

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Министерство  
здравоохранения  
Калининградской области

М.П.



СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

ООО «Марагда»

М.П.



**Оценка качества оказания услуг  
медицинскими организациями  
Калининградской области**

**Аналитический отчет**

**Октябрь 2021**

## Оглавление

Введение .....	3
Методология исследования .....	3
Результаты исследования.....	9
Распределение ответов респондентов по всей выборке, сравнение данных с предыдущими итогами исследований, предоставленных Заказчиком.....	22
Выводы основные недостатки в работе МО КО, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг .....	27
Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы .....	28
Приложения.....	29

## **Введение**

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Основанием для проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций является: постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями инициирована Президентом Российской Федерации (Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»).

Цели независимой оценки:

- предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - МО) Калининградской области (далее - КО);
- повышение качества деятельности МО КО.

## **Методология исследования**

### **Проблематика исследования**

Деятельность медицинских организаций по оказанию услуг населению является одной из важнейших сфер развития государства в целом, а также для создания надлежащей базы для обеспечения жизни, здоровья и лечения его граждан.

Современное состояние здравоохранения отличается актуальностью проблемы качества медицинских услуг, включая как собственно качество услуг, так и качество условий оказания услуг медицинскими организациями. Спецификой актуальности проблемы качества медицинских услуг в Российской Федерации можно считать устойчивую неудовлетворённость населения медицинскими услугами<sup>1</sup>.

Это влечёт за собой возможные серьёзные социальные проблемы и снижает качество жизни населения.

Государственная политика в настоящее время определяет усиление внимания к проблемам оценки качества медицинских услуг в широком ключе.

В частности, это преследует цели государства предоставления населению страны гарантий оказания медицинской помощи.

Это относится как к содержанию самой медицинской услуги (медицинской помощи), так и к условиям оказания медицинской услуги. Комфорт и высокий сервис при оказании медицинских услуг является неотъемлемой составляющей медицинского обслуживания в целом, создавая общую благоприятную основу для

---

<sup>1</sup> Бутова Т.Г., Данилина Е.П., Белобородов А.А., Хамардюк М.Е. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ// Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 6

обеих взаимодействующих сторон, что обеспечивает как эмоционально-психологическое состояние отдельных лиц, так и высокие мировые стандарты медицинского обслуживания в стране.

Именно низкое качество условий оказания медицинских услуг оказывается частой претензией потребителей услуг, зачастую превосходя содержательно-качественную сторону медицинского обслуживания.

Учитывая масштабность задач, которую обеспечивает работа медицинских организаций, на первый план, среди прочих целей, выходит и работа по контролю за качеством условий оказания услуг медицинскими организациями.

Наиболее релевантной формой подобного контроля считается независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Это обеспечивает уровень качества самой оценки, соответствует современным мировым тенденциям, а также решает не менее важные задачи повышения качества деятельности самих медицинских организаций.

Научное социологическое исследование направлено на анализ качества условий оказания услуг МО КО. Научное социологическое исследование осуществляется в амбулаторных и стационарных условиях деятельности МО.

В научное социологическое исследование включены государственные, ведомственные и частные МО КО, участвующие в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в КО на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов, утвержденной постановлением Правительства КО от 15 февраля 2021 года № 61, и указанные в приложении № 1 к настоящему отчету.

## **Основание (нормативно-правовая база)**

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями проводится в соответствии с:

- Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - постановление от 31 мая 2018 года № 638);
- Постановление Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта РФ (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта РФ, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

- культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - постановление от 17 апреля 2018 г. № 457);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ от 30 октября 2018 года № 675н);
  - Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ от 31 мая 2018 года № 344н);
  - Приказ Министерства здравоохранения РФ от 28 апреля 2018 года № 197н «Об утверждении перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг» (далее – приказ от 28 апреля 2018 № 197н);
  - Приказ Министерства здравоохранения РФ от 04 мая 2018 года № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (далее – приказ от 04 мая 2018 № 201н);
  - Приказ Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – приказ от 30 декабря 2014 года № 956н);
  - Приказ Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2015 года № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - приказ от 12 ноября 2015 года № 802н);
  - Постановление Правительства КО от 30 апреля 2013 года № 273 «О государственной программе КО «Развитие здравоохранения» (далее - постановление от 30 апреля 2013 года № 273).

## **Цель исследования**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья населения Калининградской области.

## **Задачи исследования**

Основными задачами являются:

- получение данных об условиях оказания медицинских услуг и удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Калининградской области (далее КО),
- интерпретация, оценка и обобщение полученных данных,
- выработка рекомендаций по устранению нарушений, выявленных в ходе независимой оценки.

## **Объект исследования**

Общественное мнение населения КО в отношении качества условий оказания медицинских услуг МО КО. Место исследования: КО.

## **Предмет исследования**

Отношение населения КО к работе МО КО, оценка населением КО качества условий оказываемых услуг в сфере здравоохранения, основных проблем здравоохранения КО, оценка уровня удовлетворенности населения КО качеством условий оказания медицинских услуг, оценка доступности медицинских услуг для инвалидов.

## **Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета**

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями должна быть проведена по следующим критериям:

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления медицинских услуг, в том числе время ожидания предоставления медицинской услуги;
- доступность медицинских услуг для инвалидов;
- доброжелательность и вежливость работников медицинской организации;
- удовлетворенность граждан условиями оказания услуг

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели (индикаторы) и формулы расчета представлены в Приложении 2.

## **Методы исследования**

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями осуществляется следующими методами:

1. Кабинетное исследование (анализ содержания официальных сайтов медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке);
2. Количественное исследование (анкетирование потребителей медицинских услуг медицинских организаций, принимающих участие в независимой оценке);

Методом интервьюирования респондентов (в непосредственной близости от МО КО или непосредственно в МО КО) в объеме выборочной совокупности, указанной в приложении № 1 к настоящему отчету.

-Интервьюирование, респонденты - в возрасте от 18 лет и старше, постоянно проживающими на территории КО и являющимися пользователями медицинских услуг МО КО.

-Методом самостоятельного заполнения анкет (анкетирование) респондентами на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации по ссылке: <http://anketa.rosminzdrav.ru/staticogvjustank/16/1>. Данные опросов предоставляются Заказчиком.

-Методом самостоятельного заполнения анкет (анкетирование) респондентами через специально оборудованные места опросов (далее - урны), установленные в доступных местах государственных МО КО. Данные опросов предоставляются Заказчиком.

## **Методика исследования**

### **Выборка**

Тип выборки - неслучайная, целевая.

1. Оцениваемые организации - 76 организаций в сфере охраны здоровья населения Калининградской области.

При данном объеме выборки расчетная величина статистической ошибки выборки при доверительной вероятности 95% составит не более 1% в целом по выборке.

Единицей выборочной совокупности получателей медицинских услуг являются пациенты старше 18 лет/ представители пациентов, родители/ законные представители пациентов - детей, постоянно проживающие на территории Калининградской области.

Всего в исследовании приняли участие 6944 респондентов (Выборка указана в Приложении 1 к отчету).

## **Инструментарий исследования**

При осуществлении оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями для изучения мнения получателей услуг используется анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

Формы анкет утверждены приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.07.2018 № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».



## Результаты исследования

Значения по каждому показателю оценки (в баллах)

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте в сети «Интернет»).

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2 – Открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Наименование ГО/МО	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	ОБЩИЙ БАЛЛ
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	70	100	97	89,8
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100	100	81	92,4
3	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100	100	93	97,2
4	ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	80	100	97	92,8
5	ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	80	100	100	94
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100	100	100	100
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	80	100	90	90
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100	100	95	98
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100	100	98	99,2
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100	100	88	95,2
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100	100	95	98
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100	100	96	98,4
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	100	100	78	91,2
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	100	100	89	95,6
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	80	100	91	90,4
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	80	100	100	94
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	80	100	90	90
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	100	92	96,8
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100	100	89	95,6
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100	100	94	97,6
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	100	100	86	94,4
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100	100	89	95,6
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100	100	90	96
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	100	89	95,6

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	ОБЩИЙ БАЛЛ
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	100	100	84	93,6
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100	100	88	95,2
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100	100	89	95,6
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	100	100	95	98
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100	100	91	96,4
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100	100	88	95,2
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100	100	79	91,6
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100	100	81	92,4
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	80	100	87	88,8
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	80	100	92	90,8
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	80	100	88	89,2
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	80	100	89	89,6
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	100	100	90	96
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	80	100	94	91,6
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	100	100	92	96,8
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100	100	91	96,4
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100	100	91	96,4
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	100	100	92	96,8
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100	100	78	91,2
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100	100	90	96
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100	100	80	92
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100	100	92	96,8
47	ЗАО «Центродент»	80	80	100	88
48	ООО «Медицинский Центр «Новомед»	70	80	92	81,8
49	ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	80	80	100	88
50	ООО «Парацельс-балтик»	80	80	100	88
51	ООО «Александр-дент»	20	0	0	6
52	ООО «Альтаир»	50	80	100	79
53	ООО «Альтернатива»	50	80	100	79
54	ООО «Арс медика центр»	40	80	68	63,2
55	ООО «Асдент»	20	0	0	6
56	ООО «Гранддент Стоматология»	20	80	79	61,6
57	ООО «Зуб здоров!»	20	80	78	61,2
58	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	20	80	91	66,4
59	ООО «Лофтдент»	30	80	100	73
60	ООО «Медицинский центр «Виомар»	20	80	100	70
61	ООО «Медицинский центр «Медико»	20	80	100	70
62	ООО «Медицинский центр Эскулап»	20	80	89	65,6
63	ООО «МВЦ «Продвижение»	20	80	89	65,6
64	ООО «Новастом»	30	80	100	73
65	ООО «Новомед-дети»	20	80	89	65,6
66	ООО «Радуга»	20	80	86	64,4
67	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	30	80	100	73
68	ООО «Семейная поликлиника Гармония»	20	80	83	63,2
69	ООО «Стома»	20	80	89	65,6
70	ООО «Стомик»	20	80	100	70

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	ОБЩИЙ БАЛЛ
71	ООО «Триадент плюс»	30	80	84	66,6
72	ООО «Триадент»	20	80	89	65,6
73	ООО «Хороший врач»	20	80	94	67,6
74	ООО «Центр пародонтологии»	30	80	100	73
75	ООО «Эстетика»	20	80	100	70
76	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	30	80	97	71,8

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель.2.1.** – Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

**Показатель.2.2.** – Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)

**Показатель.2.3.** – Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

Таблица 3 - Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	ОБЩИЙ БАЛЛ
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	100	78	92	89
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100	71	95	87
3	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100	71	88	84
4	ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100	98	89	96
5	ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	100	97	90	96
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100	80	97	91
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100	71	93	86
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100	76	85	86
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100	74	92	88
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100	93	93	95
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100	95	93	96
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100	97	93	97
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	100	96	94	96
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	100	94	92	96
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100	91	92	94
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100	77	100	91
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100	41	89	73
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	94	93	96
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100	70	91	85
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100	94	89	95

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	ОБЩИЙ БАЛЛ
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	100	89	88	92
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100	94	94	96
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100	98	88	95
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	70	94	86
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	100	89	91	93
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100	94	95	97
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100	64	93	84
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	100	72	92	87
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100	67	95	86
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100	91	92	94
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100	74	94	88
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100	91	96	95
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100	72	90	86
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	100	69	93	86
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	100	91	92	94
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100	71	94	86
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	100	94	95	97
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	100	95	98	97
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	100	91	95	95
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100	93	92	95
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100	74	95	89
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	100	98	100	99
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100	61	78	77
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100	60	98	83
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100	71	90	85
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100	72	91	86
47	ЗАО «Центродент»	100	93	100	97
48	ООО «Медицинский Центр «Новомед»	100	73	100	89
49	ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	100	92	100	97
50	ООО «Парацельс-балтик»	100	95	97	97
51	ООО «Александр-дент»	80	93	100	91
52	ООО «Альгаир»	100	95	97	97
53	ООО «Альтернатива»	100	90	100	96
54	ООО «Арс медика центр»	100	95	100	98
55	ООО «Асдент»	80	95	97	91
56	ООО «Гранддент Стоматология»	100	90	100	96
57	ООО «Зуб здоров!»	100	95	100	98
58	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	100	92	97	96
59	ООО «Лофтдент»	100	95	100	98
60	ООО «Медицинский центр «Виомар»	100	90	100	96
61	ООО «Медицинский центр «Медико»	100	90	100	96
62	ООО «Медицинский центр Эскулап»	100	92	97	96
63	ООО «МВЦ «Продвижение»	100	93	100	97
64	ООО «Новастом»	80	93	100	91
65	ООО «Новомед-дети»	100	95	100	98

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	ОБЩИЙ БАЛЛ
66	ООО «Радуга»	100	92	97	96
67	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	100	100	100	100
68	ООО «Семейная поликлиника Гармония»	80	93	100	91
69	ООО «Стома»	100	90	100	96
70	ООО «Стомик»	100	93	97	96
71	ООО «Триадент плюс»	100	88	100	95
72	ООО «Триадент»	80	93	100	91
73	ООО «Хороший врач»	100	92	97	96
74	ООО «Центр пародонтологии»	100	95	100	98
75	ООО «Эстетика»	100	95	100	98
76	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	100	94	100	98

### Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1.** – Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

**Показатель 3.2.** – Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

**Показатель 3.3.** – Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 4 – Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	ОБЩИЙ БАЛЛ
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	40	40	100	58
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	80	60	100	78
3	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100	60	100	84
4	ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100	80	92	90
5	ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	80	60	100	78
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	80	60	100	78
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	60	60	92	70
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100	60	100	84
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	80	60	100	78
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	80	40	92	68
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	80	40	100	70
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	80	40	100	70
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	40	60	100	66
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	20	60	83	55
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	80	40	89	67
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	40	60	100	66
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	80	40	88	66

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	ОБЩИЙ БАЛЛ
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	40	100	76
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100	40	90	73
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100	40	100	76
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	40	40	89	55
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	20	40	100	52
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	80	60	100	78
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	20	40	100	52
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	80	60	100	78
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	40	60	100	66
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100	60	100	84
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	60	40	100	64
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	40	40	100	58
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	60	40	100	64
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100	40	100	76
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	60	40	100	64
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	80	40	75	63
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	60	40	89	61
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	60	40	100	64
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100	40	80	70
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	80	40	80	64
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	40	40	100	58
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	40	40	100	58
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	60	60	83	67
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	80	60	89	75
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	60	40	100	64
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	40	40	100	58
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100	40	100	76
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	80	40	100	70
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100	60	83	79
47	ЗАО «Центродент»	80	20	100	62
48	ООО «Медицинский Центр «Новомед»	0	20	100	38
49	ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	80	20	100	62
50	ООО «Парацельс-балтик»	60	20	100	56
51	ООО «Александр-дент»	20	0	100	36
52	ООО «Альтаир»	0	0	100	30
53	ООО «Альтернатива»	20	0	100	36
54	ООО «Арс медика центр»	80	60	100	78
55	ООО «Асдент»	20	0	100	36
56	ООО «Гранддент Стоматология»	60	20	100	56
57	ООО «Зуб здоров!»	40	20	100	50
58	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	60	0	100	48
59	ООО «Лофтдент»	20	0	100	36
60	ООО «Медицинский центр «Виомар»	100	40	100	76
61	ООО «Медицинский центр «Медико»	40	20	100	50
62	ООО «Медицинский центр Эскулап»	80	0	100	54

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	ОБЩИЙ БАЛЛ
63	ООО «МВЦ «Продвижение»	40	20	100	50
64	ООО «Новастом»	20	0	100	36
65	ООО «Новомед-дети»	20	20	100	44
66	ООО «Радуга»	20	0	100	36
67	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	80	0	100	54
68	ООО «Семейная поликлиника Гармония»	20	0	100	36
69	ООО «Стома»	20	0	100	36
70	ООО «Стомик»	20	0	100	36
71	ООО «Триадент плюс»	40	0	100	42
72	ООО «Триадент»	20	0	100	36
73	ООО «Хороший врач»	60	40	100	64
74	ООО «Центр пародонтологии»	20	0	100	36
75	ООО «Эстетика»	20	0	100	36
76	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	100	40	100	76

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** – Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

**Показатель 4.2.** – Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

**Показатель 4.3.** – Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

Таблица 5 – Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	ОБЩИЙ БАЛЛ
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	98	100	100	99
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100	98	100	99
3	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	97	95	91	95
4	ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	93	99	96	96
5	ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	83	97	100	92

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	ОБЩИЙ БАЛЛ
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100	98	93	98
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	92	96	95	94
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	92	98	100	96
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	97	98	94	97
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	92	96	100	95
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99	99	100	100
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	99	96	93	97
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	96	100	100	98
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	96	97	91	95
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	93	95	98	95
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98	98	91	96
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	96	95	98	96
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97	98	98	98
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98	95	99	97
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	94	93	95	94
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	99	95	97	97
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	95	100	95	97
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	92	99	100	97
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98	93	96	95
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	97	95	92	95
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100	100	100	100
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	95	97	95	96
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	97	98	97	97
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100	91	100	96
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	99	95	100	98
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	94	94	98	96
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	95	96	97	95
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	95	96	97	95
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	98	95	98	97
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98	96	96	96
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	98	93	90	94
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	98	98	95	97
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	97	98	98	98
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	99	95	96	97
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	92	98	98	96
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	92	96	96	94
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	92	98	0	76
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100	100	100	100
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	95	97	93	96
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	99	94	96	97
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	99	94	96	97
47	ЗАО «Центродент»	100	100	100	100
48	ООО «Медицинский Центр «Новомед»	100	100	100	100
49	ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	93	100	90	95
50	ООО «Парацельс-балтик»	97	100	90	97

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	ОБЩИЙ БАЛЛ
51	ООО «Александр-дент»	97	100	90	97
52	ООО «Альгаир»	100	100	90	98
53	ООО «Альтернатива»	93	97	100	96
54	ООО «Арс медика центр»	97	100	100	99
55	ООО «Асдент»	100	100	100	100
56	ООО «Гранддент Стоматология»	100	100	100	100
57	ООО «Зуб здоров!»	100	100	100	100
58	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	100	97	100	99
59	ООО «Лофтдент»	100	100	80	96
60	ООО «Медицинский центр «Виомар»	100	97	90	97
61	ООО «Медицинский центр «Медико»	97	90	80	91
62	ООО «Медицинский центр Эскулап»	100	100	90	98
63	ООО «МВЦ «Продвижение»	100	100	90	98
64	ООО «Новастом»	100	97	90	97
65	ООО «Новомед-дети»	100	100	95	99
66	ООО «Радуга»	100	97	100	99
67	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	100	100	100	100
68	ООО «Семейная поликлиника Гармония»	100	100	100	100
69	ООО «Стома»	100	100	100	100
70	ООО «Стомик»	100	100	100	100
71	ООО «Триадент плюс»	100	97	90	97
72	ООО «Триадент»	97	100	90	97
73	ООО «Хороший врач»	100	100	95	99
74	ООО «Центр пародонтологии»	100	100	90	98
75	ООО «Эстетика»	100	100	100	100
76	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	98	98	100	98

## Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1.** – Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/ структурного подразделения/ отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг

Таблица 6– Удовлетворенность условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	ОБЩИЙ БАЛЛ
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	87	92	93	91
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	93	89	91	92
3	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	88	91	90	89
4	ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	94	89	95	94
5	ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	88	95	95	93
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	97	86	100	96
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	89	93	92	92
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	92	89	100	96
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	91	92	94	92
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	88	92	93	91
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	93	92	95	94
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	94	93	96	95
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	96	94	94	95
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	86	90	93	91
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	91	93	92	92
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	90	82	94	90
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	93	88	95	94
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	91	94	92	92
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	90	92	92	91
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	88	89	91	90
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	91	91	92	91
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	94	87	97	94
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	95	95	98	97
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	90	87	91	90
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	86	88	90	89
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	90	90	95	93
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	89	95	91	92
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	93	91	94	93
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	84	85	84	84
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	92	89	93	93
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	84	94	89	89
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	90	94	93	93
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	90	94	93	93
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	90	91	92	91
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	88	89	93	91
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	86	92	85	87
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	91	91	91	91
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	91	93	95	94
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	89	93	91	92
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	94	89	93	93
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	92	94	91	93
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	100	88	100	98
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	90	94	94	93

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	<b>ОБЩИЙ БАЛЛ</b>
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	87	89	89	89
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	86	94	92	91
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	86	94	85	88
47	ЗАО «Центродент»	87	90	90	89
48	ООО «Медицинский Центр «Новомед»	100	80	97	95
49	ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	93	80	100	94
50	ООО «Парацельс-балтик»	90	90	90	90
51	ООО «Александр-дент»	93	90	97	95
52	ООО «Альгаир»	80	100	90	89
53	ООО «Альтернатива»	93	100	93	95
54	ООО «Арс медика центр»	80	100	83	86
55	ООО «Асдент»	97	93	97	97
56	ООО «Гранддент Стоматология»	97	93	100	98
57	ООО «Зуб здоров!»	77	90	77	80
58	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	93	93	100	97
59	ООО «Лофтдент»	97	90	100	97
60	ООО «Медицинский центр «Виомар»	83	93	87	88
61	ООО «Медицинский центр «Медико»	83	93	93	91
62	ООО «Медицинский центр Эскулап»	87	100	93	93
63	ООО «МВЦ «Продвижение»	93	100	97	97
64	ООО «Новастом»	87	97	90	90
65	ООО «Новомед-дети»	90	90	93	92
66	ООО «Радуга»	97	93	97	97
67	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	100	100	100	100
68	ООО «Семейная поликлиника Гармония»	73	90	83	82
69	ООО «Стома»	100	90	100	98
70	ООО «Стомик»	93	97	93	94
71	ООО «Триадент плюс»	90	97	87	90
72	ООО «Триадент»	97	90	97	96
73	ООО «Хороший врач»	83	83	93	89
74	ООО «Центр пародонтологии»	93	90	90	91
75	ООО «Эстетика»	97	97	93	95
76	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	95	88	93	94

Рассмотрим общий рейтинг организаций по итогам исследования.

Таблица 7– Удовлетворенность условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	<b>ОБЩИЙ БАЛЛ</b>	<b>РЕЙТИНГ</b>
4	ГАУЗ КО «Региональный	92,8	96	90	96	94	93,8	1

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	перинатальный центр»							
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	96	95	78	97	97	92,6	2
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100	91	78	98	96	92,6	2
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	98	86	84	96	96	92	3
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	96,8	96	76	98	92	91,8	4
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	98	96	70	100	94	91,6	5
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	98,4	97	70	97	95	91,5	6
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	99,2	88	78	97	92	90,8	7
5	ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	94	96	78	92	93	90,6	8
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97,6	95	76	94	90	90,5	9
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	95,6	84	84	96	92	90,3	10
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	95,2	97	66	100	93	90,2	11
3	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	97,2	84	84	95	89	89,8	12
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	92,4	87	78	99	92	89,7	13
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	93,6	93	78	95	89	89,7	13
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	96,4	95	67	96	93	89,5	14
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	96,4	89	75	94	93	89,5	14
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	96,8	86	79	97	88	89,4	15
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	91,2	96	66	98	95	89,2	16
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96	97	64	97	91	89	17
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95,2	94	64	98	93	88,8	18
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	95,2	95	68	95	91	88,8	18
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	95,6	85	73	97	91	88,3	19
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	91,6	88	76	96	89	88,1	20
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	96	83	76	96	89	88	21
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	92,4	95	64	95	93	87,9	22
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	98	87	64	97	93	87,8	23
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	96,8	95	58	97	92	87,8	23
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	91,6	97	58	98	94	87,7	24
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	90,4	94	67	95	92	87,7	24
76	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города	71,8	98	76	98	94	87,6	25

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	Калининград»							
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	94	91	66	96	90	87,4	26
49	ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	88	97	62	95	94	87,2	27
47	ЗАО «Центродент»	88	97	62	100	89	87,2	27
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	92	85	70	97	91	87	28
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	95,6	96	52	97	94	86,9	29
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	96,8	99	64	76	98	86,8	30
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	89,2	94	64	96	91	86,8	30
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	95,6	96	55	95	91	86,5	31
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	90	86	70	94	92	86,4	32
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	94,4	92	55	97	91	85,9	33
50	ООО «Парацельс-балтик»	88	97	56	97	90	85,6	34
67	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	73	100	54	100	100	85,4	35
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	89,8	89	58	99	91	85,4	36
60	ООО «Медицинский центр «Виомар»	70	96	76	97	88	85,4	36
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	89,6	86	70	94	87	85,3	37
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	88,8	86	63	95	93	85,2	38
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	90,8	86	61	97	91	85,2	38
54	ООО «Арс медика центр»	63,2	98	78	99	86	84,8	39
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	96,4	86	58	96	84	84,1	40
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	90	73	66	96	94	83,8	41
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	91,2	77	58	100	93	83,8	42
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	95,6	86	52	95	90	83,7	43
73	ООО «Хороший врач»	67,6	96	64	99	89	83,1	43
56	ООО «Гранддент Стоматология»	61,6	96	56	100	98	82,3	44
63	ООО «МВЦ «Продвижение»	65,6	97	50	98	97	81,5	45
58	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	66,4	96	48	99	97	81,3	46
62	ООО «Медицинский центр Эскулап»	65,6	96	54	98	93	81,3	47
48	ООО «Медицинский Центр «Новомед»	81,8	89	38	100	95	80,8	48
53	ООО «Альтернатива»	79	96	36	96	95	80,4	49
59	ООО «Лофтдент»	73	98	36	96	97	80	50
75	ООО «Эстетика»	70	98	36	100	95	79,8	51
65	ООО «Новомед-дети»	65,6	98	44	99	92	79,7	52
61	ООО «Медицинский центр «Медико»	70	96	50	91	91	79,6	53
70	ООО «Стомик»	70	96	36	100	94	79,2	54

№ п/п	Наименование ГО/ МО	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
74	ООО «Центр пародонтологии»	73	98	36	98	91	79,2	54
69	ООО «Стома»	65,6	96	36	100	98	79,1	55
52	ООО «Альтаир»	79	97	30	98	89	78,6	56
66	ООО «Радуга»	64,4	96	36	99	97	78,5	57
71	ООО «Триадент плюс»	66,6	95	42	97	90	78,1	58
57	ООО «Зуб здоров!»	61,2	98	50	100	80	77,8	59
64	ООО «Новастом»	73	91	36	97	90	77,4	60
72	ООО «Триадент»	65,6	91	36	97	96	77,1	61
68	ООО «Семейная поликлиника Гармония»	63,2	91	36	100	82	74,4	62
55	ООО «Асдент»	6	91	36	100	97	66	63
51	ООО «Александр-дент»	6	91	36	97	95	65	63

Таким образом, в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области был составлен рейтинг.

### **Распределение ответов респондентов по всей выборке, сравнение данных с предыдущими итогами исследований, предоставленных Заказчиком**

Рассмотрим пожелания и предложения потребителей услуг по каждой организации.

Таблица 8– Пожелания потребителей

№ п/п	Полное название	Пожелания
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	Нет пожеланий
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	Все устраивает, больше платить врачам денег.
3	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	Благодарность. Хотелось бы иметь возможность гигиенического душа.
4	ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	Отсутствие свободных мест ожидания, наличие очередей, отсутствие питьевой воды.
5	ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	Нет пожеланий
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	Разнообразие меню.
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	Для детей трех лет нужна отдельная кровать.
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	Нет лифта.

№ п/п	Полное название	Пожелания
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	Нет пожеланий.
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	Очень доволен, хорошее лечение.
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	Нет пожеланий.
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	Нет пожеланий.
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	Нет пожеланий.
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	Нет пожеланий.
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	Благодарность.
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	Нет пожеланий.
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	Отсутствие гардероба.
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	Закупить медикаменты, перчатки, спиртовые салфетки.. Закупить аппараты МРТ. Улучшить питание. Восстановить РАО
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	Нет пожеланий.
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	Благодарность.
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	Увеличить скорость работы, мест мало, отсутствует кулер с водой.
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	Нет пожеланий.
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	Благодарность отделению гинекологии. Необходимо новое постельное белье, отсутствует мыло и туалетная бумага в туалете. Низкая з/п мед. персонала. Поднять им з/п хотя бы на треть. Более разнообразности питания. Улучшить вкусовые качества. Побольше нянечек и медсестер.
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	Научите в регистратуре разговаривать с людьми.
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	Доступность бесплатных исследований., обслуживание дрянь. Проверить хирурга Леонтьеву на ее квалификацию.
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	Нет пожеланий
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	Очень плохо. Работа главного врача-двойка. Не все исследования доступны бесплатно и вовремя.
28	ГБУЗ КО «Краснознаменная центральная районная больница»	Нет пожеланий.

№ п/п	Полное название	Пожелания
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	Нет пожеланий.
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	Нет пожеланий
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	Все устраивает.
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	Нет пожеланий.
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	Нет пожеланий.
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	Нет пожеланий
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	Полы в туалетах-беда. Нужен дополнительный холодильник.
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	Нет пожеланий.
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	Нет стаканов для воды.
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	Нет пожеланий.
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	Нет пожеланий.
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	Нет пожеланий.
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	Невозможно получить талоны. К врачу не попасть.
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	Холодно. Отсутствие отопления в сентябре. Благодарность врачам.
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	Отсутствует электронная запись к врачам.
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	Нет пожеланий.
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	Нет пожеланий.
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	Нет пожеланий.
47	ЗАО «Центродент»	Дорогие приемы. По записи ждал приема в живой очереди. Не качественно, пломба в тот же день выпала.
48	ООО «Медицинский Центр «Новомед»	Старое оборудование. Сложно дозвонится.
49	ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиник»	Раньше было лучше
50	ООО «Парацельс-балтик»	Обновить ремонт в коридоре.
51	ООО «Александр-дент»	Лесенки при входе опасные.
52	ООО «Альтаир»	В рабочее время в регистратуре трубку не берут.

№ п/п	Полное название	Пожелания
53	ООО «Альтернатива»	Очереди. Не налажен процесс приема. Не мог дозвонится.
54	ООО «Арс медика центр»	На сдачу анализов большая очередь. Сложно дозвонится. Администратор не приветливый
55	ООО «Асдент»	Администратор должен быть более приветливым
56	ООО «Гранддент Стоматология»	Повысить квалификацию врачей
57	ООО «Зуб здоров!»	Врач не вежливый попался
58	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	Развиваться и расширять услуги
59	ООО «Лофтдент»	Отсутствуют узкие специалисты, необходимо расширить штат
60	ООО «Медицинский центр «Виомар»	Маленькие помещения. Врач опоздал.
61	ООО «Медицинский центр «Медико»	Грубые администраторы. Просят перенести время уже после записи.
62	ООО «Медицинский центр Эскулап»	Развиваться в том же духе
63	ООО «МВЦ «Продвижение»	Администратор не вежливый
64	ООО «Новастом»	Цена и сервис соответствуют
65	ООО «Новомед-дети»	Цены высокие, очередей нет
66	ООО «Радуга»	Вход не удобный
67	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	Уборка в номерах плохая на 3+. Не на все процедуры смогла попасть по назначению, так как не хватало специалистов при полной заселенности санатория
68	ООО «Семейная поликлиника Гармония»	Сделать вход более удобным
69	ООО «Стома»	Повысить квалификацию персонала
70	ООО «Стомик»	Зуб болел после обращение
71	ООО «Триадент плюс»	Навязывают доп. услуги при обращении.
72	ООО «Триадент»	Дороговато
73	ООО «Хороший врач»	сервис оставляет желать лучшего, обучение персонала работе с клиентами, недовольная работой педиатра, неверный диагноз
74	ООО «Центр пародонтологии»	Качество услуг средние.
75	ООО «Эстетика»	Мало места в помещениях, повысить лояльность принимающих сотрудников
76	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	Более доброжелательный персонал, повышении квалификации персонала, ремонт помещений

Средний общий балл по всем критериям в 2021 году составил 85,1 балл, что выше, чем в 2020 году (83,6 баллов исходя из отчета 2020 года)<sup>2</sup>.

Рассмотрим динамику общего среднего балла за период 2016-2021 г.

<sup>2</sup> <https://infomed39.ru/upload/iblock/973/otchet-2020.pdf>

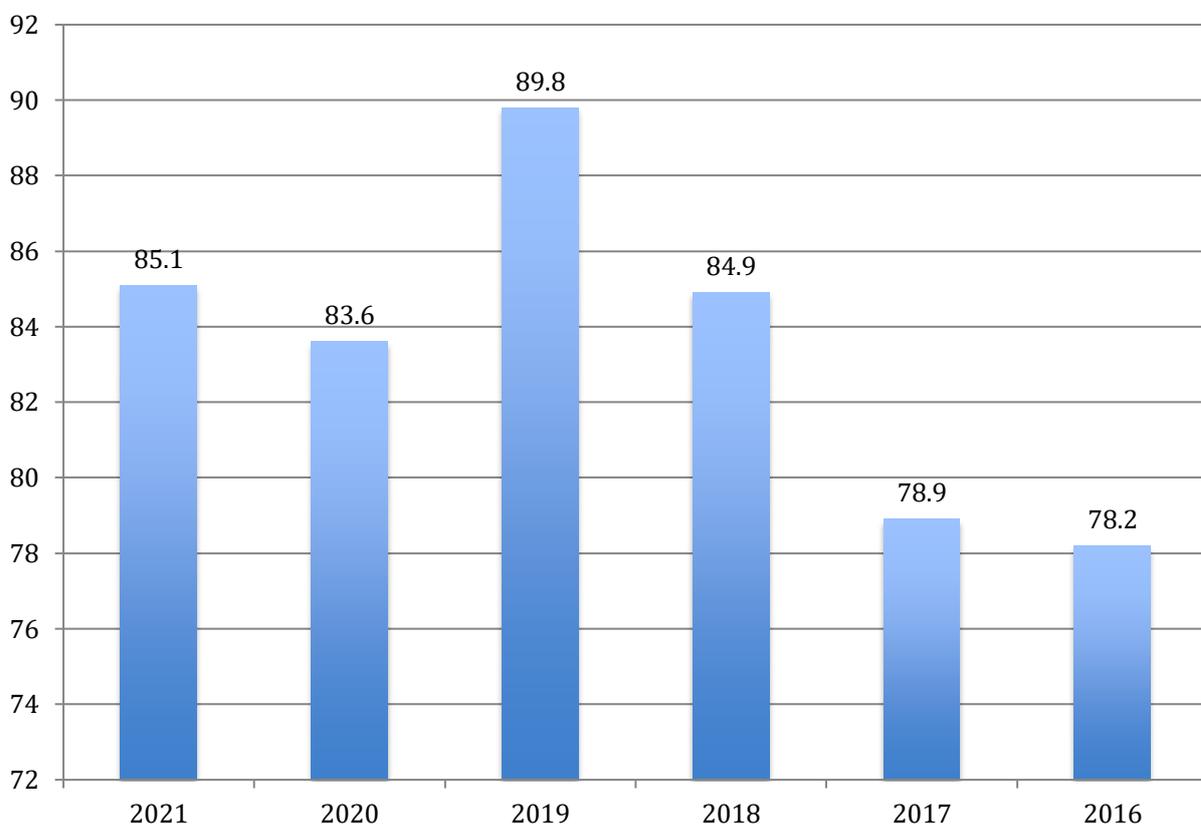


Рисунок 1 – Динамика общего среднего балла

Рассмотрим так же динамику средних баллов по каждому критерию всех организаций.

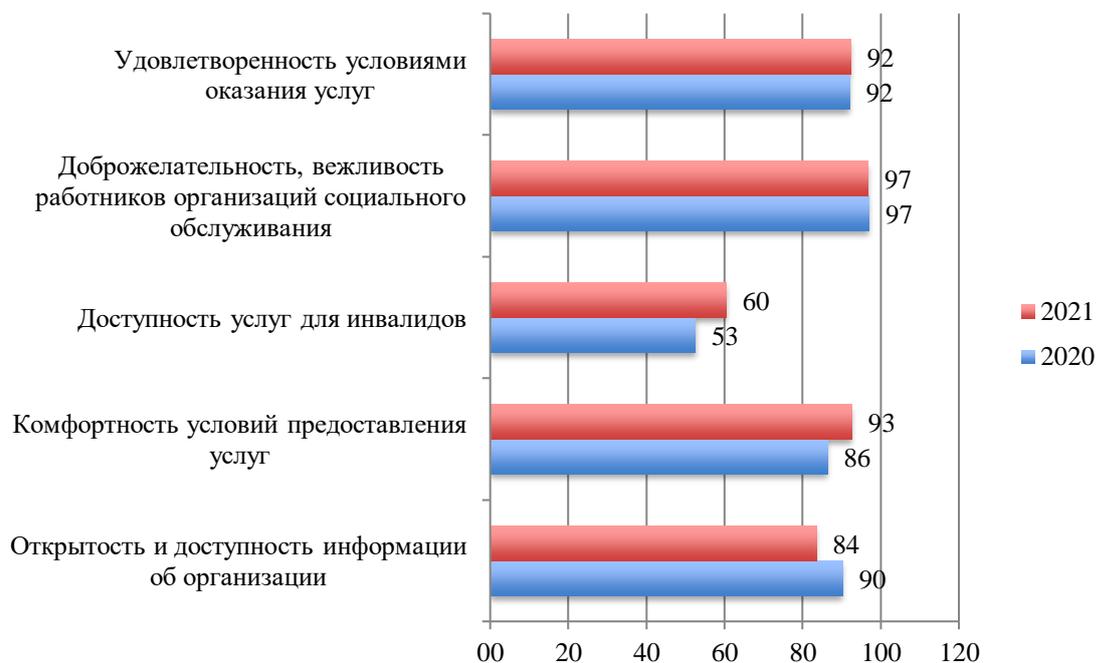


Рисунок 2 – Динамика общего среднего балла по критериям 2020-2021 г.

## **Выводы основные недостатки в работе МО КО, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг**

В 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями здравоохранения Калининградской области проведена в отношении 76 организаций (46 государственных и 30 негосударственных организаций).

Деятельность организаций оценивалась по установленным Минтруда России критериям, которые выражаются в балльных значениях общих показателей (от 0 до 100).

Источниками информации для проведения независимой оценки являются:

- официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг поставщиков социальных услуг;
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг осуществлен опрос граждан-получателей социальных услуг.

Так, для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, опросом охвачено 6 944 респондентов.

Средние значения показателей (по всем 76 медицинским учреждениям) по каждому общему критерию независимой оценки составляют 85,1 балл:

«Открытость и доступность информации об организации» - 83,5 баллов (из 100 возможных);

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 92,6 баллов;

«Доступность услуг для инвалидов» - 60,4 балла;

«Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 96,8 баллов;

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 92,3 балла.

Более высокие баллы получили 6 государственных организаций:

- ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»;

- ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»;

- ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»;

- ГБУЗ «Инфекционная больница КО»;

Наименьшие баллы в рейтинге (однако по шкале bus.gov считаются «выше среднего») получили:

- ООО «Асдент»;

- ООО «Александр-дент»;

Связано это в первую очередь с тем, что у данных организаций отсутствуют официальные сайты для размещения информации.

В целом наблюдается положительная динамика практически по всем показателям.

## **Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы**

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества условий осуществления деятельности организаций здравоохранения, расположенных на территории Калининградской области, рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления деятельности в организациях.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов. Особое внимание в данном вопросе обратить на оборудование помещений и прилегающей территории организации с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Обеспечить наличие сайтов негосударственных организаций.

4. Рекомендуется провести мероприятия по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг среди сотрудников (в форме семинаров, тренингов).

5. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы (продление часов работы).

6. Скорректировать работу организаций по наиболее актуальным вопросам получателей услуг (ремонт помещений, проблемы оснащения оборудованием, доброжелательность сотрудников).

## Приложения

## Приложение 1

Перечень МО КО, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

№ п/п	Полное название	Адрес	Количество анкет, не менее, штук		Доменное имя сайта
			в амбулаторных условиях	в стационарных условиях	
1	2	3	4	5	6
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	г. Калининград, ул. Клиническая, 74	30	30	prozrenie.ru/contact/s/kaliningradklinika/
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	г. Калининград, ул. Клиническая, д.69, ул. Летняя, д.5	57	0	osp.infomed39.ru
3	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Гурьевск, ш. Калининградское, д. 31	97	60	guryevsk-crb.infomed39.ru
4	ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	г. Калининград, ул. Каштановая аллея, д.145	54	151	rp-centr.infomed39.ru
5	ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	г. Калининград, ул. Комсомольская, д.89/91	0	60	hospvvet.klgd.socinfo.ru
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	г. Калининград, пгт. Прибрежный, ул. Заводская, 13	0	66	pb2.infomed39.ru
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	г. Калининград, ул. Дм. Донского, 23	100	105	dob.infomed39.ru
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	г. Калининград, ул. Фрунзе, д. 48	0	62	inf-bol.infomed39.ru
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	г. Калининград, ул. Барнаульская, 6а	50	50	n-disp.infomed39.ru
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	г. Калининград, ул. Клиническая, 74	71	137	kokb.ru
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	г. Калининград, ул. Дубовая аллея, 5	57	50	pt-disp.infomed39.ru
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	г. Калининград, ул. А. Невского, 78а	50	62	pb1.infomed39.ru
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	Калининградская обл., г. Советск, ул. Серова, д.2	0	50	spt-disp.infomed39.ru
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	г. Калининград, ул. Барнаульская, 6	62	62	c-smp.infomed39.ru

1	2	3	4	5	6
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Гвардейск, ул. Тельмана, 22	69	59	gvardeysk-crb.infomed39.ru
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	Калининградская обл., г. Советск, ул. Ломоносова, 2а	50	0	sovetsk-stomat.infomed39.ru
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Багратионовск, ул. Иркутско-пинской дивизии, 24	76	55	bagrationovsk-crb.infomed39.ru
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Балтийск, ул. Чехова, 11	77	62	baltiysk-crb.infomed39.ru
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	г. Калининград, ул. Дзержинского, 147	134	116	gb2.infomed39.ru
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	г. Калининград ул. Ушакова, 9	93	68	gb3.infomed39.ru
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	г. Калининград, ул. Горького, 203-203а	385	0	gdp6.infomed39.ru
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	г. Калининград, ул. Буткова, д.2	62	0	gdsp.infomed39.ru
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	г. Калининград, ул. А.Невского, 90	0	112	gkb-smp.infomed39.ru
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	г. Калининград, ул. Университетская, 1а,1-11	226	58	gb4.infomed39.ru
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	г. Калининград, площадь Гуськова, дом 1	58	0	gp3.infomed39.ru
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	г. Калининград, ул. Пролетарская, 114	58	0	gsp.infomed39.ru
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Гусев, ул. Московская, д.56	74	75	gusev-crb.infomed39.ru
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Краснознаменск, ул. Калининградская, 3	62	57	krnsk-crb.infomed39.ru
29	ГБУЗ КО «Ладущинская городская больница»	Калининградская обл., г. Ладущин, ул. Школьная, д. 8	55	0	ladushkin-crb.infomed39.ru
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	Калининградская обл., Багратионовский р-н, г. Мамоново, ул. Евсеева, д. 3	59	52	mamonovo-crb.infomed39.ru
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Неман, ул. Победы, 25	63	62	neman-crb.infomed39.ru
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Нестеров, ул. Советская, д.12	62	57	nesterov-crb.infomed39.ru
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Озерск, ул. Суворова, 14	60	57	ozersk-crb.infomed39.ru
34	ГБУЗ КО «Межрайонная»	Калининградская обл., г. Пионерский, ул. Шаманова, 6	124	58	mb1.infomed39.ru

1	2	3	4	5	6
	больница № 1»				
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Полесск, ул. Советская, 14	66	54	polessk-crb.infomed39.ru
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Правдинск, ул. Кутузова, 60	63	58	pravdinsk-crb.infomed39.ru
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	г. Калининград, ул. Аллея Смелых, 136/138	61	66	rd3.infomed39.ru
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	г. Калининград, ул. Чайковского, 49/51	82	67	rd4.infomed39.ru
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	Калининградская обл., г. Светлый, пер. Сосновый, 8-10	81	65	svetliy-crb.infomed39.ru
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Славск, ул. Советская, д.79	65	60	slavsk-crb.infomed39.ru
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	г. Калининград, ул. Летняя, 3	93	126	cgkb.infomed39.ru
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	Калининградская обл., г. Черняховск, ул. Тухачевского, 6	0	50	chern-inf.infomed39.ru
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	Калининградская обл., г. Черняховск, ул. Калининградская ,29а	50	0	chern-stomat.infomed39.ru
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Черняховск, ул. Цветочная, 4	95	80	chern-crb.infomed39.ru
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	Калининградская обл., г. Советск, ул.9-го января, д. 13	78	78	sovetsk-crb.infomed39.ru
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	Калининградская обл., г. Зеленоградск, ул. Лесопарковая, 1	78	64	zelenogradsk-crb.infomed39.ru
47	ЗАО «Центродент»	г. Калининград, ул. Калужская, д. 30-38	30	0	centrodent.ru
48	ООО «Медицинский Центр «Новомед»	г. Калининград, ул. Ю.Гагарина, д.2 в	30	0	mcnovomed.ru
49	ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	г. Калининград, ул. Азовская, д.5, Литер: 1 из Литера А1	30	0	<a href="https://www.bb Braun.ru/patients/renal-care-for-patients/renal-care-centers/russia/kaliningrad.html">https://www.bb Braun.ru/patients/renal-care-for-patients/renal-care-centers/russia/kaliningrad.html</a>
50	ООО «Парацельс-балтик»	Калининградская обл., г. Балтийск, ул.Чехова, д.11	30	0	pbaltik.ru
51	ООО «Александр-дент»	г. Калининград, ул. Чекистов, д.13 к.5	30	0	нет
52	ООО «Альгаир»	г. Калининград, ул. Озерная, д.45-47-49	30	0	нет
53	ООО «Альтернатива»	г. Калининград, ул. Подполковника Емельянова, д. 144	30	0	alternativa39.ru
54	ООО «Арс медика центр»,	г. Калининград, Московский проспект, д. 50	30	0	arsmedica39.ru

1	2	3	4	5	6
55	ООО «Асдент»	Калининградская область, г. Балтийск, пр. Ленина, д.73 а, офис 9	30	0	нет
56	ООО «Гранддент Стоматология»	г. Калининград, ул. Шахматная, д.2, помещение 17	30	0	granddent39.com
57	ООО «Зуб здоров!»	г. Калининград, ул. Тельмана, дом 20	30	0	zubzdorov39.ru
58	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	Калининградская обл., г. Черняховск, ул. Калининградская, д.22а литер Б	30	0	adc39.ru
59	ООО «Лофтдент»	г. Калининград, ул. Дмитрия Донского, д.27, литер Б, помещения 9,10,12,13,14	30	0	loftdent.ru
60	ООО «Медицинский центр «Виомар»	Калининградская обл., г. Гурьевск, ул. Цветочная, д.1а	30	0	viomar.ru
61	ООО «Медицинский центр «Медико»	г. Калининград, ул. А.Невского, д.76 в	30	0	medico39.ru
62	ООО «Медицинский центр Эскулап»	г. Калининград, ул. Липовая аллея, д.3 а	30	0	esculap-kld.ru
63	ООО «МВЦ «Продвижение»	г. Калининград, ул. Броненосная, 40	30	0	prodvigenie39.ru
64	ООО «Новастом»	Калининградская область, г. Зеленоградск, ул. Сибирякова, д.7, помещение 2	30	0	нет
65	ООО «Новомед-дети»	Калининградская обл., г. Калининград, ул. Краснопрудная, д.50, этаж 2	30	0	novomed-deti.ru
66	ООО «Радуга»	г. Калининград, ул. Челнокова, 42	30	0	нет
67	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	Калининградская обл., г. Светлогорск, пр-т Калининградский,79 а	0	30	yantarbereg.ru
68	ООО «Семейная поликлиника Гармония»	г. Калининград, ул. Бахчисарайская, д.24, помещение 1	30	0	harmonia-clinic.ru
69	ООО «Стома»	г. Калининград, ул. Ярославская, 2в	30	0	stoma39.ru
70	ООО «Стомик»	г. Калининград, ул. Красная,105	30	0	stomik39.ru
71	ООО «Триадент плюс»	Калининградская обл., г. Светлый, ул.Советская,10	30	0	triadent39.su/data/page1.php
72	ООО «Триадент»	г. Калининград, ул.Черниговская, д.20	30	0	triadent39.su/data/page1.php
73	ООО «Хороший врач»	г. Калининград, ул. Аксакова, д.133 пом. 32	30	0	нет
74	ООО «Центр пародонтологии»	г. Калининград, ул.А.Невского,76в	30	0	cpdent.ru
75	ООО «Эстетика»	г. Калининград, ул. Театральная, д.42	30	0	нет
76	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	г. Калининград, ул. Летняя, д 1	65	61	db-klzd.ru
	ИТОГО		4192	2752	

Таблица № 1

Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещениях медицинской организации; - на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30 баллов
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	40 баллов

Таблица № 2

Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка показателя
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: - обеспечение лечебно-охранительного режима; - отсутствие очередей; - доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг ( <a href="http://www.gosuslugi.ru">www.gosuslugi.ru</a> ), при обращении в медицинскую организацию); - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - доступность питьевой воды; - санитарное состояние	30 баллов
2.2.	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	40 баллов
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	30 баллов

Таблица № 3

Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ показателя	Показатели	Максимальная
--------------	------------	--------------

зателя		оценка показателя
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	30 баллов
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; - наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30 баллов

Таблица № 4

Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка показателя
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20 баллов

Таблица № 5

Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка
--------------	------------	---------------------

		показателя
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50 баллов

Таблица № 6

Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения

№	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах
1	2	3	4	5	6	7
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об МО КО					
1.1.	Соответствие информации о деятельности МО КО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении МО КО; - на официальном сайте МО КО в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов МО КО).	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности МО КО, размещенной на информационных стендах в помещении МО КО, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности МО КО или доля размещенных материалов составляет менее 70% (в % от количества материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами)	0 баллов	100 баллов
- доля размещенных материалов (в % от количества материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами) составляет:						
70-80%				40 баллов		
81-90%				60 баллов		
более, чем 90%				100 баллов		
1.1.2. Соответствие информации о деятельности МО КО, размещенной на официальном сайте МО КО, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами				- отсутствует информация о деятельности МО КО или доля размещенных материалов составляет менее 70% (в % от количества материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами)	0 баллов	
доля размещенных материалов (в % от количества материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами) составляет:						

1	2	3	4	5	6	7
				70-80%	40 баллов	
				81-90%	60 баллов	
				более, чем 90%	100 баллов	
1.2.	Наличие на официальном сайте МО КО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг МО КО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	30%	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте МО КО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг МО КО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия - наличие и функционирование каждого дистанционного способа взаимодействия - в наличии и функционируют более четырех дистанционных способов взаимодействия	0 баллов  по 20 баллов за каждый способ  100 баллов	100 баллов
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МО КО, размещенной на информационных стендах в помещении МО КО, на официальном сайте МО КО в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40%	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МО КО, размещенной на информационных стендах в помещении МО КО  1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МО КО, размещенной на официальном сайте МО КО в сети «Интернет»	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МО КО, размещенной на информационных стендах в помещении МО КО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)  доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МО КО, размещенной на официальном сайте МО КО в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов  0-100 баллов	100 баллов
Итого по критерию 1		100%				100

1	2	3	4	5	6	7
	«Открытость и доступность информации об МО КО»					баллов
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1.	Обеспечение в МО КО комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий указан в таблице № 2 настоящего ТЗ).	30%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри МО КО; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений МО КО; - транспортная доступность (возможность доехать до МО КО на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте МО КО в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или врача МО КО); - иные параметры комфортных условий, установленные Министерством здравоохранения РФ	- отсутствуют комфортные условия  - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг  - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие  100 баллов	100 баллов
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	40%	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги	- превышает установленный норматив - равен установленному нормативу - меньше установленного норматива на 1 день (на 1 час) - меньше установленного норматива на 2 дня (на 2 часа) - меньше установленного норматива на 3 дня (на 3 часа) - меньше установленного норматива не менее, чем на ½ срока (не	0 баллов 10 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 100 баллов	100 баллов

1	2	3	4	5	6	7
				менее, чем на 12 часов)		
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием (консультацию) к специалисту МО КО, датой госпитализации (диагностического исследования)	доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МО КО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30%	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг МО КО	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МО КО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»		100%				100 баллов
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений МО КО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МО КО.	30%	3.1.1. Наличие в помещениях МО КО и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МО КО.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов  - наличие каждого из условий доступности для инвалидов  - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие  100 баллов	100 баллов
3.2	Обеспечение в МО КО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления	40%	3.2.1. Наличие в МО КО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими  - наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  - наличие пяти и более условий доступности	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие  100 баллов	100 баллов

1	2	3	4	5	6	7
	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта МО КО в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками МО КО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях МО КО и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта МО КО в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками МО КО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях МО КО и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	30%	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»		100%				100 баллов
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников МО КО					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МО КО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МО КО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40%	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МО КО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в МО КО	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МО КО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МО КО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МО КО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40%	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МО КО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, регистраторы, средний медицинский персонал) при обращении в МО КО	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МО КО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг,	20%	4.3.1. Удовлетворенность	доля получателей	0-100	100

1	2	3	4	5	6	7
	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МО КО при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		доброжелательностью, вежливостью работников МО КО при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам)	услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МО КО при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	баллов	баллов
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников МО КО»		100%				100 баллов
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МО КО родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора МО КО) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30%	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать МО КО родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МО КО родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20%	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри МО КО; - графиком работы МО КО (подразделения, отдельных специалистов, вызова врача на дом)	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МО КО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в МО КО	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МО КО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		100%				100 баллов

**Анкета**  
**для оценки качества условий оказания услуг медицинскими**  
**организациями в амбулаторных условиях**

1. Вы обратились в медицинскую организацию?

- к врачу-терапевту участковому (перейти к вопросам 2 - 3)
- к врачу-педиатру участковому (перейти к вопросам 2 - 3)
- к врачу общей практики (семейному врачу) (перейти к вопросам 2 - 3)
- к врачу-специалисту (кардиолог, невролог, офтальмолог, стоматолог, хирург, эндокринолог, другие) (перейти к вопросам 2а - 3а)
- иное (диспансеризация, медицинский осмотр, др.) (перейти к вопросам 2а - 3а)

2. Время ожидания приема врача, к которому Вы записались (вызвали на дом), с момента записи на прием составило?

- 24 часа и более
- 12 часов
- 8 часов
- 6 часов
- 3 часа
- менее 1 часа

3. Вы записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?

- да (перейти к вопросу 3.1)
- нет (перейти к вопросу 3.2)

3.1. Вы записались на прием к врачу (вызвали врача на дом)?

- по телефону медицинской организации (перейти к вопросу 3.1.1)
- по телефону Единого кол-центра (перейти к вопросу 3.1.1)
- при обращении в регистратуру (перейти к вопросу 3.1.1)
- через официальный сайт медицинской организации
- через Единый портал государственных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru))

3.1.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?

- да
- нет

3.2. По какой причине

- не дозвонился
- не было талонов
- не было технической возможности записаться в электронном виде
- другое

2а. Время ожидания приема врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием составило?

- 14 календарных дней и более
- 13 календарных дней
- 12 календарных дней
- 10 календарных дней
- 7 календарных дней
- менее 7 календарных дней

3а. Вы записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?

- да (перейти к вопросу 3.1а)
- нет (перейти к вопросу 3.2а)

3.1а. Вы записались на прием к врачу?

- по телефону медицинской организации (перейти к вопросу 3.1.1а)
- по телефону Единого кол-центра (перейти к вопросу 3.1.1а)
- при обращении в регистратуру (перейти к вопросу 3.1.1а)

лечащим врачом на приеме при посещении (перейти к вопросу 3.1.1a)

через официальный сайт медицинской организации

3.1.1a. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?

да

нет

3.2a. По какой причине?

не дозвонился

не было талонов

не было технической возможности записаться в электронном виде

другое

4. Врач принял Вас в установленное по записи время?

да

нет

5. Вы удовлетворены отношением врача к Вам (доброжелательность, вежливость)?

да

нет

6. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

да (перейти к вопросу 6.1)

нет

6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

да

нет

7. Перед обращением в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

да (перейти к вопросу 7.1)

нет

7.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

да

нет

8. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

да

нет (перейти к вопросу 8.1)

8.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

отсутствие свободных мест ожидания

наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников

состояние гардероба

отсутствие питьевой воды

отсутствие санитарно-гигиенических помещений

состояние санитарно-гигиенических помещений

санитарное состояние помещений

отсутствие мест для детских колясок (для медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению)

9. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

да (перейти к вопросам 9.1 - 9.3)

нет

9.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

I группа

II группа

III группа

ребенок-инвалид

9.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

да

нет (перейти к вопросу 9.2.1)

9.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов

пандусы, подъемные платформы

адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

сменные кресла-коляски

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование информации шрифтом Брайля

специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения

сопровождающие работники

возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

9.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

да

нет

10. При обращении в медицинскую организацию Вам назначались диагностические исследования (лабораторные исследования, инструментальные исследования (ЭКГ, ЭЭГ, рентген, УЗИ, др.), компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография)?

да (перейти к вопросу 10.1)

нет (перейти к вопросу 11)

10.1. Вы ожидали проведения исследования:

14 календарных дней и более

13 календарных дней

12 календарных дней

10 календарных дней

7 календарных дней

менее 7 календарных дней

10.2. Исследование выполнено во время, установленное по записи?

да

нет

11. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

да

нет

12. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?

да

нет

13. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

да

нет

14. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

нет (опрос завершен)

да (перейти к вопросу 14.1)

14.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

да

нет

## Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях

1. Госпитализация была <1>:

- экстренная (перейти к вопросу 4)  
 плановая (перейти к вопросам 1.1 - 1.3)

-----  
<1> Вопрос не относится к специализированным больницам психиатрическим, в том числе детским, и санаторно-курортным организациям.

1.1. Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию:

- 14 календарных дней и более  
 13 календарных дней  
 12 календарных дней  
 10 календарных дней  
 7 календарных дней  
 менее 7 календарных дней

1.2. Вы были госпитализированы в назначенный срок?

- да  
 нет

1.3. Вам сообщили о дате госпитализации

- по телефону  
 при обращении в медицинскую организацию  
 электронным уведомлением

2. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?

- да  
 нет (перейти к вопросу 2.1)

2.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

- отсутствие свободных мест ожидания  
 состояние гардероба  
 состояние санитарно-гигиенических помещений  
 отсутствие питьевой воды  
 санитарное состояние помещений

3. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?

- да  
 нет

4. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

- да (перейти к вопросам 4.1 - 4.3)  
 нет

4.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

- I группа  
 II группа  
 III группа  
 ребенок-инвалид

4.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

- да (перейти к вопросу 4.3)  
 нет (перейти к вопросу 4.2.1)

4.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

- выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- пандусы, подъемные платформы
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование информации шрифтом Брайля
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения
- сопровождающие работники

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

- да
- нет

5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

- да (перейти к вопросу 5.1)
- нет

5.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

- да
- нет

6. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

- да (перейти к вопросу 6.1)
- нет

6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

- да
- нет

7. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

- да
- нет (перейти к вопросу 7.1)

7.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

- питание
- отсутствие питьевой воды
- состояние санитарно-гигиенических помещений
- санитарное состояние помещений
- действия персонала по уходу

8. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

- да
- нет

9. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

- да
- нет

10. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?

- да
- нет

11. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

- да

нет

12. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

нет (опрос завершен)

да (перейти к вопросу 12.1)

12.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

да

нет

## Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (психиатрические больницы)

1. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?

да

нет (перейти к вопросу 2.1)

1.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

отсутствие свободных мест ожидания

состояние гардероба

состояние санитарно-гигиенических помещений

отсутствие питьевой воды

санитарное состояние помещений

2. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?

да

нет

3. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

да (перейти к вопросам 4.1 - 4.3)

нет

3.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

I группа

II группа

III группа

ребенок-инвалид

3.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

да (перейти к вопросу 4.3)

нет (перейти к вопросу 4.2.1)

3.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов

пандусы, подъемные платформы

адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

сменные кресла-коляски

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование информации шрифтом Брайля

специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения

сопровождающие работники

возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

3.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

да

нет

4. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

да (перейти к вопросу 5.1)

нет

4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

да

нет

5. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

да (перейти к вопросу 6.1)

нет

5.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

да

нет

6. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

да

нет (перейти к вопросу 7.1)

6.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

питание

отсутствие питьевой воды

состояние санитарно-гигиенических помещений

санитарное состояние помещений

действия персонала по уходу

7. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

да

нет

8. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

да

нет

9. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?

да

нет

10. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

да

нет

11. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

нет (опрос завершен)

да (перейти к вопросу 12.1)

11.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

да

нет

**Анкета**  
**для оценки качества условий оказания услуг медицинскими**  
**организациями в стационарных условиях**  
**(санаторно-курортные организации)**

1. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?

- да  
 нет (перейти к вопросу 2.1)

1.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

- отсутствие свободных мест ожидания  
 состояние гардероба  
 состояние санитарно-гигиенических помещений  
 отсутствие питьевой воды  
 санитарное состояние помещений

2. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?

- да  
 нет

3. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

- да (перейти к вопросам 4.1 - 4.3)  
 нет

3.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

- I группа  
 II группа  
 III группа  
 ребенок-инвалид

3.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

- да (перейти к вопросу 4.3)  
 нет (перейти к вопросу 4.2.1)

3.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

- выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов  
 пандусы, подъемные платформы  
 адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  
 сменные кресла-коляски  
 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
 дублирование информации шрифтом Брайля  
 специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения  
 сопровождающие работники  
 возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

3.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

- да  
 нет

4. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

- да (перейти к вопросу 5.1)  
 нет

4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

- да  
 нет

5. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

да (перейти к вопросу 6.1)

нет

5.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

да

нет

6. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

да

нет (перейти к вопросу 7.1)

6.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

питание

отсутствие питьевой воды

состояние санитарно-гигиенических помещений

санитарное состояние помещений

действия персонала по уходу

7. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

да

нет

8. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

да

нет

9. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?

да

нет

10. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

да

нет

11. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

нет (опрос завершен)

да (перейти к вопросу 12.1)

11.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

да

нет

## Рекомендации по каждой МО

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; Отзывы потребителей услуг; Информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Правила записи на консультацию; Правила записи на обследование;</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
3	ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника;</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
4	ГАУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
5	ГБСОУ КО «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности представления</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Информацию о вакантных должностях;Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъёмными платформами.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментацией, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъёмными платформами.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности представления</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъёмными платформами.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментацией, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница № 1»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментацией, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника;</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника;</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника.</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	<p>Отзывы потребителей услуг; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
47	ЗАО «Центродент»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
48	ООО «Медицинский Центр «Новомед»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <p>Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие сменных кресел-колясок. Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому. Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
49	ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность,</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
50	ООО «Парацельс-балтик»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <p>Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъёмными платформами.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
51	ООО «Александр-дент»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих 1. Полное наименование 2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) 3. Почтовый адрес Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях);</p> <p>Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Режим работы; График работы; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <p>Информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; Отзывы потребителей услуг;</p> <p>Информацию о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>приложением электронного образа документа;  Информацию о видах медицинской помощи;  Информацию о правах граждан в сфере охраны здоровья; Информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;  Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Информацию о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;  Информацию о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; Информацию об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; Информацию об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; Информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; Информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; Правила записи на первичный прием; Правила записи на консультацию; Правила записи на обследование; Правила подготовки к диагностическим исследованиям; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Правила предоставления платных медицинских услуг (при наличии)*; Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты*; Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов); Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы *. Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника Телефон; Адрес электронной почты; Форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации (для амбулаторных условий)/ возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением (для стационарных условий);</p> <p>Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъёмными платформами.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
52	ООО «Альтаир»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
53	ООО «Альтернатива»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъёмными платформами.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Отсутствие на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;</li> </ul> <p>Отсутствие на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;</li> <li>- информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам</li> </ul>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>медицинской помощи;</p>
54	ООО «Арс медика центр»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника; Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
55	ООО «Асдент»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих 1. Полное наименование 2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) 3. Почтовый адрес Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Режим работы; График работы; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; Отзывы потребителей услуг; Информацию о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением электронного образа документа; Информацию о видах медицинской помощи; Информацию о правах граждан в сфере охраны здоровья; Информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или)</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Информацию о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; Информацию о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; Информацию об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; Информацию об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; Информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; Информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; Правила записи на первичный прием; Правила записи на консультацию; Правила записи на обследование; Правила подготовки к диагностическим исследованиям; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Правила предоставления платных медицинских услуг (при наличии)*; Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты *; Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов); Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы *. Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника Телефон; Адрес электронной почты; Форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации (для амбулаторных условий)/ возможность</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением (для стационарных условий);</p> <p>Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъёмными платформами.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
56	ООО «Гранддент Стоматология»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
57	ООО «Зуб здоров!»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
58	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
59	ООО «Лофтдент»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопитарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
60	ООО «Медицинский центр «Биомар»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментацией, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Правила госпитализации; Сроки</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
61	ООО «Медицинский центр «Медико»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
62	ООО «Медицинский центр Эскулап»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
63	ООО «МВЦ «Продвижение»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопитарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъёмными платформами.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
64	ООО «Новастом»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопитарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
65	ООО «Новомед-дети»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопитарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
66	ООО «Радуга»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопитарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
67	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопитарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
68	ООО «Семейная поликлиника Гармония»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие оборудованных входных групп</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
69	ООО «Стома»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
70	ООО «Стомик»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
71	ООО «Триадент плюс»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
72	ООО «Триадент»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
73	ООО «Хороший врач»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопитарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
74	ООО «Центр пародонтологии»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопигментным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
75	ООО «Эстетика»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Версию сайта для слабовидящих Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопитарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>скидкой; Правила госпитализации; Сроки госпитализации; Сведения о медицинских работниках, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); График работы и часы приема медицинского работника</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности оказания услуг медицинской организации инвалидам в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
76	Частное учреждение здравоохранения «Больница «РЖД-Медицина» города Калининград»	<p>На официальном сайте организации необходимо добавить: Дату государственной регистрации; Сведения об учредителе (учредителях); Структуру; Информацию об органах управления; Информацию о вакантных должностях; Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты; Адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; Информацию о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; Информацию о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; Информацию о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; Правила госпитализации; Сроки</p>

№ п/п	Наименование организации	Недостатки
		<p>госпитализации; Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; Наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; Разместить необходимую информацию на стендах организации.</p> <p>Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>