

## Протокол № 27

заседания Общественного Совета при Министерстве здравоохранения  
Калининградской области

Кабинет 108 Общественной палаты Калининградской области

Дата проведения: 19.04.2019 года

Время проведения: 15.00 – 16.30

**Тема: «Об организации общественного контроля на «горячей линии»  
Министерства здравоохранения Калининградской области».**

**Повестка заседания:**

**1 вопрос.** Об организации общественного контроля на «горячей линии»  
Министерства здравоохранения Калининградской области.

Выступающие:

Макаров Максим Федорович – заместитель начальника департамента,  
начальник юридического отдела Министерства здравоохранения  
Калининградской области до 10 мин.

Литвинов Михаил Павлович – заместитель директора ГБУЗ «Медицинский  
информационно-аналитический центр Калининградской области»,  
ответственный за взаимодействие с Общественным советом до 5 мин.

Представители общественных организаций, созданных в целях защиты прав и  
интересов граждан, общественных объединений инвалидов, медицинских  
профессиональных некоммерческих организаций до 5 мин.

Обсуждение

Члены Общественного Совета и приглашенные до 40 мин.

**2 вопрос.** Разное.

Подготовка проекта решения заседания Общественного совета.

Секретарь общественного совета до 10 мин.

### **Присутствовали:**

1. Перцева Галина Николаевна – представитель КРОО «Представляющая интересы людей, затронутых проблемой ВИЧ и других социально значимых заболеваний», председатель Общественного Совета;
2. Дубова Ольга Александровна – региональный представитель КРО ВООГ «Содействие»;
3. Лазарева Линда Геннадьевна – представитель Калининградской региональной общественной организации «Вита»;
4. Петешова Лидия Ивановна – президент КРОО Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии»;
5. Попович Элеонора Сергеевна – член Калининградской региональной общественной организации «Благополучие семьи»;
6. Российский Сергей Владимирович – председатель Калининградской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов». Член Общественной палаты Калининградской области;
7. Серых Татьяна Николаевна – эксперт Национальной медицинской палаты Российской Федерации;
8. Елисеев Сергей Иванович (по доверенности от Яковлевой Ирины Владосовны – председателя КРОО «Дети – инвалиды больные сахарным диабетом»).

### **Приглашенные:**

1. Кравченко Александр Юрьевич – Министр здравоохранения Калининградской области;
2. Литвинов Михаил Павлович – заместитель директора ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Калининградской области», ответственный за взаимодействие с Общественным советом;

3. Воронина Ольга Дмитриевна – пресс-секретарь Министерства здравоохранения Калининградской области;
4. Горецкая Галина Романовна – председатель Межрегиональной общественной организации нефрологических пациентов «Нефро-Лига»;
5. Горбунов Виктор Александрович - Профессиональный союз работников наёмного труда Калининградской области «Трудовые бригады»;
6. Загнибородова Людмила Павловна – Калининградский региональный Общественный комитет по здравоохранению (ОКЗ);
7. Зелинская Людмила Николаевна – Калининградский региональный Общественный комитет по здравоохранению (ОКЗ);
8. Зуев Петр Иванович – Калининградский региональный Общественный комитет по здравоохранению (ОКЗ);
9. Литвиненко Михаил Илларионович – КРОО «Гражданская позиция».
10. Медвецкая Ольга Дмитриевна – Калининградский региональный Общественный комитет по здравоохранению (ОКЗ);
11. Мезенцева Оксана Романовна – Профессиональный союз работников наёмного труда Калининградской области «Трудовые бригады»;
12. Шапошникова Марина Витальевна – председатель КРОООО «Лига защитников пациентов»;
13. Шапошникова Янина Дмитриевна – Калининградская ассоциация молодых инвалидов «Аппарель».

**Ход заседания:**

**1 вопрос. Макаров М.Ф.** разъяснил, как в соответствии с законодательством должна быть организована работа общественного контроля на «горячей линии» Министерства здравоохранения Калининградской области.

Согласно закона Калининградской области от 05.07.2017 года «Об общественном контроле в Калининградской области» (Принят Калининградской областной Думой 29.06.2017 г.):

#### Статья 4. Субъекты общественного контроля

1. Субъектами общественного контроля являются:

- 1) Общественная палата Калининградской области;
  - 2) Общественные палаты (советы) муниципальных образований Калининградской области;
  - 3) Общественные советы при Калининградской областной Думе, при исполнительных органах государственной власти Калининградской области.
2. Для осуществления общественного контроля в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, могут создаваться:
- 1) общественные наблюдательные комиссии;
  - 2) общественные инспекции;
  - 3) группы общественного контроля;
  - 4) иные организационные структуры общественного контроля.

**Литвинов М.П.** дополнил и подробно прокомментировал все нюансы по допуску лиц, имеющих право осуществлять общественный контроль на «горячей линии», требованиям к кандидатурам и о порядке подачи заявлений.

**Кравченко А.Ю.** выразил благодарность волонтерам, и поддержку такой инициативы. Но отметил, важно чтобы это было организовано в соответствии с действующим Законом. Александр Юрьевич предложил волонтерам встречаться раз в три месяца на площадке общественного Совета для открытого и конструктивного диалога. У всех нас одна общая цель - улучшить функционирование нашей региональной системы здравоохранения.

**Зелинская Л.Н.** рассказала, как началось дежурство волонтеров на «горячей линии», которая была создана в феврале 2015 года. Люди жаловались, что не могут дозвониться на «горячую линию», либо им по-хамски отвечают, либо отвечают «а что я (дежурный) могу сделать». На встрече с Алексеем Николаевичем Силановым, который курировал социальный блок в правительстве области, эти проблемы были подняты и он предложил

участникам встречи прийти на «горячую линию» для контроля. Благодаря дежурству волонтеров линия начала эффективно работать.

**Кравченко А.Ю.** лично поблагодарил Людмилу Зелинскую за активную работу.

В обсуждении приняли участие Кравченко А.Ю., Перцева Г.Н., Литвинов М.П., Зелинская Л.Н., Шапошникова М.В., Горбунов В.А., Макаров М.Ф., Горецкая Г.Р., Зувев П.И., Шапошникова Я.Д.

**Серых Т.Н.** добавила, из своего опыта дежурства на «горячей линии», с какими вопросами и проблемами обращаются граждане. Для дежурного на линии необходимо знание системы регионального здравоохранения, чтобы маршрутизировать обратившихся, иметь прямые контакты для экстренного решения проблемы (общественники не обладают такими знаниями в достаточной мере), знать, в каких лечебных учреждениях какую помощь оказывают и т.д.

**Перцева Г.Н.** предложила по первому вопросу:

1. Принять к сведению информацию об организации общественного контроля на «горячей линии» Министерства здравоохранения Калининградской области.
2. Создать группу общественного контроля в рамках Общественного совета с участием обращающихся представителей общественных организаций в соответствии с нормативными правовыми актами.

Голосовали «За» - единогласно

**2 вопрос. Перцева Г.Н.** О поступивших заявлениях на вступление в состав Общественного совета.

Заявления подали:

**Литвиненко Михаил Илларионович** - КРОО «Гражданская позиция»,

**Горецкая Галина Романовна** – председатель Межрегиональной общественной организации нефрологических пациентов «Нефро-Лига»,

**Просвирина Светлана Владимировна** – председатель Калининградская региональная общественная организация «Статус плюс».

**Перцева Г.Н.** разъяснила кандидатам перечень и порядок предоставления необходимых документов в Общественную палату Калининградской области с целью включения их в кадровый резерв для общественного Совета.

В обсуждении приняли участие члены Совета.

**Члены Общественного Совета решили:**

1. Принять к сведению информацию об организации общественного контроля на «горячей линии» Министерства здравоохранения Калининградской области.
2. Создать группу общественного контроля в рамках Общественного совета с участием обращающихся представителей общественных организаций в соответствии с нормативными правовыми актами.
3. Передать заявления кандидатов в состав Общественного совета в Общественную палату Калининградской области.

Председатель Общественного Совета



/ Г.Н.Перцева /

Секретарь Общественного Совета



/ О.А.Дубова /