

2016

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НАУЧНОГО  
СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ  
«ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»  
С ПРИМЕНЕНИЕМ КОЛИЧЕСТВЕННЫХ  
МЕТОДОВ**

**Заказчик: Министерство здравоохранения  
Калининградской области**

## Содержание.

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>СТР.2</b>
<b>ЧАСТЬ 1. ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ.</b>	
<b>ОБЩИЕ ДАННЫЕ РЕЙТИНГА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ .....</b>	<b>СТР.5.</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. РЕЙТИНГ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ. ДИНАМИКА ДАННЫХ ЗА 2015-2016 ГОДЫ.....</b>	<b>СТР.7</b>
<b>РАЗДЕЛ 2. РЕЙТИНГ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ И ДОСТУПНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ГРАЖДАН С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....</b>	<b>СТР.13</b>
<b>РАЗДЕЛ 3. РЕЙТИНГ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ ВРЕМЕНИ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.....</b>	<b>СТР.16</b>
<b>РАЗДЕЛ 4. . РЕЙТИНГ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ И КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....</b>	<b>СТР.21</b>
<b>РАЗДЕЛ 5. РЕЙТИНГ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ... </b>	<b>СТР.23</b>
<b>ИТОГОВЫЙ СВОДНЫЙ РЕЙТИНГ МО КО.....</b>	<b>СТР.25</b>
<b>ЧАСТЬ 2. СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПО ВОЗРАСТНЫМ ЗАРАКТЕРИСТИКАМ ПО СТАЦИОНАРАМ.....</b>	<b>СТР.28</b>
<b>СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПО ВОЗРАСТНЫМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ ПО АМБУЛАТОРНЫМ ОТДЕЛЕНИЯМ.....</b>	<b>СТР.35</b>
<b>СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ К ОТЧЕТУ .....</b>	<b>СТР.42</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....</b>	<b>СТР.43</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....</b>	<b>СТР.45</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....</b>	<b>СТР.51</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....</b>	<b>СТР.60</b>

## **Введение**

Социологическое исследование было проведено с 23 сентября по 25 октября 2016 года. Исследование проводится с целью получения достоверных сведений о качестве оказания медицинских услуг муниципальными образованиями Калининградской области по установленным критериям и показателям на основании опросных листов и анкет.

**Предмет исследования:** Отношение населения Калининградской области (КО) к работе медицинских организаций (МО), оценка населением региона качества предоставляемых услуг в сфере здравоохранения, выявление основных проблем здравоохранения Калининградской области, оценка уровня удовлетворенности населения качеством медицинских услуг.

В систему независимой оценки качества оказания услуг МО включаются государственные МО КО, а также МО иные формы собственности КО, участвующие в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в 2016 году. Перечень обследуемых учреждений здравоохранения КО представлен в Приложении №1 к отчету.

### **Цели исследования:**

- предоставление гражданам информации о качестве оказания медицинских услуг МО КО;
- повышение качества деятельности МО КО.

### **Задачи исследования:**

#### **1. Оценка получателями услуг (населением Калининградской области) следующих параметров:**

- открытость и доступность информации о МО КО;
- комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья КО;
- время ожидания предоставления медицинских услуг МО КО;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников МО КО;
- удовлетворенность оказанными услугами МО КО.

## **2. Оценка официальных сайтов медицинских организаций Калининградской области по определенным техническим заданием параметрам.**

Социологическое исследование осуществлялось в амбулаторных и стационарных условиях деятельности МО, а также при оказании скорой медицинской помощи.

### **При подготовке настоящего отчета были проведены следующие этапы работ:**

1. Произведены расчеты для каждой медицинской организации Калининградской области и вычислены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг МО КО;
2. Определены бальные оценки качества оказания услуг по каждой медицинской организации Калининградской области;
3. Сформированы порядковые номера медицинских организаций Калининградской области по мере уменьшения суммы баллов оценки качества оказания услуг;
4. Сформированы бальные оценки качества по удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами;
5. Разработаны предложения по улучшению качества работы каждой МО КО;
6. Проведен анализ и сравнение полученных данных с данными прошлых периодов, представленных Заказчиком.

### **Методология исследования:**

1. Опрос респондентов методом формализованного личного интервью в непосредственной близости или непосредственно в МО КО. В интервью участвовали респонденты от 18 лет и старше, постоянно проживающих на территории КО и являющихся пользователями медицинских услуг МО КО. Объем выборочной совокупности и точки опроса (МО КО) приводятся в Приложении 1.
2. Самостоятельное заполнение анкет респондентами на официальном сайте: - Министерства здравоохранения Российской Федерации по ссылке: [https://www.rosminzdrav.ru/polls/9-anketa-dlya-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-v-ambulatornyh-usloviyah?region\\_code=KGD](https://www.rosminzdrav.ru/polls/9-anketa-dlya-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-v-ambulatornyh-usloviyah?region_code=KGD) , данные опросов предоставляются Заказчиком;
- Министерства здравоохранения КО по ссылке: <http://infomed39.ru/open/independent-evaluation/anketa/> в объемах полученной выборки за 2016 год, данные опросов предоставляются Заказчиком.

3. Методом непосредственного анкетирования респондентов через специально оборудованные места опросов (урны), установленные в доступных местах государственных МО КО. Данные опросов предоставляются Заказчиком.

4. Методом заполнения анкет Исполнителем в ходе экспертной оценки официальных сайтов МО КО в соответствии с требованиями. Первичные данные по итогам оценки предоставляются Заказчиком.

Работа включала в себя три этапа:

**1. Полевой этап исследования** (опрос респондентов МО КО в соответствии с выборочной совокупностью);

**2. Этап обработки данных** (проверка и кодировка анкет, ввод в базу данных);

**3. Аналитический этап** (экспертная оценка сайтов, проведение расчетов для каждой МО КО и вычисление показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг);

## **ЧАСТЬ 1. ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ. ОБЩИЕ ДАННЫЕ РЕЙТИНГА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

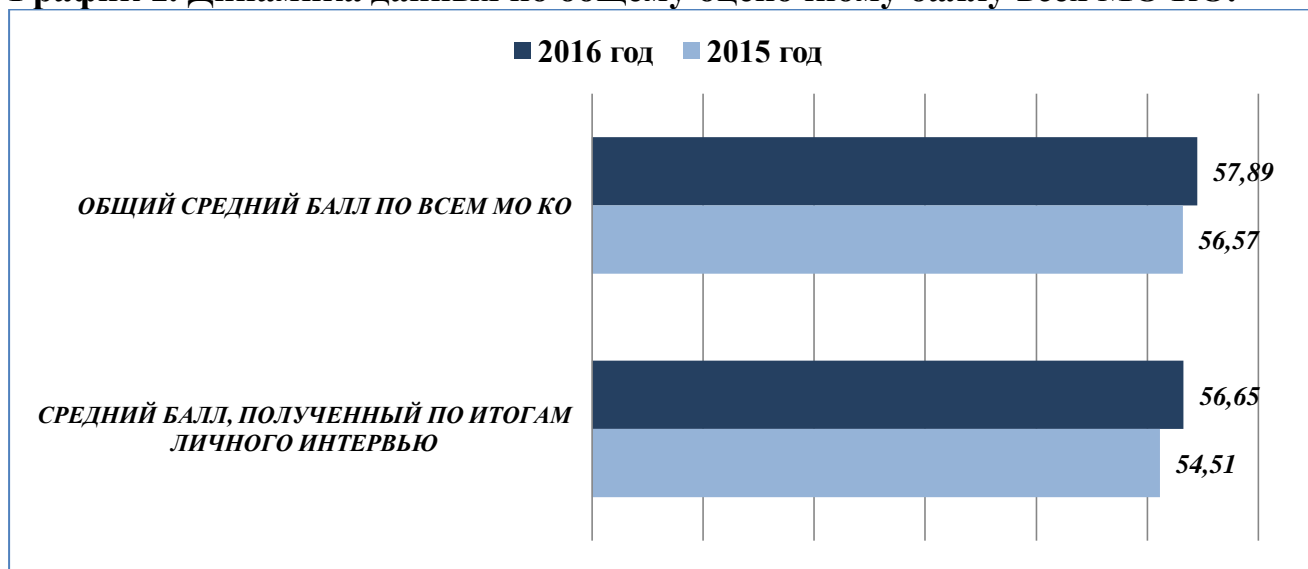
В этой части мы подробно рассмотрим все оценочные параметры, по которым определялся итоговый рейтинг медицинских организаций Калининградской области. Оценка проходила в несколько этапов. Получатели медицинских услуг (граждане, жители Калининградской области) с начала года могли очно оценить работу МО КО и по итогам личного обращения заполнить анкету в электронной или бумажной форме. Анкеты собирались, суммировались. С октября по ноябрь по всем исследуемым медицинским организациям был проведен личный опрос пользователей медицинских услуг методом формализованного личного интервью. Таким образом, анкеты, собранные из трех источников, составили кумулятивную выборочную совокупность. К сведенному массиву данных ответов респондентов была применена балльная методика расчета, которая позволила систематизировать данные, минимизировать процент отклонений (статистической погрешности). Независимая оценка сайтов медицинских организаций Калининградской области проводилась пятью независимыми экспертами по критериям, заданным в ТЗ и расчет велся также по балльной системе.

В первой части отчета приводится итоговый расчет в баллах по всем оцениваемым критериям:

- Рейтинг медицинских организаций по результатам оценки открытости и доступности информации в web-сфере (оценка сайтов МО КО);
- Рейтинг медицинских организаций по результатам оценки комфортности условий и доступности получения в медицинской организации услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- Рейтинг медицинских организаций по результатам оценки времени ожидания предоставления медицинских услуг;
- Рейтинг медицинских организаций по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации;
- Рейтинг медицинских организаций по результатам оценки удовлетворенности качеством обслуживания в медицинской организации;

По итогам сводного балла рейтинга за 2016 год следует отметить позитивную динамику в целом по МО КО. На Графике 1 приводятся сравнительные оценочные данные, полученные по медицинским организациям в динамике за 2015 год.

**График 1. Динамика данных по общему оценочному баллу всех МО КО.**



**Таблица 1. Сравнительные данные по среднему баллу, полученному в амбулаторных и стационарных МО по каждому из разделов.**

<i>Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях по показателям, характеризующим:</i>					
	Открытость и доступность информации, кол-во баллов по итогам анкетирования пациентов	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, кол-во баллов	Время ожидания предоставления медицинской услуги, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации, кол-во баллов
<i>АМБУЛАТОРНЫЕ</i>	9,95	18,24	11,58	8,00	8,43
<i>СТАЦИОНАРНЫЕ</i>	10,22	16,88	11,15	7,65	12,97
<i>МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ ПО РАЗДЕЛУ</i>	14	25	15- амб. 13 – стац.	10	10 – амб. 15 – стац.

**РАЗДЕЛ 1. РЕЙТИНГ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ. ДИНАМИКА ДАННЫХ ЗА 2015-2016 ГОДЫ.**

Независимая оценка качества организации информирования пациентов через сайт МО проводилась независимыми экспертами по критериям, заданным в ТЗ. При рассмотрении каждого интернет-ресурса МО экспертами заполнялась развернутая анкета, в которой по каждому из 47 критериев выставлялся балл по шкале от 0 до 1, где:

«0» - отсутствие информации;

«0,5» - частичное исполнение;

«1» - информация размещено полностью;

При наличии сайта максимальное количество баллов, набранное МО по данному критерию - 47.

Результаты, полученные каждой МО, представлены в Приложении № 2 к отчету.

Оценка сайтов МО осуществлялась по шести оценочным блокам:

Блок I: Общая информация об учреждении (полное наименование, логотип клиники, лицензии, контакты, график работы, фотографии и пр.);

Блок II: Информация об услугах учреждения (размещена информация о заболеваниях, на лечении которых специализируется учреждение, и способах их лечения и пр.);

Блок III: Информация о специалистах МО (страница главного врача на сайте, информация о персонале и руководителях отделений и пр.);

Блок IV: Обратная связь с учреждением (форма для подачи электронного запроса, форум пациентов, рубрика вопрос-ответ и пр.);

Блок V: Дополнительная информация и сервисы (информация о доступности здания для инвалидов, научно-популярные материалы и др.);

Блок VI: Удобство навигации по сайту (карта сайта, работающий поиск, грамотность, отсутствие пустых разделов и ошибок и др.).

Исследование интернет-сайтов осуществлялось методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с



выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Согласно результатам проведенного исследования, серьезной позитивной динамики в отношении открытости и доступности информации через Интернет-ресурсы и МО КО не наблюдается. Несмотря на то, что по сравнению с прошлым годом две МО набрали более высокий общий балл (с 34,5 до 41 балла), в целом картина по оценочным критериям остается на прежнем уровне, а у четверти МО стала хуже, так как редко и несистемно обновляется информация. Из числа оцениваемых организаций (83 МО), у девяти сайты совсем отсутствуют (в прошлом году в перечне было лишь две такие МО). Что, безусловно, снизило средний балл в целом по оценке открытости и доступности информации и оценке интернет-ресурсов МО.

Следует отметить, что в целом по государственным и муниципальным МО (ГБУЗ, ФГКУ, ФГБУ) общие оценки по открытости и доступности информации на сайтах несколько выше, чем у негосударственных (частных) МО.

В Таблице 1.1 приводятся сравнительные данные в процентном соотношении по исполнению каждого оцениваемого критерия web-информирования государственными и негосударственными (частными) МО КО.

Описание оценочного критерия		код критерия	Процент выполнения критерия государственными МО, %	Процент выполнения критерия частными МО, %
			всего 100%	всего 100%
<b>Блок I</b>	На сайте указано полное наименование учреждения;	<b>1</b>	92,54	68,75
	На сайте размещены сканы лицензий на виды деятельности;	<b>2</b>	83,58	68,75
	На сайте размещен логотип клиники;	<b>3</b>	86,57	68,75
	На сайте представлены документы, регламентирующие деятельность учреждения;	<b>4</b>	53,73	37,5
	Размещена информация о правах пациентов;	<b>5</b>	34,33	25
	Размещены контакты контролирующих организаций;	<b>6</b>	71,64	37,5

	Размещена информация о структуре учреждения, отделениях;	7	76,12	37,5
	Размещена история учреждения;	8	52,24	50
	Контакты: адрес, телефон, электронная почта, схема как проехать;	9	92,54	68,75
	Размещен график работы учреждения;	10	91,04	68,75
	Новостная лента и объявления учреждения находятся в актуальном состоянии;	11	59,70	31,25
	Размещена информация об участии в научной, исследовательской деятельности;	12	4,48	6,25
	Размещены информационно-аналитические справки, статистические сводки;	13	22,39	6,25
	Размещены фотографии внешнего вида и интерьера учреждения;	14	46,27	43,75
	Размещены ежегодные отчеты о деятельности учреждения;	15	7,46	0
<b>Блок II</b>	Размещена информация о заболеваниях, на лечении которых специализируется учреждение, и способах их лечения;	16	80,60	56,25
	Размещен прейскурант платных услуг учреждения;	17	61,19	31,25
	Размещен образец договора на оказание платных услуг;	18	17,91	0
	Указан список страховых компаний. с которыми работает учреждение	19	61,19	25
	Размещены правила записи на первичный прием/консультацию/исследование;	20	58,21	25
	Размещена информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения;	21	11,94	0

Блок III	Страница главврача - с контактами данными, фото и биографической справкой;	22	64,18	6,25
	Размещен график приема посетителей главным врачом;	23	53,73	0
	В отношении персонала приведены специальности, ФИО, квалификация, степени;	24	65,67	43,75
	Размещена информация о руководителях отделений - ФИО, фото, справка;	25	71,64	12,5
	Размещена информация о достижениях врачебных кадров на уровне отделений;	26	7,46	0
	Размещены отзывы пациентов об учреждении;	27	23,88	25
	Размещена информация о вакансиях учреждения;	28	62,69	37,5
Блок IV	Размещена форма для подачи электронного запроса (обращения) на сайте;	29	53,73	31,25
	На сайте проводятся опросы посетителей (анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации в электронном виде);	30	56,72	12,5
	Размещена информация для спонсоров и благотворительных организаций;	31	10,45	6,25
	Размещена информация о пациентских организациях;	32	1,49	0
	Наличие форума пациентов или рубрики вопрос-ответ;	33	28,36	12,5
	Ссылка на корпоративный блог (или блог главного врача) в соцсетях;	34	1,49	0
	Возможность подписаться на новости, получать адресные рассылки;	35	2,99	0
	Размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения;	36	10,45	0

Блок V	Размещена информация о доступности здания для инвалидов, передвигающихся на колясках (есть ли пандусы, вместительные туалеты и т. п.);	37	4,48	6,25
	Размещены научно-популярные материалы, статьи по здоровому образу жизни;	38	49,25	0
	На сайте есть возможность записаться на прием (ссылка на электронную регистратуру);	39	70,15	25
	Наличие ссылок на другие медицинские интернет-ресурсы;	40	65,67	25
	Возможность оставлять комментарии на сайте;	41	22,39	18,75
Блок VI	Наличие работоспособного поиска по сайту;	42	44,78	18,75
	Наличие карты сайта;	43	32,84	25
	Заголовки страниц соответствуют их содержанию;	44	91,04	68,75
	Все страницы сайта заполнены, нет пустых разделов;	45	91,04	62,5
	Текст на страницах разбит на абзацы, информация легко читаема;	46	92,54	68,75
	Грамотность, отсутствие ошибок;	47	92,54	68,75
<b>Итоговая средняя оценка МО КО по выполнению всех требований по web-информированию, %</b>			<b>49,73</b>	<b>28,32</b>

Рассмотрим общие данные по медицинским организациям. Подробная таблица с указанием всех расчетов, баллов и по каждой МО КО проводится в Приложении 2.1 отчета в печатном и электронном виде.

#### Блок 1. Общая информация об учреждении.

У большинства МО поставлен высший оценочный балл, в основном у всех выполняются такие критерии как наименование, размещение сканов лицензий и регламентирующих документов на осуществляемые виды деятельности, есть хорошее визуальное оформление (лицо сайта, где присутствует логотип

клиники), есть история учреждения, контакты контролирующих организаций и самой клиники, график работы.

Следует отметить, что за исключением всего нескольких МО, у всех остальных пункты 12,13,15 не выполняются совсем. А именно:

- нет новостной информации об участии в исследовательской и научной деятельности; *(есть только у 4 из 83)*
- нет информационно-аналитических справок и статистических сводок по итогам работы; *(есть у 16 из 83)*
- отсутствуют ежегодные отчеты о деятельности учреждения; *(есть у 5 из 83)*

У 45 медицинских организаций отсутствуют фотографии внешнего вида и интерьера учреждения.

Критерии оценки по этому блоку в целом МО КО выполняются на 50% - средний балл по блоку составляет 7,6 из 15 возможных.

### Блок 2. Информация об услугах учреждения.

По информированию населения об услугах и ценах, у большинства организаций выполнены такие критерии как информация о заболеваниях, на лечении которых специализируется учреждение, есть прейскурант платных услуг, указан список страховых компаний, с которыми работает МО.

Однако лишь 12 из 83 медицинских организаций разместили образец договора на оказание платных услуг, только 8 разместили информацию о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд учреждения. У половины (43 МО) есть правила записи на первичный прием. Выполнение критериев этого блока составляет около 40% - набрано 2,49 из 6 возможных баллов.

### Блок 3. Информация о специалистах.

По информированности о специалистах МО, многие выполнили критерии лишь на половину. Страница главврача есть у 44 организаций из 83. График приема посетителей главврачом есть у 36 МО (все учреждения государственные, у частных страницы главврачей отсутствуют). Почти у половины МО нет графика приема посетителей главврачом, недостаточное освещение информации о специалистах МО, ФИО, квалификации. У абсолютного большинства МО не выполнен такой критерий как размещение отзывов

пациентов об учреждении и врачебных кадрах на уровне отделений (есть только на 5 сайтах МО КО). В итоге полученный средний балл по блоку составил 2,34 из 7 возможных.

#### Блок 4. Обратная связь (общая оценка по разделу).

При оценке обратной связи через web-ресурсы можно отметить здесь наибольшее число недочетов при заполнении информацией. Общий средний балл в этом блоке составляет 1,4 из 8 возможных. Возможность подать электронный запрос (обращение) на сайте есть у 41 оцениваемой МО, у 40 соответственно есть анкета для оценки качества услуг в электронном виде. Форум пациентов ведут 21 организация из 83. Остальные критерии этого блока практически не выполняются (информация присутствует от 2-3 МО) - нет информации для спонсоров и благотворительных организаций, нет информации о пациентских организациях, нет интерактивного форума пациентов и, соответственно, нет выделенных онлайн-консультантов, не ведется работа в соцсетях, нет возможности подписаться на новости и рассылки. Сами страницы давно не обновлялись, новостей нет. Только у шести МО есть ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения. Таким образом, можно говорить о том, что один из важнейших критериев формирования общественного мнения о деятельности учреждения практически не выполняется. Можно предположить, что это связано с дефицитом финансирования у МО этого блока работы, так как ведение интерактивного общения и постоянной обратной связи с пациентами, а тем более – соцсетей – требует постоянной работы как минимум одного выделенного специалиста, а в крупных учреждениях с множеством отделений и подразделений – нескольких.

#### Блок 5. Дополнительная информация и сервисы.

В этом блоке у многих МО неплохо выполнены критерии о размещении научно-популярных материалов и статей по здоровому образу жизни, а также возможность записи на прием (электронная регистратура). Однако ссылки записи на прием часто не работают, а также есть неудобство в ограничении по времени записи (пациент должен зайти на сайт МО в конкретное строго ограниченное время). У половины МО есть ссылки на другие медицинские интернет-ресурсы.

В части дополнительной информации для пациентов отмечается недостаточное информирование в рамках программы «Доступная среда» - только у четырех МО размещена информация о доступности здания для инвалидов, передвигающихся на колясках (пандусы, вместительные туалеты и т.п.).

Возможность оставить прямой комментарий на сайте есть у 18 МО из 83. Нет возможности оперативного реагирования на замечания, не отслеживается онлайн ситуация в оценке работы МО. Средний балл в этом блоке, соответственно 1,77 из 5 возможных.

#### Блок 6. Удобство навигации по сайту.

Последний оцениваемый блок имеет высокие оценки и выполнен почти на 70% - 3,98 балла из 6 возможных. Почти у всех МО выполнены такие критерии как соответствие заголовков страниц их содержанию, нет пустых разделов на сайте, все разделы наполнены. Информация легко и удобно читается, достойно оформлена и стилистически выверена. Немного отстает такой критерий как наличие карты сайта и наличие работоспособного поиска по сайту.

В Таблице 2 приводится рейтинг сайтов МО в числе 10 лучших и 10 худших сайтов.

Развернутые оценочные таблицы по всем критериям приводятся в

Приложении 2.1 к печатной и электронной версии отчета.



Таблица №2.

**10 ЛУЧШИХ И 10 ХУДШИХ МО В WEB-СФЕРЕ**

	Наименование медицинской организации	Блок I max - <b>15</b>	Блок II max - <b>6</b>	Блок III max - <b>7</b>	Блок IV max - <b>8</b>	Блок V max - <b>5</b>	Блок VI max - <b>6</b>	Итого max - <b>47</b>
<b>Топ 10 лучших МО в web-сфере</b>	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	14	6	7	5	5	4	<b>41</b>
	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	13	5	4,5	4	4	6	<b>36,5</b>
	ФГБУ «Федеральный центр высоких медицинских технологий» Министерства здравоохранения Российской Федерации	14	2,5	5	3	2,5	5,5	<b>32,5</b>
	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	10	5	5,5	3	4	4	<b>31,5</b>
	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 5»	9	3	4,5	3	4	6	<b>29,5</b>
	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	10,5	4	4	2,5	3,5	5	<b>29,5</b>
	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	11	4	4,5	2	2	6	<b>29,5</b>
	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	11	4	6	2	2	3,5	<b>28,5</b>
	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	10	4	4	2,5	3	5	<b>28,5</b>
	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	11	4	4	2	2	5	<b>28</b>
<b>Нижние строчки рейтинга МО в web-сфере</b>	ГБУЗ «Противотуберкулезный санаторий КО»	8	0,5	0,5	1	1	4	<b>15</b>
	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	7,5	1,5	1,5	0	1	3,5	<b>15</b>
	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	5	2	1,5	1	2	3,5	<b>15</b>
	Общество с ограниченной ответственностью «Стома»	6	2	2	0	0	5	<b>15</b>
	ГБУЗ КО «Городская больница № 1»	6	2	2	0	1	3,5	<b>14,5</b>
	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	5	2	1,5	0	1	4	<b>13,5</b>
	Общество с ограниченной ответственностью "МедЛюкс"	7,5	2	0,5	0	0	3,5	<b>13,5</b>
	Центр сопровождения населения "Здоровье плюс"	6,5	1	0,5	0	1	4	<b>13</b>
	ГБУЗ "Специализированный дом ребенка КО №2"	4,5	0	0	2	0	4,5	<b>11</b>
	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	7	0	0	0	0	3	<b>10</b>



**График 2. Показатели по оцениваемым блокам открытости и информативности МО КО в web-сфере, динамика за 2015-2016 годы.**

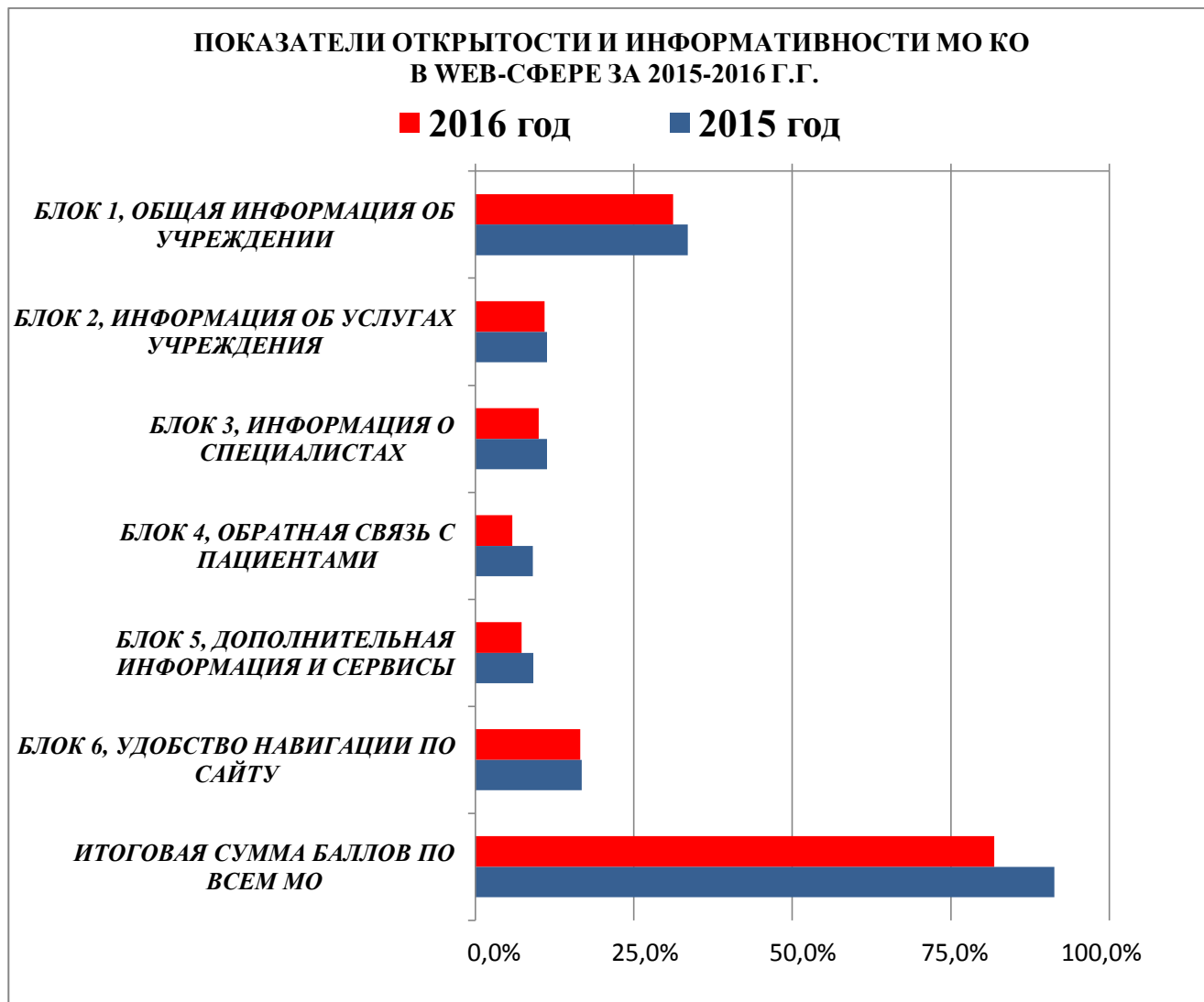


Таблица №3.

**Вес оцениваемых критериев (средний балл) по всем МО КО за 2016 год.**

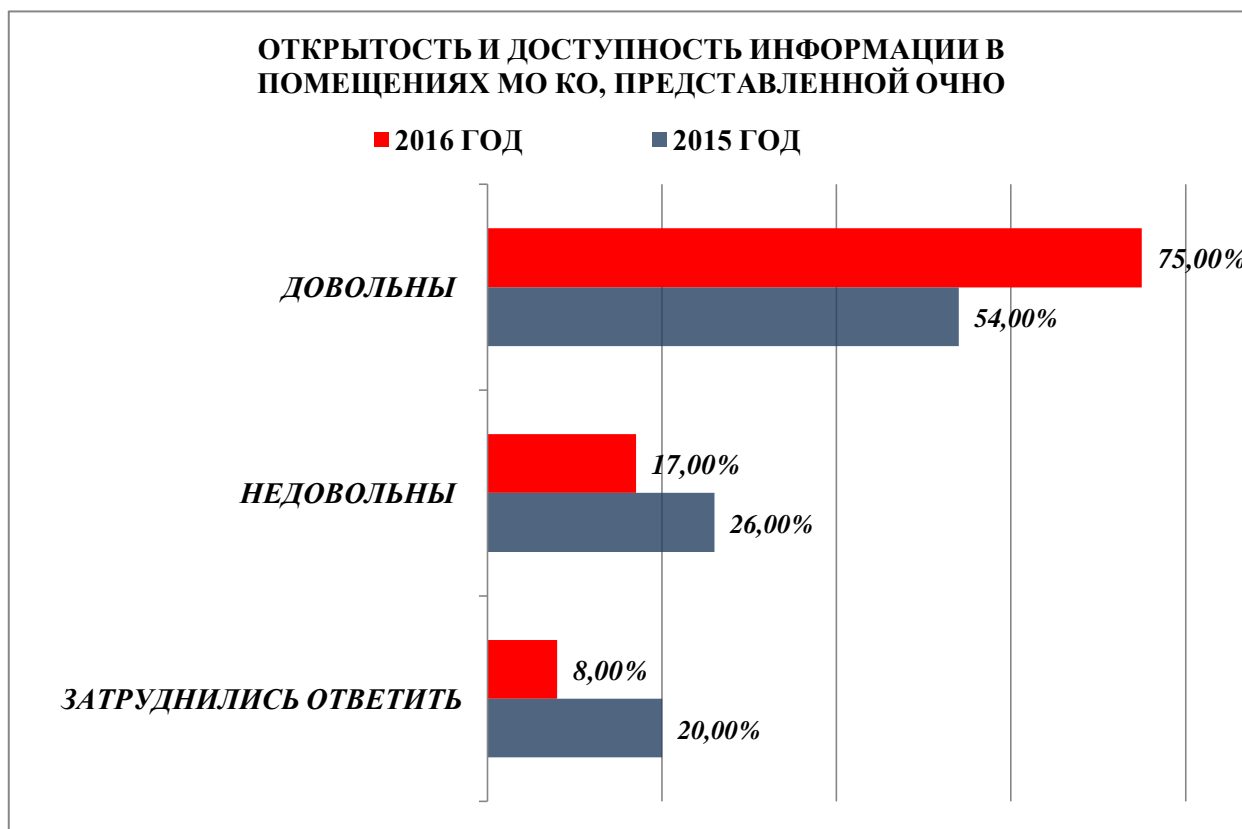
НАЗВАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО БЛОКА	СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО ВСЕМ МО КО	МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ ПО БЛОКУ
<i>БЛОК 1, ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ</i>	<b>7,57</b>	<b>15,0</b>
<i>БЛОК 2, ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ УЧРЕЖДЕНИЯ</i>	<b>2,49</b>	<b>6,0</b>
<i>БЛОК 3, ИНФОРМАЦИЯ О СПЕЦИАЛИСТАХ</i>	<b>2,34</b>	<b>7,0</b>
<i>БЛОК 4, ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ (ОБЩАЯ ОЦЕНКА ПО РАЗДЕЛУ)</i>	<b>1,40</b>	<b>8,0</b>
<i>БЛОК 5, ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И СЕРВИСЫ</i>	<b>1,77</b>	<b>5,0</b>
<i>БЛОК 6, УДОБСТВО И НАВИГАЦИЯ ПО САЙТУ</i>	<b>3,98</b>	<b>6,0</b>
<i>ОБЩИЙ ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</i>	<b>19,55</b>	<b>47,0</b>

## Открытость и доступность информации в помещениях МО, представленной очно (информационные стенды, таблички-указатели и пр.)

Методологией исследования была предусмотрена очная оценка открытости и доступности информации клиентами (пациентами) МО КО при непосредственном заполнении анкет.

На Графике 3 приводятся сравнительные данные за 2015-2016 годы по указанному критерию. Можно говорить о положительной динамике по критерию открытости и доступности информации в помещениях МО – доля удовлетворенных информационной открытостью составила 75% (рост на 19%), доля неудовлетворенных снизилась на 9%, более чем в два раза меньше стало неопределившихся (тех, кто не мог четко отнести свое мнение к какой-либо группе). В Приложении №4 к отчету подробно по каждому МО приводится доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации от общего количества опрошенных.

**График 3. Открытость и доступность информации в помещениях МО КО, представленной очно.**



*НА ГРАФИКЕ ПРЕДСТАВЛЕНЫ ДАННЫЕ ОТВЕТОВ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ*

**РАЗДЕЛ 2.****РЕЙТИНГ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ И ДОСТУПНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ГРАЖДАН С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В числе показателей, которые влияли на составление рейтинга комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения являются:

- доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу при первом обращении от общего количества опрошенных (получили талон с указанием времени и ФИО врача),
- средний срок ожидания приема от даты обращения, доступность записи на прием с использованием всех имеющихся средств коммуникации (телефон, интернет, терминал, регистратура, непосредственный прием),
- общая удовлетворенность условиями пребывания, в том числе пациентов с ограниченными возможностями здоровья.

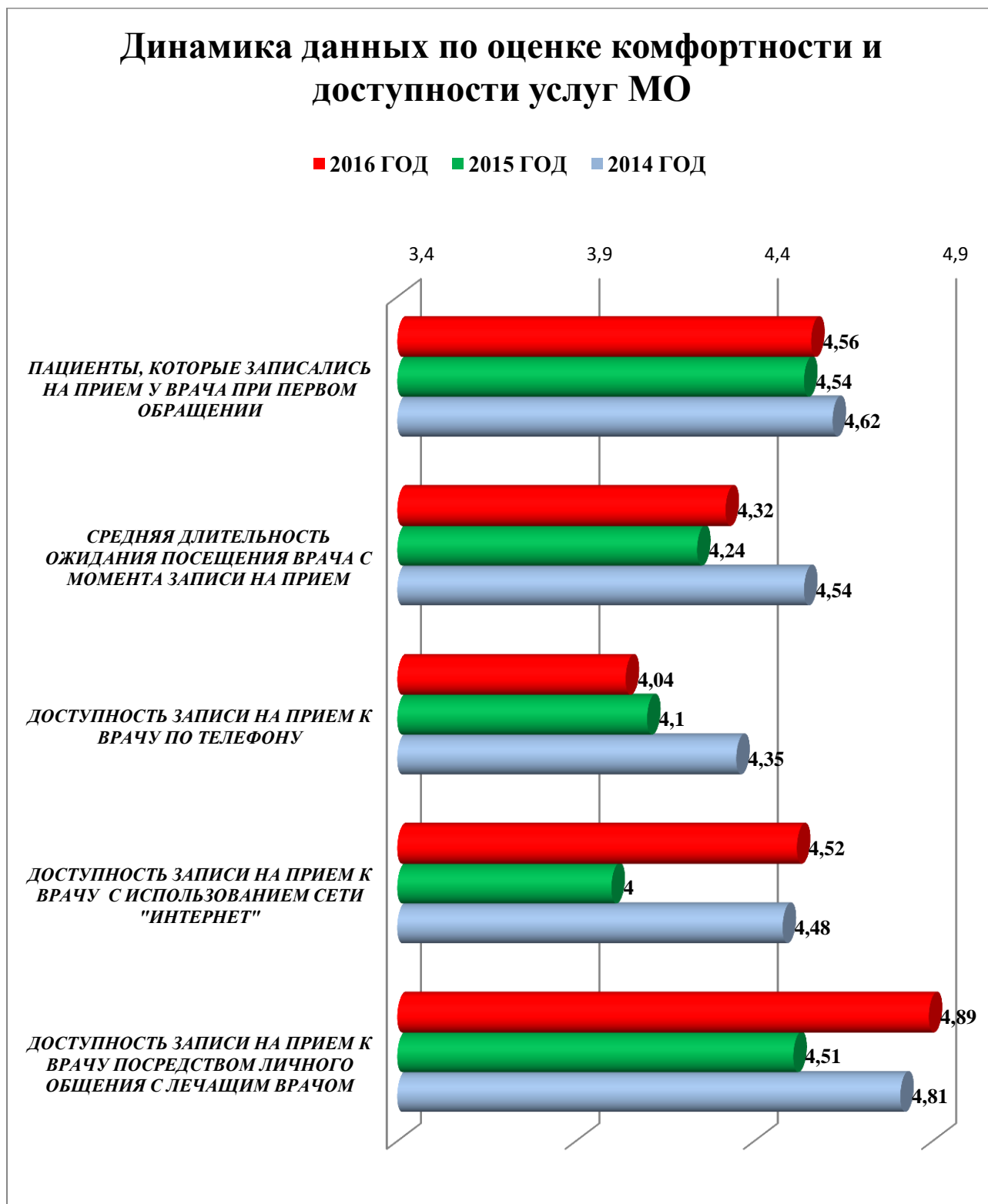
Можно отметить существенную положительную динамику таких показателей как возможность записи к врачу с использованием сети интернет, а также доступность записи посредством личного общения с лечащим врачом. Несколько снизилось ожидание посещения врача со времени записи на прием. Доля пациентов, который записались к врачу при первом обращении оценивается достаточно высоко (4,56 балла из 5 возможных). Из всех оцениваемых критериев несколько отстает такой как возможность записи к врачу по телефону. При этом в своих комментариях респонденты чаще всего отмечали именно сложность дозвониться до регистратуры или отделения, чем непосредственные сложности с записью по телефону (нет специалиста, нет возможности записи и прочее).

В Приложении №3 отчета приводятся данные по всем МО по данному критерию.

**Критерии и показатели при составлении данного рейтинга (5-балльная шкала):**

- пациенты, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию;
- средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием;
- доступность записи на прием к врачу по телефону;
- доступность записи на прием к врачу с использованием сети "Интернет";
- доступность записи на прием к врачу посредством личного общения с лечащим врачом.

**График 4. Сравнительные данные по некоторым критериям оценки комфортности и условий доступности получения в медицинской организации услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.**



*Данные приводятся в баллах, максимальное возможное значение по каждому критерию – 5 баллов.*

**Таблицы 4-5.**

**Лучшими МО по рейтингу комфортности условий и доступности получения услуг стали :**

<b>Амбулаторное отделение</b>	<b>Стационарное отделение</b>
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»	ДЕТСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ САНАТОРИЙ КО
ГАУЗ «ОБЛАСТНАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА КО»	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2»
ГБУЗ "ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО №4
ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 3»	ДОМ РЕБЕНКА КО
ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	ГБУЗ «ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КО»

**Нижние строчки рейтинга МО по рейтингу комфортности и доступности получения услуг:**

<b>Амбулаторное отделение</b>	<b>Стационарное отделение</b>
ООО СТОМА	ГБУЗ КО «НЕСТЕРОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ И РЕАБИЛИТАЦИИ КО	ГБУЗ КО «ПИОНЕРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»
ГБУЗ КО «НЕМАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	ГБУЗ КО «НЕМАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
ГБУЗ КО «ПРАВДИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	ГАУЗ КО «ГУРЬЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
ФГА ОУВ ПО "БФУ ИМ КАНТА"	ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

**РАЗДЕЛ 3. РЕЙТИНГ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ  
ВРЕМЕНИ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Время ожидания врача, сроков предоставления результатов, сроков проведения исследований при проведении исследования фиксировалось в минутах, часах или днях. Пациенты называли конкретное время, затраченное на получение той или иной услуги. При составлении рейтинга по методике исследования были приведены формулы расчета и зафиксированы полученные баллы.

Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги в стационарных условиях			
Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации (n)	минуты	n < 120' – 0 баллов 75' ≤ n < 120' - 1 балл 60' ≤ n < 75' - 2 балла 45' ≤ n < 60' - 3 балла 30' ≤ n < 45' - 4 балла n < 30/ - 5 баллов	от 0 до 5
Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)	дни	более 30 дней – 0 балл в течение 29-30 дней – 1 балл в течение 25-28 дней – 2 балла в течение 21-24 дней – 3 балла в течение 15-20 дней – 4 балла менее 15 дней – 5 баллов	от 0 до 5
Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации (v) от общего количества опрошенных	%	v < 70% - 0 баллов 70% ≤ v < 75% - 1 балл 75% ≤ v < 80% - 2 балла 80% ≤ v < 85% - 3 балла 85% ≤ v < 90% - 4 балла v ≥ 90% - 5 балла	от 0 до 5

Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги в амбулаторных условиях			
Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой	Рабочие дни	более 7 дней для плановых больных – 0 более 14 дней в диагностических центрах – 0 баллов более 28 дней при отсутствии ресурсного обеспечения МО – 0 более 30 дней для КТ, МТ, ангиографа – 0 баллов 7 дней для плановых больных – 1 балл 14 дней в диагностических центрах – 1	от 0 до 5

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)		балл 28 дней при отсутствии ресурсного обеспечения МО – 1 балл 30 дней для КТ, МТ, ангиографа - 1 балл 6 дней для плановых больных – 2 балла 13 дней в диагностических центрах – 2 балла 25-27 дней при отсутствии ресурсного обеспечения МО – 2 балла 27-29 дней для КТ, МТ, ангиографа - 2 балла 5 дней для плановых больных – 3 балла 11-12 дней в диагностических центрах – 3 балла 21-24 дня при отсутствии ресурсного обеспечения МО – 3 балла 22-26 дней для КТ, МТ, ангиографа - 3 балла 4 дня для плановых больных – 4 балла 8-10 дней в диагностических центрах – 4 балла 15-20 дня при отсутствии ресурсного обеспечения МО – 4 балла 16-21 дней для КТ, МТ, ангиографа - 4 балла 3 дня и менее для плановых больных – 5 баллов 7 дней и менее в диагностических центрах – 5 баллов 14 дней и менее при отсутствии ресурсного обеспечения МО – 5 баллов 15 дней и менее для КТ, МТ, ангиографа - 5 баллов	
Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (v) от общего количества опрошенных	%	$v < 70\%$ - 0 баллов $70\% \leq v < 75\%$ - 1 балл $75\% \leq v < 80\%$ - 2 балла $80\% \leq v < 85\%$ - 3 балла $85\% \leq v < 90\%$ - 4 балла $v \geq 90\%$ - 5 баллов	от 0 до 5
Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (d) от общего количества опрошенных	%	$d < 70\%$ - 0 баллов $70\% \leq d < 75\%$ - 1 балл $75\% \leq d < 80\%$ - 2 балла $80\% \leq d < 85\%$ - 3 балла $85\% \leq d < 90\%$ - 4 балла $d \geq 90\%$ - 5 баллов	от 0 до 5

Таблицы 6-7: Представлены показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги. Максимально возможный балл по каждому критерию – «5».

<u>Критерии по разделу для амбулаторных МО:</u>	полученный средний показатель по критерию
- Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);	<b>3,94</b>
- Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи от общего количества опрошенных;	<b>4,1</b>
- Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи от общего количества опрошенных;	<b>3,9</b>

<u>Критерии по разделу для стационарных МО:</u>	полученный средний показатель по критерию
- Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации	<b>3,8</b>
Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);	<b>4,3</b>
- Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации от общего количества опрошенных	<b>3,24</b>



По сравнению с прошлым годом пациенты отмечали, что время на получение услуг несколько увеличилось, и, соответственно общий балл по критерию снизился.

**График 5. Сравнительные данные в динамике за 2014-2016 годы<sup>1</sup>.**



*Данные приводятся в баллах, максимальное возможное значение по каждому критерию – 5 баллов.*

<sup>1</sup> Данные на основе сводной таблицы по амбулатории, стационару и скорой медицинской помощи.

**Таблицы 8-9.****Лучшими МО по рейтингу времени ожидания и сроков предоставления результатов стали:**

<b>Амбулаторное отделение</b>	<b>Стационарное отделение</b>
ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	ДЕТСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ САНАТОРИЙ КО
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1»	ДОМ РЕБЕНКА КО
ГБУЗ КО «БАЛТИЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	ГБУЗ КО «МАМОНОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»
ГБУЗ КО «СВЕТЛОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	ГБУЗ «ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР КО
ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1	ГБУЗ КО «СОВЕТСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»
ГБУЗ «ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КО»	ЧЕРНЯХОВСКАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА

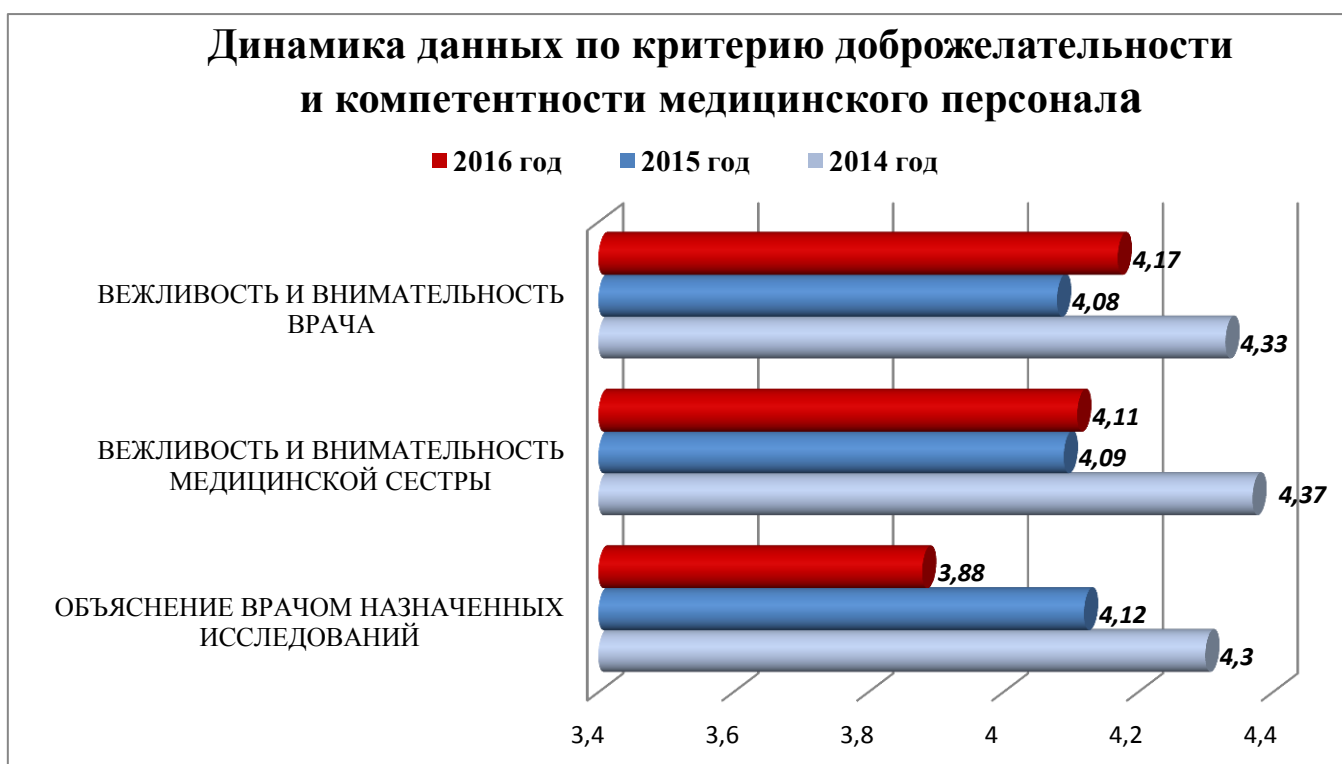
**Нижние строчки рейтинга МО по рейтингу ожидания и сроков предоставления результатов:**

<b>Амбулаторное отделение</b>	<b>Стационарное отделение</b>
ГБУЗ "ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 3»
ГБУЗ «ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР КО	ДОМ СЕСТРИНСКОГО УХОДА
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1»	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2 КО
МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ МИН. ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ ПО КО	ГБУЗ КО «БАГРАТИОНОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2»	ГБУЗ КО «НЕМАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

#### РАЗДЕЛ 4. РЕЙТИНГ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ И КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Оценка доброжелательности и компетентности работников медицинских организаций включала в себя одинаковые критерии, как для амбулаторных, так и для стационарных МО. Оценки, которые респонденты ставили в этом блоке, оказали наибольшее влияние на общий балл, так как есть влияние субъективного фактора. Если пациент почувствовал профессионализм, вежливость, доброжелательность и компетентность со стороны медперсонала, то все остальные недочеты порой отходят на второй план и итоговая оценка МО ставится высокая.

**График 6. Динамика данных по критерию доброжелательности и компетентности медицинского персонала МО КЮ**



*Данные приводятся в баллах, максимальное возможное значение по каждому критерию – 5 баллов.*

Следует отметить, что по данному критерию доброжелательности и компетентности медперсонала двенадцать амбулаторных отделений и семь стационарных набрали максимально возможный высший балл. Приведем все эти учреждения в таблице данных рейтинга. В числе комментариев от респондентов чаще звучали слова благодарности медперсоналу, чем критика. Основное пожелание – больше объяснять механизм и необходимость проводимых исследований. Пациент становится более грамотным, более требовательным и хочет не просто доверять, а быть уверенным в проведении назначаемого лечения.

**Таблицы 10-11.****Лучшими МО по рейтингу доброжелательности и компетентности медперсонала:**

<b>Амбулаторное отделение</b>	<b>Стационарное отделение</b>
ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	ДЕТСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ САНАТОРИЙ КО
СТОМАТОЛОГИЯ НА ЛЕОНОВА	ГБУЗ «ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР КО
ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУТА БИОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ- КАЛИНИНГРАД	ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ВЫСОКИХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ
СТОМАТОЛОГИЯ АЛЬМЕД	НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР КО
ООО СТОМА	ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ САНАТОРИЙ КО
ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ И РЕАБИЛИТАЦИИ КО	ДЕТСКИЙ ОРТОПЕДИЧЕСКИЙ САНАТОРИЙ "ПИОНЕРСК"
ООО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ЭСКУЛАП"	ДОМ СЕСТРИНСКОГО УХОДА
МРТ-ЭКСПЕРТ	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2»
ООО "МЕДХАУЗ"	ГБУЗ «ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА КО»
ООО "ДАСС"	
ООО ПАРАЦЕЛЬС-БАЛТИК БАЛТИЙСК	
НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР КО	

**Нижние строчки рейтинга МО по данному рейтингу:**

<b>Амбулаторное отделение</b>	<b>Стационарное отделение</b>
ГБУЗ КО «СВЕТЛОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2 КО
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4»	ЧЕРНЯХОВСКАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА
ГБУЗ КО «ГУСЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	ГБУЗ КО «БАЛТИЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
ГБУЗ КО «ГВАРДЕЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	ГБУЗ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ДОМ РЕБЕНКА КО № 1"
ГБУЗ КО «ПРАВДИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	ГБУЗ КО «МАМОНОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»

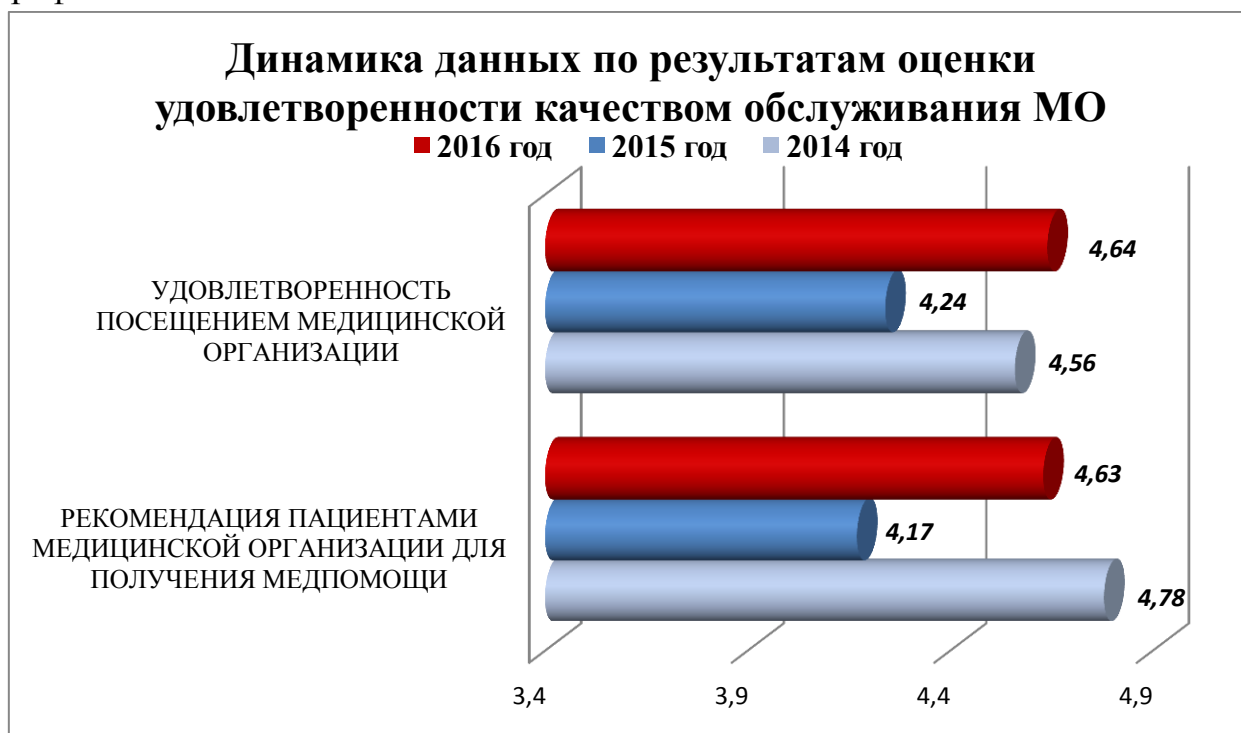
**РАЗДЕЛ 5. РЕЙТИНГ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Последний критерий подводит итог общему впечатлению пациента от визита в МО. Максимально возможный балл здесь составляет 10 для амбулаторных и 15 для стационарных отделений. Можно говорить о том, что при оценках первично именно отношение и компетентность медработников. Пациенту важно, прежде всего, как и насколько четко оказано лечение, и уже во вторую степень – комфорт пребывания, информированность и прочее. Так как в итоговом балле мы видим треть амбулаторных отделений, набравших высший балл по критерию, и почти половина стационарных отделений. Безусловно, хороший показатель для рейтинга МО КО.

**На Графике 7 представлена динамика данных за 2014 – 2016 годы по критериям (5-балльная шкала):**

- удовлетворенность посещением медицинской организации и оказанными услугами от общего количества опрошенных;
- доля потребителей, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи в дальнейшем.

График 7.



*Данные приводятся в баллах, максимальное возможное значение по каждому критерию – 5 баллов.*

**Таблица 12.****Лучшими МО по рейтингу оценки удовлетворенности качеством обслуживания стали:**

<b>Амбулаторное отделение</b>	<b>Стационарное отделение</b>
СТОМАТОЛОГИЯ НА ЛЕОНОВА	ГБУЗ «ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР КО
ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУТА БИОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ- КАЛИНИНГРАД	ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ВЫСОКИХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ
ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ И РЕАБИЛИТАЦИИ КО	НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР КО
ООО "МЕДХАУЗ"	ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ САНАТОРИЙ КО
ООО "ДАСС"	ДЕТСКИЙ ОРТОПЕДИЧЕСКИЙ САНАТОРИЙ "ПИОНЕРСК"
НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР КО	ДОМ СЕСТРИНСКОГО УХОДА
ГБУЗ «ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КО»	ГБУЗ «ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА КО»
«ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО»	ГБУЗ «ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КО»
ГБУЗ «СОВЕТСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР»	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»
ФГБУ «КАЛИНИНГРАДСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	ГБУЗ КО «ЗЕЛЕНГРАДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 3»	ГБУЗ КО «ПИОНЕРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»
ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1	ГАУЗ КО «ГУРЬЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
АМБУЛАТОРНЫЙ ДИАЛИЗНЫЙ ЦЕНТР	ГБУЗ КО «ПОЛЕССКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 3»	ФГБУ «КАЛИНИНГРАДСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2»	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО №4
ГБУЗ КО «ГВАРДЕЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	ГБУЗ КО «ПРАВДИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
ГОРОДСКАЯ АМБУЛАТОРИЯ	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 3»

**Так как в целом по критерию у большинства МО балл средний и выше, нижние строчки показателей здесь не приводятся.**

**ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ КО ЗА 2016 ГОД.**

**В ТАБЛИЦЕ 13 ПРИВОДИТСЯ ДИНАМИКА ДАННЫХ В ОТНОШЕНИИ ТЕХ МО, КОТОРЫЕ УЧАСТВУЮТ В ИССЛЕДОВАНИИ В 2015-2016 ГОДУ.**

<b>№</b>	<b>НАЗВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<b>ОБЩИЙ СРЕДНИЙ БАЛЛ, 2015</b>	<b>ОБЩИЙ СРЕДНИЙ БАЛЛ, 2016</b>	<b>ДИНАМИКА ДАННЫХ</b>
1	ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	44,5	66,37	+21,87
2	ДЕТСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ САНАТОРИЙ КО		66	-
3	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»	63,23	66	+2,77
4	ДЕТСКИЙ ОРТОПЕДИЧЕСКИЙ САНАТОРИЙ "ПИОНЕРСК"		65	-
5	ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ВЫСОКИХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ		64	-
6	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»	67,5	64	-3,5
7	ГАУЗ «ОБЛАСТНАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА КО»	63	64	+1
8	ГБУЗ «ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КО»	66,63	63,08	-3,55
9	ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ САНАТОРИЙ КО		63	-
10	ГАУЗ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»	62,96	62,16	-0,8
11	ДОМ СЕСТРИНСКОГО УХОДА	69	62	-7
12	ООО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ЭСКУЛАП"		61,57	-
13	ГБУЗ КО «ЛАДУШКИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	62	61,25	-0,75
14	ГБУЗ КО «БАЛТИЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	59,6	61,08	+1,48
15	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО №4		61	-
16	СТОМАТОЛОГИЯ НА ЛЕОНОВА		61	-
17	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1»	52,7	60,76	+8,06
18	НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР КО		60,17	-
19	ДОМ РЕБЕНКА КО		60	-
21	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	50,5	59,9	+9,4
22	ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 3»	52,24	59,79	+7,55
23	ГБУЗ КО «СВЕТЛОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	63,3	59,59	-3,71

24	ГБУЗ "ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	42	59,51	+17,51
25	ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУТА БИОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ- КАЛИНИНГРАД		59,43	-
26	ГБУЗ КО «СОВЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	50,5	59,43	+8,93
27	ООО "МЕДХАУЗ"		59,4	-
28	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2»	52,8	59,21	+6,41
29	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»	63,25	58,8	-4,45
30	ФГБУ «КАЛИНИНГРАДСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	54,64	58,62	+3,98
31	ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	60,7	58,56	-2,14
32	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 6»	61	58,51	-2,49
33	СТОМАТОЛОГИЯ АЛЬМЕД		58,5	-
34	ООО "ДАСС"		58,33	-
35	ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 4»	63,52	58,21	-5,31
36	ГБУЗ КО «СОВЕТСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	50,15	58,07	+7,92
37	АМБУЛАТОРНЫЙ ДИАЛИЗНЫЙ ЦЕНТР		58,03	-
38	«ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО»	59,51	58,01	-1,5
39	ГБУЗ КО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»	63,25	57,8	-5,45
40	ГБУЗ КО «ОЗЕРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	50,21	57,78	+7,57
41	ГБУЗ КО «КРАСНОЗНАМЕНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	54,7	57,74	+3,04
42	МРТ-ЭКСПЕРТ		57,5	-
43	ГБУЗ «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 1»	66	57,5	-8,5
44	ГАУЗ КО «ГУРЬЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	41,83	57,41	+15,58
45	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 3»	66,5	57,02	-9,48
47	ГБУЗ КО «ЗЕЛЕНГРАДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	65,4	56,89	-8,51
48	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 3»	57,98	56,85	-1,13
49	ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ И РЕАБИЛИТАЦИИ КО	63,3	56,82	-6,48
50	ГБУЗ КО «ПИОНЕРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	60,62	56,36	-4,26
51	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1		56,33	-
20	ГБУЗ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ДОМ РЕБЕНКА КО № 2"		56	-
52	ГБУЗ КО «СЛАВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	61,27	55,85	-5,42
53	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1»	64	55,63	-8,37



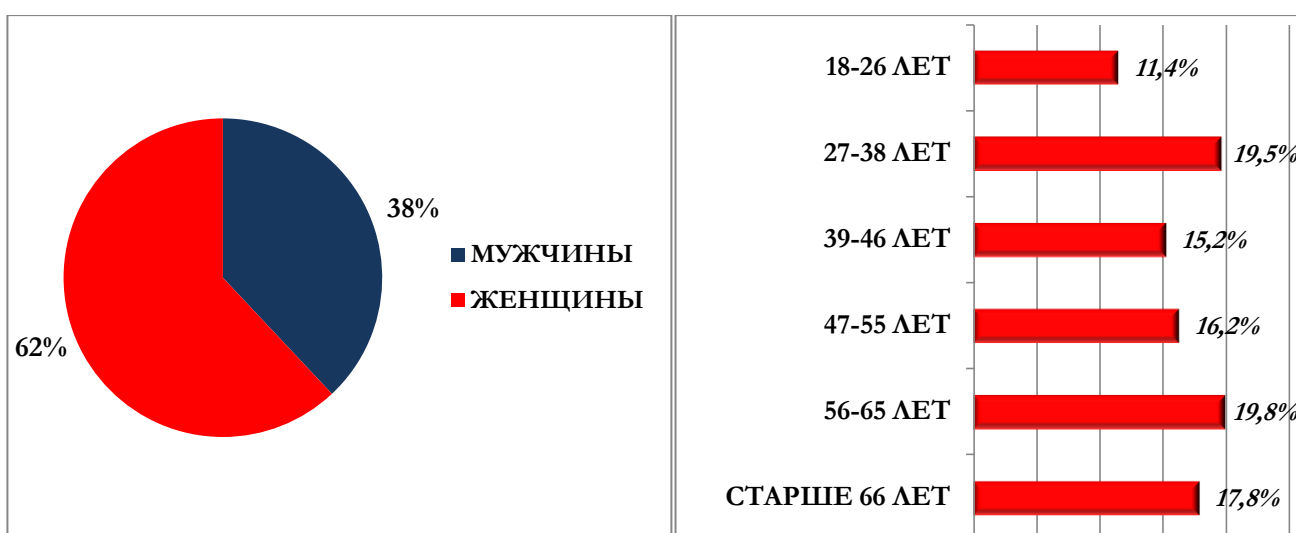
54	ГБУЗ «СОВЕТСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР»	54,4	55,62	+1,22
55	ГБУЗ КО «МАМОНОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	65	55,56	-9,44
56	ГБУЗ КО «ПОЛЕССКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	55,37	55,46	+0,09
57	ГБУЗ КО «СВЕТЛОГОРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	60,5	55,23	-5,27
58	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4»	64	55,05	-8,95
59	ГБУЗ КО «БАГРАТИОНОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	54,69	55,02	+0,33
60	ООО СТОМА		55	-
61	ГБУЗ КО «НЕМАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	59,72	55	-4,72
62	ГБУЗ «ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА КО»	51,46	54,99	+3,53
63	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»	34,5	54,99	-
64	МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ МИН. ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ ПО КО		54,8	-
65	ГБУЗ КО «НЕСТЕРОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	64,31	54,74	-9,57
66	ГОРОДСКАЯ АМБУЛАТОРИЯ		54,57	-
67	ООО "МЕДОСМОТР 39"		54,33	-
68	ООО ПАРАЦЕЛЬС-БАЛТИК БАЛТИЙСК		54,2	-
69	ГБУЗ КО «ГУСЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	57,71	53,88	-3,83
70	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 5»	61	53,66	-7,34
71	ГБУЗ КО «ГВАРДЕЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	52,4	53,59	+1,19
72	ЧЕРНЯХОВСКАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА		53,5	-
73	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2 КО		53	-
46	ГБУЗ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ДОМ РЕБЕНКА КО № 1"		53	-
74	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	64,5	52,79	-11,71
75	ГБУЗ «ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР КО	55,6	52,13	-3,47
76	ГБУЗ КО «ПРАВДИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	62,69	51,6	-11,09
77	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1»	42,5	51,46	+8,96
78	ФГА ОУВ ПО "БФУ ИМ КАНТА"		48,47	-
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ</b>		<b>56,57</b>	<b>57,79</b>	<b>+1,22</b>

**ЧАСТЬ ВТОРАЯ. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ ДЕЛ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В ПРОЦЕНТНОМ СООТНОШЕНИИ НА ОСНОВАНИИ ЛИЧНЫХ ИНТЕРВЬЮ И СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ.**

В этой части отчета мы приводим распределение данных ответов респондентов на основании анкет личного интервью по МО КО в процентном соотношении от выборки. Данные рассматриваются как от 100% опрошенных, так и внутри возрастных групп.

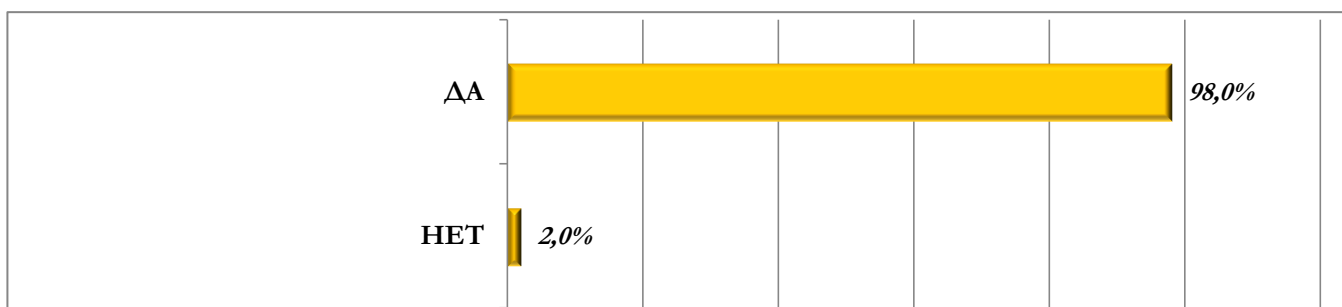
## **СТАЦИОНАРЫ**

**ГРАФИК 1. ПОЛОВОЗРАСТНОЙ ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТОВ**



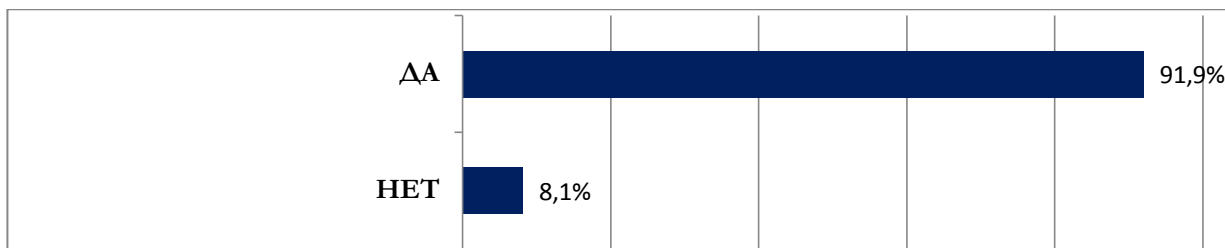
**ВОПРОС: ВЫ БЫЛИ ГОСПИТАЛИЗИРОВАНЫ В НАЗНАЧЕННЫЙ СРОК?**

**ГРАФИК 2**



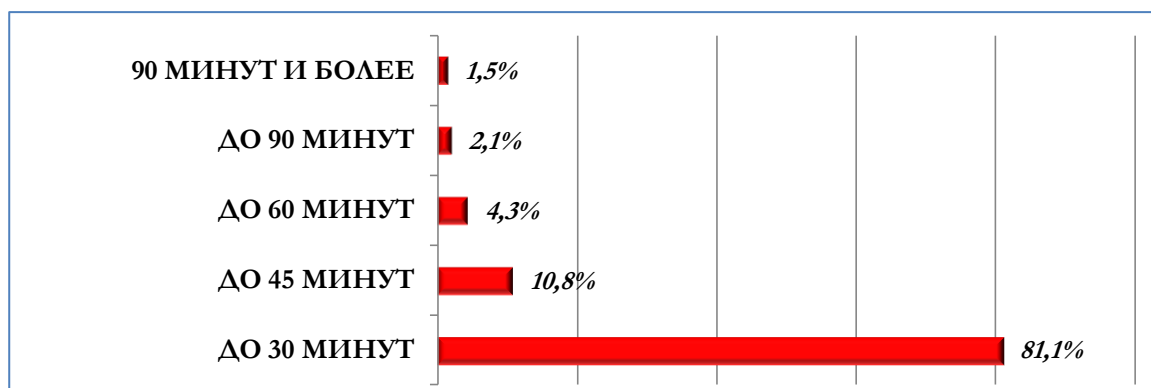
**НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ**

ВЫ БЫЛИ ГОСПИТАЛИЗИРОВАНЫ В НАЗНАЧЕННЫЙ СРОК?		18-26 ЛЕТ	27-38 ЛЕТ	39-46 ЛЕТ	47-55 ЛЕТ	56-65 ЛЕТ	СТАРШЕ 66 ЛЕТ
	ДА	98,4%	95,3%	98,0%	97,9%	98,3%	97,8%
	НЕТ	1,6%	4,7%	2,0%	2,1%	1,7%	1,9%

**ВОПРОС: ВЫ УДОВОЛЕТВОРЕННЫ УСЛОВИЯМИ ПРЕБЫВАНИЯ В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ****ГРАФИК 3**

НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ

ВЫ УДОВОЛЕТВОРЕННЫ УСЛОВИЯМИ ПРЕБЫВАНИЯ В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ?		18-26	27-38	39-46	47-55	56-65	СТАРШЕ 66
		ЛЕТ	ЛЕТ	ЛЕТ	ЛЕТ	ЛЕТ	ЛЕТ
	ДА	95,2%	89,9%	92,2%	90,3%	90,8%	94,6%
	НЕТ	4,8%	10,1%	7,8%	9,7%	9,2%	5,4%

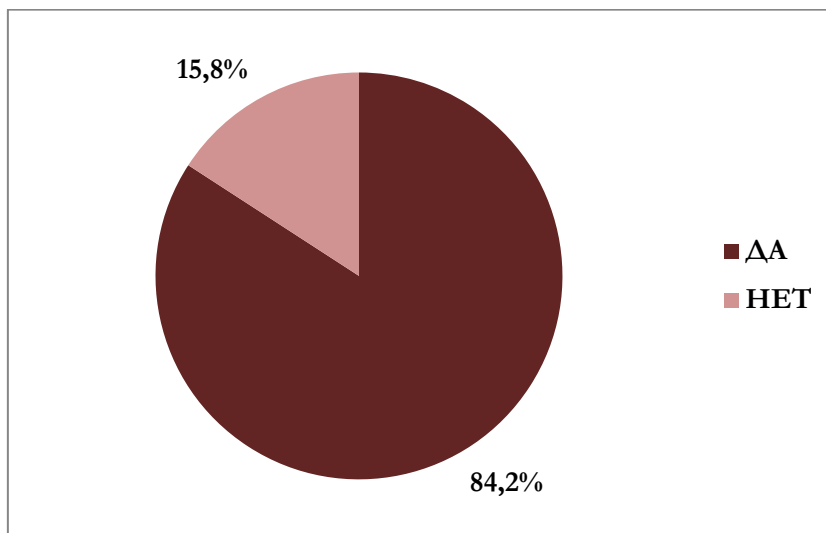
**ВОПРОС: СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ВЫ ОЖИДАЛИ В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ?****ГРАФИК 4**

НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ

СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ВЫ ОЖИДАЛИ В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ?		18-26	27-38	39-46	47-55	56-65	СТАРШЕ 66
		ЛЕТ	ЛЕТ	ЛЕТ	ЛЕТ	ЛЕТ	ЛЕТ
	90 МИНУТ И БОЛЕЕ	1,1%	2,0%	2,0%	2,8%	,8%	,6%
	ДО 90 МИНУТ	,5%	4,4%	,8%	2,4%	1,7%	1,9%
	ДО 60 МИНУТ	2,2%	4,4%	7,0%	5,2%	3,9%	3,2%
	ДО 45 МИНУТ	7,0%	10,7%	12,9%	6,6%	12,2%	13,7%
	ДО 30 МИНУТ	89,2%	78,5%	77,3%	82,6%	81,4%	80,3%

**ВОПРОС: УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ПИТАНИЕМ ВО ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

**ГРАФИК 5**

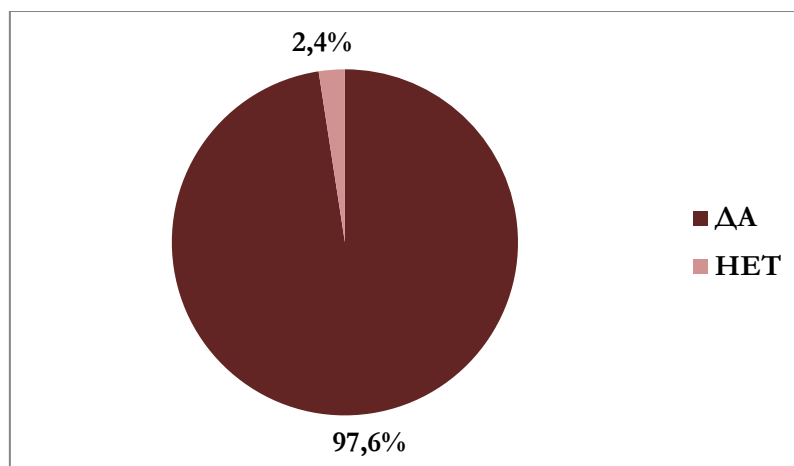


*НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ*

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ПИТАНИЕМ ВО ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?		18-26 ЛЕТ	27-38 ЛЕТ	39-46 ЛЕТ	47-55 ЛЕТ	56-65 ЛЕТ	СТАРШЕ 66 ЛЕТ
		ДА	86,5%	78,7%	81,0%	83,8%	87,2%
НЕТ		13,5%	21,3%	19,0%	16,2%	12,8%	11,5%

**ВОПРОС: ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ОТНОШЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА ВО ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИИ?**

**ГРАФИК 6**

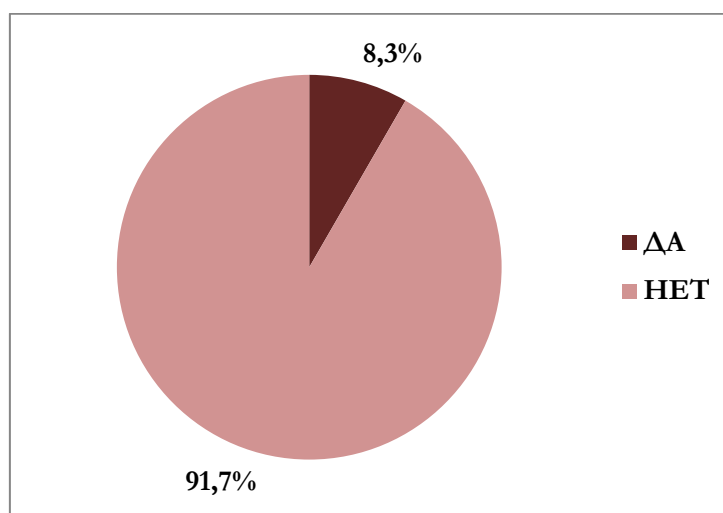


*НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ*

ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОТНОШЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА ВО ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИИ?		18-26 ЛЕТ	27-38 ЛЕТ	39-46 ЛЕТ	47-55 ЛЕТ	56-65 ЛЕТ	СТАРШЕ 66 ЛЕТ
	ДА	97,7%	96,4%	97,2%	97,0%	98,7%	98,5%
	НЕТ	2,3%	3,6%	2,8%	3,0%	1,3%	1,5%

**ВОПРОС: ВОЗНИКАЛА ЛИ У ВАС ВО ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В СТАЦИОНАРЕ НЕОБХОДИМОСТЬ ОПЛАЧИВАТЬ НАЗНАЧЕННЫЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА ЗА СВОЙ СЧЕТ?**

**ГРАФИК 7**

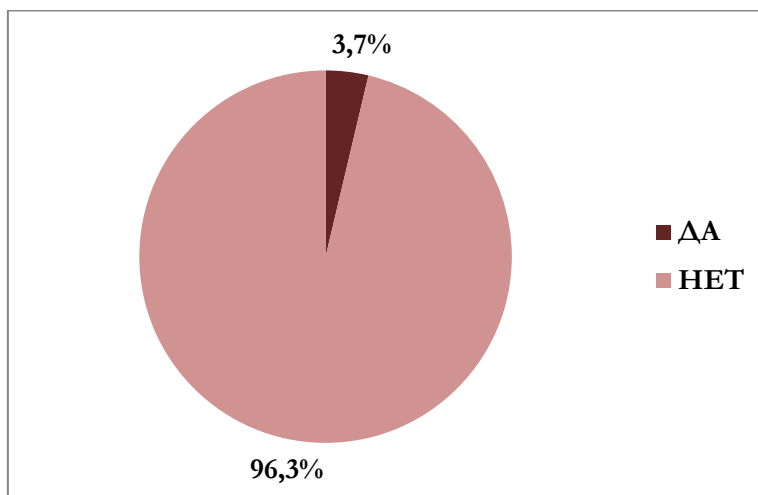


**НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ**

ВОЗНИКАЛА ЛИ У ВАС ВО ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В СТАЦИОНАРЕ НЕОБХОДИМОСТЬ ОПЛАЧИВАТЬ НАЗНАЧЕННЫЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА ЗА СВОЙ СЧЕТ?		18-26 ЛЕТ	27-38 ЛЕТ	39-46 ЛЕТ	47-55 ЛЕТ	56-65 ЛЕТ	СТАРШЕ 66 ЛЕТ
	ДА	7,0%	10,9%	8,1%	7,6%	8,8%	6,7%
	НЕТ	93,0%	89,1%	91,9%	92,4%	91,2%	93,3%

**ВОПРОС: ВОЗНИКАЛА ЛИ У ВАС ВО ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В СТАЦИОНАРЕ  
 НЕОБХОДИМОСТЬ ОПЛАЧИВАТЬ НАЗНАЧЕННЫЕ ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ  
 ЗА СВОЙ СЧЕТ?**

**ГРАФИК 8**

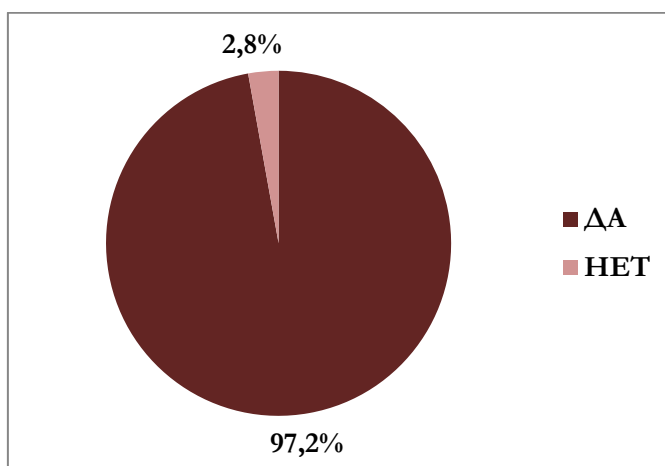


НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ

ВОЗНИКАЛА ЛИ У ВАС ВО ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В СТАЦИОНАРЕ НЕОБХОДИМОСТЬ ОПЛАЧИВАТЬ НАЗНАЧЕННЫЕ ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ЗА СВОЙ СЧЕТ?		18-26 ЛЕТ	27-38 ЛЕТ	39-46 ЛЕТ	47-55 ЛЕТ	56-65 ЛЕТ	СТАРШЕ 66 ЛЕТ
	ДА		4,6%	6,8%	3,8%	1,8%	2,3%
НЕТ		95,4%	93,2%	96,2%	98,2%	97,7%	97,1%

**ВОПРОС: УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ  
 МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

**ГРАФИК 9**

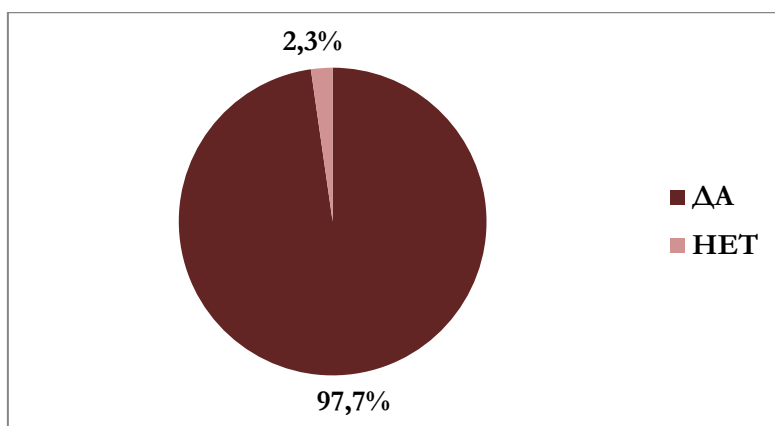


НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ

<b>УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?</b>		<b>18-26 ЛЕТ</b>	<b>27-38 ЛЕТ</b>	<b>39-46 ЛЕТ</b>	<b>47-55 ЛЕТ</b>	<b>56-65 ЛЕТ</b>	<b>СТАРШЕ 66 ЛЕТ</b>
	ДА	97,2%	95,5%	97,4%	98,5%	97,5%	97,2%
	НЕТ	2,8%	4,5%	2,6%	1,5%	2,5%	2,8%

**ВОПРОС: УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ОКАЗАННЫМИ УСЛУГАМИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

**ГРАФИК 10**

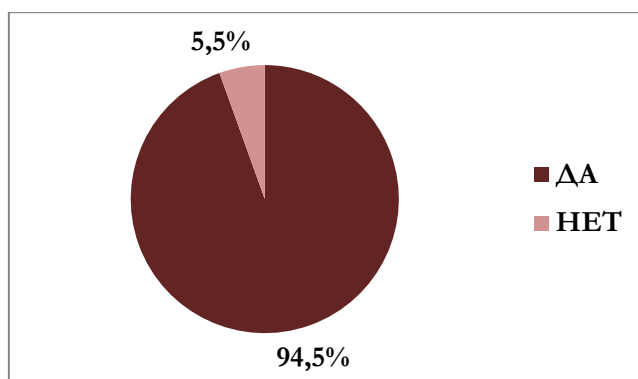


**НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ**

<b>УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ОКАЗАННЫМИ УСЛУГАМИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?</b>		<b>18-26 ЛЕТ</b>	<b>27-38 ЛЕТ</b>	<b>39-46 ЛЕТ</b>	<b>47-55 ЛЕТ</b>	<b>56-65 ЛЕТ</b>	<b>СТАРШЕ 66 ЛЕТ</b>
	ДА	98,1%	96,9%	97,4%	97,6%	98,8%	97,6%
	НЕТ	1,9%	3,1%	2,3%	2,4%	1,2%	2,4%

**ВОПРОС: РЕКОМЕНДОВАЛИ БЫ ВЫ ДАННУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?**

**ГРАФИК 11**

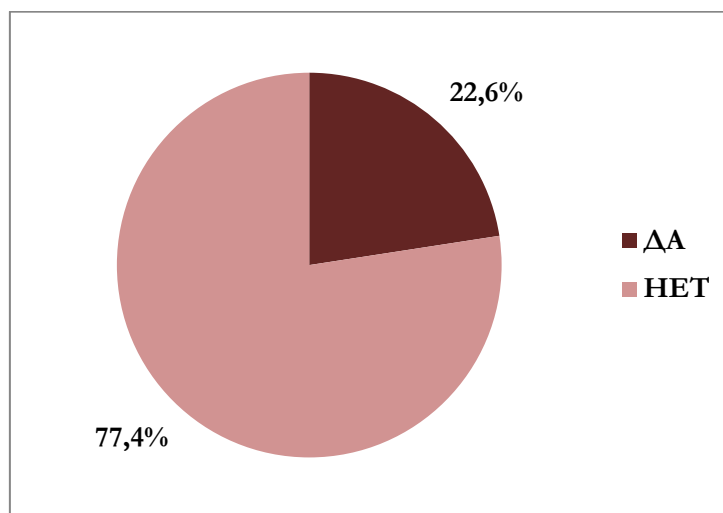


**НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ**

<b>РЕКОМЕНДОВАЛИ БЫ ВЫ ДАННУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?</b>		<b>18-26 ЛЕТ</b>	<b>27-38 ЛЕТ</b>	<b>39-46 ЛЕТ</b>	<b>47-55 ЛЕТ</b>	<b>56-65 ЛЕТ</b>	<b>СТАРШЕ 66 ЛЕТ</b>
	ДА	91,3%	93,8%	96,0%	94,5%	97,1%	93,0%
	НЕТ	8,7%	6,2%	4,0%	5,5%	2,9%	7,0%

**ВОПРОС: ВЫ БЛАГОДАРИЛИ ПЕРСОНАЛ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА ОКАЗАННЫЕ ВАМ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?**

**ГРАФИК 12**



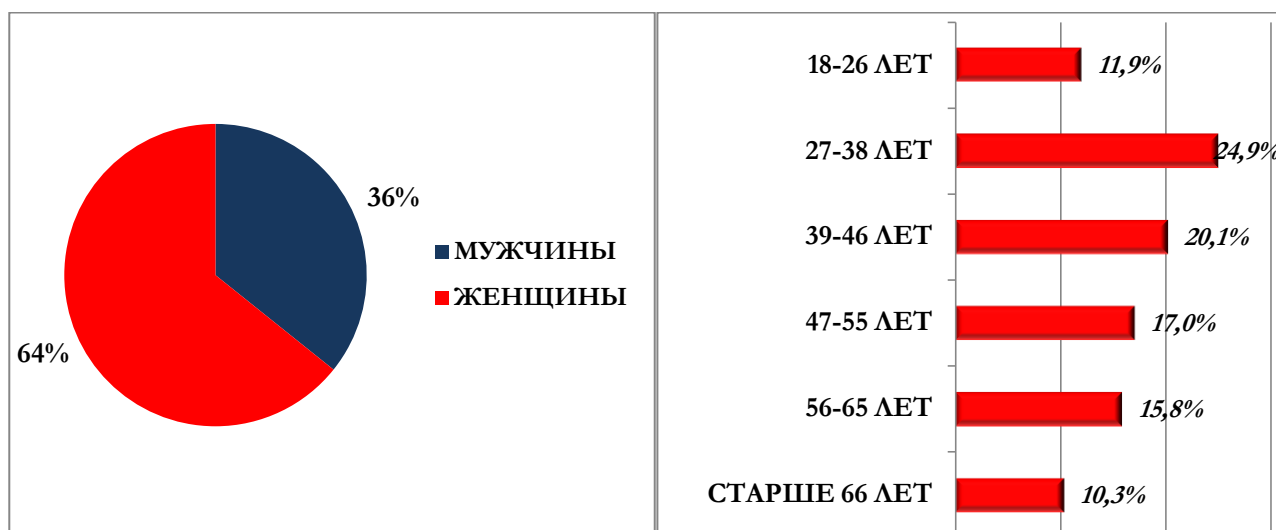
**НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ**

<b>ВЫ БЛАГОДАРИЛИ ПЕРСОНАЛ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА ОКАЗАННЫЕ ВАМ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?</b>		<b>18-26 ЛЕТ</b>	<b>27-38 ЛЕТ</b>	<b>39-46 ЛЕТ</b>	<b>47-55 ЛЕТ</b>	<b>56-65 ЛЕТ</b>	<b>СТАРШЕ 66 ЛЕТ</b>
	ДА	21,1%	20,3%	21,4%	25,5%	22,6%	24,1%
	НЕТ	78,9%	79,7%	78,6%	74,5%	77,4%	75,9%



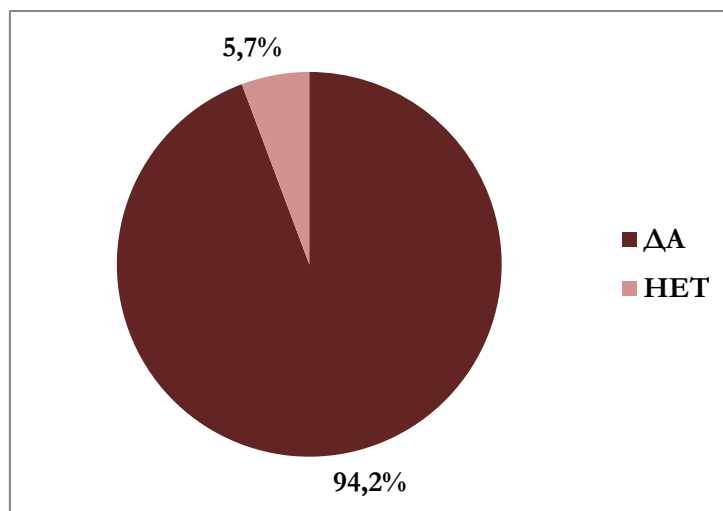
## АМБУЛАТОРНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ

ГРАФИК 1. ПОЛОВОЗРАСТНОЙ ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТОВ



**ВОПРОС: ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОБСЛУЖИВАНИЕМ (ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ) У УЧАСТКОВОГО ТЕРАПЕВТА (ПЕДИАТРА, ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ)?**

ГРАФИК 2

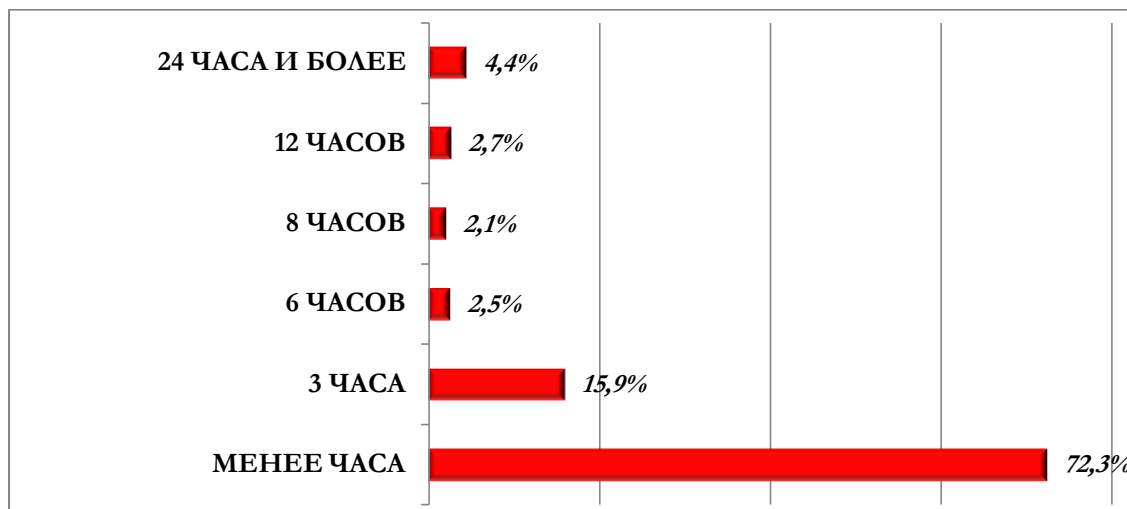


НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ

ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОБСЛУЖИВАНИЕМ (ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ) У УЧАСТКОВОГО ТЕРАПЕВТА (ПЕДИАТРА, ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ)?		18-26 ЛЕТ	27-38 ЛЕТ	39-46 ЛЕТ	47-55 ЛЕТ	56-65 ЛЕТ	СТАРШЕ 66 ЛЕТ
	ДА		93,0%	92,8%	93,9%	96,0%	93,8%
НЕТ		6,3%	7,2%	5,4%	3,6%	6,2%	2,6%

**ВОПРОС: СКОЛЬКО СОСТАВЛЯЛО ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА У ВРАЧА, К КОТОРОМУ ВЫ ЗАПИСАЛИСЬ, С МОМЕНТА ЗАПИСИ НА ПРИЕМ?**

**ГРАФИК 3**

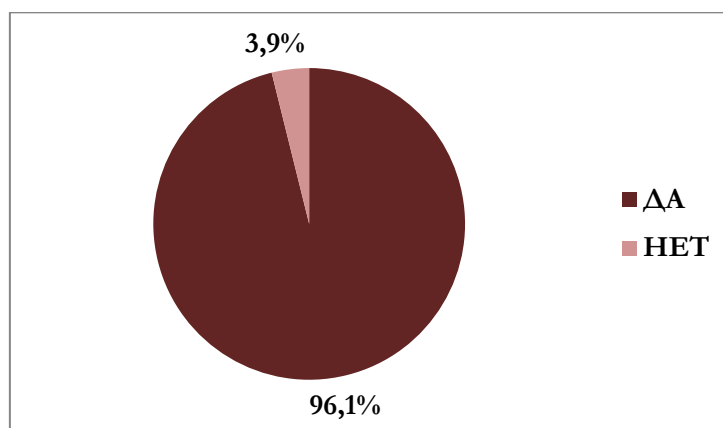


НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ

СКОЛЬКО СОСТАВЛЯЛО ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА У ВРАЧА, К КОТОРОМУ ВЫ ЗАПИСАЛИСЬ, С МОМЕНТА ЗАПИСИ НА ПРИЕМ?							
	18-26 ЛЕТ	27-38 ЛЕТ	39-46 ЛЕТ	47-55 ЛЕТ	56-65 ЛЕТ	СТАРШЕ 66 ЛЕТ	
24 ЧАСА И БОЛЕЕ	5,1%	3,6%	2,8%	7,2%	3,7%	5,3%	
12 ЧАСОВ	0,6%	0,8%	2,8%	4,4%	5,4%	2,1%	
8 ЧАСОВ	2,5%	1,1%	2,4%	3,6%	2,5%	,5%	
6 ЧАСОВ	1,3%	2,7%	3,1%	2,8%	2,1%	2,6%	
3 ЧАСА	24,1%	22,7%	13,6%	12,4%	9,1%	13,2%	
МЕНЕЕ ЧАСА	66,5%	69,1%	75,3%	69,7%	77,3%	76,2%	

**ВОПРОС: ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ОБСЛУЖИВАНИЕМ (ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ) У ВРАЧЕЙ-СПЕЦИАЛИСТОВ (ЛОР, ХИРУРГ, НЕВРОЛОГ, ОФТАЛЬМОЛОГ)?**

**ГРАФИК 4**

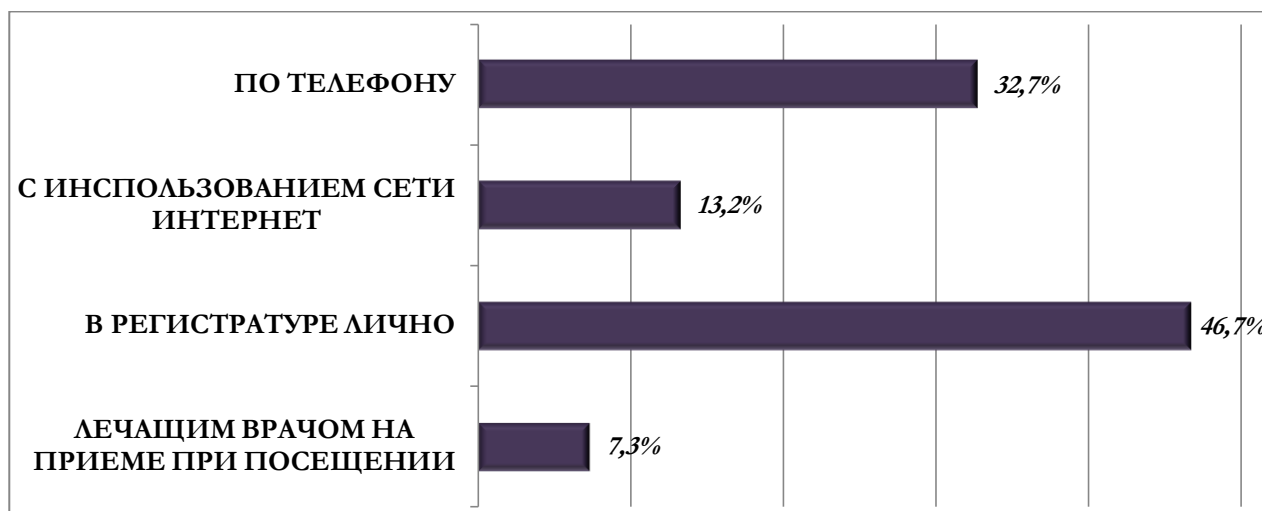


НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ

<b>ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ОБСЛУЖИВАНИЕМ (ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ) У ВРАЧЕЙ- СПЕЦИАЛИСТОВ (ЛОР, ХИРУРГ, НЕВРОЛОГ, ОФТАЛЬМОЛОГ)?</b>		<b>18-26 ЛЕТ</b>	<b>27-38 ЛЕТ</b>	<b>39-46 ЛЕТ</b>	<b>47-55 ЛЕТ</b>	<b>56-65 ЛЕТ</b>	<b>СТАРШЕ 66 ЛЕТ</b>
	ДА	97,9%	96,9%	96,9%	93,2%	97,1%	93,3%
НЕТ	1,8%	3,1%	3,1%	6,8%	2,9%	6,7%	

**ВОПРОС: КАКИМ СПОСОБОМ ВЫ ЗАПИСАЛИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ (ВЫЗЫВАЛИ ВРАЧА НА ДОМ)?**

**ГРАФИК 5**

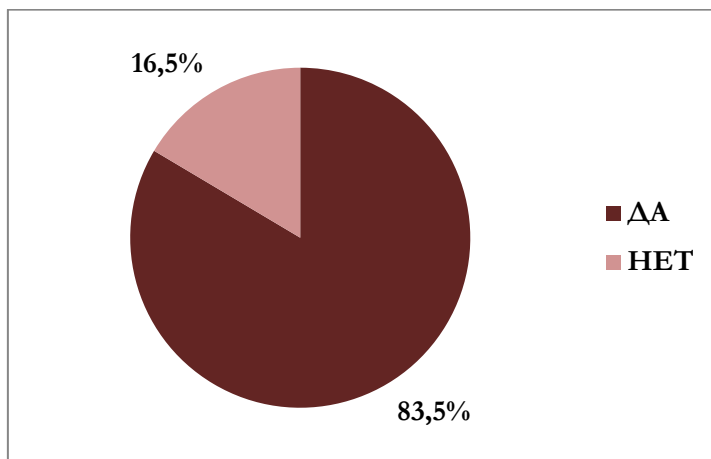


**НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ**

<b>КАКИМ СПОСОБОМ ВЫ ЗАПИСАЛИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ (ВЫЗЫВАЛИ ВРАЧА НА ДОМ)?</b>		<b>18-26 ЛЕТ</b>	<b>27-38 ЛЕТ</b>	<b>39-46 ЛЕТ</b>	<b>47-55 ЛЕТ</b>	<b>56-65 ЛЕТ</b>	<b>СТАРШЕ 66 ЛЕТ</b>
	ПО ТЕЛЕФОНУ	29,7%	31,4%	33,8%	32,7%	33,4%	35,7%
	С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ	17,2%	13,3%	15,7%	13,7%	9,5%	7,9%
	В РЕГИСТРАТУРЕ ЛИЧНО	44,1%	45,9%	43,5%	47,3%	50,4%	51,2%
	ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ НА ПРИЕМЕ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ	9,0%	9,4%	7,0%	5,9%	5,9%	5,2%

**ВОПРОС: ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ УСЛОВИЯМИ ПРЕБЫВАНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

**ГРАФИК 6**

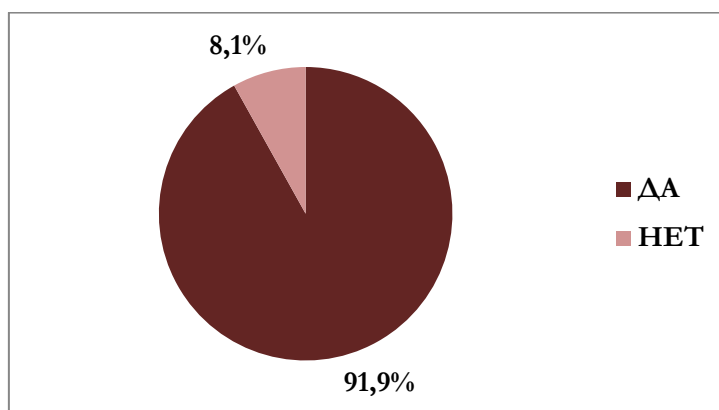


НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ

<b>ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ УСЛОВИЯМИ ПРЕБЫВАНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?</b>		<b>18-26 ЛЕТ</b>	<b>27-38 ЛЕТ</b>	<b>39-46 ЛЕТ</b>	<b>47-55 ЛЕТ</b>	<b>56-65 ЛЕТ</b>	<b>СТАРШЕ 66 ЛЕТ</b>
	ДА	84,6%	81,0%	85,7%	82,4%	83,3%	86,4%
	НЕТ	15,4%	19,0%	14,2%	17,6%	16,7%	13,6%

**ВОПРОС: ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ОКАЗАННЫМИ УСЛУГАМИ В ЭТОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

**ГРАФИК 7**

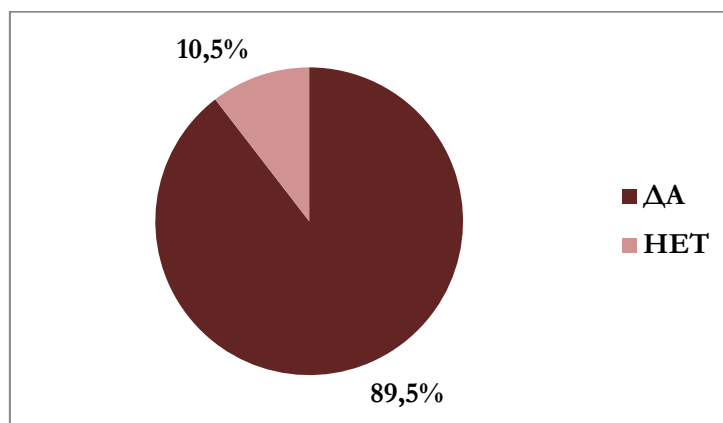


НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ

<b>ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ОКАЗАННЫМИ УСЛУГАМИ В ЭТОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?</b>		<b>18-26 ЛЕТ</b>	<b>27-38 ЛЕТ</b>	<b>39-46 ЛЕТ</b>	<b>47-55 ЛЕТ</b>	<b>56-65 ЛЕТ</b>	<b>СТАРШЕ 66 ЛЕТ</b>
	ДА	92,1%	90,5%	93,3%	92,4%	91,5%	92,7%
	НЕТ	7,9%	9,5%	6,6%	7,6%	8,5%	7,4%

**ВОПРОС: РЕКОМЕНДОВАЛИ БЫ ВЫ ДАННУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?**

**ГРАФИК 8**

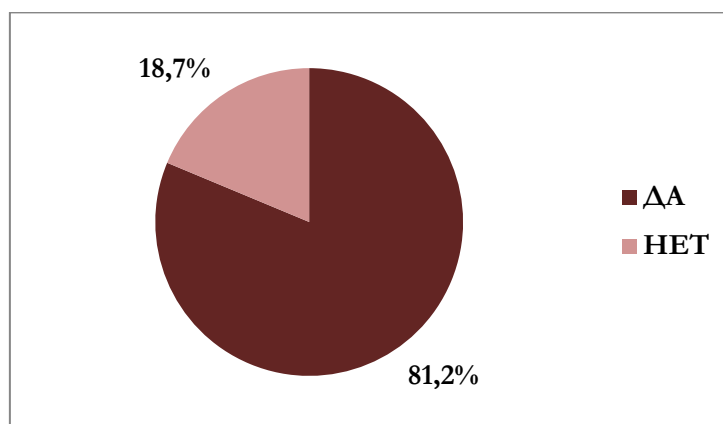


НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ

<b>РЕКОМЕНДОВАЛИ БЫ ВЫ ДАННУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?</b>		<b>18-26 ЛЕТ</b>	<b>27-38 ЛЕТ</b>	<b>39-46 ЛЕТ</b>	<b>47-55 ЛЕТ</b>	<b>56-65 ЛЕТ</b>	<b>СТАРШЕ 66 ЛЕТ</b>
	ДА	90,2%	87,2%	91,7%	89,2%	89,8%	90,5%
	НЕТ	9,8%	12,8%	8,3%	10,8%	10,2%	9,5%

**ВОПРОС: ВЫ ЗНАЕТЕ СВОЕГО УЧАСТКОВОГО ТЕРАПЕВТА (ПЕДИАТРА, ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ) (ФИО, ГРАФИК РАБОТЫ, НОМЕР КАБИНЕТА)?**

**ГРАФИК 9**



НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ

<b>ВЫ ЗНАЕТЕ СВОЕГО УЧАСТКОВОГО ТЕРАПЕВТА (ПЕДИАТРА, ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ) (ФИО, ГРАФИК РАБОТЫ, НОМЕР КАБИНЕТА)?</b>		<b>18-26 ЛЕТ</b>	<b>27-38 ЛЕТ</b>	<b>39-46 ЛЕТ</b>	<b>47-55 ЛЕТ</b>	<b>56-65 ЛЕТ</b>	<b>СТАРШЕ 66 ЛЕТ</b>
	ДА	90,2%	87,2%	91,7%	89,2%	89,8%	90,5%
	НЕТ	9,8%	12,8%	8,3%	10,8%	10,2%	9,5%

**ВОПРОС: КАК ЧАСТО ВЫ ОБРАЩАЕТЕСЬ К УЧАСТКОВОМУ ТЕРАПЕВТУ (ПЕДИАТРУ, ВРАЧУ ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ, СЕМЕЙНОМУ ВРАЧУ)?**

**ГРАФИК 10**

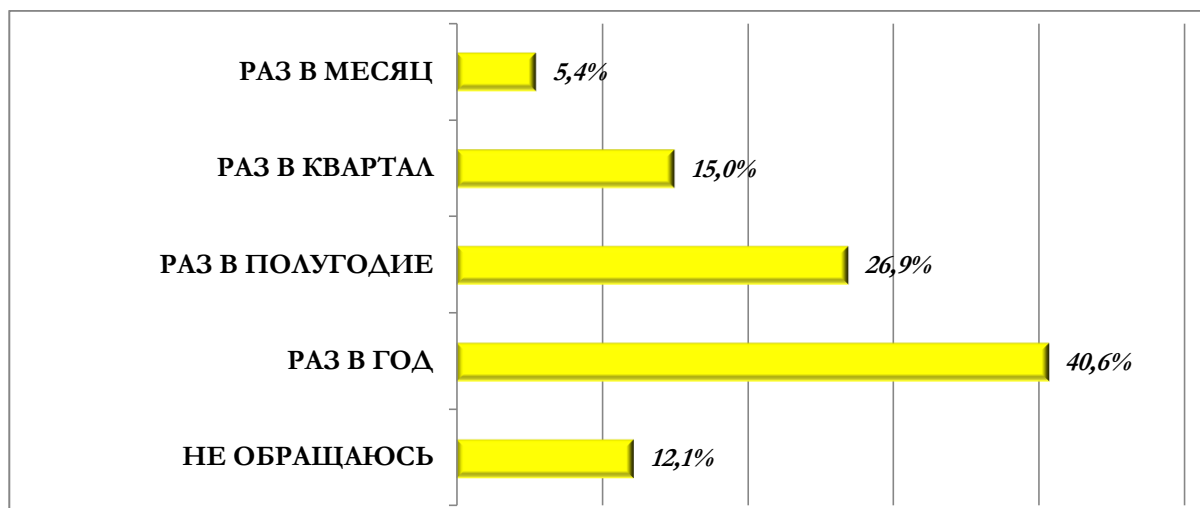


НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ

КАК ЧАСТО ВЫ ОБРАЩАЕТЕСЬ К УЧАСТКОВОМУ ТЕРАПЕВТУ (ПЕДИАТРУ, ВРАЧУ ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ, СЕМЕЙНОМУ ВРАЧУ)?		18-26	27-38	39-46	47-55	56-65	СТАРШЕ
		ЛЕТ	ЛЕТ	ЛЕТ	ЛЕТ	ЛЕТ	66 ЛЕТ
	РАЗ В МЕСЯЦ	13,6%	13,6%	12,6%	13,1%	18,5%	23,8%
	РАЗ В КВАРТАЛ	19,3%	24,2%	21,4%	25,0%	21,9%	30,6%
	РАЗ В ПОЛУГОДИЕ	21,4%	23,3%	26,2%	27,5%	23,9%	21,7%
	РАЗ В ГОД	34,6%	28,4%	27,9%	25,3%	26,1%	16,5%
	НЕ ОБРАЩАЮСЬ	11,1%	10,4%	11,8%	9,1%	9,5%	7,3%

**ВОПРОС: КАК ЧАСТО ВЫ ОБРАЩАЕТЕСЬ К ВРАЧАМ-СПЕЦИАЛИСТАМ (ЛОР, ХИРУРГ, НЕВРОЛОГ, ОФТАЛЬМОЛОГ, СТОМАТОЛОГ)?**

**ГРАФИК 11**

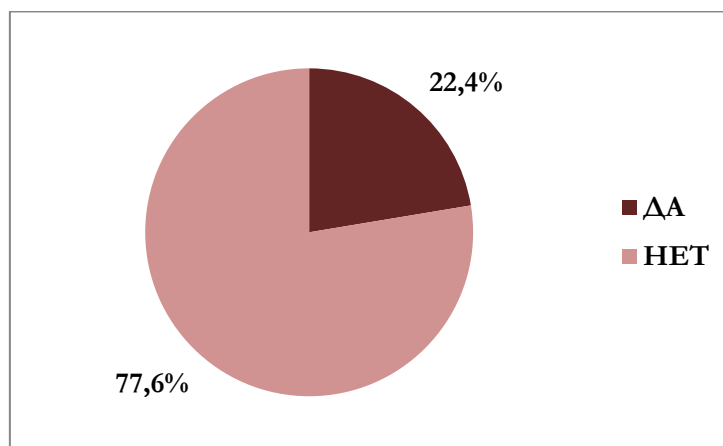


НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ

КАК ЧАСТО ВЫ ОБРАЩАЕТЕСЬ К ВРАЧАМ- СПЕЦИАЛИСТАМ (ЛОР, ХИРУРГ, НЕВРОЛОГ, ОФТАЛЬМОЛОГ, СТОМАТОЛОГ)?		18-26 ЛЕТ	27-38 ЛЕТ	39-46 ЛЕТ	47-55 ЛЕТ	56-65 ЛЕТ	СТАР ШЕ 66 ЛЕТ
	РАЗ В МЕСЯЦ	7,1%	3,6%	4,0%	5,8%	5,8%	9,8%
	РАЗ В КВАРТАЛ	11,9%	15,7%	15,2%	16,3%	13,6%	16,0%
	РАЗ В ПОЛУГОДИЕ	22,1%	29,7%	26,8%	26,9%	28,1%	23,7%
	РАЗ В ГОД	44,1%	41,5%	39,3%	39,4%	39,8%	40,2%
	НЕ ОБРАЩАЮСЬ	14,8%	9,5%	14,7%	11,7%	12,7%	10,4%

**ВОПРОС: ВЫ БЛАГОДАРИЛИ ПЕРСОНАЛ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА  
ОКАЗАННЫЕ ВАМ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?**

ГРАФИК 12



НА ГРАФИКЕ УКАЗАНЫ ДАННЫЕ ОТ 100% РЕСПОНДЕНТОВ

ВЫ БЛАГОДАРИЛИ ПЕРСОНАЛ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА ОКАЗАННЫЕ ВАМ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?		18-26 ЛЕТ	27-38 ЛЕТ	39-46 ЛЕТ	47-55 ЛЕТ	56-65 ЛЕТ	СТАРШЕ 66 ЛЕТ
	ДА	19,5%	22,4%	20,9%	20,2%	25,9%	26,8%
	НЕТ	80,5%	77,6%	79,1%	79,8%	74,1%	73,2%

**СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ К ОТЧЕТУ :****В ПЕЧАТНОМ ВИДЕ:****ПРИЛОЖЕНИЕ 1.**

**ПЕРЕЧЕНЬ ОПРОШЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И КОЛИЧЕСТВО АНКЕТ ПО КАЖДОЙ ГРУППЕ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2.**

**СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ПО САЙТАМ МО КО**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

**ИТОГОВАЯ ТАБЛИЦА ПО ФОРМЕ ПРИЛОЖЕНИЯ №6 К ТЕХНИЧЕСКОМУ ЗАДАНИЮ ПО АМБУЛАТОРИИ И СТАЦИОНАРУ ПО КАЖДОЙ МО КО**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4.**

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ, КОММЕНТАРИИ И ПОЖЕЛАНИЯ ПО КАЖДОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КО.**

**В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ.****ПРИЛОЖЕНИЕ 1.**

**ПЕРЕЧЕНЬ ОПРОШЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И КОЛИЧЕСТВО АНКЕТ ПО КАЖДОЙ ГРУППЕ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2.**

**СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ОЦЕНКИ САЙТОВ С ПОЖЕЛАНИЯМИ, КОММЕНТАРИЯМИ И НЕОБХОДИМЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3.**

**ИТОГОВАЯ ТАБЛИЦА ПО ФОРМЕ ПРИЛОЖЕНИЯ №6 К ТЕХНИЧЕСКОМУ ЗАДАНИЮ ПО АМБУЛАТОРИИ И СТАЦИОНАРУ ПО КАЖДОЙ МО КО**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4.**

**РАЗВЕРНУТАЯ ИТОГОВАЯ ТАБЛИЦА ДАННЫХ.**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 5.**

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ, КОММЕНТАРИИ И ПОЖЕЛАНИЯ ПО КАЖДОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КО.**



## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

## ВЫБОРОЧНАЯ СОВОКУПНОСТЬ АНКЕТ ЛИЧНЫХ ИНТЕРВЬЮ

№ п/п	Наименование МО	В амбулаторных условиях	В стационарных условиях
1	2	3	4
1	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	71	156
2	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100	105
3	ГБУЗ «Родильный дом КО № 1»	0	72
4	ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	57	0
5	ГАУЗ «Региональный перинатальный центр»	54	79
6	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	0	62
7	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	62	50
8	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	50	60
9	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	51	0
10	ГБУЗ «Центр медицинской профилактики и реабилитации КО»	68	0
11	ГБУЗ «Детский противотуберкулезный санаторий КО»	0	50
12	ГБУЗ «Противотуберкулезный санаторий КО»	0	50
13	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	71	136
14	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	0	112
15	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	74	75
16	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	0	60
17	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	78	78
18	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	95	80
19	ГБУЗ «Дом ребенка КО»	0	50
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 1»	69	66
21	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	93	68
22	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	65	50
23	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 1»	86	0
24	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 4»	0	50
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	58	0
26	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 1»	79	0
27	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 2»	80	0
28	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 4»	72	0
29	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 5»	73	0
30	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	81	0
31	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	62	0
32	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	58	0
33	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	61	66
34	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	82	67
35	ГБУЗ «Специализированный дом ребенка КО № 1»	0	50
36	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	76	55
37	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	77	62
38	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	69	59
39	Государственное автономное учреждение здравоохранения КО «Гурьевская центральная районная больница»	97	60
40	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	62	57

1	2	3	4
41	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	55	0
42	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	59	0
43	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	63	62
44	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	62	57
45	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	60	57
46	ГБУЗ КО «Пионерская городская больница»	62	58
47	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	66	54
48	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	63	58
49	ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника»	62	0
50	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	81	65
51	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	65	60
52	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	50	0
53	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	50	0
54	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	0	50
55	ГБУЗ «Наркологический диспансер Калининградской области»	50	50
56	ГБУЗ «Специализированный дом ребенка КО № 2»	0	50
57	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	78	64
58	ГБУЗ КО «Городская станция скорой медицинской помощи» <sup>1</sup>	75	0
59	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2»	89	0
60	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	62	62
61	ГБУЗ КО «Дом сестринского ухода»	0	50
62	ФГБУ «Федеральный центр высоких медицинских технологий» Министерства здравоохранения Российской Федерации	0	66
63	ФГБУ «Калининградский многопрофильный центр» Министерства здравоохранения Российской Федерации	50	50
64	ФГБУ Детский ортопедический санаторий «Пионерск» Министерства здравоохранения Российской Федерации	0	50
65	ФГКУ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калининградской области»	30	30
66	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»	30	0
67	Общество с ограниченной ответственностью "ДАСС"	30	0
68	Общество с ограниченной ответственностью «МРТ-Эксперт Калининград»	30	0
69	Общество с ограниченной ответственностью «Парацельс-Балтик»	30	0
70	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно- профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	30	0
71	Общество с ограниченной ответственностью «Городская амбулатория»	30	0
72	Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Эскулап»	30	0
73	Общество с ограниченной ответственностью «Стома»	30	0
74	Общество с ограниченной ответственностью «Медосмотр39»	30	0
75	Общество с ограниченной ответственностью «Альмед»	30	0
76	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно- диагностический центр Международного института биологических систем - Калининград»	30	0
77	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология на Леонова»	30	0
78	Общество с ограниченной ответственностью «МЕДХАУЗ»	30	0
	ИТОГО	3853	2980

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2. СВОДНАЯ ИТОГОВАЯ ТАБЛИЦА ПО АНАЛИЗУ САЙТОВ МО КО**

ПЕРЕЧЕНЬ МО	БЛОК 1, ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	БЛОК 2, ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ	БЛОК 3, ИНФОРМАЦИЯ О СПЕЦИАЛИСТАХ	БЛОК 4, ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	БЛОК 5, ДОПОЛНИТЕЛЬ НАЯ ИНФОРМАЦИЯ И СЕРВИСЫ	БЛОК 6, УДОБСТВО НАВИГАЦИИ	ИТОГО
<b>МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ ПО БЛОКУ</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>47</b>
ГБУЗ «ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КО»	14	6	7	5	5	4	41
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	13	5	4,5	4	4	6	36,5
ФГБУ «ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ВЫСОКИХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	14	2,5	5	3	2,5	5,5	32,5
ГБУЗ КО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»	10	5	5,5	3	4	4	31,5
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 5»	9	3	4,5	3	4	6	29,5
ГБУЗ КО «ЗЕЛЕНОГРАДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	10,5	4	4	2,5	3,5	5	29,5
ГБУЗ КО «ПОЛЕССКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	11	4	4,5	2	2	6	29,5
ГБУЗ «ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО»	11	4	6	2	2	3,5	28,5
ГБУЗ КО «ГУСЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	10	4	4	2,5	3	5	28,5
ГБУЗ «ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА КО»	11	4	4	2	2	5	28
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1»	9	5	4	3	3	4	28

ГБУЗ КО «БАГРАТИОНОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	9	6	2,5	2	3	5	27,5
ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	11,5	4	3,5	0	2,5	5,5	27
ГБУЗ «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 1»	10	3	4,5	2	2,5	4,5	26,5
ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 3»	10	5	2,5	2	2	5	26,5
ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ЦЕНТР ДОКАЗАТЕЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ"	12,5	3	2,5	2	2	4,5	26,5
ГБУЗ КО «ПИОНЕРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	11	4	3	1	3	4	26
ГБУЗ КО «БАЛТИЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	7,5	4,5	2,5	2	3	6	25,5
ГБУЗ КО «КРАСНОЗНАМЕНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	10,5	4	2,5	2	2	4,5	25,5
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУТА БИОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ - КАЛИНИНГРАД»	9,5	3	3,5	2	2	5,5	25,5
ГБУЗ КО «НЕСТЕРОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	8	4,5	1	3	3	5,5	25
ГБУЗ КО «ГВАРДЕЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	7,5	4	3,5	2	3	5	25
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4»	8	2,5	4	3	3	4,5	25
ГБУЗ КО «СОВЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	8,5	4	3,5	1	3	5	25
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КО «ГУРЬЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	10	4	3	1	2	5	25
ГБУЗ «ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ И РЕАБИЛИТАЦИИ КО»	10,5	2	4	2	2	4	24,5

ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	7,5	5	3,5	1	3,5	4	24,5
ГАУЗ «ОБЛАСТНАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА КО»	9	3	3	0,5	3	5,5	24
ГАУЗ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»	8	3	4	2	2	5	24
ГБУЗ КО «ОЗЕРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	8,5	3	3,5	2	2	5	24
ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА»	8,5	3	3,5	2	2	5	24
ГБУЗ «ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА КО»	9,5	3	4	1	2	4	23,5
ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 4»	9,5	4	3,5	0,5	2	4	23,5
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МРТ-ЭКСПЕРТ КАЛИНИНГРАД»	9,5	3,5	1,5	2	1	6	23,5
ГБУЗ "НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	10,5	2	2	1	3	4,5	23
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»	6	2	2,5	3	3,5	6	23
ФГКУ "МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	11	2	4	0	1	5	23
ГБУЗ КО «НЕМАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	9	3	2,5	1	2	5	22,5
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПАРАЦЕЛЬС-БАЛТИК»	9,5	2	2	1,5	2	5	22
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»	7	4	2,5	3	1	4	21,5
ФГБУ "ДЕТСКИЙ ОРТОПЕДИЧЕСКИЙ САНАТОРИЙ "ПИОНЕРСК" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ	11	0	1	4	1	4,5	21,5

<b>ФГБУ «КАЛИНИНГРАДСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2,5</b>	<b>1</b>	<b>1,5</b>	<b>5,5</b>	<b>21,5</b>
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 6»	6,5	3	2	3	2,5	4	21
ГБУЗ КО «ЛАДУШКИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	8,5	2	2	2	2,5	4	21
ГБУЗ КО «СЛАВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	8,5	3,5	0	2	1	6	21
ГБУЗ КО «СОВЕТСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	6,5	4	3,5	1	3	3	21
ГБУЗ КО «МАМОНОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	8	3	2	1	2	4	20
ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	6,5	3	3,5	1	2	4	20
ГБУЗ КО «ГОРОДСКОЙ ДОМ СЕСТРИНСКОГО УХОДА»	8,5	2,5	2,5	1,5	1	3,5	19,5
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1»	6,5	2	2,5	2	2	4	19
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»	7,5	1,5	2,5	2	1,5	4	19
ГБУЗ КО «СВЕТЛОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	7	2,5	1	1,5	2	5	19
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»	8	1,5	3	1	0,5	4,5	18,5
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 3»	7	4	2,5	0	1	4	18,5
ГБУЗ КО «СВЕТЛОГОРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	8	1,5	2,5	1	1	4,5	18,5
ГБУЗ "ДОМ РЕБЕНКА КО"	7,5	0	2	3	1,5	3,5	17,5
ГБУЗ "ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО №2"	7,5	1	0	1	2	6	17,5

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕДХАУЗ»	8,5	2	1	1	1	4	17,5
ГБУЗ «ДЕТСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ САНАТОРИЙ КО»	8,5	1,5	1	1	1	4	17
ГБУЗ «СОВЕТСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР»	7	2	2,5	1	1	3,5	17
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ЭСКУЛАП»	7	2	1,5	0	1,5	4	16
ГБУЗ "ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО №1"	6	1,5	0,5	1	3	3,5	15,5
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕДОСМОТР39»	8	0,5	1,5	1	1	3,5	15,5
ГБУЗ «ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ САНАТОРИЙ КО»	8	0,5	0,5	1	1	4	15
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 3»	7,5	1,5	1,5	0	1	3,5	15
ГБУЗ КО «ПРАВДИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	5	2	1,5	1	2	3,5	15
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТОМА»	6	2	2	0	0	5	15
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1»	6	2	2	0	1	3,5	14,5
ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2»	5	2	1,5	0	1	4	13,5
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МЕДЛЮКС"	7,5	2	0,5	0	0	3,5	13,5
ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ "ЗДОРОВЬЕ ПЛЮС"	6,5	1	0,5	0	1	4	13
ГБУЗ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ДОМ РЕБЕНКА КО №2"	4,5	0	0	2	0	4,5	11
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «АМБУЛАТОРНЫЙ ДИАЛИЗНЫЙ ЦЕНТР»	7	0	0	0	0	3	10

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ИММАНИУИЛА КАНТА»	0	0	0	0	0	0	0
ГБУЗ "ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО №4"	0	0	0	0	0	0	0
ГБУЗ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ДОМ РЕБЕНКА КО №1"	0	0	0	0	0	0	0
ГБУЗ «ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР КО»	0	0	0	0	0	0	0
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДАСС"	0	0	0	0	0	0	0
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЛЬМЕД»	0	0	0	0	0	0	0
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГОРОДСКАЯ АМБУЛАТОРИЯ»	0	0	0	0	0	0	0
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТОМАТОЛОГИЯ НА ЛЕОНОВА»	0	0	0	0	0	0	0
ФГКУ "1409 ВОЕННО-МОРСКОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ГОСПИТАЛЬ" МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ РФ	0	0	0	0	0	0	0
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АМБУЛАНС"	0	0	0	0	0	0	0
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО БЛОКУ</b>	<b>7,57</b>	<b>2,49</b>	<b>2,34</b>	<b>1,40</b>	<b>1,77</b>	<b>3,98</b>	<b>19,55</b>



**ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ИТОГОВАЯ ТАБЛИЦА ПО ФОРМЕ ПРИЛОЖЕНИЯ №6 К ТЕХНИЧЕСКОМУ ЗАДАНИЮ ПО АМБУЛАТОРИИ И СТАЦИОНАРУ ПО КАЖДОЙ МО КО**

№	НАЗВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, <b><u>АМБУЛАТОРНЫЕ</u></b> ОТДЕЛЕНИЯ	СРЕДНИЙ БАЛЛ	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ	КОМФОРТНОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ	ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ	ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ И КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛУГАМИ В ЦЕЛОМ
	<b>МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ</b>	<b>74</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
1	ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	66,37	12,50	21,37	14,50	10,00	8
2	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»	64	11,00	23,00	12,50	8,50	9
3	ГАУЗ «ОБЛАСТНАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА КО»	64	11,00	22,00	13,00	8,50	9,5
4	ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 3»	63,5	10,50	21,50	12,50	9,50	9,5
5	ГБУЗ КО «БАЛТИЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	62,17	10,00	21,17	13,50	8,00	9,5
6	ООО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ЭСКУЛАП"	61,57	9,50	20,07	12,50	10,00	9,5
7	ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	61,34	11,50	20,34	12,50	8,00	9
8	ГБУЗ КО «ЛАДУШКИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	61,25	10,50	20,25	12,50	9,00	9
9	СТОМАТОЛОГИЯ НА ЛЕОНОВА	61	10,00	18,00	13,00	10,00	10,00
10	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1	60,90	9,50	20,40	13,50	7,50	10

	<b>МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ</b>	<b>74</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
11	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1»	60,5	10,50	21,00	14,00	6,00	9
12	ГБУЗ КО «СВЕТЛОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	60,5	11,00	20,97	13,50	5,50	9,5
13	ГБУЗ КО «ОЗЕРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	60,18	11,00	20,18	13,00	8,00	8
14	ГБУЗ «ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КО»	60,16	9,00	18,66	13,50	9,00	10
15	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	59,9	12,00	18,40	12,00	9,50	8
16	ГАУЗ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»	59,44	9,50	20,44	12,50	8,00	9
17	ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУТА БИОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ- КАЛИНИНГРАД	59,4	10,00	16,43	13,00	10,00	10,00
18	ГБУЗ КО «СОВЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	59,43	11,00	18,43	12,50	8,00	9,5
19	ООО "МЕДХАУЗ"	59,4	10,00	17,40	12,00	10,00	10,00
20	ГБУЗ КО «СОВЕТСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	59,00	10,50	20,00	13,00	7,50	8
21	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 6»	58,51	9,50	20,51	12,50	6,50	9,5
22	СТОМАТОЛОГИЯ АЛЬМЕД	58,50	12,00	15,50	13,00	10,00	8,00
23	ООО "ДАСС"	58,33	9,00	17,33	12,00	10,00	10,00
24	ГАУЗ КО «ГУРЬЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	58,19	11,50	16,19	12,50	9,50	8,5
25	АМБУЛАТОРНЫЙ ДИАЛИЗНЫЙ ЦЕНТР	58,03	10,00	18,03	13,00	7,00	10
26	«ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО»	58,03	11,00	16,03	12,00	9,00	10,00

	<b>МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ</b>	<b>74</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
27	МРТ-ЭКСПЕРТ	57,50	9,00	17,50	12,00	10,00	9,00
28	НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР КО	57,34	9,00	18,34	10,00	10,00	10
29	ФГБУ «КАЛИНИНГРАДСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	57,24	10,00	18,24	11,00	8,00	10,00
30	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 3»	57,02	10,00	17,02	13,00	7,00	10,00
31	ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ И РЕАБИЛИТАЦИИ КО	56,82	9,00	14,82	13,00	10,00	10,00
32	ГБУЗ КО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»	56,80	10,50	19,80	11,00	8,00	7,5
33	ГБУЗ КО «МАМОНОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	55,72	10,50	16,22	12,00	9,00	8
34	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1»	55,63	8,50	20,63	11,00	7,50	8
35	ГБУЗ «СОВЕТСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР»	55,62	9,00	16,62	11,00	9,00	10
36	ГБУЗ КО «СВЕТЛОГОРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	55,23	10,00	20,23	12,00	7,00	6
37	ГБУЗ КО «НЕСТЕРОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	55,09	9,50	19,09	11,00	7,50	8
38	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4»	55,05	11,00	20,55	10,00	5,50	8
39	ГБУЗ "ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	55,0	10,00	22,00	9,00	7,00	7,000
40	ООО СТОМА	55,00	8,00	15,00	13,00	10,00	9,00
41	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»	54,99	11,00	18,49	10,50	8,00	7
42	ГБУЗ КО «СЛАВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	54,69	10,50	19,69	12,00	7,50	5

	<b>МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ</b>	<b>74</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
43	ГОРОДСКАЯ АМБУЛАТОРИЯ	54,57	13,00	18,57	10,00	3,00	10,00
44	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 3»	54,55	9,50	16,55	10,50	8,00	10
45	ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 4»	54,37	10,50	19,37	9,50	7,00	8
46	ООО "МЕДОСМОТР 39"	54,33	9,00	16,33	11,00	9,00	9,00
47	ООО ПАРАЦЕЛЬС-БАЛТИК БАЛТИЙСК	54,20	10,00	15,20	12,00	10,00	7,00
48	ГБУЗ КО «ПИОНЕРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	53,98	9,50	17,48	12,00	9,50	5,5
49	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 5»	53,66	11,00	17,16	13,00	6,50	6
50	ГБУЗ КО «КРАСНОЗНАМЕНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	52,83	11,50	16,33	11,00	9,00	5
51	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	52,79	10,00	15,79	13,00	7,00	7,00
52	ГБУЗ КО «ЗЕЛЕНГРАДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	52,69	7,00	19,69	10,00	7,00	9,00
53	ГБУЗ КО «ПОЛЕССКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	52,24	9,50	19,74	10,00	6,00	7
54	ГБУЗ КО «БАГРАТИОНОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	51,47	9,50	17,97	10,00	7,00	7
55	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1»	51,46	12,00	17,96	8,00	6,00	7,5
56	ГБУЗ КО «НЕМАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	51,28	10,00	14,78	11,50	7,00	8
57	ГБУЗ КО «ГВАРДЕЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	50,72	9,00	15,72	11,00	5,00	10,00
58	ГБУЗ «ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА КО»	50,50	9,50	16,50	10,00	8,50	6
59	ГБУЗ КО «ГУСЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	48,68	10,00	16,68	10,00	5,50	6,5

60	МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ МИН. ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ ПО КО	48,60	11,00	16,60	7,00	9,00	5,00
61	ФГА ОУВ ПО "БФУ ИМ КАНТА"	48,47	9,00	12,47	10,00	9,00	8,00
62	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2»	47,6	9,00	15,60	7,00	6,00	10
63	ГБУЗ «ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР КО	44,97	0,00	18,97	9,00	8,50	8,5
64	ГБУЗ КО «ПРАВДИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	43,87	8,00	13,87	10,00	5,00	7,00
	<b>МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ</b>	<b>74</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
	<b>ИТОГОВЫЙ СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО КАЖДОМУ КРИТЕРИЮ</b>	<b>56,07</b>	<b>9,82</b>	<b>18,24</b>	<b>11,58</b>	<b>8,00</b>	<b>8,43</b>

№	НАЗВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, <b><u>СТАЦИОНАРНЫЕ</u></b> ОТДЕЛЕНИЯ	СРЕДНИЙ БАЛЛ	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ	КОМФОРТНОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ	ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ	ДОБРОСОВЕСТНОСТ Ь, ВЕЖЛИВОСТЬ И КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	УДОВЛЕТВОРЕННОС ТЬ УСЛУГАМИ В ЦЕЛОМ
	<b>МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ</b>	<b>77</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>15</b>
1	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2»	68,5	12,50	20,00	12,50	9,50	14,00
2	ДЕТСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ САНАТОРИЙ КО	66	8,00	21,00	13,00	10,00	14
3	ГБУЗ «ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КО»	66	12,00	19,00	12,00	8,00	15
4	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»	66	13,00	18,00	12,00	8,00	15
5	ДЕТСКИЙ ОРТОПЕДИЧЕСКИЙ САНАТОРИЙ "ПИОНЕРСК"	65	12,00	19,00	9,00	10,00	15
6	ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ВЫСОКИХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ	64	8,00	19,00	12,00	10,00	15
7	ГАУЗ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»	63	11,50	19,00	11,50	7,00	14,00
8	ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕННЫЙ САНАТОРИЙ КО	63	11,00	17,00	10,00	10,00	15
9	НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР КО	63	10,00	16,00	12,00	10,00	15
10	ДОМ СЕСТРИНСКОГО УХОДА	62	10,00	18,00	9,00	10,00	15
11	ГБУЗ КО «ЗЕЛЕНОГРАДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	62	10,00	18,00	11,00	8,00	15
12	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО №4	61	10,00	20,00	10,00	6,00	15

	<b>МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ</b>	<b>77</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>15</b>
13	МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ МИН. ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ ПО КО	61	10,00	18,00	12,00	7,00	14
14	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1»	61	11,50	17,00	12,00	6,50	14,00
15	ГБУЗ «ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР КО	61	6,00	17,00	13,00	10,00	15
16	ГБУЗ КО «ПОЛЕССКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	61	12,00	16,00	11,00	7,00	15
17	ДОМ РЕБЕНКА КО	60	9,00	20,00	13,00	7,00	11
18	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 3»	60	11,00	19,00	9,00	6,00	15
19	ФГБУ «КАЛИНИНГРАДСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	60	9,00	19,00	11,00	6,00	15
20	ГБУЗ КО «ПРАВДИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	60	11,00	18,00	10,00	6,00	15
21	ГБУЗ "ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	60	10,00	17,00	12,00	8,00	13,00
22	ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 4»	60	11,50	16,50	11,50	7,50	13,00
23	ГБУЗ «ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА КО»	60	10,00	15,00	11,00	9,00	15
24	ГБУЗ КО «БАЛТИЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	59	10,50	17,50	12,50	5,50	13,00
25	ГБУЗ КО «ПИОНЕРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	59	11,00	14,00	11,00	8,00	15
26	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»	58,8	11,00	10,00	8,00	13,00	11,0
27	ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 3»	58,5	9,50	16,50	12,50	8,00	12,00
28	ГБУЗ КО «СВЕТЛОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	58,5	11,50	16,00	11,50	6,00	13,50

	<b>МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ</b>	<b>77</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>15</b>
29	ГБУЗ КО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»	58,5	11,00	16,00	11,50	7,00	13,00
30	«ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО»	58	9,00	15,00	12,00	8,00	14
31	ГБУЗ КО «СЛАВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	57,5	10,50	17,00	10,50	6,00	13,50
32	ГБУЗ «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 1»	57,5	10,50	15,50	12,00	7,50	12,00
33	ГБУЗ КО «СОВЕТСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	57	9,00	15,00	13,00	8,00	12
34	ГБУЗ КО «КРАСНОЗНАМЕНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	62	11,67	15,33	9,67	9,00	11,00
35	ГБУЗ КО «ГВАРДЕЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	56,5	9,50	16,50	12,50	6,50	11,50
36	ГБУЗ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ДОМ РЕБЕНКА КО № 2"	56	10,00	18,00	11,00	6,00	11
37	ГАУЗ КО «ГУРЬЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	56	9,00	13,00	11,00	8,00	15
38	ГБУЗ КО «БАГРАТИОНОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	61,5	10,67	15,00	8,67	7,67	12,00
39	ГБУЗ КО «ОЗЕРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	54	9,00	15,00	10,00	8,00	12
40	ЧЕРНЯХОВСКАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА	53,5	10,00	15,00	13,00	5,50	10,00
41	ГБУЗ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ДОМ РЕБЕНКА КО № 1"	53	7,00	18,00	12,00	5,00	11
42	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1	53	9,50	17,00	11,50	6,50	8,50
43	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2 КО	53	11,50	16,00	9,00	6,00	10,50
44	ГБУЗ КО «ГУСЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	61	10,33	14,67	10,00	7,33	10,67



45	ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	56	10,00	12,67	10,00	8,33	11,67
46	ГБУЗ КО «МАМОНОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	52	11,00	19,00	13,00	4,00	5,000
47	ГБУЗ КО «НЕСТЕРОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	60	9,67	14,67	10,33	7,33	10,00
48	ГБУЗ КО «НЕМАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	64	9,00	13,50	8,50	8,50	11,50
	<b>МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ БАЛЛ</b>	<b>77</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>15</b>
	<b>ИТОГОВЫЙ СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО КАЖДОМУ КРИТЕРИЮ</b>	<b>59</b>	<b>10,22</b>	<b>16,88</b>	<b>11,15</b>	<b>7,65</b>	<b>12,97</b>

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4. КОММЕНТАРИИ И ПОЖЕЛАНИЯ ПО СТАЦИОНАРУ И АМБУЛАТОРНЫМ ОТДЕЛЕНИЯМ МО КО

№	НАЗВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, АМБУЛАТОРНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ	ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОТ ГРАЖДАН - ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.
1	ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	<i>ОЧЕНЬ НРАВИТСЯ, ПРИЕЗЖАЮТ НА ЛЕЧЕНИЕ ИЗ ДРУГИХ МУНИЦИПАЛИТЕТОВ КО И ДАЖЕ ИЗ КАЛИНИНГРАДА - НА БЕСПЛАТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЗЯТЬ ТАЛЛОН. МИНУСОВ МАЛО, ДОСТУПНОЕ ЛЕЧЕНИЕ. ПОЖЕЛАНИЕ - СЛОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ ЭЛЕКТРОННО.</i>
2	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»	<i>СЛОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ К УЗКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ. ВРЕМЯ ЗАПИСИ УСТАНОВЛЕНО ВЕЧЕРНЕЕ, ЕСТЬ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВРЕМЕНИ – ЭТО НЕУДОБНО.</i>
3	ГАУЗ «ОБЛАСТНАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА КО»	<i>ЧАСТО ПЕРЕБОИ С РАБОТОЙ НА ЭЛЕКТРОННОМ СЕРВИСЕ. ТРУДНО ВЗЯТЬ ТАЛОНЫ НА ПРИЕМ. ПРИОБРЕСТИ АППАРАТЫ ДЛЯ БАХИЛЛ.</i>
4	ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 3»	<i>ХОРОШАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ, ПЕРСОНАЛ ОЧЕНЬ СТАРАЕТСЯ, ПОМЕНИТЬ УСТАРЕВШЕЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ТРЕБУЕТСЯ БОЛЕЕ СОВРЕМЕННЫЙ АППАРАТ УЗИ.</i>
5	ГБУЗ КО «БАЛТИЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>СДЕЛАТЬ БОЛЕЕ ДОСТУПНЫМИ УСЛУГИ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ БЕСПЛАТНО (УЗИ, МРТ). ЕСТЬ ЗАМЕЧАНИЯ ПО ТРЕБОВАНИЮ ОПЛАТЫ ЗА НЕКОТОРЫЕ ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ.</i>
6	ООО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ЭСКУЛАП"	<i>ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ. РАБОТА НА УРОВНЕ.</i>
7	ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>НЕ ВСЕГДА В НАЛИЧИИ НЕОБХОДИМЫЕ ЛЕКАРСТВА, ПАЦИЕНТЫ ПОКУПАЮТ МНОГОЕ САМИ, ДАЖЕ РАСХОДНЫЙ МАТЕРИАЛ.</i>
8	ГБУЗ КО «ЛАДУШКИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>ЗДАНИЕ ВЫГЛЯДИТ НЕУЮТНО, ТРЕБУЕТСЯ КОСМЕТИЧЕСКИЙ РЕМОНТ.</i>
9	СТОМАТОЛОГИЯ НА ЛЕОНОВА	<i>ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ.</i>

10	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1	<i>В РЕГИСТРАТУРУ ТРУДНО ДОЗВОНИТЬСЯ. ТРЕБУЕТСЯ СИСТЕМАТИЗАЦИЯ МЕХАНИЗМА ПО ПРОХОЖДЕНИЮ МЕДКОМИССИЙ. ЕСТЬ ПОЖЕЛАНИЕ СНИЗИТЬ СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ИЛИ ВВЕСТИ ЛЬГОТЫ ДЛЯ НЕКОТОРЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН.</i>
11	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1»	<i>УЛУЧШИТЬ УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ В ПАЛАТАХ, РАНЬШЕ НАЧИНАТЬ ОТОПИТЕЛЬНЫЙ СЕЗОН ИЛИ ТОПИТЬ ПО ПОГОДЕ. ПРОВЕСТИ КОНТРОЛЬ ОПЛАТЫ ЗА ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ (ЕСТЬ НАРЕКАНИЯ).</i>
12	ГБУЗ КО «СВЕТЛОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>СКРОМНО ОБСТАВЛЕНА, НО ЧИСТО, И ВСЕ АККУРАТНО, ПЕРСОНАЛ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ. НЕ ХВАТАЕТ СОВРЕМЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ. ВЕСТИ КОНТРОЛЬ НАД ЦЕНАМИ В АПТЕКЕ. ОЧЕРЕДЕЙ СТАЛО МЕНЬШЕ, ЗАПИСЬ ЛЕГЧЕ.</i>
13	ГБУЗ КО «ОЗЕРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>ЕСТЬ ПРЕТЕНЗИИ К ВЫДАЧЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ ИНВАЛИДАМ И ГРУППАМ, КОТОРЫЕ ПОДЛЕЖАТ ЛЬГОТАМ - НЕОБХОДИМЫЕ ЛЕКАРСТВА ВЫДАВАТЬ БЕСПЛАТНО.</i>
14	ГБУЗ «ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КО»	<i>ЕСТЬ СЛУЧАИ ПОСТАНОВКИ ДИАГНОЗОВ БЕЗ ПОЛНОГО НЕОБХОДИМОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ, ИНОГДА ОТКАЗЫВАЮТ В ПРОВЕДЕНИИ НЕОБХОДИМЫХ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ.</i>
15	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	<i>ОТЛАДИТЬ РАБОТУ РЕГИСТРАТУРЫ, СЛОЖНО ДОЗВОНИТЬСЯ, СЛОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ С ПЕРВОГО РАЗА.</i>
16	ГАУЗ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»	<i>ТОЛЬКО ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ОТЗЫВЫ, НАРЕКАНИЙ НЕТ. ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ОТЗЫВОВ НЕТ, ОДНАКО ВЫСШИЕ ОЦЕНКИ РЕСПОНДЕНТЫ СТАВИЛИ НЕ ВСЕГДА.</i>
17	ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУТА БИОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ- КАЛИНИНГРАД	<i>ОСОБЫХ ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ. ЕСТЬ ПОЖЕЛАНИЕ КОНТРОЛЯ ЗА СТОИМОСТЬЮ УСЛУГ.</i>
18	ГБУЗ КО «СОВЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	<i>РАСШИРИТЬ ЧИСЛО БЕСПЛАТНЫХ ТАЛОНОВ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ.</i>
19	ООО "МЕДХАУЗ"	<i>ПОЖЕЛАНИЙ НЕТ.</i>

20	ГБУЗ КО «СОВЕТСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>ЗДАНИЮ НЕОБХОДИМ РЕМОНТ. УВЕЛИЧИТЬ КОЛИЧЕСТВО УЗКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ. СНИЗИТЬ СРОКИ ОЖИДАНИЯ СО ВРЕМЕНИ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К УЗКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ - ДОЛГО ЖДАТЬ.</i>
21	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 6»	<i>К УЗКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ НЕ ХВАТАЕТ ТАЛОНОВ. ПРИХОДИТСЯ ДОЛГО ЖДАТЬ.</i>
22	СТОМАТОЛОГИЯ АЛЬМЕД	<i>ХОРОШАЯ СТОМАТОЛОГИЯ, НИЧЕГО ПРИМЕЧАТЕЛЬНОГО.</i>
23	ООО "ДАСС"	<i>ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ.</i>
24	ГАУЗ КО «ГУРЬЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>СЛОЖНО ДОЗВОНИТЬСЯ ДО РЕГИСТРАТУРЫ, НЕВОЗМОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ К НЕКОТОРЫМ УЗКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ НАЛАДИТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАПИСИ ПО ТЕЛЕФОНУ. УВЕЛИЧИТЬ ЧИСЛО ТАЛОНОВ К СТОМАТОЛОГУ.</i>
25	АМБУЛАТОРНЫЙ ДИАЛИЗНЫЙ ЦЕНТР	<i>ПРОФЕССИОНАЛЬНО ДЕЛАЮТ СВОЮ РАБОТУ.</i>
26	«ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО»	<i>НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ САМОМУ ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ, БЕЗ НАПРАВЛЕНИЯ. ВРАЧИ В ПОЛИКЛИНИКЕ НЕОХОТНО ДАЮТ НАПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТНУЮ БОЛЬНИЦУ, ДАЖЕ КОГДА НЕ МОГУТ ПОМОЧЬ. В УЧРЕЖДЕНИИ ХОРОШИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ, К КОТОРЫМ СЛОЖНО ПОПАСТЬ.</i>
27	МРТ-ЭКСПЕРТ	<i>ОЧЕНЬ МАЛЕНЬКОЕ, НЕУДОБНОЕ ПОМЕЩЕНИЕ ДЛЯ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА.</i>
28	НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР КО	<i>ДОРОГИЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ.</i>
29	ФГБУ «КАЛИНИНГРАДСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	<i>БОЛЬШИЕ ОЧЕРЕДИ К ВРАЧАМ.</i>

30	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 3»	<i>ПОСТАВИТЬ НОВЫЙ АППАРАТ УЗИ. ТРЕБУЕТСЯ ИНГАЛЯТОР ДЛЯ ПРОЦЕДУРНОГО КАБИНЕТА. ПРИВЕСТИ В ПОРЯДОК САНТЕХНИКУ.</i>
31	ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ И РЕАБИЛИТАЦИИ КО	<i>НУЖЕН КОСМЕТИЧЕСКИЙ РЕМОНТ; НЕУДОБНЫЕ МАЛЕНЬКИЕ КАБИНЕТЫ, НЕТ МЕСТА ДЛЯ ПЕРЕОДЕВАНИЯ ВО ВРЕМЯ ПОЛУЧЕНИЯ ФИЗИОПРОЦЕДУР. БОЛЬШИЕ ОЧЕРЕДИ С УТРА. ПОСТАВИТЬ КОНДИЦИОНЕРЫ, В ПОМЕЩЕНИЯХ ОЧЕНЬ ДУШНО.</i>
32	ГБУЗ КО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>БОЛЬШИЕ ОЧЕРЕДИ К ДЕЖУРНОМУ ВРАЧУ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ ПОРЯДОК ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ ПО ЗАПИСИ.</i>
33	ГБУЗ КО «МАМОНОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>УМЕНЬШИТЬ НАГРУЗКУ СОТРУДНИКОВ НА ЗАПОЛНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ. ПОСТАВИТЬ ДИСПЕНСЕРЫ С ВОДОЙ.</i>
34	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1»	<i>ПРОВЕРИТЬ ОСВЕЩЕНИЕ В КОРИДОРАХ И КАБИНЕТАХ.</i>
35	ГБУЗ «СОВЕТСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР»	<i>СЛОЖНО ДОЗВОНИТЬСЯ ДО РЕГИСТРАТУРЫ НА СПРАВКЕ УКАЗАНЫ НЕПРАВИЛЬНЫЕ НОМЕРА.</i>
36	ГБУЗ КО «СВЕТЛОГОРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	<i>НЕОБХОДИМ КОСМЕТИЧЕСКИЙ РЕМОНТ ЗДАНИЯ, ГАРДЕРОБА. НУЖНА ПИТНАЯ ВОДА. ДЛИННЫЕ ОЧЕРЕДИ К СПЕЦИАЛИСТАМ – ОПТИМИЗИРОВАТЬ РАБОТУ И УВЕЛИЧИТЬ ИХ КОЛИЧЕСТВО.</i>
37	ГБУЗ КО «НЕСТЕРОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>ДОЛГОЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА. ДОБАВИТЬ ЕЩЕ МАШИН СКОРОЙ ПОМОЩИ, ЧТОБЫ ЖДАТЬ МЕНЬШЕ ПРИ ВЫЗОВЕ.</i>
38	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4»	<i>СЛОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОННУЮ РЕГИСТРАТУРУ К УЗКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ.</i>
39	ГБУЗ "ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	<i>ТРЕБУЕТСЯ РЕМОНТ, СКУДНОЕ ПИТАНИЕ, ТУАЛЕТЫ ХОТЕЛОСЬ БЫ ПОЛУЧШЕ. ПЕРСОНАЛ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ.</i>

40	ООО СТОМА	<i>ПОЖЕЛАНИЙ НЕТ.</i>
41	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»	<i>ОЧЕНЬ НЕДОВОЛЬНЫ БОЛЬШИМИ ОЧЕРЕДЯМИ К СПЕЦИАЛИСТАМ. УВЕЛИЧИТЬ ВРЕМЯ ПРИЕМА УЧАСТКОВЫХ ВРАЧЕЙ . УЛУЧШИТЬ САЙТ ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАТУРЫ - К УЗКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ НЕ ЗАПИСАТЬСЯ</i>
42	ГБУЗ КО «СЛАВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>НАЛАДИТЬ СИСТЕМУ ОТОПЛЕНИЯ. НЕХВАТКА УЗКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ.</i>
43	ГОРОДСКАЯ АМБУЛАТОРИЯ	<i>ВЕРНУТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПОЛИСАМ ОМС, СЕЙЧАС ПРИХОДИТСЯ НАБЛЮДАТЬСЯ ПЛАТНО.</i>
44	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 3»	<i>ГРУБОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА, ОСОБЕННО В РЕГИСТРАТУРЕ. СЛОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОННУЮ РЕГИСТРАТУРУ.</i>
45	ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 4»	<i>ПОСТАВИТЬ ПИТЬЕВУЮ ВОДУ В ВЕСТИБЮЛЕ. БОЛЬШИНСТВО ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ НА АППАРАТУРЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ УЗИ, ДЕЛАЮТ ПЛАТНО.</i>
46	ООО "МЕДОСМОТР 39"	<i>КАК ТАКОВОЙ МЕДОСМОТР НЕ ПРОВОДЯТ, СТАВЯТ ШТАМПЫ "ДЛЯ ГАЛОЧКИ", РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗОВ ВЫДАЮТ НЕ ВОВРЕМЯ.</i>
47	ООО ПАРАЦЕЛЬС-БАЛТИК БАЛТИЙСК	<i>КОММЕНТАРИЕВ НЕТ.</i>
48	ГБУЗ КО «ПИОНЕРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>ТРЕБУЕТСЯ КОСМЕТИЧЕСКИЙ РЕМОНТ ЗДАНИЯ. ЕСТЬ ПОЖЕЛАНИЯ СДЕЛАТЬ БОЛЕЕ СОВРЕМЕННЫЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ.</i>
49	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 5»	<i>БОЛЬШИЕ ОЧЕРЕДИ К СПЕЦИАЛИСТАМ. НЕОБХОДИМО ОТЛАДИТЬ ЭЛЕКТРОННУЮ ЗАПИСЬ- СЛОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ В РЕГИСТРАТУРЕ. ОРГАНИЗОВАТЬ ИГРОВОЙ УГОЛОК ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОСТАВИТЬ ДИСПЕНСЕР С ВОДОЙ. ПРИНИМАТЬ С ОСТРОЙ БОЛЬЮ БЕЗ ЗАПИСИ К ВРАЧУ.</i>

50	ГБУЗ КО «КРАСНОЗНАМЕНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>ТРЕБУЕТСЯ БОЛЬШЕ УЗКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ.</i>
51	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»	<i>СЛОЖНАЯ ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ, МАЛО ТАЛОНОВ, ПРИХОДИТСЯ СТОЯТЬ С РАННЕГО УТРА.</i>
52	ГБУЗ КО «ЗЕЛЕНГРАДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>ДЛИННЫЕ ОЧЕРЕДИ. СЛОЖНО ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К УЗКОМУ СПЕЦИАЛИСТУ.</i>
53	ГБУЗ КО «ПОЛЕССКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>ИНОГДА СЛОЖНО ДОЗВОНИТЬСЯ ДО РЕГИСТРАТУРЫ.</i>
54	ГБУЗ КО «БАГРАТИОНОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>ЗДАНИЮ НЕОБХОДИМ РЕМОНТ.</i>
55	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1»	<i>УВЕЛИЧИТЬ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТКОВЫХ ПЕДИАТРОВ. НАЛАДИТЬ ОЧЕРЕДНОСТЬ ПРИЕМА И РАБОТУ ПРИВИВОЧНОГО КАБИНЕТА - БОЛЬШИЕ ОЧЕРЕДИ, УВЕЛИЧИТЬ ВРЕМЯ ПРИЕМА. ПОТРАВИТЬ ТАРАКАНОВ.</i>
56	ГБУЗ КО «НЕМАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>ПРИБРЕСТИ НОВЫЙ АППАРАТ УЗИ. УСТАНОВИТЬ МАММОГРАФ. НЕДОСТАТОЧНО ВРАЧЕЙ НА УЧАСТКАХ БОЛЬНИЦЕ ТРЕБУЕТСЯ РЕМОНТ.</i>
57	ГБУЗ КО «ГВАРДЕЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>ОЧЕРЕДИ К УЗКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ.</i>
58	ГБУЗ «ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА КО»	<i>ХОТЕЛОСЬ БЫ, ЧТОБЫ БОЛЬШИНСТВО УСЛУГ-АНАЛИЗОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЛИСЬ БЕСПЛАТНО.</i>
59	ГБУЗ КО «ГУСЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>НАЛАДИТЬ ЭЛЕКТРОННУЮ ЗАПИСЬ, ДОБАВИТЬ ПРАВИЛЬНОЕ РАСПИСАНИЕ УЧАСТКОВ. ХОТЕЛОСЬ БЫ НАЛИЧИЕ БЕСПЛАТНОЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ В БОЛЬНИЦЕ.</i>

60	МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ МИН. ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ ПО КО	<i>СЛОЖНО ДОЗВОНИТЬСЯ ДО РЕГИСТРАТУРЫ.</i>
61	ФГА ОУВ ПО "БФУ ИМ КАНТА"	<i>НЕУДОБНЫЙ ГРАФИК РАБОТЫ ВРАЧЕЙ ДЛЯ СТУДЕНТОВ.</i>
62	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2»	<i>НЕХВАТКА УЗКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ.</i>
63	ГБУЗ «ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР КО»	<i>ТРЕБУЕТСЯ КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ, НУЖНО ТЩАТЕЛЬНЕЕ ПРОВОДИТЬ УБОРКУ ПОМЕЩЕНИЙ.</i>
64	ГБУЗ КО «ПРАВДИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	<i>ТРЕБУЕТСЯ РЕМОНТ В УЧРЕЖДЕНИИ. БОЛЬШИЕ ОЧЕРЕДИ, ОСОБЕННО К УЗКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ. ГРУБОЕ ОТНОШЕНИЕ К ПОСЕТИТЕЛЯМ РАБОТНИКОВ РЕГИСТРАТУРЫ.</i>



№	НАЗВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, СТАЦИОНАРНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ	ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОТ ГРАЖДАН - ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.
1	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2»	СДЕЛАТЬ В БОЛЬНИЦЕ РЕМОНТ, ЗДАНИЕ НЕ ОТВЕЧАЕТ СОВРЕМЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ.
2	ДЕТСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ САНАТОРИЙ КО	ХОТЕЛОСЬ БЫ БЫСТРЕЕ ПОЛУЧАТЬ ПУТЕВКИ В САНАТОРИЙ.
3	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»	НЕОБХОДИМ КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ УЧРЕЖДЕНИЯ.
4	ГБУЗ «ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ КО»	ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ.
5	ДЕТСКИЙ ОРТОПЕДИЧЕСКИЙ САНАТОРИЙ "ПИОНЕРСК"	ПОСЕТИТЕЛИ ДОВОЛЬНЫ ПИТАНИЕМ, ПРОЦЕДУРАМИ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ ПЕРСОНАЛА. ОДНАКО НЕКОТОРЫЕ ДОЛГО ЖДАЛИ ПУТЕВОК НА ЛЕЧЕНИЕ, ДОВОЛЬНЫ ТЕМ, ЧТО НЕТ КОРРУПЦИИ, ВСЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО.
6	ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ВЫСОКИХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ	ВСЕ ПО ПОСЛЕДНЕМУ СЛОВУ ТЕХНИКИ, НЕТ ПРЕТЕНЗИЙ.
7	ГБУЗ КО «НЕМАНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	НЕОБХОДИМ РЕМОНТ. ПОКА НЕ ДАЮТ ОТОПЛЕНИЕ ХОЛОДНО ОСЕНЬЮ.
8	ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ САНАТОРИЙ КО	ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ.
9	ГАУЗ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»	ТРЕБУЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КАБИНЕТ УЗИ. В НЕКОТОРЫХ МЕСТАХ ОТРЕМОНТИРОВАТЬ САНТЕХНИКУ.
10	НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР КО	НЕТ ЗАМЕЧАНИЙ.

11	ДОМ СЕСТРИНСКОГО УХОДА	НЕТ ЗАМЕЧАНИЙ.
12	ГБУЗ КО «КРАСНОЗНАМЕНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	ОЧЕНЬ ВНИМАТЕЛЬНЫЕ ВРАЧИ. ПОМЕЩЕНИЕ ТРЕБУЕТ РЕМОНТА. В КОРИДОРАХ ТЕМНО - СДЕЛАТЬ ОСВЕЩЕНИЕ. ПОЗДНО ВКЛЮЧАЮТ ОТОПЛЕНИЕ. УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ.
13	ГБУЗ КО «ЗЕЛЕНОГРАДСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	НЕКОТОРЫЙ ПЕРСОНАЛ НЕ ОБРАЩАЕТ ДОЛЖНОГО ВНИМАНИЯ НА ПАЦИЕНТОВ. СДЕЛАТЬ В УЧРЕЖДЕНИИ РЕМОНТ.
14	ГБУЗ КО «БАГРАТИОНОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	ЗДАНИЮ НЕОБХОДИМ РЕМОНТ.
15	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО №4	ТРЕБУЕТСЯ КОСМЕТИЧЕСКИЙ РЕМОНТ.
16	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1»	ЗАВЕДЕНИЮ НУЖЕН РЕМОНТ. ПРОБЛЕМЫ С РЕГИСТРАТУРОЙ, НЕ МОГУТ СРАЗУ И НОРМАЛЬНО ЗАПИСАТЬ НА ПРИЕМ.
17	ГБУЗ «ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР КО»	ТРЕБУЕТСЯ КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ В УЧРЕЖДЕНИИ. ОТСУТСТВУЮТ НЕКОТОРЫЕ ЛЕКАРСТВА. СЛЕДУЕТ НАЛАДИТЬ ПИТАНИЕ.
18	ГБУЗ КО «БАЛТИЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ.
19	ГБУЗ КО «ПОЛЕССКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	ХОТЯ УБОРКУ ПРОВОДЯТ КАЧЕСТВЕННО, НО ЗДАНИЕ ТРЕБУЕТ РЕМОНТА. ПЕРСОНАЛ ХОРОШИЙ.
20	ГБУЗ КО «ГУСЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	В НЕКОТОРЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ СРОЧНО НУЖЕН РЕМОНТ, ОСОБЕННО ВО ВТОРОЙ ТЕРАПИИ. ОБЕСПЕЧИТЬ ПАЛАТЫ ГОРЯЧЕЙ ВОДОЙ.
21	МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ МИН. ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ ПО КО	УЧРЕЖДЕНИЮ ТРЕБУЕТСЯ РЕМОНТ.

22	ГБУЗ КО «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 3»	МНОГО ПОСТОРОННИХ ПРИХОДЯТ В СТАЦИОНАР СДАВАТЬ АНАЛИЗЫ И НА ФЛЮОРОГРАФИЮ.
23	ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 4»	ПОСТАВИТЬ ДИСПЕНСЕРЫ С ВОДОЙ. УСТАНОВИТЬ РОЗЕТКИ У КРОВАТИ. УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ. В УЧРЕЖДЕНИИ ОЧЕНЬ ДУШНО.
24	ФГБУ «КАЛИНИНГРАДСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	ХОТЕЛОСЬ БЫ БОЛЕЕ ТЩАТЕЛЬНОГО РАЗЪЯСНЕНИЯ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ЛЕЧЕНИЯ.
25	ГБУЗ "ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	ПИТАНИЕ УЖАСНОЕ. ТРЕБУЕТСЯ РЕМОНТ САУЗЛОВ.
26	ГБУЗ КО «НЕСТЕРОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	ОПРЕДЕЛИТЬ МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ. РАСШИРИТЬ КРУГ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ. УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ.
27	ГБУЗ КО «ПРАВДИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	НУЖЕН КОСМЕТИЧЕСКИЙ РЕМОНТ. ПОМЕНИТЬ МЕБЕЛЬ В ПАЛАТАХ.
28	ГБУЗ «ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА КО»	НЕ ВСЕГДА ЕСТЬ ВСЕ СРЕДСТВА ГИГИЕНЫ В САУЗЛАХ. ПИТАНИЕ ОТВРАТИТЕЛЬНОЕ. СЛОЖНОСТИ С ПОСЕЩЕНИЕМ ПАЦИЕНТОВ.
29	ГБУЗ КО «ПИОНЕРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	УВЕЛИЧИТЬ КОЛИЧЕСТВО МЕСТ В СТАЦИОНАРЕ. ХОТЕЛОСЬ БЫ ЧАЩЕ ПОСЕЩЕНИЕ ГЛАВВРАЧА.
30	ГБУЗ КО «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 3»	ХВАЛЯТ МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ, ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ.
31	ГБУЗ КО «СВЕТЛОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	ПОСТАВИТЬ В КОРИДОРАХ СТУЛЬЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ.
32	ГБУЗ КО «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»	ОТНОШЕНИЕ НЕКОТОРОГО ПЕРСОНАЛА ОСТАВЛЯЕТ ЖЕЛАТЬ ЛУЧШЕГО. НУЖНЫ БОЛЕЕ КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ, НЕ ВСЕГДА С ПЕРВОГО РАЗА ПРАВИЛЬНО СТАВЯТ ДИАГНОЗ. ПОСТАВИТЬ ЛАВОЧКИ В КОРИДОРАХ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ПАЦИЕНТОВ.

33	«ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО»	РАБОТАЮТ ПРОФЕССИОНАЛЫ СВОЕГО ДЕЛА. ИНОГДА ОЧЕНЬ БЫСТРО СТАРАЮТСЯ ВЫПИСАТЬ - ТОРОПЯТСЯ ВЗЯТЬ СЛЕДУЮЩИХ ПАЦИЕНТОВ, НАВЕРНОЕ, ПОТОМУ ЧТО НЕ ХВАТАЕТ МЕСТ. В НЕКОТОРЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ ТРЕБУЕТСЯ РЕМОНТ, В ЧАСТНОСТИ В ОТДЕЛЕНИИ НЕФРОЛОГИИ. ОЧЕНЬ МАЛО МЕСТ В РЕАНИМАЦИИ. В ДИАГНОСТИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ МНОГО АППАРАТУРЫ СТАРОЙ, ТРЕБУЮЩЕЙ ЗАМЕНЫ.
34	ГБУЗ КО «СЛАВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	НАЛАДИТЬ СИСТЕМУ ОТОПЛЕНИЯ. РАЗМЕЩАТЬ ДЕТЕЙ С РАЗНЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ПО РАЗНЫМ ПАЛАТАМ.
35	ГБУЗ «РОДИЛЬНЫЙ ДОМ КО № 1»	ОТДЕЛЬНАЯ КУХНЯ ДЛЯ КОРМЯЩИХ МАТЕРЕЙ. НАЛАДИТЬ ТЕМПЕРАТУРУ В ПАЛАТАХ.
36	ГБУЗ КО «СОВЕТСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	НУЖЕН РЕМОНТ.
37	ГБУЗ КО «ГВАРДЕЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	ТРЕБУЕТСЯ РЕМОНТ В ХИРУРГИЧЕСКОМ ОТДЕЛЕНИИ.
38	ГАУЗ КО «ГУРЬЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	РЕМОНТ САНУЗЛОВ, НАЛАДИТЬ ТЕМПЕРАТУРНЫЙ РЕЖИМ. УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ.
39	ГБУЗ КО «ЧЕРНЯХОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	УЧРЕЖДЕНИЮ ТРЕБУЕТСЯ КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ В ПАЛАТАХ, САНИТАРНЫХ УЗЛАХ И КОРИДОРАХ. НАЛАДИТЬ ТЕМПЕРАТУРНЫЙ РЕЖИМ - ХОЛОДНО.
40	ГБУЗ КО «ОЗЕРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»	ТЯЖЕЛО ДОЗВОНИТЬСЯ В УЧРЕЖДЕНИЕ, ГРУБОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА.
41	ЧЕРНЯХОВСКАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА	НУЖЕН КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ, УЛУЧШИТЬ ОТНОШЕНИЕ К БОЛЬНЫМ ОТ ПЕРСОНАЛА. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ОТОПИТЕЛЬНОГО СЕЗОНА ХОЛОДНО. ПИТАНИЕ УЖАСНОЕ.
42	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1	ПАЦИЕНТЫ ЖАЛУЮТСЯ НА ПЛОХОЕ ОТНОШЕНИЕ СО СТОРОНЫ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА.

43	ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2 КО	ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ.
44	ГБУЗ КО «МАМОНОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»	В СТАЦИОНАРЕ МАЛО МЕСТ. НЕ ВСЕГДА ГОСПИТАЛИЗИРУЮТ ВОВРЕМЯ.
45	ДОМ РЕБЕНКА КО	В ЧАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ВСЕ ПРЕКРАСНО, ПЕРСОНАЛ ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ. СЛОЖНО ОЦЕНИВАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ СТОРОННИМ НАБЛЮДАТЕЛЯМ-ОБЩЕСТВЕННИКАМ. ВОЗМОЖНО, СТОИТ ПЕРЕСМОТРЕТЬ МЕТОДИКУ И ОПРАШИВАТЬ НЕПОСРЕДСТВЕННО ПЕРСОНАЛ - ОН ВСЕ ЗНАЕТ И ВИДИТ И ПЛЮСЫ, И МИНУСЫ, И ПРОБЛЕМЫ.
46	ГБУЗ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ДОМ РЕБЕНКА КО № 2"	НЕТ ЗАМЕЧАНИЙ.
47	ГБУЗ "СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ДОМ РЕБЕНКА КО № 1"	НЕТ КОММЕНТАРИЕВ.