	88.8	91.2
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100.0	82.9	92.3	90.8
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100.0	83.4	87.4	89.6
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	80.0	92.7	94.3	89.4
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100.0	82.9	86.1	89.0
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100.0	83.3	84.8	88.8

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»	80.0	89.3	96.7	88.7
ООО «Земский доктор»	80.0	92.5	92.3	88.7
ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	100.0	79.6	87.7	88.1
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	80.0	91.2	92.0	88.1
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	80.0	90.0	93.5	88.1
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	80.0	90.4	92.4	87.9
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	80.0	87.5	96.0	87.8
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	100.0	78.9	87.0	87.6
ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	80.0	84.0	100.0	87.6
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	80.0	90.6	90.5	87.4
ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	100.0	75.9	89.7	87.3
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	80.0	86.4	95.3	87.2
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100.0	78.6	85.4	87.1
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	80.0	88.1	92.1	86.9
ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	80.0	86.7	93.8	86.8
ООО «Евростом»	80.0	86.7	93.3	86.7
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»	80.0	88.4	90.3	86.5
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	100.0	75.9	85.8	86.1
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	80.0	84.2	93.6	85.8
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	80.0	84.4	92.3	85.4
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	80.0	86.4	89.4	85.4

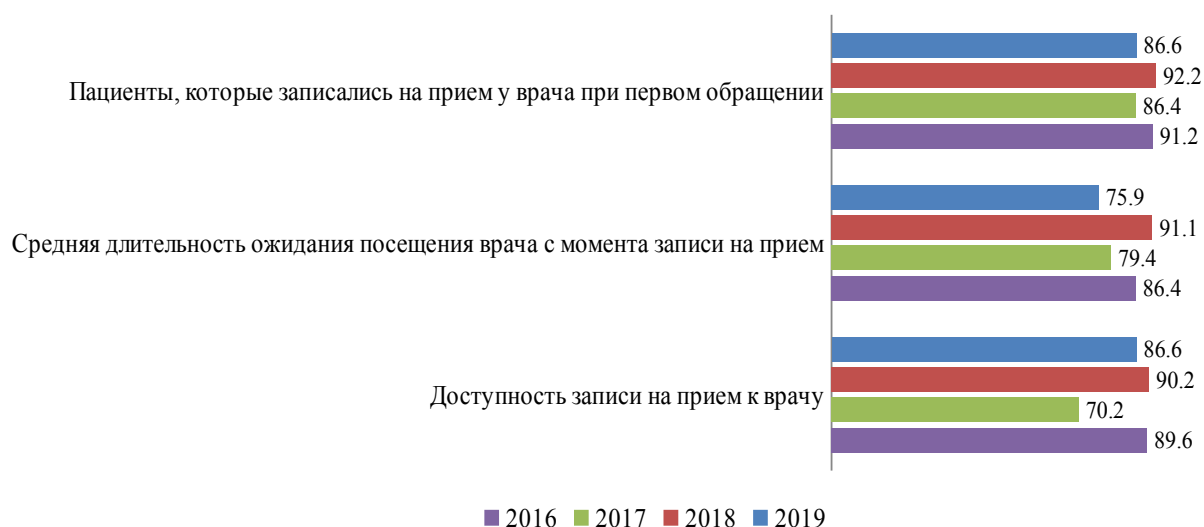
	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ООО «Жемчужина»	80.0	85.7	90.0	85.3
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	80.0	85.2	90.3	85.2
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	80.0	90.3	83.2	85.1
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	80.0	84.5	90.9	85.1
ГБУЗ КО «Краснознаменная центральная районная больница»	80.0	84.9	89.8	84.9
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	80.0	82.9	92.2	84.8
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	80.0	85.3	88.9	84.8
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	80.0	81.9	91.7	84.2
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	80.0	83.9	88.7	84.2
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	80.0	81.5	91.8	84.1
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	80.0	81.1	92.3	84.1
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	80.0	83.4	88.7	84.0
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	80.0	83.2	88.2	83.7
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	80.0	80.8	91.3	83.7
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	80.0	83.4	87.3	83.5
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	80.0	88.8	74.9	82.0
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	80.0	82.0	83.8	81.9
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	80.0	80.2	84.7	81.5
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	80.0	82.8	78.8	80.8

	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	80.0	77.3	83.1	79.9
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	80.0	77.0	83.1	79.7
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	80.0	78.8	89.0	58.2

### 3.2.4 Динамика показателя по годам

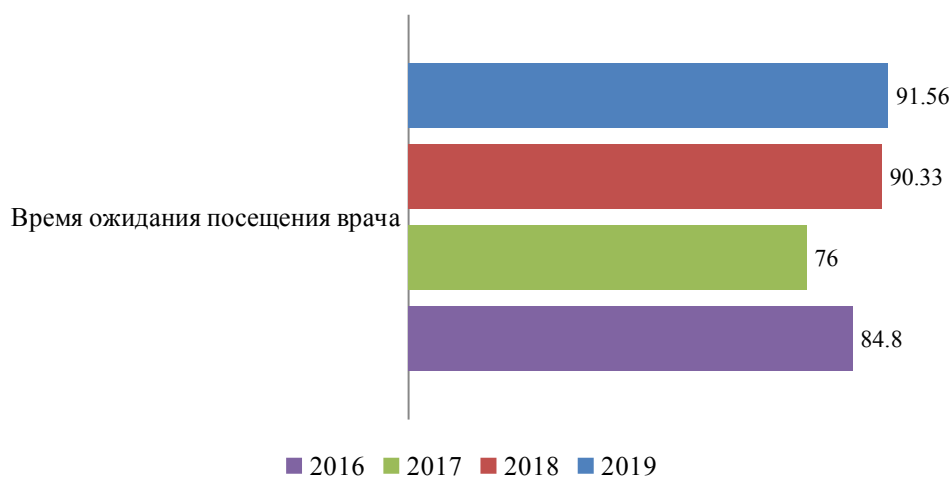
Анализ полученных в ходе исследования результатов показал, что незначительно понизились показатели удовлетворенности записью на прием к врачу при первом обращении и доступностью записи на прием к врачу. Особое внимание следует обратить на то, что в 2019 году на 15,2% по сравнению с 2018 годом увеличилась средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием.





**Рисунок 3** Динамика данных по некоторым показателям оценки критерия комфорта и условий доступности получения в медицинской организации услуг (баллы приведены к критериям оценки за 2018 год)

Также анализ результатов опроса получателей услуг показал, что в 2019 году удовлетворенность временем ожидания посещения врача осталась на том же, что и в 2018 году, высоком уровне.



**Рисунок 4** Динамика данных по некоторым показателям оценки критерия времени ожидания предоставления медицинских услуг

### 3.3 Доступность медицинских услуг для инвалидов

Оценка доступности услуг для инвалидов складывается из оценок по трем показателям: «Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», «Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

#### 3.3.1 Оценка амбулаторных учреждений

В рейтинге по оценке доступности услуг для инвалидов среди амбулаторных медицинских учреждений три первых места принадлежат ГАУ КО «Региональный перинатальный центр» (92,0), ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6» (91,2) и ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» (90,6). Замыкают рейтинг, набрав минимальное количество баллов, ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО» (73,1), ГБУЗ КО «Пионерская городская больница» (74,1) и ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» (74,7).

Таблица 7

Рейтинг медицинских организаций амбулаторного вида по оценке доступности услуг для инвалидов

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	100.0	80.0	100.0	92.0
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	100.0	80.0	97.4	91.2
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100.0	80.0	95.3	90.6
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»	80.0	80.0	100.0	86.0

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ООО «Евростом»	80.0	80.0	100.0	86.0
ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	80.0	80.0	100.0	86.0
ООО «Жемчужина»	80.0	80.0	100.0	86.0
ООО «Земский доктор»	80.0	80.0	100.0	86.0
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	80.0	80.0	96.9	85.1
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	80.0	80.0	96.1	84.8
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100.0	60.0	100.0	84.0
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100.0	60.0	99.3	83.8
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100.0	60.0	99.0	83.7
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100.0	60.0	97.0	83.1
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	80.0	80.0	87.0	82.1
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	80.0	80.0	86.7	82.0
ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	100.0	60.0	92.4	81.7
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100.0	60.0	92.3	81.7
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	100.0	60.0	92.0	81.6
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100.0	60.0	91.5	81.4
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	80.0	80.0	83.1	80.9
ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	100.0	60.0	86.7	80.0
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	80.0	60.0	100.0	78.0
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	80.0	60.0	100.0	78.0
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая	80.0	60.0	100.0	78.0

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
<b>поликлиника»</b>				
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	80.0	60.0	100.0	78.0
<b>ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»</b>				
ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	80.0	60.0	100.0	78.0
<b>ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»</b>				
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	80.0	60.0	100.0	78.0
<b>ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»</b>				
ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»	80.0	60.0	100.0	78.0
<b>ГБУЗ КО «Краснознаменная центральная районная больница»</b>				
ГБУЗ КО «Краснознаменная центральная районная больница»	80.0	60.0	98.9	77.7
<b>ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»</b>				
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	80.0	60.0	98.2	77.5
<b>ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»</b>				
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	80.0	60.0	97.7	77.3
<b>ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»</b>				
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	80.0	60.0	97.3	77.2
<b>ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»</b>				
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	80.0	60.0	97.1	77.1
<b>ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»</b>				
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	80.0	60.0	96.7	77.0
<b>ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»</b>				
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	80.0	60.0	96.2	76.9
<b>ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»</b>				
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	80.0	60.0	95.9	76.8
<b>ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»</b>				
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	80.0	60.0	95.5	76.7
<b>Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»</b>				
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	80.0	60.0	94.4	76.3
<b>ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»</b>				
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	80.0	60.0	93.1	75.9

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	80.0	60.0	92.9	75.9
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	80.0	60.0	92.3	75.7
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	80.0	60.0	92.0	75.6
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	80.0	60.0	91.7	75.5
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	100.0	60.0	71.2	75.3
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	80.0	60.0	88.9	74.7
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	80.0	60.0	87.1	74.1
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	80.0	60.0	83.6	73.1

### 3.3.2 Оценка стационарных учреждений

Среди стационарных медицинских учреждений по оценке доступности услуг для инвалидов максимальное количество баллов набрали ГАУ КО «Региональный перинатальный центр» (91,0), ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» (90,1) и ГБУЗ «Инфекционная больница КО» (89,4), минимальное - ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница» (71,9), ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер» (73,0) и ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» (73,2).

**Рейтинг медицинских организаций стационарного вида по оценке доступности услуг  
для инвалидов**

	<b>Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>	<b>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	100.0	80.0	96.6	91.0
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100.0	80.0	93.5	90.1
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100.0	80.0	91.4	89.4
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	80.0	80.0	100.0	86.0
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	80.0	80.0	97.7	85.3
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	80.0	80.0	94.6	84.4
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	80.0	80.0	93.9	84.2
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	80.0	80.0	93.9	84.2
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	100.0	60.0	95.3	82.6
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100.0	60.0	92.5	81.8
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100.0	60.0	92.1	81.6
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100.0	60.0	91.2	81.4
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	100.0	60.0	88.2	80.5
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100.0	60.0	85.7	79.7
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	80.0	60.0	100.0	78.0
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	80.0	60.0	100.0	78.0
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	80.0	60.0	97.7	77.3
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	80.0	60.0	97.4	77.2

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	80.0	60.0	97.2	77.2
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	80.0	60.0	96.0	76.8
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	80.0	60.0	95.7	76.7
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100.0	60.0	74.5	76.3
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	80.0	60.0	94.0	76.2
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	80.0	60.0	92.9	75.9
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	80.0	60.0	92.6	75.8
ГБУЗ КО «Краснознаменная центральная районная больница»	80.0	60.0	92.3	75.7
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	80.0	60.0	91.5	75.5
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	80.0	60.0	91.4	75.4
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	80.0	60.0	90.9	75.3
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	80.0	60.0	88.6	74.6
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	80.0	60.0	88.5	74.5
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100.0	60.0	68.4	74.5
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	80.0	60.0	88.2	74.5
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	80.0	60.0	85.7	73.7
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	80.0	60.0	85.0	73.5
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	80.0	60.0	83.9	73.2
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	80.0	60.0	83.3	73.0
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	80.0	60.0	79.5	71.9

### 3.3.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений

В общей оценке доступности услуг для инвалидов среди амбулаторных и стационарных учреждений лидирующие позиции заняли ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6» и ГАУ КО «Региональный перинатальный центр» (по 91,2), а также ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» (90,4). Позиции аутсайдеров у ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер» (73,2), ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница» и ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница» (по 73,5).

Таблица 9

Рейтинг медицинских организаций амбулаторного и стационарного вида по оценке доступности услуг для инвалидов

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	100.0	80.0	97.4	91.2
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	100.0	80.0	97.3	91.2
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100.0	80.0	94.6	90.4
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100.0	80.0	91.4	89.4
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»	80.0	80.0	100.0	86.0
ООО «Евростом»	80.0	80.0	100.0	86.0
ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	80.0	80.0	100.0	86.0
ООО «Жемчужина»	80.0	80.0	100.0	86.0
ООО «Земский доктор»	80.0	80.0	100.0	86.0



	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	80.0	80.0	95.7	84.7
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	80.0	80.0	95.1	84.5
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	80.0	80.0	94.6	84.4
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100.0	60.0	99.0	83.7
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	80.0	80.0	91.7	83.5
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100.0	60.0	97.8	83.3
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	80.0	80.0	91.1	83.3
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100.0	60.0	95.0	82.5
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100.0	60.0	93.1	81.9
ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	100.0	60.0	92.4	81.7
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100.0	60.0	91.8	81.5
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	100.0	60.0	91.3	81.4
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	100.0	60.0	89.1	80.7
ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	100.0	60.0	86.7	80.0
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100.0	60.0	84.8	79.5
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	80.0	60.0	100.0	78.0
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	80.0	60.0	100.0	78.0
ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	80.0	60.0	100.0	78.0
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	80.0	60.0	100.0	78.0
ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»	80.0	60.0	100.0	78.0
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	80.0	60.0	98.9	77.7
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	80.0	60.0	98.2	77.5

	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доступность услуг для инвалидов
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	80.0	60.0	97.8	77.3
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	80.0	60.0	97.4	77.2
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	80.0	60.0	96.4	76.9
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	80.0	60.0	96.2	76.9
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	80.0	60.0	96.1	76.8
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	80.0	60.0	95.8	76.8
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	80.0	60.0	95.7	76.7
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100.0	60.0	74.5	76.3
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	80.0	60.0	94.4	76.3
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	80.0	60.0	94.4	76.3
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	80.0	60.0	94.2	76.3
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	80.0	60.0	94.0	76.2
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	80.0	60.0	93.1	75.9
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	80.0	60.0	92.6	75.8
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	80.0	60.0	91.7	75.5
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	80.0	60.0	90.8	75.2
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	80.0	60.0	89.7	74.9
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	80.0	60.0	89.7	74.9

	<b>Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>	<b>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>	<b>Доля получателей услуг, удельнозначенных доступностью услуг для инвалидов</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
<b>ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»</b>	80.0	60.0	88.9	74.7
<b>ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»</b>	80.0	60.0	88.5	74.5
<b>ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»</b>	80.0	60.0	85.0	73.5
<b>ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»</b>	80.0	60.0	84.9	73.5
<b>ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»</b>	80.0	60.0	83.9	73.2

### **3.4 Доброжелательность, вежливость работников МО КО**

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» складывается из оценок трех показателей: «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию», «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы))».

#### **3.4.1 Оценка амбулаторных учреждений**

По оценке доброжелательности, вежливости работников медицинской организации среди амбулаторных учреждений самое максимальное из возможного количества баллов получили ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград», ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр» и ООО «Земский доктор» (по 100,0). На трех последних местах ГБУЗ КО «Пионерская городская больница» (87,1), ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» (91,0) и ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника» (91,8).

**Рейтинг медицинских организаций амбулаторного вида по оценке  
доброжелательности и вежливости работников**

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинской помощи	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»	100.0	100.0	100.0	100.0
ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»	100.0	100.0	100.0	100.0
ООО «Земский доктор»	100.0	100.0	100.0	100.0
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	99.7	98.6	98.9	99.1
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	100.0	96.8	100.0	98.7
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	98.4	100.6	95.0	98.6
ООО «Жемчужина»	100.0	100.0	92.3	98.5
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	99.4	97.1	98.7	98.3
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	100.0	96.5	97.4	98.1
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	97.8	98.8	97.2	98.1
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100.0	96.0	98.3	98.1
ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	97.9	97.9	98.5	98.0
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	99.1	97.7	96.5	98.0
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100.0	94.9	100.0	98.0
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	98.1	96.9	99.1	97.8
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98.9	95.0	99.0	97.4
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100.0	94.2	98.4	97.3

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинской помощи	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99.7	95.6	95.7	97.3
ООО «Евростом»	96.0	100.0	94.1	97.2
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	98.5	94.9	98.9	97.1
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97.7	96.0	96.6	96.8
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	98.6	95.9	94.7	96.7
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	99.5	96.4	91.8	96.7
ГБУЗ КО «Краснознаменная центральная районная больница»	100.0	91.6	100.0	96.6
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	98.8	95.5	93.7	96.4
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100.0	91.8	98.2	96.3
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98.1	97.2	91.1	96.3
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	100.0	95.1	89.7	96.0
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	97.1	94.5	96.3	95.9
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	99.6	90.9	98.4	95.9
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99.0	93.3	93.5	95.6
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	97.6	94.3	93.7	95.5
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	99.5	92.5	92.7	95.3
ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98.6	91.4	96.5	95.3
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100.0	92.4	91.4	95.2
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	98.5	89.5	100.0	95.2
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	99.1	90.7	95.9	95.1

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинской помощи	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100.0	89.2	95.7	94.8
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	95.7	93.5	95.7	94.8
ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	90.5	100.0	92.3	94.7
ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	97.1	91.8	95.5	94.7
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	97.1	91.4	95.9	94.6
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98.8	87.6	100.0	94.5
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	98.6	89.8	94.5	94.2
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	93.9	94.4	92.6	93.8
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	93.6	91.7	88.6	91.8
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	92.3	87.5	95.1	91.0
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	82.8	93.5	82.7	87.1

### 3.4.2 Оценка стационарных учреждений

Среди стационарных медицинских учреждений доброжелательность, вежливость работников медицинской организации были наиболее высоко оценены в ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО» и ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» (по 98,5), ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4» (98,2) и ГБУЗ КО «Городская

поликлиника № 2» (98,1). Минимальное количество баллов набрали ГБУЗ «Наркологический диспансер КО» (87,3), ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» (88,3) и ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница (88,8).

Таблица 11

**Рейтинг медицинских организаций стационарного вида по оценке доброжелательности и вежливости работников**

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	98.7	99.8	95.8	98.5
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	97.9	99.0	98.6	98.5
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	98.6	97.0	100.0	98.2
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	96.2	99.0	100.0	98.1
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	98.0	98.3	97.4	98.0
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	96.2	98.6	100.0	97.9
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	95.6	100.0	96.4	97.5
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	97.4	97.0	98.2	97.4
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	96.6	96.9	98.8	97.2
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	95.9	97.5	98.0	97.0
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	93.7	98.7	100.0	97.0



	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	95.2	97.5	99.0	96.9
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	97.7	95.6	97.7	96.9
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	95.7	98.4	93.9	96.4
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	96.0	97.1	95.5	96.3
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	93.5	98.0	98.4	96.3
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	91.0	100.0	96.8	95.8
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	92.8	97.0	98.4	95.6
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	97.0	94.7	93.8	95.4
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	93.2	96.1	97.5	95.2
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	97.5	95.7	89.6	95.2
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	94.3	94.2	98.6	95.1
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	93.5	95.1	97.3	94.9
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	96.9	90.9	97.9	94.7
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	93.9	94.1	97.2	94.6
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	94.8	94.5	93.8	94.5
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	91.3	96.3	97.2	94.5
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	97.0	91.2	94.1	94.1
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	92.6	94.9	93.4	93.7

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	93.8	91.9	95.8	93.5
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	93.5	92.0	96.1	93.4
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	92.2	96.4	88.4	93.1
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	90.9	92.8	96.4	92.7
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	92.3	94.6	88.6	92.5
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	90.9	88.5	100.0	91.8
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	93.6	93.9	68.9	88.8
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	97.2	73.5	100.0	88.3
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	88.9	87.3	83.9	87.3

### 3.4.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений

В рейтинге общей оценки доброжелательности и вежливости работников среди амбулаторных и стационарных медицинских учреждений лидирующие позиции заняли ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград», ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр» и ООО «Земский доктор» (по 100,0). В тройке аутсайдеров оказались ГБУЗ КО «Пионерская городская больница» (90,5), ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» (91,2) и ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника» (91,8).

**Рейтинг медицинских организаций амбулаторного и стационарного вида по оценке доброжелательности и вежливости работников**

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»	100.0	100.0	100.0	100.0
ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»	100.0	100.0	100.0	100.0
ООО «Земский доктор»	100.0	100.0	100.0	100.0
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	100.0	96.8	100.0	98.7
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	98.6	100.1	95.5	98.6
ООО «Жемчужина»	100.0	100.0	92.3	98.5
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	99.4	97.1	98.7	98.3
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	98.6	97.0	100.0	98.2
ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	97.9	97.9	98.5	98.0
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	97.0	98.7	98.7	98.0
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	96.9	98.2	98.6	97.8
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	98.2	96.7	98.8	97.7
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	98.0	96.9	98.0	97.6
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98.9	95.0	99.0	97.4
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97.8	96.3	98.5	97.4

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы))	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ООО «Евростом»	96.0	100.0	94.1	97.2
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	97.7	95.6	98.2	97.0
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	95.2	97.5	99.0	96.9
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	97.7	95.6	97.7	96.9
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	98.6	95.9	94.7	96.7
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	99.5	96.4	91.8	96.7
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	97.5	97.4	93.0	96.6
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	97.9	96.1	94.6	96.5
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	96.1	95.6	98.9	96.5
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	98.2	94.7	95.7	96.3
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	96.5	96.4	94.9	96.1
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98.1	93.4	97.2	96.0
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	96.2	96.3	94.9	96.0
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	92.9	98.8	96.2	95.9
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	97.4	95.1	93.8	95.8
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	97.0	94.7	93.8	95.4
ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98.6	91.4	96.5	95.3
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	94.6	95.5	95.8	95.2

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы))	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	96.2	94.4	94.7	95.2
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97.2	93.5	94.6	95.2
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95.0	93.0	100.0	95.2
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	99.1	90.7	95.9	95.1
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	95.4	93.5	97.1	95.0
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	94.5	94.0	97.9	95.0
ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	90.5	100.0	92.3	94.7
ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	97.1	91.8	95.5	94.7
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	98.0	91.8	93.5	94.6
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	95.6	92.7	94.8	94.3
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	93.6	92.2	98.5	94.0
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	95.9	91.6	95.1	94.0
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	92.6	94.9	93.4	93.7
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95.3	91.2	94.5	93.5
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	94.3	92.8	93.2	93.5
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	94.1	90.3	94.8	92.7

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (почта, электронный обращения/часто задаваемые вопросы))	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	93.8	91.0	91.0	92.1
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	94.8	94.9	79.9	91.9
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	93.6	91.7	88.6	91.8
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	97.6	80.3	100.0	91.2
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	88.9	94.1	86.4	90.5

### 3.4.4 Динамика показателя по годам

К 2019 году постепенно увеличивается, приближаясь к самой максимальной, удовлетворенность получателей услуг вежливостью и внимательностью медицинского персонала.



**Рисунок 5 Динамика данных по вежливости и внимательности медицинского персонала в МО КО (баллы приведены к критериям оценки за 2018 год)**

### 3.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг МО

Показатель удовлетворенности условиями оказания услуг складывается из оценок показателей «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)», «Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации» и «Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации».

#### 3.5.1 Оценка амбулаторных учреждений

Среди амбулаторных учреждений максимальные показатели удовлетворенности условиями оказания услуг были зафиксированы у ГАУ КО «Региональный перинатальный центр» (98,8), ООО «Жемчужина» (98,3) и ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» (97,1). В тройке самых отстающих - ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» (80,1), ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»(82,0) и ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница» (83,7).

Таблица 13

Рейтинг медицинских организаций амбулаторного вида по показателю удовлетворенности условиями оказания услуг

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	98.6	97.8	99.4	98.8
ООО «Жемчужина»	100.0	100.0	96.7	98.3
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	91.1	124.2	89.8	97.1
ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»	96.7	96.7	96.7	96.7
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	96.1	96.7	96.7	96.5



	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	96.4	94.6	96.8	96.2
ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	94.7	94.7	97.1	95.9
ООО «Земский доктор»	96.2	92.3	96.2	95.4
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	94.8	91.9	97.1	95.4
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	95.0	96.6	94.8	95.2
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	95.2	95.2	94.6	94.9
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»	96.8	87.1	96.8	94.8
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	95.1	92.7	95.1	94.6
ООО «Евростом»	93.3	90.0	96.7	94.3
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	92.8	95.9	94.1	94.1
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	93.2	93.5	94.5	93.9
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	92.4	95.6	93.9	93.8
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	92.7	95.4	93.7	93.7
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	94.1	93.0	93.3	93.5
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	92.7	94.5	93.0	93.2
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	93.2	96.2	91.9	93.2
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	91.0	93.6	94.3	93.2
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	92.1	92.9	93.9	93.1
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	90.2	91.7	95.5	93.1
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	92.5	92.9	93.3	93.0
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	89.5	94.5	93.8	92.6
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	92.5	93.8	91.6	92.3
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	90.5	94.6	92.1	92.1

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	90.0	92.0	92.3	91.5
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	88.1	92.5	93.0	91.4
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	91.4	91.9	90.5	91.0
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	90.3	93.5	90.3	91.0
ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	89.1	93.6	90.9	90.9
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	88.9	90.1	92.0	90.7
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	89.1	94.1	90.3	90.7
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	88.8	90.8	90.4	90.0
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	89.2	96.2	88.0	90.0
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	88.4	90.8	90.0	89.6
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	87.7	92.6	88.9	89.3
ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	86.7	90.0	90.0	89.0
ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	84.8	91.4	89.3	88.4
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	87.0	89.3	87.9	87.9
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	89.1	87.4	87.0	87.7
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	88.3	85.3	87.9	87.5
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	85.3	88.4	88.4	87.5
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	83.4	86.4	82.8	83.7
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	80.6	83.7	82.3	82.0

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	78.6	78.6	81.6	80.1

### 3.5.2 Оценка стационарных учреждений

Наибольшая удовлетворенность условиями оказания услуг среди стационарных учреждений была определена у ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО» и ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» (по 98,4), а также у ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» (98,0). Самое минимальное количество баллов набрали ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1» (85,8), ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» (86,9) и ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» (88,5).

Таблица 14

#### Рейтинг медицинских организаций стационарного вида по показателю удовлетворенности условиями оказания услуг

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	98.0	97.5	99.0	98.4
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	98.0	96.4	99.3	98.4
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	97.9	96.8	98.6	98.0

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	97.2	95.8	98.1	97.4
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	96.4	97.2	97.8	97.2
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	96.9	95.7	97.8	97.1
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96.3	96.7	97.2	96.8
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	96.5	95.9	97.0	96.6
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	96.1	91.2	99.0	96.6
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	95.8	90.1	98.6	96.1
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	94.4	93.8	97.7	95.9
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	95.5	94.7	96.3	95.7
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	95.4	94.1	96.2	95.6
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	94.9	95.5	95.9	95.5
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	91.7	91.7	98.2	94.9
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	94.9	94.2	94.9	94.8
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	94.7	90.9	95.8	94.5
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	91.0	93.4	95.9	94.0
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	91.9	94.6	94.6	93.8
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	93.1	91.7	94.4	93.5
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	92.3	94.1	93.7	93.4
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	92.0	94.2	93.8	93.4
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	92.2	93.5	93.5	93.1
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	89.9	94.3	94.6	93.1
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	91.4	92.8	93.7	92.8

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	93.0	82.0	95.3	92.0
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	89.5	92.8	92.2	91.5
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	91.2	89.0	92.6	91.5
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	90.3	90.6	92.0	91.2
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	83.4	92.8	94.4	90.8
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	89.1	90.7	91.7	90.7
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	88.6	87.3	93.2	90.7
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	89.6	90.9	90.6	90.4
ГБУЗ КО «Краснознаменная центральная районная больница»	90.4	88.0	91.2	90.3
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	89.6	87.3	91.8	90.2
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	88.0	80.3	92.0	88.5
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	85.8	86.7	87.6	86.9
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	75.3	88.0	91.2	85.8

### 3.5.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений

В общем рейтинге удовлетворенности условиями оказания услуг среди амбулаторных и стационарных учреждений лидируют ООО «Жемчужина» (98,3), ГАУ КО «Региональный перинатальный центр» (97,8) и ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО» (96,9). Среди самых отстающих ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» (83,1), ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница» (86,6) и ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1» (86,7).

**Рейтинг медицинских организаций амбулаторного и стационарного вида по  
показателю удовлетворенности условиями оказания услуг**

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ООО «Жемчужина»	100.0	100.0	96.7	98.3
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	97.5	96.5	98.4	97.8
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	96.8	96.5	97.1	96.9
ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»	96.7	96.7	96.7	96.7
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	96.5	95.9	97.0	96.6
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	96.1	96.7	96.7	96.5
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96.0	95.7	97.1	96.5
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	96.4	94.6	96.8	96.2
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	96.3	94.5	96.8	96.2
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95.1	96.1	96.4	96.0
ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	94.7	94.7	97.1	95.9
ООО «Земский доктор»	96.2	92.3	96.2	95.4
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95.2	95.1	95.5	95.4
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	91.2	111.2	91.4	95.3
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	95.1	94.7	95.1	95.1
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	91.7	91.7	98.2	94.9
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»	96.8	87.1	96.8	94.8
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	93.3	95.6	94.6	94.4
ООО «Евростом»	93.3	90.0	96.7	94.3
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	93.0	93.3	95.4	94.3
ГБУЗ КО «Озерская центральная	93.7	93.5	94.1	93.9

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
<b>районная больница»</b>				
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	93.2	93.5	94.5	93.9
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	93.8	94.2	93.6	93.8
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	93.6	92.9	94.3	93.8
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	92.5	94.4	93.6	93.4
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	92.3	94.1	93.7	93.4
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	92.0	94.2	93.8	93.4
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	90.7	92.9	94.7	93.1
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	90.2	91.7	95.5	93.1
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	92.6	94.0	92.9	93.0
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	91.0	92.4	93.9	92.7
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	91.4	91.4	93.4	92.4
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	90.5	94.6	92.1	92.1
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	89.9	92.7	92.2	91.6
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	90.2	93.6	91.7	91.6
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	89.6	95.3	91.2	91.5
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	90.9	89.1	92.0	91.1
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	90.3	93.5	90.3	91.0
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	88.7	90.4	92.5	91.0
ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	89.1	93.6	90.9	90.9
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	88.3	92.1	91.9	90.9
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	83.4	92.8	94.4	90.8
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	89.0	90.4	91.9	90.7



	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи)	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	89.5	90.7	91.2	90.6
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	88.3	91.1	91.1	90.3
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	89.6	89.4	90.8	90.1
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	90.1	87.7	90.4	89.8
ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	86.7	90.0	90.0	89.0
ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	84.8	91.4	89.3	88.4
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	87.3	88.4	88.6	88.2
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	87.0	89.3	87.9	87.9
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	81.4	87.8	89.4	86.7
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	85.6	86.8	87.2	86.6
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	82.3	79.5	85.1	83.1

### 3.5.4 Динамика показателя по годам

Результаты исследования показали, к 2019 году удовлетворенность посещением медицинской организации и готовность рекомендовать организацию для получения медицинской помощи приблизились к показателям 2016 года, несмотря на спад, произошедший в 2017 году.





**Рисунок 6** Динамика данных по результатам оценки удовлетворенности качеством обслуживания в МО КО (баллы приведены к критериям оценки за 2018 год)

### 3.6 Итоговый рейтинг МО КО

#### 3.6.1 Итоговый рейтинг амбулаторных учреждений

В итоговом рейтинге независимой оценки качества оказания услуг среди амбулаторных учреждений первые три места занимают ГАУ КО «Региональный перинатальный центр» (96,6), ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника» (93,4) и ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» (93,3). В последней тройке рейтинга оказались ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» (84,8), ГБУЗ КО «Пионерская городская больница» и ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» (по 86,7).

Таблица 16

#### Итоговый рейтинг медицинских организаций амбулаторного вида по независимой оценке качества оказания услуг

	Итоговый рейтинг
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	96.6
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	93.4
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	93.3
ООО «Земский доктор»	92.8
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	92.2
ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	91.5
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	91.4
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»	91.1
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	91.0
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	91.0
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	91.0
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	90.9
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	90.7
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	90.6
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	90.4
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	90.4
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	90.4
ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	90.3

	<b>Итоговый рейтинг</b>
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	90.3
ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»	90.3
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	90.1
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	90.0
ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	89.9
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	89.9
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	89.8
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	89.7
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	89.5
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	89.4
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	89.4
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	89.4
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	89.2
ООО «Жемчужина»	88.9
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	88.8
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	88.6
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	88.5
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	88.5
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	88.4
ООО «Евростом»	88.2
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	88.2
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	87.9
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	87.5
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	87.4
ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	87.2
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	87.0
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	86.8
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	86.7
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	86.7
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	84.8

### 3.6.2 Итоговый рейтинг стационарных учреждений

Итоговый рейтинг по независимой оценке качества оказания услуг среди стационарных учреждений возглавляют ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» и ГАУ КО «Региональный перинатальный центр» (по 95,6), ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4» (94,2). В тройке аутсайдеров ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4» (84,5), ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер» (86,0) и ГБУЗ «Наркологический диспансер КО» (86,9).

Таблица 17

#### Итоговый рейтинг медицинских организаций стационарного вида по независимой оценке качества оказания услуг

	Итоговый рейтинг
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95.6
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	95.6
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	94.2
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	94.1
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	93.5
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	93.3
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	92.3
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	91.7
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	91.6
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	91.5
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	91.5
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	91.5
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	91.2
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	91.2
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	91.1
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	91.0
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	90.8
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	90.5
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	90.4
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	90.2

	<b>Итоговый рейтинг</b>
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	90.1
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	89.9
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	89.7
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	89.5
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	89.4
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	89.4
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	89.0
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	89.0
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	88.7
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	88.7
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	88.6
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	88.5
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	88.4
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	87.8
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	87.2
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	86.9
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	86.0
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	84.5

### 3.6.3 Общая оценка амбулаторных и стационарных учреждений

В итоговом рейтинге по общей оценке качества оказания услуг среди амбулаторных и стационарных учреждений на первом месте оказалось ГАУ КО «Региональный перинатальный центр» (96,0), на втором - ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» (94,2), на третьем - ГБУЗ «Инфекционная больница КО» (94,1). Замыкают рейтинг, получив минимальный итоговый балл, ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4» (84,5), ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» (86,2) и ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер» (86,5).

Таблица 18

#### Итоговый рейтинг медицинских организаций амбулаторного и стационарного вида по независимой оценке качества оказания услуг

	Итоговый рейтинг
ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	96.0
ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	94.2
ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	94.1
ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	93.4
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	93.1
ООО «Земский доктор»	92.8
ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	91.9
ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	91.9
ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	91.5
ГБУЗ «Детская областная больница КО»	91.1
ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»	91.1
ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	91.0
ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	91.0
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	90.8
ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	90.8
ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	90.7
ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	90.7
ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	90.6
ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	90.5
ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	90.3

	<b>Итоговый рейтинг</b>
ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	90.3
ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»	90.3
ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	90.0
ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	89.9
ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	89.9
ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	89.8
ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	89.7
ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	89.7
Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	89.7
ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	89.6
ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	89.5
ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	89.5
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	89.4
ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	89.3
ООО «Жемчужина»	88.9
ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	88.8
ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	88.8
ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	88.6
ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	88.6
ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	88.6
ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	88.5
ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	88.4
ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	88.4
ООО «Евростом»	88.2
ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	88.2
ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	88.1
ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	87.7
ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	87.5
ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	87.5
ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	87.2
ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	86.6
ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	86.5
ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	86.2
ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	84.5

**Сводная таблица результатов работы медицинских организаций Калининградской области в амбулаторных и в стационарных условиях**

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан -потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
1	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	96.3	88.1	75.2	98.6	96.9	91.0	
2	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	г. Калининград, ул. А. Невского 90	84.6	94.7	76.2	93.7	93.4	88.5	



№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан - потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
3	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	г. Калининград, ул. Ушакова, 9	98.6	58.2	84.5	97.4	94.4	86.6	
4	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	г. Калининград, ул. Дзержинского, 147, г. Калининград, ул. Чапаева 26/28	93.0	83.7	84.7	96.0	94.3	90.3	
5	ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	г. Калининград, площадь Гуськова, 1	99.1	87.3	81.7	95.3	88.4	90.3	
6	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	г. Калининград, ул. Аллея смелых 136/138	99.3	87.9	78.0	97.6	96.5	91.9	
7	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Балтийск, ул. Чехова, 11	98.8	84.1	73.5	95.2	90.6	88.4	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан - потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
8	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	г. Светлый, пер. Сосновый, 8-10	98.4	84.2	75.5	96.5	93.0	89.5	
9	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	Калининградская обл., г. Советск, ул.9-го января, д. 13	93.9	84.0	83.5	91.9	93.4	89.3	
10	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	г. Багратионовск, ул. Иркутско-Пинской дивизии, 24.	99.1	79.7	76.3	92.7	83.1	86.2	
11	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	г. Гвардейск, ул. Тельмана ,22	98.9	83.7	75.8	97.0	93.8	89.8	
12	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная	Калининградская обл., г. Гурьевск, ш.	96.3	87.1	76.3	94.0	86.6	88.1	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан - потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	больница»	Калининградское, д. 31							
13	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Гусев, ул. Московская, д.56	97.1	81.5	76.3	93.5	90.3	87.7	
14	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	г. Зеленоградск, ул. Лесопарковая, 1	95.9	90.8	90.4	97.7	96.0	94.2	
15	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Нестеров, ул. Советская, д. 12	98.4	79.9	81.5	95.0	88.2	88.6	
16	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная	Калининградская обл., г. Неман, ул.	95.1	85.4	77.7	96.1	95.4	89.9	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан - потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	больница»	Победы 25							
17	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Славск, ул. Советская, д.79	97.9	84.8	81.9	95.2	93.8	90.7	
18	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	г. Черняховск, ул. Цветочная, 4	98.5	84.2	82.5	96.0	91.1	90.5	
19	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	г. Черняховск, ул. Тухачевского 6	98.2	88.1	73.5	95.4	93.4	89.7	
20	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая	г. Черняховск, ул. Калининградская, 29а	93.1	85.1	78.0	91.8	93.1	88.2	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан - потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	поликлиника»								
21	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Краснознаменск, ул. Калининградская 3	98.2	84.9	76.8	94.0	90.1	88.8	
22	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Озерск, ул. Суворова, 14	86.5	84.1	77.2	95.8	93.9	87.5	
23	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Полесск, ул. Советская, 14	96.5	85.8	77.3	93.5	95.3	89.7	
24	ГБУЗ КО «Правдинская центральная	Калининградская обл., г. Правдинск, ул.	98.7	85.4	76.9	91.2	95.1	89.5	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан - потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	районная больница»	Кутузова 60							
25	Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»	г. Калининград, ул. Летняя, д 1	96.6	86.9	75.9	96.6	92.4	89.7	
26	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	Калининградская обл., Багратионовский р-н., г. Мамоново, ул. Евсеева, д. 3	99.6	83.5	74.9	95.2	90.9	88.8	
27	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	Калининградская обл., г. Ладушкин, ул. Школьная, д. 8	95.4	80.8	76.9	96.7	92.1	88.4	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан - потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
28	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	г. Калининград, ул. Университетская 1а,1-11	96.7	87.6	81.4	96.5	91.6	90.8	
29	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	г. Калининград, ул. Летняя 3	98.1	88.8	76.8	95.0	91.5	90.0	
30	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	г. Калининград, ул. Клиническая 74	98.5	89.6	83.3	95.2	93.1	91.9	
31	ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	г. Пионерский, ул. Шаманова, 6	96.5	91.2	74.9	90.5	89.8	88.6	
32	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»	г. Калининград, ул. А. Невского, 78а	99.8	85.1	80.7	94.6	86.7	89.4	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан - потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
33	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	г. Калининград, ул. Чайковского, 49/51	99.0	87.8	84.4	98.0	96.2	93.1	
34	ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	г. Светлогорск, ул. Зеленая 13	95.8	88.1	80.0	94.7	90.9	89.9	
35	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	г. Калининград, ул. Д. Донского, 23	98.0	89.0	83.3	94.3	90.7	91.1	
36	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	г. Калининград, ул. Горького, 203-203а; - г. Калининград, набережная адмирала Трибуца, 55/65;	94.9	86.1	91.2	95.1	87.9	91.0	



№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан - потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
		- г. Калининград, ул. Чернышевского ,26; - г. Калининград, ул. Садовая, 7/13							
37	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	г. Калининград, ул. Буткова, д.2	99.5	92.4	83.7	97.4	93.9	93.4	
38	ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»	г. Калининград, ул. Каштановая аллея, 145	98.9	94.5	91.2	97.8	97.8	96.0	
39	ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	г. Калининград, ул. Клиническая 69, ул. Летняя, д.5	99.0	86.8	78.0	98.0	95.9	91.5	
40	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая	г. Калининград, ул. Пролетарская, 114	96.0	84.8	77.5	98.3	96.5	90.6	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан - потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	поликлиника»								
41	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	г. Калининград, ул. Фрунзе, д. 48	98.0	89.4	89.4	96.9	96.6	94.1	
42	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	г. Советск, ул. Ломоносова, 2а	98.7	87.2	74.7	96.7	96.2	90.7	
43	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	г. Калининград, ул. Дубовая аллея, 5	99.4	85.2	74.5	96.3	92.7	89.6	
44	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный	Калининградская обл., г. Советск, ул.	84.5	87.4	73.2	95.9	91.6	86.5	

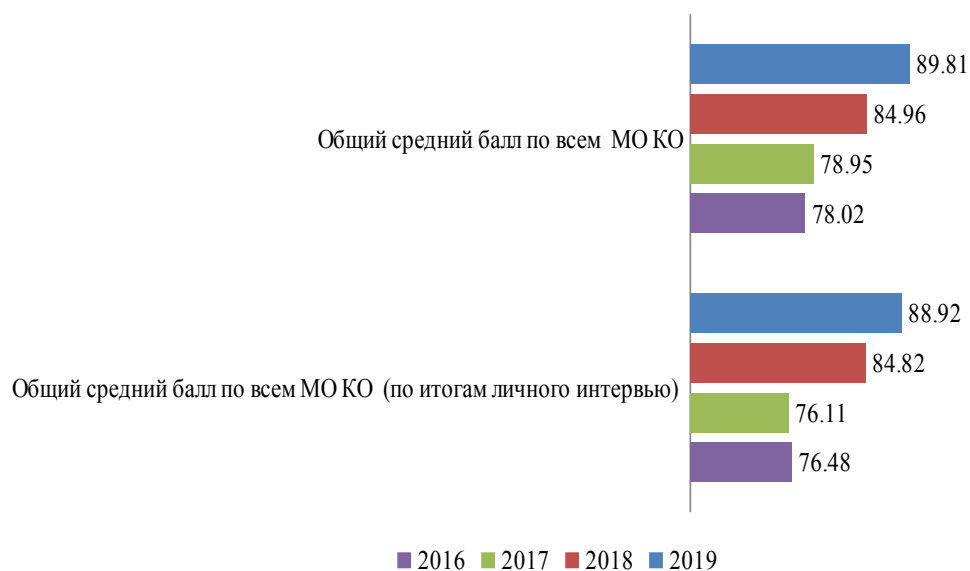
№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан - потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	диспансер»	Серова, д.2							
45	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	г. Калининград, пгт. Прибрежный, ул. Заводская,13	98.3	91.6	76.3	96.9	90.8	90.8	
46	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	Калининградская обл., Багратионовский р-н, п. Нивенское, ул. Больничная, д.1	60.2	92.2	76.7	98.2	94.9	84.5	
47	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	г. Калининград, ул. Барнаульская, 6а	98.3	82.0	79.5	92.1	91.0	88.6	
48	ООО «Лечебно-диагностический центр	г. Калининград, ул.Дм.Донского, д.3	88.0	86.5	86.0	100.0	94.8	91.1	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан - потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	международного института биологических систем- Калининград»								
49	ООО «Евростом»	г. Пионерский, ул. Совесткая, д.11б, помещение 3а	77.0	86.7	86.0	97.2	94.3	88.2	
50	ООО «МРТ-Эксперт Калининград»	г. Калининград, ул. Летняя, д.3б, помещение 7	78.6	87.6	86.0	94.7	89.0	87.2	
51	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	Калининградская обл., г. Черняховск, ул. Калининградская, д. 22а	88.0	81.9	78.0	98.7	91.0	87.5	
52	ООО «Медицинский оздоровительный центр	г. Калининград, ул. Бассейная, д.38	88.0	88.7	78.0	100.0	96.7	90.3	

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Общая сумма баллов	Предложения от граждан - потребителей медицинских услуг
			Открытость и доступность информации об организации, количество баллов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления мед.услуги, кол-во баллов	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов		
	Кентавр»								
55	ООО «Жемчужина»	г. Калининград, ул. Подполковника Емельянова, дом 223, помещение XIX	76.5	85.3	86.0	98.5	98.3	88.9	
57	ООО «Земский доктор»	г. Калининград, ул. Космонавта Леонова, д.74, литер V	94.0	88.7	86.0	100.0	95.4	92.8	

### 3.6.4 Динамика рейтинга по годам

Подводя общий итог проведенной оценке качества оказания услуг МО КО, можно говорить о наметившейся положительной тенденции роста среднего оценочного балла с 2016 по 2019 годы.



**Рисунок 7** Динамика данных по среднему оценочному баллу всех МО КО

### 3.7 Основные недостатки в работе медицинских организаций

#### Калининградской области

Результаты проведенного мониторинга оценки качества работы медицинских организаций Калининградской области позволяют определить проблемное поле исследования, сформулированное в виде исходных задач.

Таблица 20

#### Недостатки по медицинским организациям, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
1	ГБУЗ « <b>Центр специализированных видов медицинской помощи КО</b> »	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
2	ГБУЗ КО « <b>Городская клиническая больница скорой медицинской помощи</b> »	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - полного оборудования помещений медицинской обслуживания и прилегающей к ней территории с

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
3	<b>ГБУЗ КО «Городская больница № 3»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
4	<b>ГБУЗ КО «Городская больница № 2»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе; - на официальном сайте полной информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - на официальном сайте полной информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь; - на официальном сайте полной информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; - на официальном сайте полной информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - на официальном сайте полной информации о правилах и сроках госпитализации; - на официальном сайте полной информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; - на официальном сайте полной информации о перечне оказываемых платных медицинских услуг;



№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);</li> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- версии официального сайта для слабовидящих;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы");</li> <li>- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</li> </ul>
5	<b>ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе;</li> </ul>
6	<b>ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</li> </ul>
7	<b>ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</li> </ul>
8	<b>ГБУЗ КО «Светловская</b>	<p>Отсутствие:</p>

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
	<b>центральная городская больница»</b>	- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
9	<b>ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации
10	<b>ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»</b>	Отсутствие: - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
11	<b>ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
12	<b>ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - версии официального сайта для слабовидящих; - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
13	<b>ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
14	<b>ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
15	<b>ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации
16	<b>ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
17	<b>ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации
18	<b>ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации
19	<b>ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
20	<b>ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
21	<b>ГБУЗ КО «Краснознаменная центральная районная больница»</b>	Отсутствие: - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
22	<b>ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
23	<b>ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
24	<b>ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
25	<b>Негосударственное учреждение здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги»</b>	Отсутствие: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
26	<b>ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
27	<b>ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - версии официального сайта для слабовидящих; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
28	<b>ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
29	<b>ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
30	<b>ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
31	<b>ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
32	<b>ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;
33	<b>ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
34	<b>ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»</b>	Отсутствие: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
35	<b>ГБУЗ «Детская областная больница КО»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации
36	<b>ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о наименовании, месте нахождения, почтовом адресе,

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		<p>схеме проезда;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы");</li> </ul>
37	<b>ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации</li> </ul>
38	<b>ГАУ КО «Региональный перинатальный центр»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации</li> </ul>
39	<b>ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;</li> </ul>
40	<b>ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы");</li> </ul>
41	<b>ГБУЗ «Инфекционная больница КО»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации</li> </ul>
42	<b>ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в</li> </ul>



№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
43	<b>ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
44	<b>ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; - версии официального сайта для слабовидящих; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
45	<b>ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»</b>	Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации
46	<b>ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»</b>	Отсутствие: - официального сайта; - полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности,

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</p>
47	<p><b>ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»</b></p>	<p>Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации</p>
48	<p><b>ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград»</b></p>	<p>Отсутствие: - на официальном сайте полной информации о наименовании, место нахождения, почтовом адресе, схеме проезда; - на официальном сайте полной информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе; - на официальном сайте полной информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; - на официальном сайте полной информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья; - на официальном сайте полной информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; - на официальном сайте полной информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; - на официальном сайте полной информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - на официальном сайте полной информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи;</p>

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах и сроках госпитализации;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах предоставления платных медицинских услуг;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- версии официального сайта для слабовидящих;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</li> <li>- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</li> </ul>
49	<b>ООО «Евростом»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о структуре и органах управления;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о</li> </ul>

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		<p>правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;</li> </ul>

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах и сроках госпитализации;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах предоставления платных медицинских услуг;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- версии официального сайта для слабовидящих;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы");</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</li> <li>- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</li> </ul>
50	<b>ООО «МРТ-Эксперт Калининград»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о наименовании, место нахождения, почтовом адресе, схеме проезда;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о структуре и органах управления;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о режиме и графике работы;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными</li> </ul>

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		<p>уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;</li> </ul>

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах и сроках госпитализации;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах предоставления платных медицинских услуг;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</li> <li>- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</li> </ul>
51	<b>ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о наименовании, месте нахождения, почтовом адресе, схеме проезда;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о структуре и органах управления;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;</li> <li>- на официальном сайте полной информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату</li> </ul>

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		<p>медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах и сроках госпитализации;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах предоставления платных медицинских услуг;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о перечне оказываемых платных медицинских услуг;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением</li> </ul>



№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		<p>электронного образа документов);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- версии официального сайта для слабовидящих;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</li> <li>- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</li> </ul>
52	<b>ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- версии официального сайта для слабовидящих;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы");</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</li> <li>- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</li> </ul>
53	<b>ООО «Жемчужина»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о структуре и органах управления;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о</li> </ul>

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		<p>графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о</li> </ul>

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		<p>правилах подготовки к диагностическим исследованиям;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах и сроках госпитализации;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- версии официального сайта для слабовидящих;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы");</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</li> <li>- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</li> </ul>
54	<b>ООО «Земский доктор»</b>	<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;</li> <li>- на официальном сайте полной информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;</li> </ul>

№ п/ п	Наименование организации	Недостатки
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте полной информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о правилах и сроках госпитализации;</li> <li>- на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации;</li> <li>- версии официального сайта для слабовидящих;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</li> <li>- полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с</li> </ul>

<b>№ п/ п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Недостатки</b>
		учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

### **3.8 Выводы и предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций**

Результаты проведенного мониторинга оценки качества работы медицинских организаций Калининградской области позволяют определить проблемное поле исследования, сформулированное в виде исходных задач.

В качестве предложений по улучшению качества работы медицинских организаций в Калининградской области, может выступать следующий комплекс мероприятий:

В части показателя «Открытость и доступность информации об учреждении»:

- дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения качества информации, размещенной на сайтах информационных стендах организаций;

- дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения удобной и доступной навигации официального сайта учреждения;

- дальнейшее поддержание на должном уровне работы дополнительной вкладки «Обратная связь» на официальных сайтах организаций для установления контакта посетителей со специалистами учреждений посредством сайта;

- функционирование на официальных сайтах организаций раздела «Независимая оценка качества работы учреждения» с возможностью размещения информации об оценке деятельности учреждения попечительскими советами, родительскими комитетами, результатов анкетирования, информации СМИ об учреждении, в том числе мнения и отзывы граждан, ссылок на Интернет-ресурсы, где размещена информация о деятельности учреждения;

- рассмотрение возможности популяризации официальных сайтов организаций через СМИ, информационные материалы о деятельности учреждений, расположенные на информационных стендах, буклетах и пр..

В части показателя «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья»:

- внедрение в практику работы организаций инновационных технологий, позволяющих расширить спектр медицинских услуг, повысить их качество и эффективность;

- продолжать совершенствование материально-технической базы учреждений по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан.

В части показателя: «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения»:

- организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников медицинских организаций;

- обучение, проведение рабочих совещаний с коллективами организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждений;

- организация проведения регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов учреждений, выполнения ими норм профессиональной этики.

В части показателя «Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении»:

- разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество медицинских услуг, предоставляемых организациями;

- привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию клиентов медицинских организаций, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования;

- продолжение проведения анализа качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования клиентов (представителей клиентов),

принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания.

Для ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации, технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Городская больница № 3» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.



Для ГБУЗ КО «Городская больница № 2» рекомендуется обеспечить наличие- на официальном сайте полной информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе; на официальном сайте полной информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; полной информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь; полной информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; полной информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; полной информации о правилах и сроках госпитализации; полной информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; полной информации о перечне оказываемых платных медицинских услуг; полной информации о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов); полной информации о медицинских работниках медицинской организации; версии официального сайта для слабовидящих; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе.

Для ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации.

Для ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; версии официального сайта для слабовидящих; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие - на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Для ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации.

Для ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом

доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации.

Для ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации.

Для ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для Негосударственного учреждения здравоохранения дорожная больница на станции Калининград ОАО «Российские железные дороги» рекомендуется обеспечить наличие технической возможности

выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; версии официального сайта для слабовидящих; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ «Областная клиническая больница КО» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Пионерская городская больница» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ «Психиатрическая больница КО №1» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации.

Для ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации

условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника» рекомендуется обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Для ГБУЗ «Детская областная больница КО» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации.

Для ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о наименовании, месте нахождения, почтовом адресе, схеме проезда; полной информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе полной информации о медицинских работниках медицинской организации; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы").

Для ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации.

Для ГАУ КО «Региональный перинатальный центр» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации.

Для ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.



Для ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ «Инфекционная больница КО» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации.

Для ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; версии официального сайта для слабовидящих; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы");

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации.

Для ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4» рекомендуется обеспечить наличие - официального сайта; полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ГБУЗ «Наркологический диспансер КО» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации.

Для ООО «Лечебно-диагностический центр международного института биологических систем-Калининград» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о наименовании, месте нахождении, почтовом адресе, схеме проезда; полной информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе; полной информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; полной информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья; полной информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; полной информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; полной информации о возможности получения медицинской помощи в

рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; полной информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи; полной информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; полной информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь; полной информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; полной информации о правилах и сроках госпитализации; полной информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; полной информации о медицинских работниках медицинской организации; версии официального сайта для слабовидящих; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ООО «Евростом» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе; полной информации о структуре и органах управления; полной информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; полной информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья; полной информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; полной информации о правах

и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; полной информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; полной информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи; полной информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; полной информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь; полной информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; полной информации о правилах и сроках госпитализации; полной информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; полной информации о медицинских работниках медицинской организации; версии официального сайта для слабовидящих; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ООО «МРТ-Эксперт Калининград» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о наименовании, месте нахождения, почтовом адресе, схеме проезда; полной информации о дате государственной регистрации, сведений об учредителе; полной информации о структуре и органах управления; полной информации о режиме и графике работы; полной информации о правилах внутреннего распорядка для

потребителей услуг; полной информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; полной информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья; полной информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; полной информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; полной информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; полной информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи; полной информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; полной информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь; полной информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; полной информации о правилах и сроках госпитализации; полной информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; полной информации о медицинских работниках медицинской организации; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о наименовании, место нахождения, почтовом адресе, схеме проезда; полной информации о структуре и органах управления; полной информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; полной информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; полной информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья; полной информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; полной информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; полной информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; полной информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи; полной информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; полной информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь; полной информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; полной информации о правилах и сроках госпитализации; полной информации о правилах предоставления платных медицинских услуг; полной информации о перечне оказываемых платных медицинских услуг; полной информации о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов); полной

информации о медицинских работниках медицинской организации; версии официального сайта для слабовидящих; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ООО «Медицинский оздоровительный центр Кентавр» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о медицинских работниках медицинской организации; версии официального сайта для слабовидящих; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ООО «Жемчужина» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о структуре и органах управления; полной информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; полной информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; полной информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья; полной информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; полной информации о правах и обязанностях граждан в сфере

охраны здоровья; полной информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; полной информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи; полной информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; полной информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь; полной информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; полной информации о правилах и сроках госпитализации; полной информации о медицинских работниках медицинской организации; версии официального сайта для слабовидящих; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для ООО «Земский доктор» рекомендуется обеспечить наличие на официальном сайте полной информации о правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг; полной информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; полной информации об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья; полной информации о



страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; полной информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; полной информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; полной информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи; полной информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; полной информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь; полной информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; полной информации о правилах и сроках госпитализации; полной информации о медицинских работниках медицинской организации; версии официального сайта для слабовидящих; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); полного оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.