

Протокол № 18
заседания Общественного Совета при Министерстве здравоохранения
Калининградской области

Кабинет 203

Дата проведения: 23.08.2017 года

Время проведения: 14.00 – 16.00

Тема: "О взаимодействии социально ориентированных некоммерческих организаций с Министерством здравоохранения и государственными медицинскими организациями Калининградской области. Результаты независимой оценки качества оказания медицинской помощи в 2017 году".

Повестка заседания:

1. О взаимодействии социально ориентированных некоммерческих организаций с Министерством здравоохранения и государственными медицинскими организациями Калининградской области.

1.1. О работе в детских медицинских организациях.

Директор Благотворительного центра детского больничного и социального волонтерства "Верю в чудо" С.В. Лагутинская до 10 мин.

1.2. О работе волонтерских организаций в Областной клинической больнице.

Представитель проекта "Волонтеры-медики" А.В. Ворнаков до 10 мин.

1.3. О волонтерском движении по реабилитации наркозависимых пациентов Ю.Е. Скалин до 10 мин.

Обсуждение: члены Общественного Совета и представители волонтерских организаций и движений до 15 мин.

2. Результаты независимой оценки качества оказания медицинской помощи в 2017 году.

Начальник отдела МИАЦ М.П. Литвинов. до 10 мин.

Об утверждении результатов независимой оценки качества оказания медицинской помощи в 2017 году.

Председатель Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Г.Н. Перцева. до 5 мин.

Обсуждение: члены Общественного Совета. до 10 мин.

3. О планах по улучшению качества и доступности медицинской помощи, их реализации.

Главный врач ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №1" Л.М. Клецкова до 5 мин.

Главный врач ГБУЗ Калининградской области "Правдинская ЦРБ" В.О.Мурзакаева до 5 м.

Главный врач ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №2" А.А. Крикун до 5 мин.

Главный врач ГАУЗ Калининградской области "Гурьевская ЦРБ" В.Г. Сузриков до 5 мин.

Обсуждение: члены Общественного Совета до 10 мин.

4. Разное. до 5 мин.

5. Подготовка проекта решения заседания общественного Совета
Секретарь Общественного Совета Л.И. Петешова. до 5 мин.

Присутствовали:

1. Лагутинская София Владимировна – директор Благотворительного центра детского больничного и социального партнерства «Верю в чудо», заместитель председателя Общественного Совета.
2. Перцева Галина Николаевна – руководитель рабочей группы по здравоохранению Общественной палаты Калининградской области, председатель Общественного Совета.
3. Попович Элеонора Сергеевна – член Калининградской региональной общественной организации «Благополучие семьи».
4. Дубова Ольга Александровна – региональный представитель КРО ВООГ «Содействие».
5. Яковлева Ирина Владосовна – председатель КРОО «Дети – инвалиды больные сахарным диабетом».
6. Серых Татьяна Николаевна – заместитель президента Калининградской региональной общественной организации «Врачебная палата Калининградской области», эксперт Национальной Медицинской палаты Российской Федерации.
7. Петешова Лидия Ивановна – президент региональной общественной организации Всероссийской общественной благотворительной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии», секретарь Общественного Совета.
8. Казанчев Анатолий Георгиевич – представитель Калининградского отделения Общероссийской общественной ассоциации заслуженных врачей Российской Федерации.
9. Российский Сергей Владимирович – председатель Ладушкинского отделения Калининградской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».
10. Лазарева Линда Геннадьевна – представитель Калининградской региональной общественной организации «Вита».
11. Радзывилюк Елена Павловна – исполнительный директор Благотворительного фонда Калининградской области «Берег надежды».

Приглашенные:

1. Груничева Татьяна Павловна – Советник Губернатора Калининградской области.
2. Берездовец Наталья Борисовна заместитель министра здравоохранения Калининградской области.
3. Краснова Ольга Геннадиевна – депутат Калининградской областной Думы, председатель Калининградской региональной общественной организации «Врачебная палата», заместитель председателя.
4. Литвинов Михаил Павлович – начальник отдела МИАЦ.

5. Ворнаков Александр Владимирович - представитель проекта "Волонтеры-медики".
6. Скалин Юрий Евгеньевич - главный врач ГБУЗ "Наркологический диспансер Калининградской области".
7. Клецкова Лариса Михайловна - главный врач ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №1"
8. Крикун Алексей Александрович - главный врач ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №2".
9. Сузриков Владимир Григорьевич - главный врач ГАУЗ Калининградской области "Гурьевская ЦРБ".
10. Макаров Максим Федорович – начальник юридического отдела Министерства здравоохранения Калининградской области.
11. Воронина Ольга Дмитриевна – пресс-секретарь Министерства здравоохранения Калининградской области.
12. Коляда Марина Владимировна - представитель АНО "Проект ПАРУС".

Ход заседания:

Г.Н. Перцева сообщила, что в своем Послании Федеральному Собранию президент Российской Федерации В.В. Путин отметил массовое участие граждан в благотворительных организациях, призвал снять все барьеры для развития волонтерства, оказать всестороннюю помощь и социально ориентированным некоммерческим организациям.

1.1. **Лагутинская С.В.** сообщила о деятельности Благотворительного центра детского больничного и социального волонтерства "Верю в чудо". Так, целью движения является объединение неравнодушных людей, бизнеса, органов власти для того, чтобы помочь детям, попавшим в трудные жизненные ситуации. В организации - 395 человек регулярных волонтеров. Они помогают детям с тяжелыми излечимыми и неизлечимыми заболеваниями. Это больничные, адресные, дистанционные волонтеры, волонтеры тьюторы, волонтеры мероприятий, волонтеры фотографы и водители. Волонтеры провели 8495 творческих и развивающих игр, построили 11 игровых комнат, построили 5 уличных площадок. Помогли в 2017 году 131 малышу без мам в детских больницах (уход, кормление, гигиена, развивающие игры), с 2007 года поддержано 1809 детей. Центр работает по программам "Творим, играем и развиваемся в детских больницах", "Модернизация больничной инфраструктуры детских лечебно-профилактических учреждений", "Больничные дети-сироты", "Социальная реабилитация детей серьезными заболеваниями", "Адресная и паллиативная помощь семьям с детьми с серьезными заболеваниями", "Участие в социализации воспитанников интернатных учреждений", "Развитие волонтерства в Калининградской области", "Благотворительный социальный склад". На 90% реализация проекта осуществляется из добровольных пожертвований.

В обсуждении приняли участие Г.Н. Перцева, А.Г. Казанчев, Л.И. Петешова, Т.Н. Серых, Э.С. Попович, М.Ф. Макаров.

1.2. **Скалин Ю.Е.** ознакомил с волонтерским движением по реабилитации наркозависимых пациентов. Сообщил, что работа ведется в рамках федерального и регионального законодательства. В Калининградской области 125 стационарных коек: 55 - отделение неотложной наркологической помощи, 52 - наркологическое отделение, 18 - реабилитационных наркологических коек, решается вопрос о 22 реабилитационных наркологических койках. Партнеры - волонтеры диспансера, например, Центр

реабилитации и социальной адаптации "Орехово", автономная некоммерческая организация "КЦТ" "Трезвение", Калининградский областной благотворительный фонд "Здоровое поколение" (РЦ "Шатрово") и другие. Обучение волонтеров проводится в Областном наркологическом диспансере в школах волонтеров по программе "Подготовка волонтеров по проведению первичной и вторичной профилактики алкоголизма и наркомании среди детей и молодежи". Целевая аудитория программы - учащиеся и молодежь образовательных учреждений. Продолжительность курса - 8 занятий по 3 часа, выпуск волонтеров - 2 раза в год (весна, осень). Подготовлено около 150 волонтеров. Помощь оказывают в 18 некоммерческих центрах, принадлежащих 13 организациям. Общая мощность в негосударственных организациях - 337 койко-мест. Об успешности работы центра говорит тот факт, что он является учебно-методическим центром, его наработки и опыт реабилитации наркозависимых используются на всей территории Российской Федерации. В настоящее время идет работа по созданию наркологического центра в городе Советске, чтобы обеспечить качественную наркологическую помощь населению всей Калининградской области.

В обсуждении приняли участие Г.Н. Перцева, Л.Г. Лазарева, С.В. Лагутинская, А.Г. Казанчев.

1.3. **Ворнаков А.В.** рассказал о работе по проекту "Волонтеры-медики". Так, миссией движения является оказание широкой помощи в сфере здравоохранения и возрождение традиций милосердия. Целями и задачами движения являются, например, такие как привлечение молодежи к решению социально значимых проблем и формирование активной гражданской позиции, распространение среди населения знаний о мерах профилактики социально значимых заболеваний и популяризация здорового образа жизни, сотрудничество с общественными организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере развития добровольчества, а также подготовки кадров в области здравоохранения и другие. Направления движения: помощь медицинскому персоналу в государственных бюджетных учреждениях здравоохранения: помогают врачам и медсестрам (транспортировка больных, инъекции и инфузии, проведение диагностических процедур, забор анализов, перевязки, заполнение документации), организация медицинского надзора на мероприятиях, популяризация здорового образа жизни, помощь в профориентации школьников, занятия по санитарному просвещению населения, популяризация донорства. Медиком - волонтером может стать: школьник, который хочет поступать в медицинское образовательное учреждение, студент медицинского образовательного учреждения (любой курс), медицинский работник, просто любой человек с 16 лет, который интересуется медицинским волонтерством. "Медики-волонтеры" работают по программам "Дети на защите взрослых" (по профилактике инсульта), "Задержи дыхание", "Давайте поговорим об этом", проводят акции "Зарядка с чемпионом", "Я здоров" и другие. Актуальность движения в оказании помощи в уходе за пациентами, проходящими длительное лечение. В 2017 году ожидается 100 профессиональных волонтеров-медиков в 10 медицинских учреждениях Калининградской области.

В обсуждении приняли участие Г.Н. Перцева, И.В. Яковлева, Л.М. Клецкова, Л.Г. Лазарева, М.П. Литвинов, С.В. Лагутинская.

Перцева Г.Н. предложила принять к сведению сообщения о деятельности волонтерских организаций Калининградской области.

Голосовали: «за» - единогласно.

2. **Литвинов М.П.** сообщил членам Общественного Совета о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2017 году. Работа проводилась с 3 июля по 1 августа 2017 года ООО Исследовательским центром "Единое мнение" (г. Москва). В оценку включены 54 государственные организации. Суммарная выборка составила 10736 опросов (53,7% - личное интервью, 0,3% - через интернет, 46,0% - через специально оборудованные места (урны). Не оценивалась работа службы переливания крови и санаториев. За 2017 год **не удалось кардинально изменить** состояние дел, связанных с доступностью, качеством и удобством предоставления медицинских услуг населению Калининградской области. По результатам работы в лучшую сторону отмечаются, например, ГБУЗ "Дом сестринского ухода" (70,0 балла), ГБУЗ "Областная клиническая больница КО" (66,26 баллов). В худшую - ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №1" (45,5 баллов), ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №2" (47,0 баллов), ГАУЗ КО "Гурьевская ЦРБ"(50,77 баллов), ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №5"(51,3 балла). Ухудшили показатели по сравнению с 2016 годом ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №1", ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №1", ГАУЗ КО "Гурьевская ЦРБ", ГБУЗ КО "Советская центральная городская больница". Сохраняются низкие показатели по отдельным ключевым разделам опросов: так, информация об услугах учреждения - 2,9 из 6,0 баллов, доступность записи на прием к врачу - 3,51 из 5,0, в 2016 году было 4,45; длительность ожидания посещения врача, с момента записи на прием 3,97 из 5,0; в 2016 - 4,32. По этим показателям в лучшую сторону отмечаются ГБУЗ "Центр специализированных видов медицинской помощи КО", ГАУЗ "Областная стоматологическая поликлиника КО" (24,5 балла из 25), ГАУЗ "Региональный перинатальный центр " (19,5 из 25). В худшую сторону - ГАУЗ КО "Гурьевская ЦРБ" (13,5 из 25), ГБУЗ "Городская детская поликлиника №1" (15,5 из 25), ГБУЗ "Детская областная больница КО" (10,5 из 25). Отмечается снижение удовлетворенности пребывания граждан с ограниченными возможностями. Пациенты отмечали, что время ожидания приема врача несколько увеличилось, а время ожидания диагностических исследований - уменьшилось. Отмечается, по сравнению с 2016 годом, уменьшение доли пациентов, самостоятельно записавшихся на прием к врачу, в том числе через интернет. По этим показателям лучшими отмечаются ГБУЗ "Центр специализированных видов медицинской помощи КО", ГБУЗ КО "Городская стоматологическая поликлиника"; в худшую - ГБУЗ "Городская больница №2", ГБУЗ КО "Советская центральная городская больница" и др. В блоке "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинских организаций" наблюдается отрицательная динамика: средний балл 3,93, в 2016 году - 4,14. В лучшую сторону по этим показателям отмечаются ГБУЗ КО "Черняховская стоматологическая поликлиника"(10 баллов из 10 возможных), ГБУЗ КО "Многопрофильный центр КО" (10 баллов из 10) и др.; в худшую сторону - ГАУЗ КО "Гурьевская ЦРБ" (5,5 из 10), ГБУЗ КО "Городская больница № 2"(5,5 из 10) и др. В блоке "Удовлетворенность пациентов оказанными услугами" отмечается отрицательная динамика: средний балл 4,29, а в 2016 - 4,64. В амбулаторных условиях 7 медицинских организаций набрали максимальный балл (10 из 10 возможных), в стационарных условиях - 5 (15 из 15 возможных).

В целом незначительный рост оценки качества медицинских услуг можно объяснить тем, что обследование проводилось только в государственных медицинских организациях. За 2017 год не удалось кардинально изменить состояние дел, связанных с доступностью, качеством и удобством предоставления медицинских услуг населению Калининградской области.

В обсуждении приняли участие Т.П. Груничева, Г.Н. Перцева, Н.Б. Берездовец, Т.Н. Серых, О.Г. Краснова, С.В. Лагутинская.

Г.Н. Перцева предложила утвердить результаты независимой оценки качества оказания медицинской помощи в Калининградской области в 2017 году.

Голосовали:

"за" - единогласно,

"против" - нет,

"воздержался" - нет.

3. О планах по улучшению качества и доступности медицинской помощи рассказал главный врач ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №2" **А.А. Крикун**.

В обсуждении приняли участие Г.Н. Перцева, С.В. Лагутинская.

О причинах низких показателей в оценке качества и доступности медицинской помощи и о планах по их улучшению сообщил главный врач ГАУЗ КО "Гурьевская ЦРБ" **В.Г. Сузриков**.

В обсуждении приняли участие Т.П. Груничева, Н.Б. Берездовец, Т.Н. Серых, М.П. Литвинов, Л.И. Петешова.

О причинах низких показателей при оценке качества и доступности медицинской помощи сообщила главный врач ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №1" **Л.М. Клецкова**.

В обсуждении приняли участие Т.Н. Серых, Т.П. Груничева, Л.И. Петешова, С.В. Лагутинская, Н.Б. Берездовец, С.В. Российский, Л.Г. Лазарева, Г.Н. Перцева.

Г.Н. Перцева предложила принять к сведению информацию о планах по улучшению качества и доступности медицинской помощи ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №1", ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №2", ГАУЗ КО "Гурьевская ЦРБ".

Голосовали - "за" - единогласно

4. **М.П. Литвинов** сообщил о том, что получено приглашение для участия представителя Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области в VIII Конгрессе пациентов.

Поступило предложение избрать делегатом на VIII конгресс пациентов Л.Г. Лазареву.

Голосовали: "за" - единогласно.

Ю.Е. Скалин пригласил членов Общественного Совета и всех жителей Калининградской области на "День трезвости", который состоится 3 сентября в Центральном парке города Калининграда.

Члены Общественного Совета решили:

1. Принять к сведению сообщения о деятельности волонтерских организаций Калининградской области.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания медицинской помощи в Калининградской области в 2017 году.

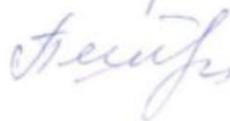
3. Принять к сведению информацию о планах по улучшению качества и доступности медицинской помощи ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №1", ГБУЗ КО "Городская детская поликлиника №2", ГАУЗ КО "Гурьевская ЦРБ".

Председатель Общественного Совета



/ Г.Н.Перцева /

Секретарь Общественного Совета



/ Л.И.Петешова /