



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

24.01. 2019 года № 43

г. Калининград

Об утверждении Плана на 2019 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Калининградской области в 2018 году

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», и на основании предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет по НОК), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить План мероприятий на 2019 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Калининградской области в 2018 году (далее – План мероприятий), согласно приложению № 1.
2. Возложить ответственность за исполнение Плана мероприятий на

руководителей государственных медицинских организаций Калининградской области.

3. Руководителям государственных медицинских организаций Калининградской области:

1) На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 и с учетом Плана мероприятий разработать и в срок до 08.02.2018 представить на утверждение заместителю министра здравоохранения Ю.Е. Скалину планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год, приложение № 2.

2) Утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год в электронном виде формата PDF направить в ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Калининградской области» на адрес электронной почты imp@infomed39.ru в срок до 15 февраля 2019 года для загрузки в федеральные информационные системы и ресурсы.

3) Обеспечить исполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Ю.Е. Скалина.

5. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Министр



А.Ю. Кравченко

План мероприятий на 2019 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Калининградской области в 2018 году

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Осуществление эффективного контроля за качеством услуг предоставления медицинских услуг				
1.1.	Организация и проведение научного и социологического исследования по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2019 году	Количественные значения оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2018 году	До 01.10.2019 года	Министерство здравоохранения
1.2.	Проверки выполнения предложений, подготовленных Общественным советом по НОК	Контроль качества условий качества оказания медицинских услуг	До 01.08.2019 года	Руководители государственных медицинских организаций
1.3.	Привлечение попечительских советов, созданных при медицинских организациях, к организации внешнего контроля качества условий оказания медицинских услуг	Контроль качества условий качества оказания медицинских услуг	До 01.08.2019 года	Главные врачи РПЦ, Гурьевская ЦРБ, ОСП
1.4.	Поддержание в рабочем состоянии оборудованных мест опроса граждан (урны, столы, стулья, анкеты, ручки)	Создание условий для независимого волеизъявления мнения	До 01.08.2019 года	Руководители государственных медицинских организаций
2. Укрепление и модернизация материально-технической базы медицинских организаций				
2.1.	Проведение капитального и текущего ремонта зданий государственных медицинских организаций	Создание комфортных условий получения медицинских услуг	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
2.2.	Модернизация оборудования государственных медицинских	Повышение эффективности	В течение	Руководители

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты и резульгативности медицинских услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2.3.	Подключение территориально выделенных структурных подразделений медицинских организаций к государственной информационной системе в сфере здравоохранения	Повышение доступности медицинских услуг, эффективности и доступности лабораторных исследований	До 01.07.2019	Директор МИАЦ, главные врачи государственных медицинских организаций
2.4.	Создание региональной лабораторной информационной системы с функциями централизации лабораторных исследований	Повышение эффективности и доступности лабораторных исследований	До 01.09.2019	Министерство здравоохранения Директор МИАЦ, главные врачи государственных медицинских организаций
2.5.	Проведение мероприятий по обеспечению доступной среды в медицинских организациях	Создание комфортных условий получения медицинских услуг для граждан с ограниченными возможностями и маломобильных групп	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
3.	Проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде повышении квалификации			
3.1.	Обучение (переобучение) и повышение квалификации медицинского персонала (врачей, среднего медицинского персонала)	Повышение уровня профессиональной подготовки	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
3.2.	Развитие наставничества и волонтерства	Приобретение навыков, необходимых для качественного оказания медицинских услуг	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
3.3.	Проведение методических занятий, совещаний по вопросам предоставления медицинских услуг. Проведение занятий по этике и деонтологии. Рассмотрение лучших практик.	Осуществление индивидуальных подходов медицинского персонала к	Ежемесячно	Руководители государственных медицинских организаций

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
3.4.	Ведение рубрики «Спасибо Доктору» на официальном сайте Министерства здравоохранения Калининградской области.	пациенту – получателю медицинских услуг Формирование положительного имиджа врача. Моральное стимулирование сотрудников.	В течение года	Пресс-секретарь Министерства здравоохранения, руководители государственных медицинских организаций
3.5.	Совершенствование работы руководителей и медицинского персонала в рамках «эффективного контракта»	Стимулирование и мотивация труда работников	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
3.6.	Проведение мероприятий, направленных на профилактику синдрома эмоционального выгорания медицинского персонала	Повышение профессиональной подготовки	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
4. Организация доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждении и на прилегающей территории				
4.1.	Адаптация медицинских организаций (установка пандусов, поручней, подъемных устройств, лифтов)	Формирование доступной среды в рамках реализации Государственной программы «Доступная среда»	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
4.2.	Создание комфортной информационной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья: перевод официальных сайтов медицинских организаций на единую мультисайтовую платформу, отвечающую требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 года № 956н, размещение указателей с азбукой Брайля, специальных инфокосков, звукового сопровождение в лифтах, кнопок вызова медицинского персонала	Повышение информированности лиц с ограниченными возможностями	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
4.3.	Оснащение медицинских организаций специализированным	Формирование доступной	В течение	Руководители

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	оборудованием для инвалидов (многофункциональные кровати, трансформируемая мебель, каталки)	среды для лиц с ограниченными возможностями	года	государственных медицинских организаций
4.4.	Обеспечить комфорт и доступность санитарных комнат и туалетов в отделениях для пациентов и инвалидов	Повышение удобства и доступности медицинских услуг	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
5. Повышение доступности информации о деятельности медицинской организации				
5.1.	Актуализация данных о медицинской организации на официальном сайте Министерства здравоохранения, портале www.bus.gov.ru , www.pok.gosminzdrav.ru , официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с требованиями Приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 № 956н	Повышение доступности и открытости информации о деятельности медицинской организации	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
5.2.	Разработка буклетов и памяток для пациентов по вопросам бесплатного предоставления медицинских услуг	Наличие доступной информации о предоставлении медицинских услуг	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
5.3.	Размещение на информационных стендах информации о показателях доступности медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий	Наличие информации о доступности медицинских услуг	До 01.02.2019	Руководители государственных медицинских организаций
5.4.	Формирование и обновление информационных стендов с перечнями и условиями предоставления бесплатных (платных) медицинских услуг	Наличие доступной информации	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
5.5.	Повышение наглядности информационных стендов, внедрение электронных информационных табло, подбор и создание видеороликов, внедрение лучших практик проекта «бережливая поликлиника»	Повышение наглядности и доступности информационных материалов	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
5.6.	Обеспечение полноты предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте:	Повышение доступности информации на сайтах	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель организаций
	<p>в разделе Обратная связь с учреждением (форма для подачи электронного запроса, форум пациентов, рубрика вопрос-ответ);</p> <p>в разделе Информация о специалистах МО (страница главного врача на сайте, информация о персонале и руководителях отделений,</p> <p>в разделе Дополнительная информация и сервисы (информация о доступности здания для инвалидов, научно-популярные материалы в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014г №956н)</p>			
5.7.	Обеспечение открытости и доступность информации в помещениях медицинской организации, представленной очно (информационные стенды, таблички-указатели, столы справок, электронные информационные табло, видеоролики, инфокиоски)	Повышение доступности информации в помещениях	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
6. Мероприятия, направленные на улучшение доброжелательности и вежливости медицинского персонала				
6.1.	Проведение обучения, тренингов и тестирований медицинского персонала при ответе на обращения граждан с участием психологов	Повышение доброжелательности и вежливости	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
6.2.	Регулярное обсуждение вопросов этики и деонтологии медицинского персонала на рабочих совещаниях и планерках. При необходимости принимать к лицам, допустившим нарушения, меры административного реагирования.	Повышение доброжелательности и вежливости	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
6.3.	Своевременное направление медицинских работников на циклы повышения квалификации по соответствующему профилю согласно законодательству	Повышения уровня образованности и заинтересованности	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
6.4.	Неукоснительно соблюдать этику и деонтологию в отношении пациентов и коллег	Повышение доброжелательности и вежливости	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
7. Обеспечение доступности медицинских услуг, в том числе для инвалидов				
7.1.	Обеспечить доступность записи на прием к врачу (по телефону, с использованием сети «Интернет»)	Повышение доступности медицинских услуг	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций 1 и 2 уровней
7.2.	Обеспечить прием пациентов врачом, а также выполнение диагностических исследований, по времени, установленному по записи	Повышение доступности и комфортности получения медицинских услуг	В течение года	Главные врачи стоматологических поликлиник, а также Руководители ДОБ и ГДП4
7.3. Обеспечение доступности медицинских услуг в амбулаторных условиях				
7.3.1	Обеспечить сроки ожидания приема врачей от даты обращения в соответствии со сроками ожидания, установленными территориальной программой государственной гарантии бесплатного оказания населению Калининградской области медицинской помощи	Оказание медицинской помощи в установленные сроки	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
7.3.2	Обеспечить сроки ожидания диагностических исследований в соответствии со сроками ожидания, установленными территориальной программой государственной гарантии бесплатного оказания населению Калининградской области медицинской помощи	Оказание диагностических исследований в установленные сроки	В течение года	Главные врачи ОКБ, ЦГКБ, Противотуберкулезного диспансера Калининградской области
7.3.3	Обеспечить своевременный прием пациентов врачом, а также выполнение диагностических исследований, по времени, установленному по записи	Повышение удобства и доступности медицинской помощи и диагностических исследований	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
7.4. Обеспечение доступности медицинских услуг в стационарных условиях				
7.4.1	Обеспечить срок ожидания плановой госпитализации в соответствии со сроками ожидания, установленными территориальной программой государственной гарантии бесплатного оказания населению Калининградской области медицинской помощи	Оказание медицинской помощи в установленные сроки	В течение года	Главные врачи ОКБ, ЦГКБ, Наркологического диспансера Калининградской области

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
7.4.2	Обеспечить время ожидания в приемном отделении при оказании экстренной и неотложной медицинской помощи, а также при плановой госпитализации, согласно нормативу, утвержденному территориальной программой государственного гарантий бесплатного оказания населению	Оказание медицинской помощи в установленные сроки	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
7. Создание комфортных условий получения медицинских услуг				
8.1.	Обеспечить замену устаревшей и вышедшей из строя мебели	Создание комфортных условий пребывания	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
8.2.	Обеспечить питьевой режим пациентам во всех отделениях стационара	Создание комфортных условий пребывания	В течение года	Руководители государственных медицинских организаций
9. Отдельные мероприятия, подготовленные на основании предложений Общественного совета по НОК по улучшению деятельности государственных медицинских организаций Калининградской области на 2019 год				
9.1. Отдельные мероприятия при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях				
9.1.1	1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу; 2. Обеспечить доступность записи на прием к врачу (по телефону, с использованием сети «Интернет») для центра женского здоровья; 3. Провести текущий ремонт помещения поликлиники 4. Обеспечить достаточный объем помещения для онкологического отделения, и достаточное количество мест ожидания для пациентов	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Областная клиническая больница Калининградской области»
9.1.2	1. Обеспечить информирование участковых врачей медицинских организаций о результатах проведенных рентгенологических исследований с использованием центрального архива медицинских изображений; 2. Обеспечить текущий ремонт здания	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Детская областная больница Калининградской области»
9.1.3	1. Обеспечить регулярное еженедельное размещение	Устранение выявленных	В течение	Главный врач ГАУЗ

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>информации на официальном сайте Министерства здравоохранения по очереди на экстракорпоральное оплодотворение.</p> <p>2. Улучшать комфортность пребывания пациентов (соблюдение температурного режима в отделениях).</p>	<p>недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	года	Калининградской области «Региональный перинатальный центр»
9.1.4	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер Калининградской области»
9.1.5	<p>1. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p> <p>2. Неукоснительно соблюдать этику и деонтологию.</p> <p>3. Разработать план мероприятий по снижению количества жалоб, обращений, заявлений на доступность и качество оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.</p> <p>4. Обеспечить доступность проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения, организовать проведение диспансеризации с использованием медицинской информационной системы.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Центральная городская клиническая больница»
9.1.6	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>3. Повысить доступность медицинской помощи, в том числе обеспечить возможность записи на прием через Интернет в женскую консультацию.</p> <p>4. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>5. Провести текущий ремонт помещения детской поликлиники.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Гусевская центральная районная больница»
9.1.7	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Советская центральная городская

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.1.8	<p>3. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>4. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p> <p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Обеспечить гражданам возможность самостоятельной записи к врачам общей практики.</p> <p>3. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>4. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>5. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p> <p>6. Обеспечить подключение к МИС офисов ВОП г. Черняховск, п. Междуречье.</p>	<p>медицинских услуг</p> <p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Черняховская центральная районная больница»
9.1.9	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>3. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>4. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p> <p>5. Ликвидировать дефицит узких специалистов.</p> <p>6. Ликвидировать очереди в поликлинике.</p> <p>7. Провести внутренние проверки, а также занятия с врачами и средним медицинским персоналом о недопустимости приписок оказания медицинской помощи пациентам.</p> <p>8. Разработать план мероприятий по снижению количества жалоб, обращений, заявлений на доступность и качество оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская больница № 1»
9.1.10	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>3. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>4. Провести текущий ремонт помещения поликлиники по ул. Генделя 3.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская больница № 3»

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.1.11	<p>1. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>2. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>3. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская больница № 2»
9.1.12	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>3. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>4. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p> <p>5. Разработать план мероприятий по снижению количества жалоб, обращений, заявлений на доступность и качество оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская поликлиника № 1»
9.1.13	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>3. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>4. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская поликлиника № 3»
9.1.14	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Обеспечить возможность самостоятельной записи детей в стоматологический кабинет, на ул. Уральская д. 9-15.</p> <p>3. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>4. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>5. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская детская поликлиника № 1»
9.1.15	<p>1. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>2. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>3. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p> <p>4. Разработать план мероприятий по снижению количества жалоб, обращений, заявлений на доступность и качество</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская детская поликлиника № 2»

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.1.16	<p>оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях</p> <p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская детская поликлиника № 4»
9.1.17	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>3. Обеспечить прием узких специалистов;</p> <p>4. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p> <p>5. Разработать план мероприятий по снижению количества жалоб, обращений, заявлений на доступность и качество оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская детская поликлиника № 5»
9.1.18	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Обеспечить прием узких специалистов.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская детская поликлиника № 6»
9.1.19	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская стоматологическая поликлиника»
9.1.20	<p>1. Принять меры для ликвидации очередей в женской консультации.</p> <p>2. Провести текущий ремонт помещения женской консультации.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Родильный дом Калининградской области № 3»
9.1.21	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Родильный

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>2. Принять меры для ликвидации очередей в женской консультации.</p> <p>3. Провести текущий ремонт помещения женской консультации.</p>	условий оказания медицинских услуг		дом Калининградской области № 4»
9.1.22	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Обеспечить доступность записи на прием к врачу через Единый портал государственных и муниципальных услуг, в том числе предоставить в электронных медицинских картах детей представителя в регистратуре.</p> <p>3. Обеспечить гражданам возможность самостоятельной записи в стоматологический кабинет.</p> <p>4. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>5. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>6. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Багратионовская центральная районная больница»
9.1.23	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Обеспечить гражданам возможность самостоятельной записи в офисы врачей общей практики на Балтийской Косе, п. Кострово Зеленоградского района.</p> <p>3. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>4. Обеспечить своевременный прием узкими специалистами.</p> <p>5. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Балтийская центральная районная больница»
9.1.24	<p>1. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>2. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>3. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Гвардейская центральная районная больница»
9.1.25	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества	В течение года	Главный врач ГАУЗ Калининградской области «Гурьевская

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.1.26	<p>2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>3. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>4. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p> <p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Обеспечить гражданам возможность самостоятельной записи к врачам Добровольской врачебной амбулатории.</p> <p>3. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>4. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>5. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p> <p>6. Принять меры к обновлению и пополнению автопарка.</p>	<p>условий оказания медицинских услуг</p> <p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	<p>Главный врач ГБУЗ Калининградской области</p> <p>«Краснознаменская центральная районная больница»</p>
9.1.27	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Обеспечить гражданам возможность самостоятельной записи к врачам общей практики в п. Грачевка, п. Муромское, врачебную амбулаторию п. Коврово, п. Кострово Зеленоградского района.</p> <p>3. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>4. Обеспечить прием узких специалистов.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	<p>Главный врач ГБУЗ Калининградской области</p> <p>«Зеленоградская центральная районная больница»</p>
9.1.28	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>3. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	<p>Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Ладущинская городская больница»</p>
9.1.29	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	<p>Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Мамоновская городская больница»</p>
9.1.30	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение</p>	В течение года	<p>Главный врач ГБУЗ Калининградской</p>

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>3. Принять меры для привлечения участковых врачей и узких специалистов.</p> <p>4. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p>	<p>доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>		<p>области «Неманская центральная районная больница»</p>
9.1.31	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>3. Обеспечить прием узких специалистов (ЛОР, окулист).</p> <p>4. Принять меры для обеспечения диагностическим оборудованием.</p> <p>5. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Нестеровская центральная районная больница»</p>
9.1.32	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>3. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>4. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p> <p>5. Наладить работу регистратуры.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Озерская центральная районная больница»</p>
9.1.33	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>3. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p> <p>4. Ликвидировать дефицит узких специалистов.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Пионерская городская больница»</p>
9.1.34	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Обеспечить гражданам возможность самостоятельной записи в стоматологический кабинет, в офис врача общей практики п. Залесье, врачебную амбулаторию п. Славянское.</p> <p>3. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Полесская центральная районная больница»</p>

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.1.35	<p>4. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>5. Провести текущий ремонт помещения поликлиники.</p> <p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультиязычную платформу.</p> <p>2. Обеспечить гражданам возможность самостоятельной записи к врачу общей практики п. Домново.</p> <p>3. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>4. Ликвидировать дефицит узких специалистов.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Правдинская центральная районная больница»
9.1.36	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультиязычную платформу.</p> <p>2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>3. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>4. Выполнить ремонт здания учреждения.</p> <p>5. Обеспечить доступную, безбарьерную среду в медицинском учреждении</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Светлогорская центральная районная поликлиника»
9.1.37	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультиязычную платформу.</p> <p>2. Обеспечить гражданам возможность самостоятельной записи к врачам общей практики п. Волочаевское.</p> <p>3. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>4. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>5. Выполнить ремонт учреждения.</p> <p>6. Обеспечить доступную, безбарьерную среду в медицинском учреждении.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Светловская центральная городская больница»
9.1.38	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультиязычную платформу.</p> <p>2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике.</p> <p>3. Обеспечить прием узких специалистов.</p> <p>4. Обеспечить доступную, безбарьерную среду в</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Славская центральная районная больница»

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.1.39	<p>медицинском учреждении.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу. 2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике. 3. Оборудовать места для ожидания. 4. Укомплектовать штат стоматологов-хирургов. 5. Обеспечить доступную, безбарьерную среду в медицинском учреждении. 	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Советская стоматологическая поликлиника»
9.1.40	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу. 2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике. 3. Обеспечить доступную, безбарьерную среду в медицинском учреждении. 4. Обеспечить комфорт и доступность санитарных комнат и туалетов в отделениях для всех пациентов и инвалидов. 	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Черняховская стоматологическая поликлиника»
9.1.41	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу. 2. Принять меры для ликвидации очередей в поликлинике. 3. Улучшить работу гардероба. 4. Обеспечить доступную, безбарьерную среду в медицинском учреждении. 5. Продумать удобный график для населения графика прохождения медкомиссии. Рассмотреть возможность снижения её стоимости для отдельных категорий граждан. 	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Психиатрическая больница № 1 Калининградской области»
9.1.42	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу. 2. Обеспечить доступную, безбарьерную среду в медицинском учреждении. 	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Наркологический диспансер Калининградской области»
9.1.43	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повысить доступность информации о деятельности 	Устранение выявленных	В течение	Главный врач ГБУЗ

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Обеспечить доступную, безбарьерную среду в медицинском учреждении.</p> <p>3. Принять меры для организации удобной парковки для посетителей.</p>	недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	года	«Центр специализированных видов медицинской помощи Калининградской области»
9.1.44	<p>1. Обеспечить доступную, безбарьерную среду в медицинском учреждении.</p> <p>2. Ликвидировать дефицит узких специалистов.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Многопрофильный центр Калининградской области»
9.1.45	<p>1. Обеспечить доступную, безбарьерную среду в медицинском учреждении.</p> <p>2. Ликвидировать дефицит узких специалистов.</p> <p>3. Обеспечить удобство и доступность флюорографии.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская поликлиника № 2»
9.2. Отдельные мероприятия при оказании медицинской помощи в стационарных условиях				
9.2.1	<p>1. Обеспечить сроки госпитализации от даты обращения в соответствии со сроками ожидания, установленными территориальной программой государственной гарантийной бесплатной оказания населению Калининградской области медицинской помощи.</p> <p>2. Обеспечить информирование участковых врачей медицинских организаций о результатах проведенных рентгенологических исследований с использованием центрального архива медицинских изображений.</p> <p>3. Обеспечить текущий ремонт зданий стационара.</p> <p>4. Обеспечить замену, вышедшей из строя мебели.</p> <p>5. Обеспечить соответствующий рацион питания пациентам, с учетом того, что питание является частью лечения.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Детская областная больница Калининградской области»
9.2.2	<p>1. Улучшить комфортность пребывания пациентов (ремонт отделений, соблюдение температурного режима).</p> <p>2. Обеспечить ремонт здания.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Родильный дом Калининградской области»

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>3. Привести в комфортное состояние санузлы в учреждении и обеспечить доступную среду для различных групп клиентов, в том числе и пациентам с ограниченными физическими возможностями.</p> <p>4. Обеспечить ремонт, а при невозможности ремонта замену лифта.</p> <p>5. Обеспечить адекватный рацион питания пациентам.</p>	условий оказания медицинских услуг		области № 1»
9.2.3	<p>1. Улучшить комфортность пребывания пациентов (ремонт отделений, соблюдение температурного режима).</p> <p>2. Привести в комфортное состояние санузлы в учреждении и обеспечить доступную среду для различных групп клиентов, в том числе и пациентам с ограниченными физическими возможностями.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГАУ Калининградской области «Региональный перинатальный центр»
9.2.4	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Улучшать комфортность пребывания пациентов в стационаре (ремонт отделений, в том числе туалетов, с учетом доступности для особых категорий клиентов, передвигающихся с помощью специализированных средств реабилитации).</p> <p>3. Обеспечить надлежащее качество питания в МО.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Инфекционная больница Калининградской области»
9.2.5	<p>1. Улучшить комфортность пребывания пациентов в стационаре (ремонт отделений, в том числе туалетов, с учетом доступности для особых категорий клиентов, передвигающихся с помощью специализированных средств реабилитации).</p> <p>2. Обеспечить надлежащее качество питания.</p> <p>3. Срочно принять меры к завершению строительства нового корпуса диспансера, контролировать качество уборки помещений, улучшить качество питания, обеспечить наличие лекарственных средств согласно стандартам.</p>	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер Калининградской области»
9.2.6	1. Повысить доступность информации о деятельности	Устранение выявленных	В течение	Главный врач ГБУЗ

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Срочно принять меры по ремонту здания в целом.</p> <p>3. Обеспечить качество уборки помещений.</p> <p>4. Улучшить качество питания.</p> <p>5. Обеспечить наличие лекарственных средств согласно стандартам.</p>	<p>недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	года	«Советский противотуберкулезный диспансер»
9.2.7	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Детский противотуберкулезный санаторий Калининградской области»
9.2.8	<p>1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу.</p> <p>2. Обеспечить комфортные условия получения медицинской услуги, а именно, улучшение питания, замена мебели, требующей ремонта.</p> <p>3. Обеспечить адекватный питьевой режим.</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Противотуберкулезный санаторий Калининградской области»
9.2.9	<p>1. Особое внимание обратить на вежливое и этичное обращение с пациентами.</p> <p>2. Обеспечить завершение ремонта зданий.</p> <p>3. Провести учебу по этике и деонтологии медицинского персонала (врачей, медицинских сестер, санитаров)</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»
9.2.10	<p>1. Провести учебу по этике и деонтологии медицинского персонала (врачей, медицинских сестер, санитаров).</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Гусевская центральная районная больница»
9.2.11	<p>1. Обеспечить завершение ремонта зданий.</p> <p>2. Провести учебу по этике и деонтологии медицинского</p>	<p>Устранение выявленных недостатков, повышение</p>	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	персонала (врачей, медицинских сестер, санитаров).	доступности и качества условий оказания медицинских услуг		области «Советская центральная городская больница»
9.2.12	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать текущий ремонт помещений. 2. Улучшить комфортность палат (ремонт, контроль температурного режима). 3. Провести учебу по этике и деонтологии медицинского персонала (врачей, медицинских сестер, санитаров). 	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Черняховская центральная районная больница»
9.2.13	<ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшить комфортность палат (ремонт, контроль температурного режима). 2. Провести учебу по этике и деонтологии медицинского персонала (врачей, медицинских сестер, санитаров). 	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская больница № 1»
9.2.14	<ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшить комфортность палат (ремонт, контроль температурного режима). 2. Провести учебу по этике и деонтологии медицинского персонала (врачей, медицинских сестер, санитаров). 	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская больница № 3»
9.2.15	1. Завершить ремонт в стационаре.	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Городская больница № 2»
9.2.16	1. Обеспечить качественное питание согласно нормативам.	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Краснознаменская центральная районная больница»
9.2.17	1. Принять меры для обеспечения диагностическим оборудованием.	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Нестеровская центральная районная

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.2.18	1. Улучшить комфортность палат (ремонт, контроль температурного режима).	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Озерская центральная районная больница»
9.2.19	1. Обеспечить качественное питание согласно нормативам.	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Пионерская городская больница»
9.2.20	1. Обеспечить ремонт здания.	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Полесская центральная районная больница»
9.2.21	1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу. 2. Обеспечить качественное питание в стационаре согласно стандартам и нормативам для МО. 3. Обеспечить комфорт и доступность санитарных комнат и туалетов в отделениях для всех пациентов и инвалидов.	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Черняховская инфекционная больница»
9.2.22	1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу. 2. Обеспечить ремонт здания.	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Психиатрическая больница № 2 Калининградской области»
9.2.23	1. Повысить доступность информации о деятельности медицинской организации путем перевода официального сайта на единую мультисайтовую платформу. 2. Обеспечить ремонт здания.	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Психиатрическая больница № 4 Калининградской области»

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.2.24	1. Своевременно направлять медицинских работников на циклы повышения квалификации по соответствующему профилю согласно законодательству.	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ «Многопрофильный центр Калининградской области»
9.2.25	1. Обеспечить комфорт и доступность санитарных комнат и туалетов в отделениях для всех пациентов, в том числе и пациентов в инвалидных колясках.	Устранение выявленных недостатков, повышение доступности и качества условий оказания медицинских услуг	В течение года	Главный врач ГБУЗ Калининградской области «Зеленоградская центральная районная больница»

Приложение № 2
к приказу
Министерства здравоохранения
Калининградской области
от «24» января 2019 № 43

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ
В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Калининградской области
_____ А.Ю. Кравченко
« ____ » _____ 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".