

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НАУЧНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ «ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»
С ПРИМЕНЕНИЕМ КОЛИЧЕСТВЕННЫХ МЕТОДОВ

Содержание

Введение.....	3
1. Методология проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	5
1.1 Объект и предмет исследования.....	5
1.2 Цели и задачи исследования	5
1.3 Интерпретация основных понятий.....	5
2. Организационно-методическая часть проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.....	7
2.1 Методика сбора и анализа данных.....	7
2.2 Объем выборки.....	11
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области.....	13
4. Рейтинг по показателям сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области	23
5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калининградской области	54
6. Основные выводы по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области	58
7. Предложения по улучшению качества деятельности медицинских организаций	59
Приложение 1. Перечень медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг	60
Приложение 2. Анкета для получателей услуг	65
Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.....	70
Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями.....	72
Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области	77

Введение

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями здравоохранения Калининградской области, проведенного в рамках государственного контракта № 0335200014922002181 от «29» августа 2022 г., который был заключен между Министерством здравоохранения Калининградской области и ООО ИЦ «НОВИ».

Основанием для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области стали следующие нормативные акты:

- Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

- постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - постановление от 31 мая 2018 года № 638);

- постановление Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта РФ (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта РФ, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - постановление от 17 апреля 2018 г. № 457);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2021 № 2505 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов»;

- приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ от 30 октября 2018 года № 675н);

- приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей,

характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ от 31 мая 2018 года № 344н);

- приказ Министерства здравоохранения РФ от 28 апреля 2018 года № 197н «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг» (далее – приказ от 28 апреля 2018 № 197н);

- приказ Министерства здравоохранения РФ от 04 мая 2018 года № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (далее – приказ от 04 мая 2018 № 201н);

- приказ Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – приказ от 30 декабря 2014 года № 956н);

- приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 года № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - приказ от 12 ноября 2015 года № 802н);

- постановление Правительства КО от 30 апреля 2013 года № 273 «О государственной программе КО «Развитие здравоохранения» (далее - постановление от 30 апреля 2013 года № 273).

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области проводился с 29 августа по 31 октября 2022 года.

Выполнение работ по настоящему контракту осуществлялось в соответствии с техническим заданием к контракту, при этом методология, программа и инструментарий проведения сбора и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями согласовывались с представителями Заказчика.

1. Методология проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

1.1 Объект и предмет исследования

Объект НОК – 75 организаций в сфере здравоохранения Калининградской области (Приложение 1).

Предмет исследования – качество условий оказания услуг медицинскими организациями.

1.2 Цели и задачи исследования

Цели: независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях повышения качества общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Задачи: независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям:

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, работников;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

1.3 Интерпретация основных понятий

Удовлетворенность – эмоционально-оценочное соотношение личности между желаемым и наблюдаемым состоянием социального явления к тем или иным ситуациям, социальным условиям, действиям.

Потребитель (получатель услуг) – гражданин, собирающийся купить или же заказать товар, услугу для семейных, личных и других собственных нужд, не связанных с предпринимательской или иной коммерческой деятельностью.

Удовлетворенность потребителей (получателей услуг) – способность услуги (товара) максимально удовлетворить потребности потребителя согласно своим качествам, ради которых услуга (товар) приобретаются, а также способность организации, учреждения (компании), предоставляющей услугу (или производящей товар) максимально удовлетворить потребности потребителя в услуге или товаре.

Независимая оценка качества – это форма общественного контроля, которая проводится в целях повышения качества деятельности государственных и муниципальных органов и учреждений или качества условий оказания публичных услуг.

Открытость и доступность информации – обязательность размещения полной и исчерпывающей информации о планирующейся, осуществляющейся и осуществленной деятельности субъекта в доступных для неограниченного круга лиц источниках информации. Ограничения на открытость информации о деятельности субъекта может быть наложены только исключительно на сведения, отнесенные в установленном порядке к государственной тайне, или иные охраняемые законом тайны.

Открытость должна обеспечиваться следующим: публикацией в источниках, доступных для неограниченного круга лиц, сведений о планирующихся действиях; об осуществляемых действиях; совершенных действиях; наличием возможностей для формирования общественного мнения о деятельности субъекта и обратной связи для воздействия общественного мнения на его деятельность.

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями – оценка условий оказания услуг медицинскими организациями по определенным критериям, проводимая в целях предоставления получателям услуг информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников медицинской организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Амбулатория (от лат. *ambulare* — ходить) — медицинское учреждение, оказывающее помощь пациентам на приёме и на дому, но не имеющее в своём составе койко-мест.

Стационар – лечебное учреждение с больничными койками, дневного или круглосуточного пребывания.

2. Организационно-методическая часть проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

2.1 Методика сбора и анализа данных

Источники информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области:

а) официальные сайты медицинских организаций Калининградской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационные стенды в помещениях медицинских организаций;

б) результаты изучения условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг. Опрос получателей услуг проводился непосредственно в организациях методом личного интервью (face-to-face), с использованием современного программного обеспечения для проведения социологических и электоральных исследований с помощью планшетных компьютеров (электронных планшетов). Формы анкет получателя услуг по оценке качества условий оказания услуг в медицинских организациях в амбулаторных и стационарных условиях приведены в Приложении №2.

Таблица 1. Методы сбора информации

№ показателя	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"			
1.1	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении медицинской организации; - на официальном сайте медицинской организации в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов медицинской организации).	Контент-анализ	Перечень сайтов представлен в приложении 1
1.2	Наличие на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного	Контент-анализ	

№ показателя	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
	<p>обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 		
1.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги"			
2.1	<p>Обеспечение в медицинской организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).</p>	Включенное наблюдение	
2.2	<p>Время ожидания предоставления услуги</p>	Опрос получателей услуг	
2.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1	<p>Оборудование помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в медицинской организации. 	Включенное наблюдение	

№ показателя	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
3.2	<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая медицинской организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях медицинской организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	Включенное наблюдение	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации"			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2

№ показателя	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора медицинской организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкетные представлены в приложении 2
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкетные представлены в приложении 2
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкетные представлены в приложении 2

Методы обобщения и анализа информации:

Обработка и анализ эмпирических данных производились с использованием возможностей программы Microsoft Excel.

Отчет по результатам исследовательской работы составлен на базе программы Microsoft Word.

Расчет показателей производился в соответствии с Приказом Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы».

2.2 Объем выборки

Выборочная совокупность получателей услуг в медицинских организациях Калининградской области, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями здравоохранения, составила 7 300 респондентов.

Таблица 2. Количество респондентов из числа получателей услуг в организациях сферы здравоохранения Калининградской области

№	Наименование учреждения	Количество респондентов	Минимальное необходимое количество анкет ¹
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	62	60
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	58	57
3	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	160	157
4	ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	208	205
5	ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	62	60
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	67	66
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	218	205
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	63	62
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	104	100
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	213	208
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	110	107
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	119	112
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	53	50
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	133	124
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	132	128
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	53	50
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	133	131
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	143	139
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	254	250
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	169	161
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	394	385
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	63	62
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	119	112
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	289	284
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	59	58
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	59	58
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	158	149
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	122	119
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	56	55
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	113	111
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	128	125
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	125	119

¹ Минимальное необходимое количество анкет установлено Техническим заданием

№	Наименование учреждения	Количество респондентов	Минимальное необходимое количество анкет ¹
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	120	117
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	194	182
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	128	120
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	129	121
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	134	127
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	154	149
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	154	146
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	130	125
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	225	219
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	53	50
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	52	50
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	179	175
45	Русинов Владимир Иванович	161	156
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	150	142
47	ЗАО «Центродент»	31	30
48	ООО «Медицинский Центр «Новомед»	35	30
49	ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	40	30
50	ООО «Парацельс-балтик»	36	30
51	ООО «Александр-дент»	35	30
52	ООО «Альтаир»	35	30
53	ООО «Альтернатива»	38	30
54	ООО «Диагностика здоровья»	37	30
55	ООО «Асдент»	31	30
56	ООО «Гранддент Стоматология»	34	30
57	ООО «Зуб здоров!»	34	30
58	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	40	30
59	ООО «Лофтдент»	41	30
60	ООО «Медицинский центр «Виомар»	38	30
61	ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	40	30
62	ООО «Медицинский центр Эскулап»	35	30
63	ООО «МВЦ «Продвижение»	38	30
64	ООО «Городская амбулатория»	36	30
65	ООО «Радуга звуков»	31	30
66	ООО «Радуга»	40	30
67	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	41	30
68	ООО «МастерСлух»	34	30
69	ООО «Стома»	33	30
70	ООО «Стомик»	35	30
71	ООО «Триадент плюс»	36	30
72	ООО «Триадент»	33	30
73	ООО «Центр пародонтологии»	34	30
74	ООО «Эстетика»	39	30
75	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	128	126
	Всего	7300	6914

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области

Необходимость проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации», наибольший результат *98,6 балла* набрало ООО «МастерСлух». Второе место заняли две оцениваемые организации: ГБУЗ «Детская областная больница КО» и ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1», набравшие по *98,5 балла*. Третье место заняли три оцениваемые организации: ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО», ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» и ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница» (*98,3 балла*).

Рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
68. ООО «МастерСлух»	98,6	1
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	98,5	2
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	98,5	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	98,3	3
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	98,3	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98,3	
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	98,2	4
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	98,1	5
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	98,0	6
47. ЗАО «Центродент»	98,0	
50. ООО «Парацельс-балтик»	97,9	7
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	97,8	8
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	97,8	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	97,7	9
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	97,7	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	97,7	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97,6	10
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	97,5	11
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	97,5	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	97,5	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97,5	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	97,4	12
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	97,4	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	97,3	13
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	97,3	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	97,3	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	97,2	14
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97,2	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	97,1	15
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	97,1	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	97,1	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	97,1	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	97,0	16
53. ООО «Альтернатива»	97,0	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96,9	17
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	96,9	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	96,9	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	96,9	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	96,8	18
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	96,8	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	96,7	19
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	96,6	20
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	96,5	21
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	96,5	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	96,5	
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	96,5	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	96,4	22
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	96,3	23
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	96,2	24
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	96,1	25
57. ООО «Зуб здоров!»	96,0	26
69. ООО «Стома»	96,0	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	95,9	27
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	95,8	28
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	95,5	29
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	94,1	30
65. ООО «Радуга звуков»	93,9	31
54. ООО «Диагностика здоровья»	93,6	32
64. ООО «Городская амбулатория»	93,6	
70. ООО «Стомик»	93,6	
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	93,5	33
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	93,4	34
56. ООО «Гранддент Стоматология»	93,2	35
59. ООО «Лофтдент»	92,8	36
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	86,2	37
72. ООО «Триадент»	84,6	38
71. ООО «Триадент плюс»	84,2	39
55. ООО «Асдент»	83,4	40
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	83,2	41

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
74. ООО «Эстетика»	60,2	42
52. ООО «Альтаир»	59,8	43
66. ООО «Радуга»	59,8	
51. ООО «Александр-дент»	59,4	44
73. ООО «Центр пародонтологии»	58,6	45

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», наибольший результат *99,2 балла* набрали две организации: ООО «МастерСлух» и ООО «Триадент плюс». Второе место заняло ООО «Медицинский Центр «Новомед», набравшее *99,1 балла*. Третье место заняли две оцениваемые организации: ООО «Лофтдент» и ООО «Санаторий «Янтарный берег» (*99 баллов*).

Рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
68. ООО «МастерСлух»	99,2	1
71. ООО «Триадент плюс»	99,2	
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	99,1	2
59. ООО «Лофтдент»	99,0	3
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	99,0	
51. ООО «Александр-дент»	98,8	4
69. ООО «Стома»	98,8	
70. ООО «Стомик»	98,8	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	98,5	5
47. ЗАО «Центродент»	98,3	6
52. ООО «Альтаир»	98,3	
53. ООО «Альтернатива»	98,3	
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	98,3	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	98,3	
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	98,3	
64. ООО «Городская амбулатория»	98,3	
66. ООО «Радуга»	98,3	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	98,2	7
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	98,1	8
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	98,0	9
54. ООО «Диагностика здоровья»	97,9	10
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	97,8	11
74. ООО «Эстетика»	97,7	12
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	97,6	13
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	97,5	14

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	97,5	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	97,5	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	97,5	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	97,4	15
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97,4	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	97,4	
50. ООО «Парацельс-балтик»	97,4	
55. ООО «Асдент»	97,4	
56. ООО «Гранддент Стоматология»	97,4	
57. ООО «Зуб здоров!»	97,4	
65. ООО «Радуга звуков»	97,4	16
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	97,3	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	97,3	17
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97,2	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	97,2	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97,2	18
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	97,1	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	97,1	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	97,1	19
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	97,0	
72. ООО «Триадент»	97,0	
73. ООО «Центр пародонтологии»	97,0	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	97,0	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	97,0	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	97,0	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	97,0	20
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97,0	
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96,9	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	96,9	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	96,9	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	96,9	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	96,9	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	96,9	21
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	96,9	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	96,8	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96,8	22
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	96,6	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	96,6	23
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96,5	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	96,5	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	96,5	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	96,5	24
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	96,4	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	96,4	25
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96,1	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	96,1	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	96,1	26
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	96,1	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	95,8	

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат 97,3 баллов набрало ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница». Второе место заняло ГБУЗ КО «Городская больница № 4», набравшее 95,2 балла. Третье место заняли две оцениваемые организации: ООО «Медицинский центр «Виомар» и ООО «Медицинский центр «Виомар плюс» (92 балла).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97,3	1
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	95,2	2
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	92,0	3
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	92,0	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	89,8	4
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	87,8	5
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	87,5	6
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	87,2	7
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	85,6	8
47. ЗАО «Центродент»	84,0	9
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	84,0	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	84,0	
54. ООО «Диагностика здоровья»	84,0	
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	84,0	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	83,6	10
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	82,5	11
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	81,0	12
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	81,0	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	80,7	13
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	80,7	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	80,7	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	80,4	14
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	80,4	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	80,4	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	80,4	
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	80,1	15
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	80,1	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	80,1	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	80,1	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	80,1	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	80,0	16
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	79,8	17

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	79,8	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	79,8	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	79,5	18
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	79,2	19
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	78,9	20
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	78,6	21
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	76,0	22
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	76,0	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	75,9	23
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	74,7	24
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	74,1	25
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	73,6	26
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	73,6	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	72,4	27
50. ООО «Парацельс-балтик»	72,0	28
57. ООО «Зуб здоров!»	72,0	
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	70,5	29
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	69,0	30
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	68,7	31
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	68,4	32
52. ООО «Альтаир»	64,0	33
71. ООО «Триадент плюс»	64,0	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	62,4	34
59. ООО «Лофтдент»	58,0	35
70. ООО «Стомик»	58,0	
73. ООО «Центр пародонтологии»	58,0	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	54,7	36
53. ООО «Альтернатива»	54,0	37
68. ООО «МастерСлух»	54,0	
55. ООО «Асдент»	52,0	38
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	51,3	39
56. ООО «Гранддент Стоматология»	50,5	40
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	50,1	41
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	47,2	42
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	46,9	43
51. ООО «Александр-дент»	46,0	44
64. ООО «Городская амбулатория»	46,0	
65. ООО «Радуга звуков»	46,0	
69. ООО «Стома»	46,0	
74. ООО «Эстетика»	46,0	
66. ООО «Радуга»	44,5	45
72. ООО «Триадент»	38,5	46

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наибольший результат 98 баллов набрали две организации: ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница» и ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3». Второе место заняли две организации: ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4» и ООО «Стомик», набравшие по 97,8 балла.

Рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	98,0	1
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	98,0	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	97,8	2
70. ООО «Стомик»	97,8	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	97,6	3
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	97,6	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	97,6	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	97,6	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97,6	
56. ООО «Гранддент Стоматология»	97,6	4
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	97,2	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	97,2	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	97,2	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	97,2	5
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	96,8	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	96,6	6
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	96,6	
52. ООО «Альтаир»	96,6	
55. ООО «Асдент»	96,6	
59. ООО «Лофтдент»	96,6	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	96,6	7
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	96,4	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	96,4	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	96,4	
51. ООО «Александр-дент»	96,4	
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	96,4	
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	96,4	
71. ООО «Триадент плюс»	96,4	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	96,2	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	96,2	
68. ООО «МастерСлух»	96,2	8
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	96,2	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	96,2	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	96,2	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	96,0	9
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	96,0	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	96,0	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	96,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	95,8	10
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	95,8	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95,8	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	95,8	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95,8	
53. ООО «Альтернатива»	95,8	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	95,8	
74. ООО «Эстетика»	95,8	11
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	95,6	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	95,6	
54. ООО «Диагностика здоровья»	95,6	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	95,6	12
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	95,4	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	95,4	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95,4	
50. ООО «Парацельс-балтик»	95,4	
64. ООО «Городская амбулатория»	95,4	
72. ООО «Триадент»	95,4	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	95,2	13
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	95,2	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	95,2	
47. ЗАО «Центродент»	95,2	
65. ООО «Радуга звуков»	95,2	
69. ООО «Стома»	95,2	
73. ООО «Центр пародонтологии»	95,2	14
66. ООО «Радуга»	95,0	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	95,0	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	95,0	
57. ООО «Зуб здоров!»	95,0	15
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	94,8	
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	94,6	16
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	94,6	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	94,4	17
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	94,2	18
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	94,0	19
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	93,8	20

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наибольший результат *99,4 балла* набрало ООО «Альтаир». Второе место заняло ГБУЗ «Наркологический диспансер КО», набравшее *98,4 балла*. Третье место – у ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» (*98,1 балла*).

Рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
52. ООО «Альтаир»	99,4	1
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	98,4	2
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98,1	3
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97,8	4
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	97,6	5
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	97,5	6
66. ООО «Радуга»	97,5	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	97,3	7
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	97,3	
69. ООО «Стома»	97,3	
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	97,2	8
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	97,2	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	97,2	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97,1	9
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	97,1	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	97,0	10
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	97,0	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97,0	
47. ЗАО «Центродент»	97,0	
56. ООО «Гранддент Стоматология»	97,0	
65. ООО «Радуга звуков»	97,0	
68. ООО «МастерСлух»	97,0	
70. ООО «Стомик»	97,0	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	96,9	11
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	96,9	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96,9	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	96,8	12
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	96,8	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	96,8	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	96,6	13
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	96,5	14
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	96,5	
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	96,5	
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	96,5	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	96,4	15
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	96,4	
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	96,4	
50. ООО «Парацельс-балтик»	96,4	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	96,3	16
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	96,2	17
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96,2	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	96,1	18
72. ООО «Триадент»	96,1	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	96,0	19
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	96,0	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	96,0	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	96,0	
53. ООО «Альтернатива»	96,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
54. ООО «Диагностика здоровья»	96,0	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	96,0	
74. ООО «Эстетика»	96,0	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	95,8	20
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	95,8	21
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95,6	
59. ООО «Лфддент»	95,6	22
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	95,5	
51. ООО «Александр-дент»	95,5	
55. ООО «Асдент»	95,5	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	95,5	
71. ООО «Триадент плюс»	95,5	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	95,4	23
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	95,4	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	95,3	24
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95,3	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	95,2	25
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	95,2	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	95,0	26
57. ООО «Зуб здоров!»	94,9	27
73. ООО «Центр пародонтологии»	94,9	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	94,8	28
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	94,8	
64. ООО «Городская амбулатория»	94,6	29
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	94,0	30
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	93,9	31

4. Рейтинг по показателям сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении медицинской организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.1.

Таблица 4.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	1
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	99	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	99	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	99	
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	98	2
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	98	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98	
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	98	
68. ООО «МастерСлух»	98	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	97	3
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	97	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	97	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	97	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	97	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	97	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	97	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	97	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	97	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97	
50. ООО «Парацельс-балтик»	97	
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	97	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	96	4
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	96	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	96	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	96	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	96	
47. ЗАО «Центродент»	96	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	95	5
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	95	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	95	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	95	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	95	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	95	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	95	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	95	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95	
65. ООО «Радуга звуков»	95	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	94	6
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	94	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	94	
53. ООО «Альтернатива»	94	
54. ООО «Диагностика здоровья»	94	
64. ООО «Городская амбулатория»	94	
70. ООО «Стомик»	94	
71. ООО «Триадент плюс»	94	
72. ООО «Триадент»	94	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	93	7
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	93	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	93	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	93	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	93	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	92	8
57. ООО «Зуб здоров!»	92	
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	92	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	92	
69. ООО «Стома»	92	9
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	91	
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	91	
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	91	10
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	90	
55. ООО «Асдент»	90	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
56. ООО «Гранддент Стоматология»	90	11
59. ООО «Лфотдент»	90	
51. ООО «Александр-дент»	70	
52. ООО «Альтаир»	70	
66. ООО «Радуга»	70	
73. ООО «Центр пародонтологии»	70	
74. ООО «Эстетика»	70	

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

Показатель 1.2. представлен одним индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Полученные данные представлены в таблице 4.2.

Таблица 4.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100	1
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100	
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	100	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	100	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	100	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100		
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	100		
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100		
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100		
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100		
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	100		
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100		
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100		
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	100		
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100		
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100		
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100		
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100		
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100		
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	100		
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	100		
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100		
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	100		
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	100		
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	100		
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100		
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100		
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	100		
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100		
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100		
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100		
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100		
47. ЗАО «Центродент»	100		
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	100		
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	100		
50. ООО «Парацельс-балтик»	100		
53. ООО «Альтернатива»	100		
57. ООО «Зуб здоров!»	100		
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	100		
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100		
68. ООО «МастерСлух»	100		
69. ООО «Стома»	100		
54. ООО «Диагностика здоровья»	90		2
56. ООО «Гранддент Стоматология»	90		
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	90		
59. ООО «Лофтдент»	90		
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	90		
64. ООО «Городская амбулатория»	90		
65. ООО «Радуга звуков»	90		
70. ООО «Стомик»	90		
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	90		
55. ООО «Асдент»	60		
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	60		
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	60		

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
71. ООО «Триадент плюс»	60	4
72. ООО «Триадент»	60	
51. ООО «Александр-дент»	0	
52. ООО «Альгаир»	0	
66. ООО «Радуга»	0	
73. ООО «Центр пародонтологии»	0	
74. ООО «Эстетика»	0	

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Показатель 1.3. представлен двумя индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещённой на стендах в помещении организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет".

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.3.

Таблица 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	98	1
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	98	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	98	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	98	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	98	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98	
47. ЗАО «Центродент»	98	
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	98	
56. ООО «Гранддент Стоматология»	98	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	98	
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	98	
68. ООО «МастерСлух»	98	
74. ООО «Эстетика»	98	
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	97	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	97	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	97	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	97		
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	97		
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	97		
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97		
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	97		
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	97		
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	97		
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	97		
50. ООО «Парацельс-балтик»	97		
52. ООО «Альтаир»	97		
53. ООО «Альтернатива»	97		
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	97		
59. ООО «Лофтдент»	97		
66. ООО «Радуга»	97		
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	97		
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96		3
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	96		
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	96		
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	96		
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	96		
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	96		
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	96		
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96		
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	96		
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	96		
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96		
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	96		
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	96		
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	96		
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	96		
51. ООО «Александр-дент»	96		
54. ООО «Диагностика здоровья»	96		
55. ООО «Асдент»	96		
57. ООО «Зуб здоров!»	96		
64. ООО «Городская амбулатория»	96		
65. ООО «Радуга звуков»	96		
69. ООО «Стома»	96		
70. ООО «Стомик»	96		
72. ООО «Триадент»	96		
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	95	4	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	95		
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	95		
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	95		
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	95		
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	95		
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	95		
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	95		
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	95		
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	95		

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	95	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	95	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	95	
71. ООО «Триадент плюс»	95	
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	95	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	94	5
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	94	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	94	
73. ООО «Центр пародонтологии»	94	

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления медицинских услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.4.

Таблица 4.4 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100	1
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100	
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	100	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	100	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	100	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	100	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	100	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	100	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	100	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	100	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	100	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	100	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	100	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	100	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100	
47. ЗАО «Центродент»	100	
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	100	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	100	
50. ООО «Парацельс-балтик»	100	
51. ООО «Александр-дент»	100	
52. ООО «Альгаир»	100	
53. ООО «Альтернатива»	100	
54. ООО «Диагностика здоровья»	100	
55. ООО «Асдент»	100	
56. ООО «Гранддент Стоматология»	100	
57. ООО «Зуб здоров!»	100	
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	100	
59. ООО «Лофтдент»	100	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	100	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	100	
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	100	
64. ООО «Городская амбулатория»	100	
65. ООО «Радуга звуков»	100	
66. ООО «Радуга»	100	
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	100	
68. ООО «МастерСлух»	100	
69. ООО «Стома»	100	
70. ООО «Стомик»	100	
71. ООО «Триадент плюс»	100	
72. ООО «Триадент»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
73. ООО «Центр пародонтологии»	100	
74. ООО «Эстетика»	100	
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	100	

2.2. Время ожидания предоставления услуги.

Показатель 2.2 представлен 2 индикаторами:

2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги.

2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)

Значение показателя 2.2 определяется как среднее значение индикаторов 2.2.1 и 2.2.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.5.

Таблица 4.5 Время ожидания предоставления услуги

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	100	1
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	100	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	100	
59. ООО «Лофтдент»	99	2
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	99	
47. ЗАО «Центродент»	98	3
50. ООО «Парацельс-балтик»	98	
52. ООО «Альтаир»	98	
53. ООО «Альтернатива»	98	
55. ООО «Асдент»	98	
56. ООО «Гранддент Стоматология»	98	
57. ООО «Зуб здоров!»	98	
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	98	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	98	
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	98	
64. ООО «Городская амбулатория»	98	
65. ООО «Радуга звуков»	98	
66. ООО «Радуга»	98	
68. ООО «МастерСлух»	98	
71. ООО «Триадент плюс»	98	
74. ООО «Эстетика»	98	
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	98	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	97	4
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	97	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	97	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	97	
51. ООО «Александр-дент»	97	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
54. ООО «Диагностика здоровья»	97		
69. ООО «Стома»	97		
70. ООО «Стомик»	97		
72. ООО «Триадент»	97		
73. ООО «Центр пародонтологии»	97		
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96	5	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	96		
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	96		
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	96		
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	96		
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	96		
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	96		
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	96		
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	96		
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	96		
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	96		
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	96		
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	96		
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	96		
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	96		
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	96		
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	96		
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	96		
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	95		6
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	95		
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	95		
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	95		
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	95		
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	95		
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95		
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95		
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95		
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	95		
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	95		
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95		
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	94	7	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	94		
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	94		
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	94		
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	94		
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	94		
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	94		
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	94		
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	94		
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	94		
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	94		
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	94		

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.6.

Таблица 4.6 Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
51. ООО «Александр-дент»	100	1	
68. ООО «МастерСлух»	100		
69. ООО «Стома»	100		
70. ООО «Стомик»	100		
71. ООО «Триадент плюс»	100		
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	99	2	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	98	3	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	98		
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98		
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	98		
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98		
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	98		
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98		
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	98		
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98		
59. ООО «Лофтдент»	98		
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	98		
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	97		4
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	97		
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	97		
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	97		
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	97		
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	97		
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	97		
47. ЗАО «Центродент»	97		
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	97		
52. ООО «Альтаир»	97		
53. ООО «Альтернатива»	97		
54. ООО «Диагностика здоровья»	97		
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	97		
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	97		
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	97		
64. ООО «Городская амбулатория»	97		
66. ООО «Радуга»	97		
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	96	5	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	96		

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	96	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	96	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	96	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	96	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	96	
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	96	
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	95	6
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	95	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	95	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	95	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	95	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	95	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	95	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	95	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	95	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	95	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	95	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	95	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	95	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	95	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	95	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	95	
74. ООО «Эстетика»	95	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	94	7
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	94	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	94	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	94	
50. ООО «Парацельс-балтик»	94	
55. ООО «Асдент»	94	
56. ООО «Гранддент Стоматология»	94	
57. ООО «Зуб здоров!»	94	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	94	
65. ООО «Радуга звуков»	94	
72. ООО «Триадент»	94	
73. ООО «Центр пародонтологии»	94	

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов (оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации).

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.7.

Таблица 4.7 Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100	1
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100	
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	100	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	100	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	100	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	100	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	100	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100	
47. ЗАО «Центродент»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	100	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	100	
54. ООО «Диагностика здоровья»	100	
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	100	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	100	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	100	
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	100	
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	100	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	80	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	80	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	80	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	80	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	80	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	80	
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	80	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	60	3
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	60	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	60	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	60	
50. ООО «Парацельс-балтик»	60	
52. ООО «Альтаир»	60	
57. ООО «Зуб здоров!»	60	
71. ООО «Триадент плюс»	60	4
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	40	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	40	
56. ООО «Гранддент Стоматология»	40	
59. ООО «Лффтдент»	40	
70. ООО «Стомик»	40	
73. ООО «Центр пародонтологии»	40	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	20	5
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	20	
55. ООО «Асдент»	20	
66. ООО «Радуга»	20	6
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	0	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	0	
51. ООО «Александр-дент»	0	
53. ООО «Альтернатива»	0	
64. ООО «Городская амбулатория»	0	
65. ООО «Радуга звуков»	0	
68. ООО «МастерСлух»	0	
69. ООО «Стома»	0	
72. ООО «Триадент»	0	
74. ООО «Эстетика»	0	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать медицинские услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому).

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.8.

Таблица 4.8 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100	1
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	80	2
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	80	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	80	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	80	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	80	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	80	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	80	3
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	60	
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	60	
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	60	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	60	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	60	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	60	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	60	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	60	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	60	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	60	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	60	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	60	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	60	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	60	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	60	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	60	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	60	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	60	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	60	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	60	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	60	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	60	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	60	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	60		
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	60		
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	60		
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	60		
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	60		
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	60		
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	60		
47. ЗАО «Центродент»	60		
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	60		
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	60		
50. ООО «Парацельс-балтик»	60		
53. ООО «Альтернатива»	60		
54. ООО «Диагностика здоровья»	60		
57. ООО «Зуб здоров!»	60		
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	60		
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	60		
68. ООО «МастерСлух»	60		
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	60		
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	40		4
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	40		
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	40		
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	40		
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	40		
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	40		
51. ООО «Александр-дент»	40		
52. ООО «Альгаир»	40		
55. ООО «Асдент»	40		
56. ООО «Гранддент Стоматология»	40		
59. ООО «Лофтдент»	40		
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	40		
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	40		
64. ООО «Городская амбулатория»	40		
65. ООО «Радуга звуков»	40		
66. ООО «Радуга»	40		
69. ООО «Стома»	40		
70. ООО «Стомик»	40		
71. ООО «Триадент плюс»	40		
72. ООО «Триадент»	40		
73. ООО «Центр пародонтологии»	40		
74. ООО «Эстетика»	40		

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.9.

Таблица 4.9 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
47. ЗАО «Центродент»	100	1
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	100	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	100	
50. ООО «Парацельс-балтик»	100	
51. ООО «Александр-дент»	100	
52. ООО «Альтаир»	100	
53. ООО «Альтернатива»	100	
54. ООО «Диагностика здоровья»	100	
55. ООО «Асдент»	100	
57. ООО «Зуб здоров!»	100	
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	100	
59. ООО «Лффтдент»	100	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	100	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	100	
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	100	
64. ООО «Городская амбулатория»	100	
65. ООО «Радуга звуков»	100	
68. ООО «МастерСлух»	100	
69. ООО «Стома»	100	
70. ООО «Стомик»	100	
71. ООО «Триадент плюс»	100	
73. ООО «Центр пародонтологии»	100	
74. ООО «Эстетика»	100	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95	2
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	93	3
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	92	4
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	92	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	92	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	92	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	91	5
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	91	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	90	6
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	90	
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	90	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	89	7
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	89	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	89	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	89	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	89	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	89	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	88	8
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	88	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	88	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	88	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	88	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	88	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	88	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	87	9
5. ГБОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	87	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	87	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	87	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	87	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	87	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	87	10
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	86	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	86	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	86	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	86	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	86	11
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	85	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	85	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	84	12
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	84	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	84	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	84	
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	83	13
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	83	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	82	14
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	80	15
56. ООО «Гранддент Стоматология»	75	16
66. ООО «Радуга»	75	
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	75	
72. ООО «Триадент»	75	

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.10.

Таблица 4.10 Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	100	1
70. ООО «Стомик»	100	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	2
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99	
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	98	3
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	98	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	98	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	98	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	98	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	98	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	98	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	98	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	98	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	98	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98	
59. ООО «Лфотдент»	98	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	97	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	97	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	97	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	97	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	97	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	97	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	97	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	97	
47. ЗАО «Центродент»	97	
51. ООО «Александр-дент»	97	
52. ООО «Альтаир»	97	
54. ООО «Диагностика здоровья»	97	
55. ООО «Асдент»	97	
56. ООО «Гранддент Стоматология»	97	
57. ООО «Зуб здоров!»	97	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	97	
68. ООО «МастерСлух»	97	
69. ООО «Стома»	97	
71. ООО «Триадент плюс»	97	
72. ООО «Триадент»	97	
73. ООО «Центр пародонтологии»	97	
74. ООО «Эстетика»	97	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	96	5
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	96	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	96	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	96	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	96	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	96	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	96	
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	96	
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	95	6
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	95	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	95	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	95	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	95	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	95	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	95	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	95	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	95	
53. ООО «Альтернатива»	95	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	95	
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	95	
66. ООО «Радуга»	95	
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	95	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	94	7
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	94	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	94	
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	94	
50. ООО «Парацельс-балтик»	94	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	94	
64. ООО «Городская амбулатория»	94	
65. ООО «Радуга звуков»	94	

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.11.

Таблица 4.11 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
56. ООО «Гранддент Стоматология»	100	1
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100	
70. ООО «Стомик»	100	
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	99	2
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	99	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	99	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	99	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	99	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	98	3
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	98	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	98	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	98	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98	
59. ООО «Лофтдент»	98	
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	98	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	97	4
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	97	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	97	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	97	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	97	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	97	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	97	
50. ООО «Парацельс-балтик»	97	
51. ООО «Александр-дент»	97	
52. ООО «Альтаир»	97	
53. ООО «Альтернатива»	97	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
55. ООО «Асдент»	97	
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	97	
64. ООО «Городская амбулатория»	97	
65. ООО «Радуга звуков»	97	
66. ООО «Радуга»	97	
68. ООО «МастерСлух»	97	
71. ООО «Триадент плюс»	97	
74. ООО «Эстетика»	97	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	96	5
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	96	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	96	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	96	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	96	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	96	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	96	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	96	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	96	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	96	
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	96	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	95	6
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	95	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	95	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	95	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	95	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	95	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	95	
54. ООО «Диагностика здоровья»	95	
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	95	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	95	
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	94	7
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	94	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	94	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	94	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	94	
47. ЗАО «Центродент»	94	
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	94	
57. ООО «Зуб здоров!»	94	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	94	
69. ООО «Стома»	94	
72. ООО «Триадент»	94	
73. ООО «Центр пародонтологии»	94	

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.12.

Таблица 4.12 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	100	1
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98	2
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	97	3
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	97	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97	
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	97	
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96	4
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	96	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	96	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	96	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	96	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	96	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	96	
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	96	
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	95	5
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	95	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	95	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	95	
50. ООО «Парацельс-балтик»	95	
52. ООО «Альтаир»	95	
53. ООО «Альтернатива»	95	
55. ООО «Асдент»	95	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	95	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	95	
64. ООО «Городская амбулатория»	95	
72. ООО «Триадент»	95	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	94	6
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	94	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	94	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	94	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	94	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	94	
47. ЗАО «Центродент»	94	
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	94	
51. ООО «Александр-дент»	94	
54. ООО «Диагностика здоровья»	94	
56. ООО «Гранддент Стоматология»	94	
65. ООО «Радуга звуков»	94	
69. ООО «Стома»	94	
71. ООО «Триадент плюс»	94	
73. ООО «Центр пародонтологии»	94	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	93	7
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	93	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	93	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	93	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	93	
57. ООО «Зуб здоров!»	93	
68. ООО «МастерСлух»	93	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	92	8
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	92	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	92	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	92	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	92	
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	92	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	91	9
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	91	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	91	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	91	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	91	
59. ООО «Лофтдент»	91	
66. ООО «Радуга»	91	
74. ООО «Эстетика»	91	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	90	10
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	89	11
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	89	
70. ООО «Стомик»	89	

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.13.

Таблица 4.13 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
52. ООО «Альтаир»	100	1
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	100	
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	100	
69. ООО «Стома»	100	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	99	2
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	99	
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	98	3
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	98	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	98	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	98	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	98	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	98	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	98	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	98	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	98	
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	98	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	97	4
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	97	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	97	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	97	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	97	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	97	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	97	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	97	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	97	
47. ЗАО «Центродент»	97	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	97	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	97	
50. ООО «Парацельс-балтик»	97	
51. ООО «Александр-дент»	97	
53. ООО «Альтернатива»	97	
54. ООО «Диагностика здоровья»	97	
55. ООО «Асдент»	97	
56. ООО «Гранддент Стоматология»	97	
57. ООО «Зуб здоров!»	97	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	97	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	97	
65. ООО «Радуга звуков»	97	
68. ООО «МастерСлух»	97	
70. ООО «Стомик»	97	
71. ООО «Триадент плюс»	97	
73. ООО «Центр пародонтологии»	97	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	96	5
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	96	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	96	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	95	6
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	95	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	95	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	95	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	95	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95	
59. ООО «Ллофтдент»	95	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	95	
66. ООО «Радуга»	95	
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	95	
74. ООО «Эстетика»	95	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	94	7
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	94	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	94	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	94	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	94	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	94	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	94	
64. ООО «Городская амбулатория»	94	
72. ООО «Триадент»	94	
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	93	8
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	93	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	93	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	93	

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость навигацией внутри организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.14.

Таблица 4.14 Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	99	1
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	99	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	99	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	98	2
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	98	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	98	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	98	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	98	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	98	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	98	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	98	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	98	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	98	
59. ООО «Ллофтдент»	98	
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	98	
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	98	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	97	3
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	97	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	97	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	97	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	97	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	97	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	97	
47. ЗАО «Центродент»	97	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	97	
51. ООО «Александр-дент»	97	
52. ООО «Альтаир»	97	
53. ООО «Альтернатива»	97	
54. ООО «Диагностика здоровья»	97	
55. ООО «Асдент»	97	
56. ООО «Гранддент Стоматология»	97	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	97	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	97	
64. ООО «Городская амбулатория»	97	
65. ООО «Радуга звуков»	97	
68. ООО «МастерСлух»	97	
70. ООО «Стомик»	97	
71. ООО «Триадент плюс»	97	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
72. ООО «Триадент»	97		
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	96	4	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	96		
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	96		
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	96		
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	96		
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	96		
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	95		5
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	95		
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	95		
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	95		
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	95		
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	95		
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	95		
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	95		
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	95		
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	95		
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	95		
66. ООО «Радуга»	95		
74. ООО «Эстетика»	95		
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	94	6	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	94		
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	94		
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	94		
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	94		
50. ООО «Парацельс-балтик»	94		
57. ООО «Зуб здоров!»	94		
69. ООО «Стома»	94		
73. ООО «Центр пародонтологии»	94		

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания медицинских услуг в медицинской организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.15.

Таблица 4.15 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
52. ООО «Альтаир»	100	1
66. ООО «Радуга»	100	
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	99	2
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	99	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. ГБУЗ КО «Краснознаменная центральная районная больница»	99	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	99	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	99	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	99	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98	3
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98	
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	98	
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	97	4
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	97	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	97	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	97	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	97	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	97	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	97	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	97	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	97	
47. ЗАО «Центродент»	97	
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	97	
50. ООО «Парацельс-балтик»	97	
56. ООО «Гранддент Стоматология»	97	
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	97	
65. ООО «Радуга звуков»	97	
68. ООО «МастерСлух»	97	
69. ООО «Стома»	97	
70. ООО «Стомик»	97	
72. ООО «Триадент»	97	
74. ООО «Эстетика»	97	
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96	5
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	96	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	96	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	96	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	96	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	96	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	96	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	96	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	96	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	95	6
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	95	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	95	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	95	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	95	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	95	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	95	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95	
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	95	
53. ООО «Альтернатива»	95	
54. ООО «Диагностика здоровья»	95	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	95	
59. ООО «Лофтдент»	95	
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	95	
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	95	
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	95	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	94	7
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	94	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	94	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	94	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	94	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	94	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	94	
51. ООО «Александр-дент»	94	
55. ООО «Асдент»	94	
57. ООО «Зуб здоров!»	94	
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	94	
64. ООО «Городская амбулатория»	94	
71. ООО «Триадент плюс»	94	
73. ООО «Центр пародонтологии»	94	

5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калининградской области

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций на территории Калининградской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Расчитано значение итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калининградской области.

Важность сведения в единое целое широкого круга показателей, имеющих разнообразные характеристики (индикаторы), во многом обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов.

Самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, набрало ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница» (96,86 балла). Второе место заняло ООО «Медицинский центр «Виомар плюс» (96,12 балла). На третьем – ГБУЗ КО «Городская больница № 4» (95,82 балла).

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калининградской области приведен в таблице 5.1.

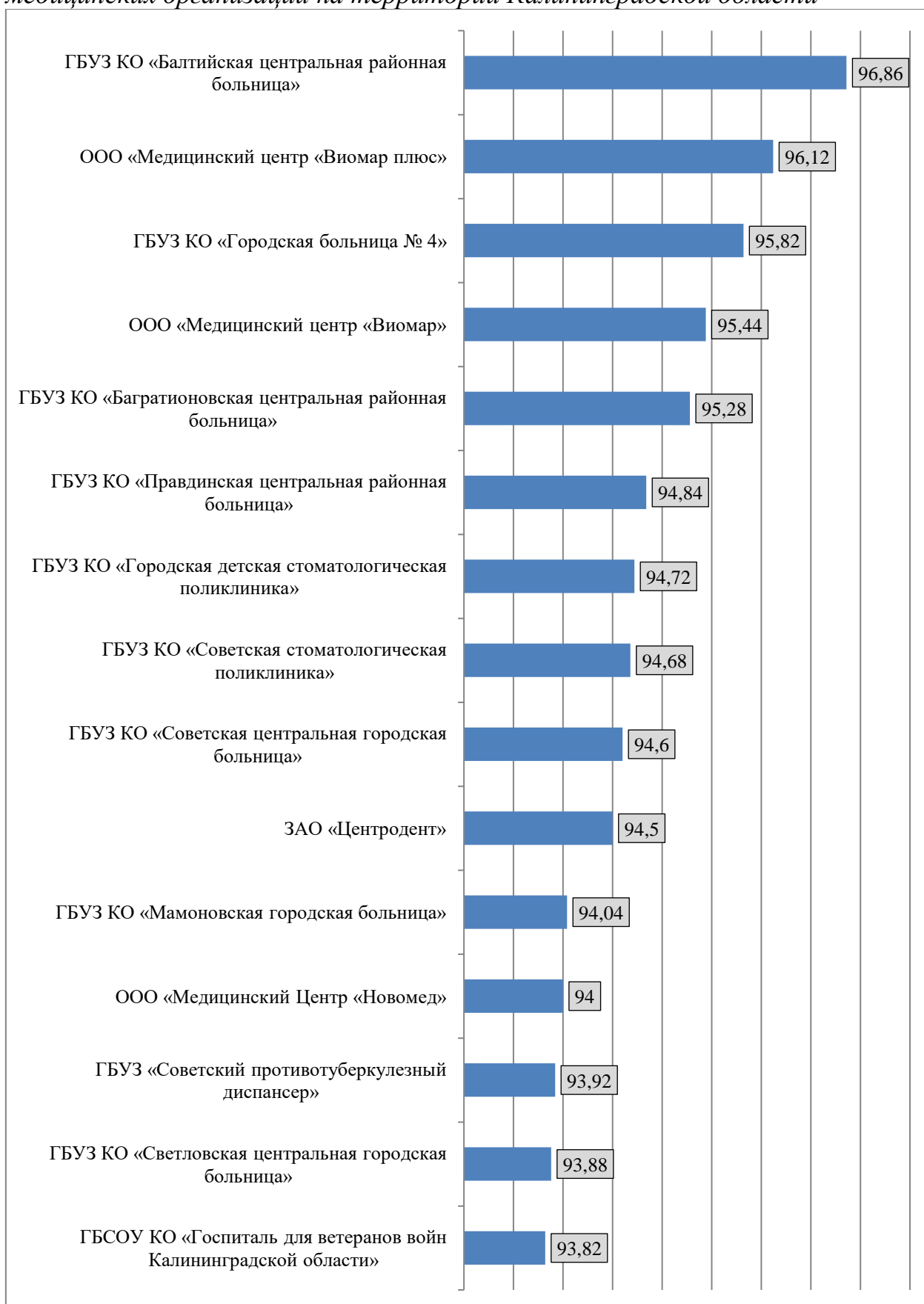
Таблица 5.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций на территории Калининградской области

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	96,86	1
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	96,12	2
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	95,82	3
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	95,44	4
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	95,28	5
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	94,84	6
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	94,72	7
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	94,68	8
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	94,60	9
47. ЗАО «Центродент»	94,50	10
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	94,04	11
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	94,00	12
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	93,92	13
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	93,88	14

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	93,82	15
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	93,80	16
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	93,72	17
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	93,66	18
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	93,66	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	93,64	19
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	93,60	20
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	93,58	21
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	93,50	22
54. ООО «Диагностика здоровья»	93,42	23
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	93,40	24
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	93,38	25
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	93,36	26
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	93,26	27
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	93,24	28
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	93,20	29
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	93,18	30
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	93,16	31
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	93,14	32
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	93,10	33
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	93,04	34
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	92,94	35
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	92,92	36
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	92,90	37
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	92,74	38
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	92,48	39
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	92,38	40
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	92,12	41
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	91,98	42
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	91,92	43
50. ООО «Парацельс-балтик»	91,82	44
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	91,68	45
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	91,46	46
57. ООО «Зуб здоров!»	91,06	47
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	90,54	48
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	90,42	49
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	90,26	50
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	89,84	51
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	89,42	52
70. ООО «Стомик»	89,04	53
68. ООО «МастерСлух»	89,00	54
59. ООО «Лофтдент»	88,40	55
53. ООО «Альтернатива»	88,22	56
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	88,04	57
71. ООО «Триадент плюс»	87,86	58
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	87,62	59
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	87,50	60
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	87,18	61

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
56. ООО «Гранддент Стоматология»	87,14	62
69. ООО «Стома»	86,66	63
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	86,60	64
65. ООО «Радуга звуков»	85,90	65
64. ООО «Городская амбулатория»	85,58	66
55. ООО «Асдент»	84,98	67
52. ООО «Альтаир»	83,62	68
72. ООО «Триадент»	82,32	69
73. ООО «Центр пародонтологии»	80,74	70
51. ООО «Александр-дент»	79,22	71
74. ООО «Эстетика»	79,14	72
66. ООО «Радуга»	79,02	73

Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций на территории Калининградской области



6. Основные выводы по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области

Результаты независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей медицинских услуг полностью удовлетворены услугами учреждений медицинского обслуживания населения Калининградской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – *91 балл*).

Высокими оценками получателей услуг данных медицинских организаций были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*93,38 балла*);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*97,41 балла*);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*96,04 балла*);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*96,31 балла*).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (*критерий 3 – 71,87 балла*).

7. Предложения по улучшению качества деятельности медицинских организаций

Рейтинг медицинских организаций Калининградской области, сформированный по результатам независимой оценки, свидетельствует о возможности учреждений реализовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (приказ Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы"), на более высоком уровне (максимальное значение – 100 баллов).

Для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, медицинским организациям рекомендовано:

- максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах учреждений к реальным потребностям получателей услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан.

- восполнить недостаток необходимого оборудования для инвалидов и маломобильных групп получателей услуг.

- обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

- повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

- повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг

- повысить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи.

- повысить долю получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации.

**Приложение 1. Перечень медицинских организаций
Калининградской области, в отношении которых проводилась
независимая оценка качества условий оказания услуг**

№	Полное название	Адрес организации	ФИО руководителя	Телефон
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	г. Калининград, ул. Клиническая, 74	Узуев Магомед Исаевич	+7 (4012) 61-54-95
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	г. Калининград, ул. Клиническая, д.69, ул. Летняя, д.5	Волков Евгений Борисович	8(4012) 46-97-97
3	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Гурьевск, ш. Калининградское, д. 31	Шеинская Ирина Михайловна	+7 (40151) 3-32-32
4	ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	г. Калининград, ул. Каштановая аллея, д.145	Седнев Олег Владимирович	+7 (4012) 313-233
5	ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	г. Калининград, ул. Комсомольская, д.89/91	Воронова Ольга Леонидовна	8- (4012)- 21-85-48
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	г. Калининград, пгт. Прибрежный, ул. Заводская, 13	Комарницкий Ян Богданович	7 (4012) 73-94-48
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	г. Калининград, ул. Дм. Донского, 23	Маляров Александр Михайлович	+7 (4012) 64-00-14; 8 (4012) 21-72-33
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	г. Калининград, ул. Фрунзе, д. 48	Краснова Ольга Геннадиевна	8 800 200 87 95; +7 (4012) 53-11-80
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	г. Калининград, ул. Барнаульская, 6а	Задоркина Татьяна Геннадьевна	8 (4012) 53-12-27
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	г. Калининград, ул. Клиническая, 74	Локтионов Константин Михайлович	+7 (4012) 578-558
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	г. Калининград, ул. Дубовая аллея, 5	Туркин Евгений Николаевич	8 (4012) 676-050
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	г. Калининград, ул. А. Невского, 78а	Черняков Игорь Владимирович	8 (4012) 57-08-28 8 (4012) 67-33-48
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	Калининградская обл., г. Советск, ул. Серова, д.2	Туркин Евгений Николаевич	+7(40161)357-41
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	Задоркина Татьяна Геннадьевна	+7 (4012)31-31-85; +7 (4012) 31 31 71
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Гвардейск, ул. Тельмана, 22	Григорян Леван Тенгизович	+7 (40159) 3-23-03
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	Калининградская обл., г. Советск, ул. Ломоносова, 2а	Ищенко Виктор Александрович	+7 (4012) 64-01-85

№	Полное название	Адрес организации	ФИО руководителя	Телефон
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Багратионовск, ул. Иркутско-пинской дивизии ,24	Голубев Андрей Степанович	8 (40156) 3-22-88
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Балтийск, ул. Чехова, 11	Пикалов Владимир Михайлович	+7 (40145) 3-23-35; +7 (901) 390-03-03
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	г. Калининград, ул. Дзержинского ,147	Миракян Степан Сейранович	8 (4012) 30-74-01, 57-83-83
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	г. Калининград ул. Ушакова, 9	Бутаков Сергей Павлович	93-73-00
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	г. Калининград, ул. Горького, 203-203а	Фролова Виолетта Николаевна	+7 (4012) 640-898
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	г. Калининград, ул. Буткова, д.2	Винтоняк Марта Петровна	+79003500051
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	г. Калининград, ул. А.Невского, 90	Лунева Людмила Викторовна	46-04-49; 53-45-56
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	г. Калининград, ул. Университетская, 1а,1-11	Мамонов Роман Игоревич	+7(931)601-39-80
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	г. Калининград, площадь Гуськова, дом 1	Перцева Светлана Владимировна	+7 981 452 57 63; 8 (4012) 64-87-41
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	г. Калининград, ул. Пролетарская, 114	Шлегель Юрий Валерьевич	+7 (4012) 64-01-85
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Гусев, ул. Московская, д.56	Герцог Ольга Богдановна	8 (40143) 3-25-95
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Краснознаменск, ул. Калининградская, 3	Сивец Ирина Николаевна	+7 (40164) 2-22-58
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	Калининградская обл., г. Ладушкин, ул. Школьная, д. 8	Литвак Игорь Леонидович	8(4015) 666-360
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	Калининградская обл., Багратионовский р-н, г. Мамоново, ул. Евсеева, д. 3	Степанова Елена Александровна	7 (40156) 40-312; +7 (40156) 40-127
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Неман, ул. Победы, 25	Веснина Светлана Серафимовна	+7 (40162) 2-22-94
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Нестеров, ул. Советская, д.12	Павлова Ольга Сергеевна	+7 (40144) 2-21-41
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Озерск, ул. Суворова, 14	Кораблев Михаил Геннадьевич	8 (40142) 3-22-56 , 8(40142)3-32-20
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	Калининградская обл., г. Пионерский, ул. Шаманова, 6	Лапшов Григорий Викторович	8(40155) 2-17-47; 8(40155) 2-30-58

№	Полное название	Адрес организации	ФИО руководителя	Телефон
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Полесск, ул. Советская, 14	Мартиросов Александр Ваакович	8 (401)-58-3-53-55
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Правдинск, ул. Кутузова, 60	Мурзакаева Виктория Олеговна	8-40157-2-11-11, 8-967-354-57-65
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	г. Калининград, ул. Аллея Смелых, 136/138	Клименко Юрий Александрович	+74012686222
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	г. Калининград, ул. Чайковского, 49/51	Соколова Татьяна Львовна	+7 (4012) 21-27-77
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	Калининградская обл., г. Светлый, пер. Сосновый, 8-10	Климова Галина Михайловна	+7 (40152) 3-67-55
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Славск, ул. Советская, д.79	Поветко Светлана Анатольевна	+7 (40163) 3 22 88
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	г. Калининград, ул. Летняя, 3	Ким Станислав Юрьевич	8 (4012) 64-80-23
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	Калининградская обл., г. Черняховск, ул. Тухачевского, 6	Гродницкий Виктор Викторович	+7 (40141) 3-23-55
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	Калининградская обл., г. Черняховск, ул. Калининградская ,29а	Гродницкий Виктор Викторович	+7 (40141) 3-26-83
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Черняховск, ул. Цветочная, 4	Шавейников Владимир Сергеевич	+7(40141) 3-27-64
45	Русинов Владимир Иванович	Калининградская обл., г. Советск, ул.9-го января, д. 13	Русинов Владимир Иванович	+7 (40161) 622-99
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Зеленоградск, ул. Лесопарковая, 1	Большакова Людмила Юрьевна	+7 (40150) 4-20-00
47	ЗАО «Центродент»	г. Калининград, ул. Калужская, д. 30-38	Ахметов Сергей Евгеньевич	(4012) 21-46-08
48	ООО «Медицинский Центр «Новомед»	г. Калининград, ул. Ю.Гагарина, д.2 в	Бублик Наталья Николаевна	8 (812) 467-44-03; 8 (928) 156-68-59
49	ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	г. Калининград, ул. Азовская, д.5, Литер: 1 из Литера А1	Коваленко Алексей	+7 (812) 334-76-30
50	ООО «Парацельс-балтик»	Калининградская обл., г. Балтийск, ул.Чехова, д.11	Пикалова Нелли Николаевна	8-40145-313-48;8-952-051-33-49
51	ООО «Александр-дент»	г. Калининград, ул. Чекистов, д.13 к.5	Орышака Александр Николаевич	+7 (952) 056-09-94
52	ООО «Альтаир»	г. Калининград, ул. Озерная, д.45-47-49	Пикалова Нелли Николаевна	+7 (40145) 2-23-35, +7 (40145) 3-23-35
53	ООО «Альтернатива»	г. Калининград, ул. Подполковника Емельянова, д. 144	Баранов Александр Романович	+7 (4012) 70-60-63; +7 (4012) 70-63-15

№	Полное название	Адрес организации	ФИО руководителя	Телефон
54	ООО «Диагностика здоровья»	г. Калининград, ул. Фрунзе, д.59-67	Дудинский Андрей Александрович	+7(4012)531- 208
55	ООО «Асдент»	Калининградская область, г. Балтийск, пр. Ленина, д.73 а, офис 9	Волкова Елена Анатольевна	+7 (911) 484- 15-62
56	ООО «Гранддент Стоматология»	г. Калининград, ул. Шахматная, д.2, помещение 17	Арутюнян Анушаван Гургенович	+7 (4012) 376- 997; +7(905) 243-66-44
57	ООО «Зуб здоров!»	г. Калининград, ул. Тельмана, дом 20	Аветисян Марина Гаррьевна	+7 (921) 603- 70-43
58	ООО «Лечебно- профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	Калининградская обл., г. Черняховск, ул. Калининградская, д.22а литер Б	Польский Дмитрий Григорьевич	+7 (4012) 20- 13-65; +7 (40141) 3-33- 63
59	ООО «Лофтдент»	г. Калининград, ул. Дмитрия Донского, д.27, литер Б, помещения 9,10,12,13,14	Горяинова Кристина Эдуардовна	8-903-1317964
60	ООО «Медицинский центр «Виомар»	Калининградская обл., г. Гурьевск, ул. Цветочная, д.1а	Аштарханов Исмаил Ухчандараевич	+7 (909) 791- 90-03; +7 (4012) 31-25-03
61	ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	Калининградская обл., г. Гурьевск, Краковский бульвар, д. 3, пом.33	Аштарханов Исмаил Ухчандараевич	+7 (4012) 31- 25-03; +7 (909) 791-90-03
62	ООО «Медицинский центр Эскулап»	г. Калининград, ул. Липовая аллея, д.3 а	Зарипова Инна Вячеславовна	+7 (401) 234- 4334
63	ООО «МВЦ «Продвижение»	г. Калининград, ул. Броненосная, 40	Беспалова Светлана Петровна	(4012) 34-43- 30, (4012) 34 43 31, +7 (909) 793 00 33
64	ООО «Городская амбулатория»	г. Калининград, ул. Челнокова, д.46	Зубарева Елена Изаковна	+7 911 855 10 38 или +7 4012 614 320
65	ООО «Радуга звуков»	г. Калининград, ул. 9 апреля, д.7		+7 (4012) 33 92 78
66	ООО «Радуга»	г. Калининград, ул. Челнокова, д.42	Изотенко Вячеслав Александрович	+7 4012 40-21- 81; +7 905 242 00 36
67	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	Калининградская обл., г. Светлогорск, пр-т Калининградский,79 а	Ямщикова Дарья Семеновна	+7 (4 0153) 215-69, 216-04, 215-86, 227-63.
68	ООО «МастерСлух»	г. Калининград, Советский пр-т, 81, корп.1, пом.1		+7 (4012) 96- 64-64; +7 (4012) 33-77- 90; +7 (963) 738-77-90
69	ООО «Стома»	г. Калининград, ул. Ярославская, 2в	Гудович Анна Геннадьевна	8 800 250 91 22
70	ООО «Стомик»	г. Калининград, ул. Красная,105	Кучеренко Эдуард Николаевич	916-817
71	ООО «Триадент плюс»	Калининградская обл., г. Светлый, ул.Советская,10	Тетенев Жан Владимирович	+7 (40152) 3- 33-08

№	Полное название	Адрес организации	ФИО руководителя	Телефон
72	ООО «Триадент»	г. Калининград, ул.Черниговская, д.20	Мегедь Татьяна Николаевна	973388
73	ООО «Центр пародонтологии»	г. Калининград, ул.А.Невского,76в	Старикова Элла Геннадиевна	+7 (921) 603- 70-43, +7 (4012) 70-00-83
74	ООО «Эстетика»	г. Калининград, ул. Театральная, д.42	Кучеренко Эдуард Николаевич	+7 (4012) 53- 25-60
75	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	г. Калининград, ул. Летняя, д 1	Сиглаева Людмила Михайловна	666-910; (4012) 666-353

Приложение 2. Анкета для получателей услуг

АНКЕТА для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях

Укажите наименование Вашей организации:

1. Госпитализация была:

Возможен один вариант ответа

1. Экстренная → переход к вопросу № 4
2. Плановая

1.1. Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию:

Возможен один вариант ответа

1. 30 календарных дней и более
2. 29 календарных дней
3. 28 календарных дней
4. 27 календарных дней
5. 15 календарных дней
6. менее 15 календарных дней

1.2. Вы были госпитализированы в назначенный срок?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

1.3. Вам сообщили о дате госпитализации:

Возможен один вариант ответа

1. по телефону
2. при обращении в медицинскую организацию
3. электронным уведомлением

2. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?

Возможен один вариант ответа

1. Да → переход к вопросу № 3
2. Нет

2.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

Возможно несколько вариантов ответа

1. отсутствие свободных мест ожидания помещений
2. состояние гардероба
3. состояние санитарно-гигиенических
4. отсутствие питьевой воды
5. санитарное состояние помещений

3. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

4. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 5
2. Да

4.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

Возможен один вариант ответа

1. I группа
2. II группа
3. III группа
4. ребенок-инвалид

4.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

Возможен один вариант ответа

1. Да → переход к вопросу № 4.3
2. Нет

4.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

Возможно несколько вариантов ответа

1. выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов
2. пандусы, подъемные платформы
3. адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
4. сменные кресла-коляски
5. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
6. дублирование информации шрифтом Брайля
7. специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения
8. сопровождающие работники
9. возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 6
2. Да

5.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

6. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 7
2. Да

6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

7. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да → переход к вопросу № 8
2. Нет

7.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

Возможно несколько вариантов ответа

1. питание
2. отсутствие питьевой воды
3. состояние санитарно-гигиенических помещений
4. санитарное состояние помещений
5. действия персонала по уходу

8. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

9. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарногигиенических помещений и др.)?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

11. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

12. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → анкетирование завершено
2. Да

12.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

Мы благодарим Вас за Участие!

АНКЕТА
для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

Укажите наименование организации:

Укажите фактический адрес организации, в которой Вы получаете услугу

1. Вы обратились в медицинскую организацию:

Возможен один вариант ответа

1. к врачу-терапевту участковому → переход к вопросу № 2
2. к врачу-педиатру участковому → переход к вопросу № 2
3. к врачу общей практики (семейному врачу) → переход к вопросу № 2
4. к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) , → переход к вопросу № 2.1
5. другое (диспансеризация, профосмотр, справка, рецепт и т.д.) → переход к вопросу № 2.1

2. Время ожидания приема врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием составило:

Возможен один вариант ответа

1. 24 часа и более → переход к вопросу № 3
2. 12 часов → переход к вопросу № 3
3. 8 часов → переход к вопросу № 3
4. 6 часов → переход к вопросу № 3
5. 3 часа → переход к вопросу № 3
6. менее 1 часа → переход к вопросу № 3

2.1 Время ожидания приема врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием составило:

Возможен один вариант ответа

1. 14 календарных дней и более
2. 13 календарных дней
3. 12 календарных дней
4. 10 календарных дней
5. 7 календарных дней
6. менее 7 календарных дней

3. Вы записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет → переход к вопросу № 3.2

3.1. Вы записались на прием к врачу: (Возможен один вариант ответа)

1. по телефону медицинской организации
2. по телефону Единого кол-центра
3. при обращении в регистратуру
4. лечащим врачом на приеме при посещении (только для вопроса № 1(4,5))
5. через официальный сайт медицинской организации → переход к вопросу № 4
6. через Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru) → переход к вопросу № 4

3.1.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?

Возможен один вариант ответа

1. Да → переход к вопросу № 4
2. Нет → переход к вопросу № 4

3.2. По какой причине?

Возможен один вариант ответа

1. не дозвонился
2. не было талонов
3. не было технической возможности записаться в электронном виде
4. другое _____

4. Врач принял Вас в установленное по записи время?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

5. Вы удовлетворены отношением врача к Вам (доброжелательность, вежливость)?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

6. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 7
2. Да

6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

7. Перед обращением в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 8 2. Да

7.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

8. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

3. Да → переход к вопросу № 9 4. Нет

8.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

Возможно несколько вариантов ответа

- | | |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. отсутствие свободных мест ожидания | 6. состояние санитарно-гигиенических помещений |
| 2. наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников | 7. санитарное состояние помещений |
| 3. состояние гардероба | 8. отсутствие мест для детских колясок (для медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению) |
| 4. отсутствие питьевой воды | |
| 5. отсутствие санитарно-гигиенических помещений | |

9. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 10 2. Да

9.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

Возможен один вариант ответа

- | | |
|--------------|--------------------|
| 1. I группа | 3. III группа |
| 2. II группа | 4. ребенок-инвалид |

9.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

Возможен один вариант ответа

1. Да → переход к вопросу № 9.3 2. Нет

9.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

Возможно несколько вариантов ответа

1. выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов
2. пандусы, подъемные платформы
3. адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
4. сменные кресла-коляски
5. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
6. дублирование информации шрифтом Брайля
7. специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения
8. сопровождающие работники
9. возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

9.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

10. При обращении в медицинскую организацию Вам назначались диагностические исследования?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 11 2. Да

10.1. Вам назначались:

1. лабораторные исследования → уточните ответ в вопросе №10.1.1.1 и №10.1.1.2

10.1.1. Вы ожидали проведения исследования:

Возможен один вариант ответа

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. 14 календарных дней и более | 4. 10 календарных дней |
| 2. 13 календарных дней | 5. 7 календарных дней |
| 3. 12 календарных дней | 6. менее 7 календарных дней |

10.1.1.2. Исследование выполнено во время, установленное по записи?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

10.1. Вам назначались:

1. инструментальные исследования (ЭКГ, ЭЭГ, Рентген, УЗИ, др.) → уточните ответ в вопросе №10.1.2.1 и №10.1.2.2

10.1.2.1. Вы ожидали проведения исследования:

Возможен один вариант ответа

1. 14 календарных дней и более 4. 10 календарных дней
2. 13 календарных дней 5. 7 календарных дней
3. 12 календарных дней 6. менее 7 календарных дней

10.1.2.2. Исследование выполнено во время, установленное по записи?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

10.1. Вам назначались:

1. компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография → уточните ответ в вопросе №10.1.3.1 и №10.1.3.2

10.1.3.1. Вы ожидали проведения исследования:

Возможен один вариант ответа

1. 30 календарных дней и более 4. 27 календарных дней
2. 29 календарных дней 5. 15 календарных дней
3. 28 календарных дней 6. менее 15 календарных дней

10.1.3.2. Исследование выполнено во время, установленное по записи?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

11. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

12. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарногигиенических помещений и др.)?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

13. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

14. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (телефон, электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 15 2. Да

14.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

Мы благодарим Вас за Участие!

Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещениях медицинской организации; - на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
1.2.	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги"

№ п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: - обеспечение лечебно-охранительного режима; - отсутствие очередей; - доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - доступность питьевой воды; - санитарное состояние
2.2.	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

№ п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; - наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации"

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
Средний балл	93,45	89,47	96,27	93,38	100	96,32	96,27	97,41	71,47	57,87	90,96	71,87	96,43	96,53	94,27	96,04	96,44	96,52	96,15	96,31	91,00
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	98	100	95	97,4	100	94	97	96,7	100	40	91	73,3	97	98	92	96,4	95	95	97	96,0	91,96
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	97	100	95	97,1	100	95	98	97,4	100	60	90	81,0	97	95	92	95,2	97	98	95	96,2	93,38
3. ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	97	100	96	97,5	100	96	95	96,9	100	60	83	78,9	98	99	96	98,0	98	94	96	96,2	93,50
4. ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	98	100	97	98,2	100	94	95	96,1	100	60	87	80,1	95	94	95	94,6	93	99	99	97,2	93,24
5. ГБОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	97	100	95	97,1	100	94	98	97,0	100	60	87	80,1	97	97	100	97,6	98	97	97	97,3	93,82
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	100	95	97,7	100	95	97	97,1	80	60	87	74,1	94	96	100	96,0	97	97	97	97,0	92,38
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	100	97	98,5	100	96	97	97,5	100	60	86	79,8	99	96	93	96,6	94	99	95	95,5	93,58
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	99	100	95	97,7	100	94	95	96,1	100	40	92	73,6	98	95	94	96,0	97	98	97	97,2	92,12
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	99	100	96	98,1	100	94	96	96,4	80	60	89	74,7	95	94	96	94,8	99	96	99	98,4	92,48
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	95	100	97	97,3	100	96	95	96,9	100	40	92	73,6	95	96	97	95,8	98	98	94	96,0	91,92
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	97	100	98	98,3	100	96	95	96,9	80	80	80	80,0	99	97	96	97,6	94	96	96	95,4	93,64

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	99	100	97	98,5	100	94	96	96,4	100	40	88	72,4	95	95	95	95,0	97	95	96	96,1	91,68
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	96	100	95	96,8	100	97	94	97,0	80	80	92	83,6	98	96	93	96,2	98	98	94	96,0	93,92
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	98	100	96	97,8	100	97	96	97,6	20	40	83	46,9	98	98	91	96,6	98	98	96	97,0	87,18
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	92	100	97	96,4	100	96	97	97,5	0	60	87	50,1	95	98	97	96,6	98	95	97	96,9	87,50
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	96	100	95	96,8	100	95	98	97,4	60	100	92	85,6	94	98	100	96,8	94	98	98	96,8	94,68
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	97	100	95	97,1	100	94	98	97,0	100	80	86	87,8	96	98	100	97,6	98	95	97	96,9	95,28
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	95	100	95	96,5	100	96	96	97,2	100	100	91	97,3	96	96	97	96,2	99	97	96	97,1	96,86
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98	100	95	97,4	100	94	98	97,0	100	60	89	80,7	96	94	98	95,6	98	96	98	97,6	93,66
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	96	100	98	98,0	100	96	99	98,1	100	60	87	80,1	95	95	92	94,4	95	97	97	96,4	93,40
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	91	100	97	96,1	100	94	95	96,1	20	40	84	47,2	98	97	96	97,2	96	98	96	96,4	86,60
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	97	100	96	97,5	100	95	97	97,1	100	80	85	87,5	97	95	92	95,2	98	97	95	96,3	94,72
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	100	96	97,8	100	94	94	95,8	100	60	87	80,1	98	98	90	96,4	98	95	94	95,4	93,10
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	95	100	95	96,5	100	95	97	97,1	100	100	84	95,2	94	98	98	96,4	93	95	94	93,9	95,82

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	93	100	96	96,3	100	96	95	96,9	100	60	86	79,8	98	97	91	96,2	97	97	95	96,0	93,04
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	94	100	96	96,6	100	96	97	97,5	0	60	91	51,3	97	97	100	97,6	97	98	97	97,2	88,04
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	95	100	96	96,9	100	95	95	96,5	100	60	88	80,4	96	96	93	95,4	95	94	96	95,3	92,90
28. ГБУЗ КО «Краснознаменная центральная районная больница»	95	100	95	96,5	100	96	95	96,9	100	60	88	80,4	97	96	91	95,4	93	97	99	96,8	93,20
29. ГБУЗ КО «Ладужинская городская больница»	96	100	97	97,6	100	96	95	96,9	100	60	82	78,6	98	95	93	95,8	98	98	96	97,0	93,18
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	97	100	98	98,3	100	95	96	96,8	100	60	95	82,5	95	98	93	95,8	97	96	97	96,8	94,04
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95	100	97	97,3	100	95	95	96,5	100	60	89	80,7	97	98	96	97,2	95	98	97	96,6	93,66
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	94	100	98	97,4	100	94	98	97,0	60	60	89	68,7	95	94	91	93,8	98	94	94	95,2	90,42
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98	100	94	97,0	100	96	97	97,5	100	60	88	80,4	96	97	92	95,6	97	96	95	95,8	93,26
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	95	100	98	97,7	100	96	94	96,6	100	60	87	80,1	97	99	94	97,2	95	96	95	95,2	93,36
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95	100	96	96,9	100	95	98	97,4	80	60	93	75,9	95	96	95	95,4	96	99	99	98,1	92,74
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	97	100	96	97,5	100	95	95	96,5	80	100	86	89,8	98	94	94	95,6	93	97	95	94,8	94,84
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96	100	96	97,2	100	95	96	96,8	60	60	88	68,4	98	99	96	98,0	98	95	97	96,9	91,46
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	95	100	96	96,9	100	96	95	96,9	40	60	88	62,4	98	99	95	97,8	96	95	99	97,3	90,26
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	96	100	96	97,2	100	94	98	97,0	100	60	86	79,8	98	99	94	97,6	95	99	99	97,8	93,88

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	95	100	96	96,9	100	94	95	96,1	100	60	88	80,4	96	98	91	95,8	95	95	98	96,5	93,14
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	97	100	98	98,3	100	97	95	97,3	100	60	85	79,5	96	97	96	96,4	97	97	96	96,5	93,60
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	90	100	97	95,8	100	96	94	96,6	40	40	89	54,7	96	96	92	95,2	94	98	96	95,8	87,62
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	93	100	94	95,5	100	96	96	97,2	60	60	90	69,0	98	98	89	96,2	94	98	94	94,8	90,54
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	94	100	95	96,2	100	96	98	97,8	100	60	89	80,7	95	98	94	96,0	94	94	94	94,0	92,94
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97	100	96	97,5	100	96	96	97,2	100	80	84	87,2	95	96	97	95,8	94	98	95	95,3	94,60
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95	100	97	97,3	100	95	95	96,5	100	60	84	79,2	97	96	94	96,0	95	98	95	95,6	92,92
47. ЗАО «Центродент»	96	100	98	98,0	100	98	97	98,3	100	60	100	84,0	97	94	94	95,2	97	97	97	97,0	94,50
48. ООО «Медицинский Центр «Новомед»	91	100	98	96,5	100	100	97	99,1	100	60	100	84,0	94	94	94	94,0	97	94	97	96,4	94,00
49. ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	93	100	97	96,7	100	97	95	97,3	100	60	100	84,0	95	95	95	95,0	97	97	95	96,0	93,80
50. ООО «Парацельс-балтик»	97	100	97	97,9	100	98	94	97,4	60	60	100	72,0	94	97	95	95,4	97	94	97	96,4	91,82
51. ООО «Александр-дент»	70	0	96	59,4	100	97	100	98,8	0	40	100	46,0	97	97	94	96,4	97	97	94	95,5	79,22
52. ООО «Альтаир»	70	0	97	59,8	100	98	97	98,3	60	40	100	64,0	97	97	95	96,6	100	97	100	99,4	83,62
53. ООО «Альтернатива»	94	100	97	97,0	100	98	97	98,3	0	60	100	54,0	95	97	95	95,8	97	97	95	96,0	88,22
54. ООО «Диагностика здоровья»	94	90	96	93,6	100	97	97	97,9	100	60	100	84,0	97	95	94	95,6	97	97	95	96,0	93,42
55. ООО «Асдент»	90	60	96	83,4	100	98	94	97,4	20	40	100	52,0	97	97	95	96,6	97	97	94	95,5	84,98
56. ООО «Гранддент Стоматология»	90	90	98	93,2	100	98	94	97,4	40	40	75	50,5	97	100	94	97,6	97	97	97	97,0	87,14
57. ООО «Зуб здоров!»	92	100	96	96,0	100	98	94	97,4	60	60	100	72,0	97	94	93	95,0	97	94	94	94,9	91,06

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
58. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	92	90	97	93,4	100	98	97	98,3	100	60	100	84,0	100	95	92	96,4	100	95	95	96,5	93,72
59. ООО «ЛофтДент»	90	90	97	92,8	100	99	98	99,0	40	40	100	58,0	98	98	91	96,6	95	98	95	95,6	88,40
60. ООО «Медицинский центр «Виомар»	93	100	95	95,9	100	100	95	98,5	100	80	100	92,0	97	95	95	95,8	95	95	95	95,0	95,44
61. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	93	100	98	97,1	100	98	97	98,3	100	80	100	92,0	95	100	96	97,2	97	97	95	96,0	96,12
62. ООО «Медицинский центр Эскулап»	92	60	94	83,2	100	100	94	98,2	100	40	100	76,0	94	94	95	94,2	97	97	94	95,5	89,42
63. ООО «МВЦ «Продвижение»	91	90	98	93,5	100	98	97	98,3	100	40	100	76,0	95	97	89	94,6	100	95	97	97,5	91,98
64. ООО «Городская амбулатория»	94	90	96	93,6	100	98	97	98,3	0	40	100	46,0	94	97	95	95,4	94	97	94	94,6	85,58
65. ООО «Радуга звуков»	95	90	96	93,9	100	98	94	97,4	0	40	100	46,0	94	97	94	95,2	97	97	97	97,0	85,90
66. ООО «Радуга»	70	0	97	59,8	100	98	97	98,3	20	40	75	44,5	95	97	91	95,0	95	95	100	97,5	79,02
67. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	98	60	97	86,2	100	99	98	99,0	80	60	75	70,5	95	98	96	96,4	95	98	98	97,1	89,84
68. ООО «МастерСлух»	98	100	98	98,6	100	98	100	99,2	0	60	100	54,0	97	97	93	96,2	97	97	97	97,0	89,00
69. ООО «Стома»	92	100	96	96,0	100	97	100	98,8	0	40	100	46,0	97	94	94	95,2	100	94	97	97,3	86,66
70. ООО «Стомик»	94	90	96	93,6	100	97	100	98,8	40	40	100	58,0	100	100	89	97,8	97	97	97	97,0	89,04
71. ООО «Триадент плюс»	94	60	95	84,2	100	98	100	99,2	60	40	100	64,0	97	97	94	96,4	97	97	94	95,5	87,86
72. ООО «Триадент»	94	60	96	84,6	100	97	94	97,0	0	40	75	38,5	97	94	95	95,4	94	97	97	96,1	82,32
73. ООО «Центр пародонтологии»	70	0	94	58,6	100	97	94	97,0	40	40	100	58,0	97	94	94	95,2	97	94	94	94,9	80,74
74. ООО «Эстетика»	70	0	98	60,2	100	98	95	97,7	0	40	100	46,0	97	97	91	95,8	95	95	97	96,0	79,14
75. Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	97	90	95	94,1	100	98	96	98,0	100	60	90	81,0	96	96	97	96,2	98	98	95	96,5	93,16

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ, ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ
В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ №1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Клиническая, 74

Ф.И.О. руководителя: Узуев Магомед Исаевич

Контактный телефон: +7 (4012) 61-54-95

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	73,3 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,96 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		44

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- дата государственной регистрации
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- график работы и часы приема медицинских работников

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о дате государственной регистрации
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- график работы и часы приема медицинских работников

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №2
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Клиническая, д.69, ул. Летняя, д.5

Ф.И.О. руководителя: Волков Евгений Борисович

Контактный телефон: 8(4012) 46-97-97

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	81 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,38 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		26

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- структура и органы управления
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- структура и органы управления
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №3
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Гурьевск, ш. Калининградское, д. 31

Ф.И.О. руководителя: Шеинская Ирина Михайловна

Контактный телефон: +7 (40151) 3-32-32

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78,9 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,5 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		23

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №4
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Каштановая аллея, д.145

Ф.И.О. руководителя: Седнев Олег Владимирович

Контактный телефон: +7 (4012) 313-233

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	94,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,24 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		29

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №5
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»
Регион: Калининградская область
Адрес: г. Калининград, ул. Комсомольская, д.89/91
Ф.И.О. руководителя: Воронова Ольга Леонидовна
Контактный телефон: 8- (4012)- 21-85-48
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,82 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		15

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №6
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, пгт. Прибрежный, ул. Заводская, 13

Ф.И.О. руководителя: Комарницкий Ян Богданович

Контактный телефон: 7 (4012) 73-94-48

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,38 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		41

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №7
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Детская областная больница КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Дм. Донского, 23

Ф.И.О. руководителя: Маляров Александр Михайлович

Контактный телефон: +7 (4012) 64-00-14; 8 (4012) 21-72-33

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	79,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,58 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		22

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- график работы и часы приема медицинских работников

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- график работы и часы приема медицинских работников

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №8
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Инфекционная больница КО»
Регион: Калининградская область
Адрес: г. Калининград, ул. Фрунзе, д. 48
Ф.И.О. руководителя: Краснова Ольга Геннадиевна
Контактный телефон: 8 800 200 87 95; +7 (4012) 53-11-80
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	73,6 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,12 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		42

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №9
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Барнаульская, 6а

Ф.И.О. руководителя: Задоркина Татьяна Геннадьевна

Контактный телефон: 8 (4012) 53-12-27

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	94,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,48 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		40

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №10
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Клиническая, 74

Ф.И.О. руководителя: Локтионов Константин Михайлович

Контактный телефон: +7 (4012) 578-558

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	73,6 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,92 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		45

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №11
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Дубовая аллея, 5

Ф.И.О. руководителя: Туркин Евгений Николаевич

Контактный телефон: 8 (4012) 676-050

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,64 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		20

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- дата государственной регистрации и сведения об учредителе (учредителях);

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения

- о видах медицинской помощи

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- дата государственной регистрации и сведения об учредителе (учредителях);

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения

- о видах медицинской помощи

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №12
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. А. Невского, 78а

Ф.И.О. руководителя: Черняков Игорь Владимирович

Контактный телефон: 8 (4012) 57-08-28 8 (4012) 67-33-48

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,68 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		47

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №13
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»
Регион: Калининградская область
Адрес: Калининградская обл., г. Советск, ул. Серова, д.2
Ф.И.О. руководителя: Туркин Евгений Николаевич
Контактный телефон: +7(40161)357-41
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,6 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,92 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		13

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды
- транспортная доступность (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды
- транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №14
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»
Регион: Калининградская область
Адрес: г. Калининград, ул. Барнаульская, 6
Ф.И.О. руководителя: Задоркина Татьяна Геннадьевна
Контактный телефон: +7 (4012)31-31-85; +7 (4012) 31 31 71
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,9 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		87,18 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		63

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №15
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Гвардейск, ул. Тельмана, 22

Ф.И.О. руководителя: Григорян Леван Тенгизович

Контактный телефон: +7 (40159) 3-23-03

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		87,5 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		62

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- схема проезда;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

- график работы и часы приема медицинских работников
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

- В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:
- навигация внутри медицинской организации
 - транспортная доступность (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

- Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
 - сменные кресла-коляски
 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- схема проезда;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри медицинской организации
- транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №16
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Советск, ул. Ломоносова, 2а

Ф.И.О. руководителя: Ищенко Виктор Александрович

Контактный телефон: +7 (4012) 64-01-85

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	85,6 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,68 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		8

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №17
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Багратионовск, ул. Иркутско-пинской дивизии ,24

Ф.И.О. руководителя: Голубев Андрей Степанович

Контактный телефон: 8 (40156) 3-22-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	87,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,28 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		5

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения

- о правилах и сроках госпитализации

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
- доступность питьевой воды

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- доступность питьевой воды

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №18
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»
 Регион: Калининградская область
 Адрес: Калининградская обл., г. Балтийск, ул. Чехова, 11
 Ф.И.О. руководителя: Пикалов Владимир Михайлович
 Контактный телефон: +7 (40145) 3-23-35; +7 (901) 390-03-03
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	97,3 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,86 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		1

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №19
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская больница № 2»
Регион: Калининградская область
Адрес: г. Калининград, ул. Дзержинского ,147
Ф.И.О. руководителя: Миракян Степан Сейранович
Контактный телефон: 8 (4012) 30-74-01, 57-83-83
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,66 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		18

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №20
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская больница № 3»
 Регион: Калининградская область
 Адрес: г. Калининград ул. Ушакова, 9
 Ф.И.О. руководителя: Бутаков Сергей Павлович
 Контактный телефон: 93-73-00
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	94,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,4 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		25

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №21
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Горького, 203-203а

Ф.И.О. руководителя: Фролова Виолетта Николаевна

Контактный телефон: +7 (4012) 640-898

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	47,2 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		86,6 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		66

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- наименование и фирменное наименование юридического лица;
- адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь и сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками медицинской организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- наименование и фирменное наименование юридического лица;
- адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками медицинской организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №22
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Буткова, д.2

Ф.И.О. руководителя: Винтоняк Марта Петровна

Контактный телефон: 7(900)350-00-51

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	87,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,3 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,72 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		7

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №23
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»
Регион: Калининградская область
Адрес: г. Калининград, ул. А.Невского, 90
Ф.И.О. руководителя: Лунева Людмила Викторовна
Контактный телефон: 46-04-49; 53-45-56
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	95,8 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,1 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		34

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №24
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская больница № 4»
Регион: Калининградская область
Адрес: г. Калининград, ул. Университетская, 1а,1-11
Ф.И.О. руководителя: Мамонов Роман Игоревич
Контактный телефон: +7(931)601-39-80
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	95,2 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,82 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		3

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- схема проезда;
- информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- об адресах и телефонах страховых медицинских организаций, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
- перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- схема проезда;
- информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- адреса и телефоны страховых медицинских организаций, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
- перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №25
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, площадь Гуськова, дом 1

Ф.И.О. руководителя: Перцева Светлана Владимировна

Контактный телефон: +7 981 452 57 63; 8 (4012) 64-87-41

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	79,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,04 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		35

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью

Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №26
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»
Регион: Калининградская область
Адрес: г. Калининград, ул. Пролетарская, 114
Ф.И.О. руководителя: Шлегель Юрий Валерьевич
Контактный телефон: +7 (4012) 64-01-85
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	51,3 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,04 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		59

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- почтовый адрес;
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации

органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- почтовый адрес;
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №27
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Гусев, ул. Московская, д.56

Ф.И.О. руководителя: Герцог Ольга Богдановна

Контактный телефон: 8 (40143) 3-25-95

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,3 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,9 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		38

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №28
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Краснознаменск, ул. Калининградская, 3

Ф.И.О. руководителя: Сивец Ирина Николаевна

Контактный телефон: +7 (40164) 2-22-58

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,2 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		30

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по

решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №29
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Ладушкин, ул. Школьная, д. 8

Ф.И.О. руководителя: Литвак Игорь Леонидович

Контактный телефон: 8(4015) 666-360

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78,6 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,18 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		31

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- график работы и часы приема медицинских работников

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- график работы и часы приема медицинских работников

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №30
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., Багратионовский р-н, г. Мамоново, ул. Евсеева, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Степанова Елена Александровна

Контактный телефон: 7 (40156) 40-312; +7 (40156) 40-127

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,8 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,04 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		11

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №31
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»
 Регион: Калининградская область
 Адрес: Калининградская обл., г. Неман, ул. Победы, 25
 Ф.И.О. руководителя: Веснина Светлана Серафимовна
 Контактный телефон: +7 (40162) 2-22-94
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,66 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		19

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №32
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Нестеров, ул. Советская, д.12

Ф.И.О. руководителя: Павлова Ольга Сергеевна

Контактный телефон: +7 (40144) 2-21-41

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	93,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		90,42 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		51

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- схема проезда;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

- о правилах и сроках госпитализации

- о тарифах на медицинские услуги

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью

Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации

органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
- доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- схема проезда;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №33
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»
Регион: Калининградская область
Адрес: Калининградская обл., г. Озерск, ул. Суворова, 14
Ф.И.О. руководителя: Кораблев Михаил Геннадьевич
Контактный телефон: 8 (40142) 3-22-56 , 8(40142)3-32-20
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,26 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		28

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №34
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Пионерский, ул. Шаманова, 6

Ф.И.О. руководителя: Лапшов Григорий Викторович

Контактный телефон: 8(40155) 2-17-47; 8(40155) 2-30-58

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,36 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		27

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №35
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Полесск, ул. Советская, 14

Ф.И.О. руководителя: Мартиросов Александр Ваакович

Контактный телефон: 8 (401)-58-3-53-55

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	75,9 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,74 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		39

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипоплазией нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном

лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

- график работы и часы приема медицинских работников

- о вакантных должностях

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №36
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»
Регион: Калининградская область
Адрес: Калининградская обл., г. Правдинск, ул. Кутузова, 60
Ф.И.О. руководителя: Мурзакаева Виктория Олеговна
Контактный телефон: 8-40157-2-11-11, 8-967-354-57-65
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	89,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,84 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		6

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №37
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Аллея Смелых, 136/138

Ф.И.О. руководителя: Клименко Юрий Александрович

Контактный телефон: +7(401) 268 62 22

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,8 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,46 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		48

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном

лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №38
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Чайковского, 49/51

Ф.И.О. руководителя: Соколова Татьяна Львовна

Контактный телефон: +7 (4012) 21-27-77

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		90,26 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		52

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №39
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Светлый, пер. Сосновый, 8-10

Ф.И.О. руководителя: Климова Галина Михайловна

Контактный телефон: +7 (40152) 3-67-55

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	79,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,88 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		14

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №40
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Славск, ул. Советская, д.79

Ф.И.О. руководителя: Поветко Светлана Анатольевна

Контактный телефон: +7 (40163) 3 22 88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,14 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		33

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №41
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»
Регион: Калининградская область
Адрес: г. Калининград, ул. Летняя, 3
Ф.И.О. руководителя: Ким Станислав Юрьевич
Контактный телефон: 8 (4012) 64-80-23
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	79,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,6 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		21

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №42
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»
Регион: Калининградская область
Адрес: Калининградская обл., г. Черняховск, ул. Тухачевского, 6
Ф.И.О. руководителя: Гродницкий Виктор Викторович
Контактный телефон: +7 (40141) 3-23-55
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		87,62 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		61

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- почтовый адрес;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
- навигация внутри медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- почтовый адрес;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- навигации внутри медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №43
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Черняховск, ул. Калининградская ,29а

Ф.И.О. руководителя: Гродницкий Виктор Викторович

Контактный телефон: +7 (40141) 3-26-83

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	69 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		90,54 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		50

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью

Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №44
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Черняховск, ул. Цветочная, 4

Ф.И.О. руководителя: Шавейников Владимир Сергеевич

Контактный телефон: +7(40141) 3-27-64

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,8 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,94 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		36

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации

органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №45
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Советск, ул.9-го января, д. 13

Ф.И.О. руководителя: Русинов Владимир Иванович

Контактный телефон: +7 (40161) 622-99

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	87,2 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,3 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,6 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		9

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- порядок, объемы и условия оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №46
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Зеленоградск, ул. Лесопарковая, 1

Ф.И.О. руководителя: Большакова Людмила Юрьевна

Контактный телефон: +7 (40150) 4-20-00

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	79,2 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,92 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		37

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- отзывы потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- об отзывах потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №47
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ЗАО «Центродент»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Калужская, д. 30-38

Ф.И.О. руководителя: Ахметов Сергей Евгеньевич

Контактный телефон: (4012) 21-46-08

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,5 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		10

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №48
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: ООО «Медицинский Центр «Новомед»
 Регион: Калининградская область
 Адрес: г. Калининград, ул. Ю.Гагарина, д.2 в
 Ф.И.О. руководителя: Бублик Наталья Николаевна
 Контактный телефон: 8 (812) 467-44-03; 8 (928) 156-68-59
 Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	94 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		12

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг

- о тарифах на медицинские услуги
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №49
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Азовская, д.5, Литер: 1 из Литера А1

Ф.И.О. руководителя: Коваленко Алексей

Контактный телефон: +7 (812) 334-76-30

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,8 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		16

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью

Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №50
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Парацельс-балтик»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Балтийск, ул.Чехова, д.11

Ф.И.О. руководителя: Пикалова Нелли Николаевна

Контактный телефон: 8-40145-313-48;8-952-051-33-49

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,82 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		46

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №51
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Александр-дент»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Чекистов, д.13 к.5

Ф.И.О. руководителя: Орышака Александр Николаевич

Контактный телефон: +7 (952) 056-09-94

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	59,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,8 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		79,22 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		73

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- полное наименование
- место нахождения, почтовый адрес, схема проезда
- дата государственной регистрации
- сведения об учредителе
- структура и органы управления
- режим и график работы
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- контактные телефоны
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о видах медицинской помощи
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- полное наименование
- место нахождения, почтовый адрес, схема проезда
- о дате государственной регистрации
- сведения об учредителе
- структура и органы управления
- режим и график работы
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- контактные телефоны
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о видах медицинской помощи
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №52
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Альтаир»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Озерная, д.45-47-49

Ф.И.О. руководителя: Пикалова Нелли Николаевна

Контактный телефон: +7 (40145) 2-23-35, +7 (40145) 3-23-35

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	59,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		83,62 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		70

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- полное наименование
- место нахождения, почтовый адрес, схема проезда
- дата государственной регистрации
- сведения об учредителе
- структура и органы управления
- режим и график работы
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- контактные телефоны
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о видах медицинской помощи
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- полное наименование
- место нахождения, почтовый адрес, схема проезда
- о дате государственной регистрации
- сведения об учредителе
- структура и органы управления
- режим и график работы
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- контактные телефоны
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о видах медицинской помощи
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №53
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Альтернатива»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Подполковника Емельянова, д. 144

Ф.И.О. руководителя: Баранов Александр Романович

Контактный телефон: +7 (4012) 70-60-63; +7 (4012) 70-63-15

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,22 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		58

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг

- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №54
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: ООО «Диагностика здоровья»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Фрунзе, д.59-67

Ф.И.О. руководителя: Дудинский Андрей Александрович

Контактный телефон: +7(4012)531-208

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,42 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		24

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по

решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №55
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Асдент»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская область, г. Балтийск, пр. Ленина, д.73 а, офис 9

Ф.И.О. руководителя: Волкова Елена Анатольевна

Контактный телефон: +7 (911) 484-15-62

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	83,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		84,98 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		69

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг

- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом

исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №56
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Гранддент Стоматология»
Регион: Калининградская область
Адрес: г. Калининград, ул. Шахматная, д.2, помещение 17
Ф.И.О. руководителя: Арутюнян Анушаван Гургенович
Контактный телефон: +7 (4012) 376-997; +7(905) 243-66-44
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		87,14 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		64

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги

- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций,

размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №57
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Зуб здоров!»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Тельмана, дом 20

Ф.И.О. руководителя: Аветисян Марина Гаррьевна

Контактный телефон: +7 (921) 603-70-43

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,06 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		49

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг

- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №58
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Черняховск, ул. Калининградская, д.22а литер Б

Ф.И.О. руководителя: Польский Дмитрий Григорьевич

Контактный телефон: +7 (4012) 20–13–65; +7 (40141) 3–33–63

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,72 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		17

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников

- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №59
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Лофтдент»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Дмитрия Донского, д.27, литер Б, помещения 9,10,12,13,14

Ф.И.О. руководителя: Горяинова Кристина Эдуардовна

Контактный телефон: 8-903-1317964

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,4 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		57

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг

- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций,

размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №60
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Медицинский центр «Виомар»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Гурьевск, ул. Цветочная, д.1а

Ф.И.О. руководителя: Аштарханов Исмаил Ухчандараевич

Контактный телефон: +7 (909) 791-90-03; +7 (4012) 31-25-03

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	92 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,44 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		4

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации

органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №61
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Гурьевск, Краковский бульвар, д. 3, пом.33

Ф.И.О. руководителя: Аштарханов Исмаил Ухчандараевич

Контактный телефон: +7 (4012) 31-25-03; +7 (909) 791-90-03

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	92 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,12 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		2

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации

органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №62
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Медицинский центр Эскулап»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Липовая аллея, д.3 а

Ф.И.О. руководителя: Зарипова Инна Вячеславовна

Контактный телефон: +7 (401) 234-4334

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	83,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	94,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89,42 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		54

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №63
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «МВЦ «Продвижение»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Броненосная, 40

Ф.И.О. руководителя: Беспалова Светлана Петровна

Контактный телефон: (4012) 34-43-30, (4012) 34 43 31, +7 (909) 793 00 33

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	94,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,98 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		43

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию

- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №64
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Городская амбулатория»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Челнокова, д.46

Ф.И.О. руководителя: Зубарева Елена Изаковна

Контактный телефон: +7 911 855 10 38 или +7 4012 614 320

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		85,58 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		68

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №65
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Радуга звуков»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. 9 апреля, д.7

Контактный телефон: +7 (4012) 33 92 78

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		85,9 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		67

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №66
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Радуга»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Челнокова, д.42

Ф.И.О. руководителя: Изотенко Вячеслав Александрович

Контактный телефон: +7 4012 40-21-81; +7 905 242 00 36

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	59,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		79,02 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		75

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- полное наименование
- место нахождения, почтовый адрес, схема проезда
- дата государственной регистрации
- сведения об учредителе
- структура и органы управления
- режим и график работы
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- контактные телефоны
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о видах медицинской помощи
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- полное наименование
- место нахождения, почтовый адрес, схема проезда
- о дате государственной регистрации
- сведения об учредителе
- структура и органы управления
- режим и график работы
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- контактные телефоны
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о видах медицинской помощи
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №67
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Санаторий «Янтарный берег»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Светлогорск, пр-т Калининградский, 79 а

Ф.И.О. руководителя: Ямщикова Дарья Семеновна

Контактный телефон: +7 (4 0153) 215-69, 216-04, 215-86, 227-63.

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	86,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89,84 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		53

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса)

- граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

- Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №68
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «МастерСлух»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, Советский пр-т, 81, корп.1, пом.1

Контактный телефон: +7 (4012) 96-64-64; +7 (4012) 33-77-90; +7 (963) 738-77-90

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		56

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №69
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Стома»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Ярославская, 2в

Ф.И.О. руководителя: Гудович Анна Геннадьевна

Контактный телефон: 8 800 250 91 22

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,8 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		86,66 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		65

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №70
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Стомик»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Красная, 105

Ф.И.О. руководителя: Кучеренко Эдуард Николаевич

Контактный телефон: 916-817

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,8 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89,04 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		55

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации

органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №71
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Триадент плюс»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская обл., г. Светлый, ул.Советская,10

Ф.И.О. руководителя: Тетенев Жан Владимирович

Контактный телефон: +7 (40152) 3-33-08

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	84,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		87,86 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		60

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- дата государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации

органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронной почты
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о дате государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронной почты
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №72
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Триадент»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул.Черниговская, д.20

Ф.И.О. руководителя: Мегедь Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 97-33-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	84,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		82,32 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		71

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- дата государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации

органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронной почты
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о дате государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты

- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронной почты
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №73
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Центр пародонтологии»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул.А.Невского,76в

Ф.И.О. руководителя: Старикова Элла Геннадиевна

Контактный телефон: +7 (921) 603-70-43, +7 (4012) 70-00-83

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	58,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		80,74 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		72

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- полное наименование
- место нахождения, почтовый адрес, схема проезда
- дата государственной регистрации
- сведения об учредителе
- структура и органы управления
- режим и график работы
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- контактные телефоны
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о видах медицинской помощи
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- полное наименование
- место нахождения, почтовый адрес, схема проезда
- о дате государственной регистрации
- сведения об учредителе
- структура и органы управления
- режим и график работы
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- контактные телефоны
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о видах медицинской помощи
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №74
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Эстетика»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Театральная, д.42

Ф.И.О. руководителя: Кучеренко Эдуард Николаевич

Контактный телефон: +7 (4012) 53-25-60

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	60,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		79,14 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		74

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- полное наименование
- место нахождения, почтовый адрес, схема проезда
- дата государственной регистрации
- сведения об учредителе
- структура и органы управления
- режим и график работы
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- контактные телефоны
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о видах медицинской помощи
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- отзывы потребителей услуг

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- полное наименование
- место нахождения, почтовый адрес, схема проезда
- о дате государственной регистрации
- сведения об учредителе
- структура и органы управления
- режим и график работы
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- контактные телефоны
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
- о видах медицинской помощи
- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно
- об отзывах потребителей услуг

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №75
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Летняя, д 1

Ф.И.О. руководителя: Сиглаева Людмила Михайловна

Контактный телефон: 666-910; (4012) 666-353

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	81 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,16 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		32

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса)

- граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)
- иной дистанционный способ взаимодействия

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)